VI. KUDEAKETA, EPEAK ETA ORDAINTZEKO MODUA

6. artikulua

Zerbitzua ematen den unean bertan likidatu eta ordainduko dira tasak. Hala ere, Bizkaiko Garraio Partzuergoak zilegi izango du eskaera erregistratzen duenean tasa likidatzea eta ordain dadila eskatzea.

Tasak ordaintzeko eskudirua eta kreditu-txartelak erabili ahal izango dira horretarako egokitutako lekuetan. Hori gorabehera, etorkizunean baliteke ordaintzeko beste modu batzuk onartzea.

Ordenantza honetan ezarritako tasak eskatu ahal izango dira bai eragiketa garraio-sistemaren sareko edozein lekutan egiten denean bai sistema horretatik kanpoko sarean (estankoak, kioskoak, saltokiak, internet eta abar) egiten denean, ezertan ukatu gabe etorkizunean eragiketa beste leku batzuetan ere egiteko aukera.

Ordenantza honetan ezarritako tasak ezingo dira ordaindu Barik txarteleko diru-tituluen saldoaren kargura.

VII. AZKEN XEDAPENA

ORDENANTZA HONEN ONESPENA ETA INDARRALDIA

2016ko abenduaren 19an Bizkaiko Garraio Partzuergoko Kontseilu Nagusiak hartutako erabakiaren bitartez Ordenantza honetan egindako aldaketak ondoren zehazten den moduan jarriko dira indarrean:

2017ko martxoaren 1ean modu bakarreko Gazte tituluei, Bidai 50, Bidai 70, Gazte 70, Bidai Oro eta Gazte Oro tituluei dagokienez ezarritakoa.

2017ko apirilaren 1ean Bizkaiko Garraio Partzuergoaren bidaia bakarreko eta diru-zorro tituluei dagokionez ezarritakoa.

Indarrean jartzeko data horiek metroko 3. linea martxan jartzeko aurreikusitako dataren (2017ko apirilaren 1a) arabera ezarri dira. Beraz, linea hori martxan jartzeko data aldatzen baldin bada, aldaketak indarrean jartzeko data ere denbora tarte berean atzeratuko litzateke. Kasu horretan, Kudeaketako Zuzendaritzak indarrean jartzeko data berriak Bizkaiko Aldizkari Ofizialean argitaratuko ditu, baita Bizkaiko Garraio Partzuergoaren webgunean ere.

Bilbon, 2016ko otsailaren 16an.—Zuzendari Nagusia, Manu Tejada Lambarri

(II-746)

VI. GESTIÓN, TÉRMINOS Y FORMA DE PAGO

Artículo 6

La liquidación y pago de las tasas se practicará simultáneamente a la prestación del servicio, no obstante el Consorcio de Transportes de Bizkaia podrá liquidar y exigir su pago al tiempo de ser registrada la petición.

Para el pago de dichas tasas, se admitirá dinero en efectivo y tarjetas de crédito en los puntos habilitados al efecto, sin perjuicio que en el futuro quepa admitir otras formas de pago.

Las tasas establecidas en esta ordenanza son exigibles tanto si la operación se efectúa en cualquier punto de la red del sistema de transporte como en la red externa a dicho sistema, (estancos, quioscos, locales comerciales, internet, etc.), sin perjuicio de otros puntos en que puedan ser realizada en el futuro.

Las tasas recogidas en esta ordenanza no podrán pagarse contra el saldo de los títulos monedero contenidos en la tarjeta Barik.

VII. DISPOSICIÓN FINAL

APROBACIÓN Y VIGENCIA DE ESTA ORDENANZA

Las modificaciones introducidas en la presente Ordenanza mediante acuerdo del Consejo General del Consorcio de Transportes de Bizkaia de 19 de diciembre de 2016 entrarán en vigor conforme se expresa a continuación:

Lo establecido respecto de los títulos Gazte monomodales, Bidai 50, Bidai 70, Gazte 70, Bidai Oro y Gazte Oro el día 1 de marzo de 2017.

Lo relativo al título ocasional y a los títulos monedero del Consorcio de Transportes de Bizkaia el día 1 de abril de 2017.

Tales fechas de entrada en vigor se establecen en función de la fecha prevista para la puesta en marcha de la línea 3 de Metro, fijada para el 1 de abril de 2017. Por lo que si se modificase la puesta en marcha de dicha línea, la entrada en vigor de las modificaciones se pospondría por el mismo lapso temporal, procediéndose por la Dirección Gerencia, en tal supuesto, a la publicación de las nuevas fechas de entrada en vigor de las mismas en el «Boletín Oficial de Bizkaia» y en la página web del Consorcio de Transportes de Bizkaia.

