



**ctb**

bizkaiko garraio partzuergoa  
consorcio de transportes de bizkaia

## NOTA DE PRENSA

# El CTB incorporará en febrero, de forma masiva, la recarga de la tarjeta Barik a través del móvil

- **En un inicio, la aplicación funcionará únicamente en teléfonos “inteligentes” bajo sistema operativo Android 4.0 o superior, y tecnología NFC, y más adelante se extenderá a otros sistemas operativos.**

Bilbao, a 4 de diciembre de 2015

La recarga de la tarjeta Barik a través de los móviles inteligentes será una realidad a partir de mediados de febrero del año próximo. El Consorcio de Transportes de Bizkaia (CTB) pondrá en marcha un sistema que permitirá añadir miles de puntos de recarga, después de que un colectivo piloto compuesto por 740 usuarios haya probado con éxito una aplicación móvil desde mediados del pasado mes de julio. Para este fin, el CTB ha iniciado el proceso de licitación de un contrato que dará soporte al Consorcio en la explotación y mantenimiento del servicio de consulta y recarga de la tarjeta Barik a través del “smartphone”.

La nueva aplicación permitirá recargar al usuario cualquier Barik, las veces que quiera, desde cualquier sitio y en cualquier momento del día. El planteamiento del Consorcio contempla la recarga de títulos de transporte en la Barik en modo “on line”, utilizando un móvil “inteligente” con NFC (Near Field Communication) activo y abonando su importe a través de una pasarela de pagos segura. Así, el usuario, desde cualquier localización geográfica y sin tener que pasar por un punto fijo de recarga, podrá aumentar el saldo de su tarjeta o comprar un título de transporte soportado en la Barik, “lo que supone una mejora sustancial que facilitará el uso del transporte público”, ha confirmado esta mañana el Director Gerente del Consorcio de Transportes, Manu Tejada.

El proyecto se enmarca en la política del CTB por incorporar progresivamente en Bizkaia los últimos avances tecnológicos en el campo de los sistemas de *ticketing*. Tejada ha anunciado que esta tecnología se incorporará, de forma masiva, a partir de mediados del próximo mes de febrero, “lo que facilitará las operaciones de recarga e información”. Estas operaciones se pueden realizar actualmente en los puntos habituales de recarga de la tarjeta Barik (Metro Bilbao, Euskotren, Euskotran, Renfe -incluido Feve-, Funicular de Larreineta, Funicular de Artxanda, cabinas de Bilbobus y Bizkaibus y en estancos, kioscos, locales comerciales y cajeros de la BBK). En este momento, existen más de 1,3 millones de tarjetas Barik en circulación y más de 800 puntos de recarga repartidos por toda Bizkaia.

El proyecto de recarga a través del “smartphone”, en el que el CTB ha invertido ya 96.000 euros, incluye una aplicación móvil para dispositivos Android con tecnología NFC, la cual permite la comunicación inalámbrica, de corto alcance y alta frecuencia entre dispositivos, en este caso, entre la tarjeta y el teléfono móvil. El proyecto contempla también el apartado de operaciones criptográficas y autenticación de las tarjetas Barik, o sea, una pasarela de pagos segura y los aplicativos oportunos que permitan efectuar las transacciones con total garantía.

Los usuarios de la prueba han valorado muy satisfactoriamente el modelo diseñado después de efectuar unas 7.000 consultas informativas y realizar 1.500 operaciones de recarga que han alcanzado un importe aproximado de 20.000 euros. En una escala de 1 a 5, un 54,3% de los

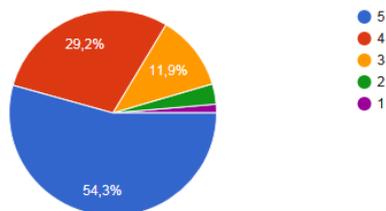


**ctb**

bizkaiko garraio partzuergoa  
consorcio de transportes de bizkaia

participantes valoraron el sistema de recarga otorgando la máxima puntuación, un 5; y un 29,2% concedió un 4. El 98,2% recomendarían el uso de la aplicación a un amigo.

*Valoración de la función de recarga*



*¿Recomendaría el uso de esta aplicación a un amigo?*



Por otro lado, el Consorcio de Transportes ha entregado esta mañana los tres móviles Nexus 5X destinados a premiar a los participantes de la prueba piloto. Los agraciados han sido Mikel Santamaria, Marta Gonzalo y M<sup>a</sup> Eugenia Moro.

Video informativo: [www.ctb.eus](http://www.ctb.eus)

### **A partir del miércoles, 9 de diciembre, se activa la recarga de Barik a través de la web**

La página web del Consorcio de Transportes de Bizkaia (ctb.eus) se convertirá a partir del jueves, 9 de diciembre, en un nuevo punto de compra de títulos de la tarjeta sin contacto Barik. El sitio web del CTB permitirá que cualquier usuario, sin necesidad de registro previo, pueda recargar cualquier tipo de tarjeta Barik, ya sea ésta anónima o personalizada. Para poder efectuar la operación, el usuario deberá introducir los 13 dígitos identificativos de su tarjeta Barik incluidos en su reverso.

A continuación, la web le presentará los importes que puede recargar, así como los títulos de carácter temporal que puede adquirir, teniendo en cuenta las condiciones generales de funcionamiento del sistema Barik, así como los datos disponibles de su tarjeta en el sistema. El abanico de títulos que se pueden adquirir son todos los que se pueden recargar actualmente en una tarjeta Barik: monedero (ya sea Creditrans o Gizatrans) y los títulos temporales Metro Bilbao, Gazte Metro, Gazte Bizkaibus y Gazte Bilbao.

El pago de la recarga en la página web se realizará mediante una tarjeta financiera a través de la pasarela bancaria de pago seguro. Una vez realizado el abono en la web, la recarga estará disponible en el sistema a partir de las 5:00 horas del día siguiente a la compra, momento a partir del cual el título adquirido estará listo para su recarga en la tarjeta Barik.

Para que la recarga se materialice y se grabe en la Barik falta un paso imprescindible. El usuario deberá consultar su tarjeta en una máquina de recarga de Metro Bilbao, cabinas de Bilbobus y Bizkaibus, kioscos, estancos, y establecimientos comerciales o cajeros bancarios donde se recargue la tarjeta Barik. Es, en este momento, cuando el título adquirido vía web se recarga en la Barik. Está previsto que paulatinamente se incorporen otros puntos adicionales donde culminar la operación de recarga de la tarjeta Barik.

Hay que destacar que este nuevo desarrollo, no supondrá coste adicional alguno para el usuario. Esta iniciativa de compra de títulos a través de la web se enmarca en la política del Consorcio por incorporar progresivamente en Bizkaia los últimos avances tecnológicos en el campo de los sistemas de ticketing, facilitando así el uso del transporte público.