En Bilbao, a 16 de febrero de 2017.—El Director Gerente, Manu Tejada Lambarri

(II-746)

•

«Barik txartela eta Bizkaiko Garraio Partzuergoaren garraio-titulu komunak araupetzen dituen Ordenantza»ren testu osoaren iragarkia.

Bizkaiko Garraio Partzuergoaren kontseilu nagusiak 2016ko abenduaren 19ko batzarrean hasieraz onartutako «Barik txartela eta Bizkaiko Garraio Partzuergoaren garraio-titulu komunak araupetzen dituen Ordenantza»ren aldaketaren behin betiko onespena gauzatuta, honen bidez ordenantza horren testu osoa argitaratzen da aldaketa horiek sartuta.

Anuncio de publicación del texto completo de la «Ordenanza reguladora de la tarjeta Barik y de los títulos de transporte comunes del Consorcio de Transportes de Bizkaia».

Habiéndose aprobado definitivamente la modificación de la «Ordenanza reguladora de la tarjeta Barik y de los títulos de transporte comunes del Consorcio de Transportes de Bizkaia» aprobada inicialmente mediante acuerdo del Consejo General del Consorcio de Transportes de Bizkaia adoptada en sesión celebrada el día 19 de diciembre de 2016, por la presente, y una vez incorporadas dichas modificaciones, se procede a la publicación del texto completo de la referida ordenanza.

BARIK TXARTELAREN ETA BIZKAIKO GARRAIO PARTZUERGOAREN GARRAIO TITULU ERKIDEEN ERABILERA ARAUTZEKO ORDENANTZA

ZIOEN AZALPENA

Barik txartelak garraio-tituluak ekar ditzake barruan eta garraio-titulu bat baino gehiago bil daitezke bertan. Hori dela eta, edukitzailea nahiz edukia egoki erabiltzeko baldintzak arautu behar dira, erabiltzaile orok jakin beharreko arauak ezartzeko helburuz.

Partzuergoan bildutako bidaia-tituluak Creditrans-ekin sortu ziren 2000. urtean. Handik hona, beste titulu batzuk merkaturatu dira, hala nola Gizatrans, Hirukotrans eta Gazte. Horiek guztiak Barik txar-

ORDENANZA REGULADORA DE LA TARJETA BARIK Y DE LOS TÍTULOS DE TRANSPORTE COMUNES DEL CONSORCIO DE TRANSPORTES DE BIZKAIA

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

La tarjeta Barik es un contenedor de títulos de transporte en el que puede convivir más de un título, resultando necesaria la regulación de las condiciones de uso tanto del continente como del contenido para el establecimiento de reglas de general conocimiento.

Los títulos de transporte consorciados nacieron en el año 2000 con el Creditrans. Desde entonces se han incorporado otros títulos al mercado, Gizatrans, Hirukotrans, Gazte todos ellos están inte-

cve: BAO-BOB-2017a039

telean txertatu ziren 2012ko azken hiruhilekoan, txartelaren merkaturatze masiboa egin zenean, hain zuzen ere.

Barik txartelak arrakasta handia lortu du herritarren artean eta, horren ondorioz, garraioaren arloan eskumenak dituzten erakundeek akordioak lortu behar dituzte hala partzuergo araubidean titulu berriak sortzeko, erabiltzaileen eskura jartzen diren tituluen eskaintza zabalduz euren beharrizanetara ondoen egokitzen dena hautatzeko aukera izan dezaten, nola txartelak erabiltzeko esparru geografikoa zabalduz, hau da, txartel horiek jaulkitzen dituen Lurralde Historiko hori gainditÂuz. Inkorporazio horien ondorioz erregulatu egin behar diren jarduteko arauak behar dira eta, batzuetan, beharrezkoa izaten da prezio publiko berrien ezarpena.

Ordenantza honen xedea da Barik txartelaren erabilera eta Bizkaiko Garraio Partzuergoak (aurrerantzean, BGP) dauzkan garraio-titulu erkideen erabilera arautzea.

I. KAPITULUA

XEDEA

1. artikulua.—*Xedea*

Barik txartela Bizkaiko Garraio Partzuergoaren euskarria da: txartel horretan bil daitezke sistemari atxikitako garraio moduetan erabil daitezkeen garraio-tituluak.

Ordenantza honen xedea da Partzuergoan bildutako tituluen funtzionamendua arautzea eta horien arteko interakzioa lortzea Barik txartelean, baita txartela erabiltzeko baldintzak araupetzea ere.

Ordenantza honetan azaldutakoa hobeto ulertzeko, «Definizioak» dokumentua gehitu da 2. eranskin gisa.

II. KAPITULUA

SUBJEKTUAK

2. artikulua.—*Arautzearen eremu subjetiboa*

Ordenantza hau Barik txartelaren eta BGPren bidaia-tituluen erabiltzaile guztiek bete beharko dute, baita beste lurralde historiko batzuetako txartel gonbidatuak dituzten erabiltzaileek ere, horiek eragingarriak badira.

III. KAPITULUA

BARIK TXARTELAREN APLIKAZIO-EREMU OBJEKTIBOA

3. artikulua.—*Aplikazio-eremua*

Barik txartela Bizkaiko garraio publikoko garraio-sarean erabil daiteke, baita beren beregiko hitzarmenak eta akordioak dauden mugako lurraldeetan ere.

Barik-en sare osoak euskarri egokia emango dio txartelaren erabilera egokiari (eskuratzea, karga, baliozkotzea, bezeroaren arreta, gorabeherak, etab.), txartelak dakartzan jabeen tituluetan izan ezik. Halakoetan, titulua eman duen erakundea izango da erantzulea.

Barik txartelarekin egiten den bidaia bertan bildutako tituluei dagozkie soilik, titulu bakoitzean erabil daitezkeen garraio moduak eta bidaiatzeko zonak zehazten dituzten tituluei, garraio zerbitzuak sisteman txertatu izanaren ondorioz. BGPk emango du argitara Barik txartela erabil daitekeen sare hori.

IV. KAPITULUA

BARIK TXARTELEAN TXERTATURIKO DIRU-ZORRO MOTAKO PARTZUERGO-TITULUAK

4. artikulua.—*Creditrans garraio-tituluaren funtzionamenduaren ezaugarriak eta baldintzak*

Ezaugarriak

BGPk garraiorako emandako diru-titulu erkidea da. Horren bidez, saldoa eskuratu eta erabiltzen da sisteman txertaturiko garraio moduetan bidaiatzeko, tarifa murriztuarekin. Bidaiak egin ahala deskontatzen da saldoa, tarifa aplikatuta. Erakunde eskudunak edo,

grados en la tarjeta Barik, soporte cuyo lanzamiento masivo tuvo lugar en el último trimestre de 2012.

La buena aceptación de la tarjeta Barik por parte de la ciudadanía propicia que las instituciones con competencia en materia de transporte alcancen acuerdos tanto para la creación de nuevos títulos consorciados, aumentando la gama de títulos a disposición de los usuarios para que éstos escojan el que mejor se adecúe a sus necesidades como para la ampliación del ámbito geográfico de utilización de las tarjetas, más allá del propio del territorio histórico emisor de las mismas. Estas incorporaciones conllevan normas de funcionamiento que también debe ser regulado y que a veces se traducen en la introducción de nuevos precios públicos.

Esta ordenanza tiene por objeto la reglamentación de la utilización de la tarjeta Barik y de los títulos de transporte del Consorcio de transportes de Bizkaia (en adelante CTB) que tienen carácter común.

CAPÍTULO I

OBJETO

Artículo 1.—*Objeto*

La tarjeta Barik constituye el soporte del CTB que permite incluir en la misma los títulos de transporte que son susceptibles de ser usados en los diferentes modos de transporte adheridos al sistema.

Constituye el objeto de la presente ordenanza la regulación del funcionamiento de los distintos títulos consorciados y la interacción entre ellos en la tarjeta Barik, así como las condiciones de uso de la misma.

Para mejor comprensión de lo expuesto en la ordenanza se adjunta como anexo 2 el documento «Definiciones».

CAPÍTULO II

SUJETOS

Artículo 2.—*Ámbito sujetivo de la regulación*

Están sujetos a esta ordenanza todos los usuarios y usuarias tanto de la tarjeta Barik como de los títulos de transporte del CTB, así como los usuarios de tarjetas invitadas de otros territorios históricos en situación de interoperabilidad.

CAPÍTULO III

ÁMBITO OBJETIVO DE APLICACIÓN DE LA TARJETA BARIK

Artículo 3.—*Ámbito de aplicación*

La tarjeta Barik puede ser utilizada en la red de transporte público de Bizkaia, así como en los territorios limítrofes en los que existan convenios y acuerdos específicos al respecto.

Toda la red Barik dará soporte al adecuado uso de la tarjeta (adquisición, recarga, validación, atención al cliente, incidencias,…), salvo en el caso de títulos propietarios contenidos en la tarjeta de los que responderá la entidad emisora del título.

El viaje con la tarjeta Barik está limitado a los títulos contenidos en la misma, que son los que determinan las zonas donde se puede viajar y los modos de transporte utilizables con cada título, en virtud de la integración de los servicios de transporte en el sistema. Esta red, donde la tarjeta Barik es susceptible de utilización, será hecha pública por el CTB.

CAPÍTULO IV

TÍTULOS DE TRANSPORTE CONSORCIADOS DE TIPO MONEDERO EN LA TARJETA BARIK

Artículo 4.—*Características y condiciones de funcionamiento del título de transporte creditrans*

Características

Título de transporte monedero común emitido por el CTB con el que se adquiere y dispone de un saldo para viajar en los distintos modos de transporte integrados en el sistema, a una tarifa reducida. Este saldo se va descontando a medida que se realizan los

cve: BAO-BOB-2017a039

hala badagokio, BGPk ezarritakoak dira bidaiak egiteko kobraturiko tarifak.

BGPk Creditrans erkidearen tarifak onar ditzake eta atxikitzea erabakitzen duten garraio moduetarako berdinak izango dira. Tarifak BGPren tasak arautzeko zerga ordenantzan argitaratuko dira. Tarifak aplikatzeko moduak, ordea, BGPk iragarriko ditu.

Edozeinek erabil dezake txartela baldin eta txartel anonimoan bilduta badago eta, beraz, besterengarria da.

Elkarrekin titulu berarekin bidaiatzen duten hainbat pertsonak erabil dezakete, betiere txartel anonimoan kargatuta badago.

Txartel pertsonalizatuan sartuta badago, ezin erabil dezakete hainbat pertsonak elkarrekin, eta ezin izan daiteke besterengarria, bakarrik txartelaren titularrak erabil dezake

Garraioa aldatzea ahalbidetzen du bidaiaren bigarren aldian hobari bat aplikatuta, BGPk argitaratuko dituen salbuespenezko kasuetan izan ezik.

Aplikazio-eremua

Sisteman txertaturiko garraio moduetan erabil daiteke Creditrans garraio-titulua. BGPk argitaraturiko du Creditrans erabil daitekeen sarea.

Tituluaren zenbatekoa

Gutxieneko zenbateko batekin eta gehieneko saldo batekin ezartzen da tituluaren karga Barik txartelean, diru-zorroko gainerako tituluetan bezala. Zenbateko horiek ordenantza honi 1. eranskin gisa gehituriko dokumentuan bildu dira.

Karga

Creditrans titulua Barik txartelean karga daiteke tabako-denda, prentsa-kiosko, bestelako merkataritza-lokal, kutxazain automatikoen sare eta garraio sarearen instalazioetan (makina automatikoak, txartel-leihatila), baita Bilbobus eta Bizkaibusen kabina sarean, BGPren web orrian, BGPren aplikazioarekin mugikorrean eta une bakoitzean eraginkorra den edozein puntutan ere.

Karga eragiketa bat ezabatzeko agiri honetako 1. Eranskinean diru-zorro garraio-tituluetarako ezarri diren prozedurak eta beharkizunak bete behar dira.

Akatsa, kargaren ezabaketari dagokionez, erabiltzaileari egozteko moduko zioengatik gertatu bada erabiltzaileari honen aurreko paragrafoan aipatu diren beharkizunak betetzea ez ezik, aldi berean, BGPk tasa hau arautzeko duen zerga ordenantzan ezarri duen kudeaketa komisioa ordaintzeko eskatuko zaio.

Titulua erabiltzea

Saldoa bidaiak egin ahala kontsumitzen da. Bidaia bakoitzean aplikagarria den tarifa kasuan kasu egokia den garraio-motan eskumenak dituen erakundeak ezartzen du edo, hala denean, BGPk.

Garraio modu anitzerako titulua da, sistemari atxikitako garraio zerbitzuetan erabil daitekeena.Bidaiak egin daitezke zerbitzuotan, baina muga bat dago: baliozko titulua izan behar da, egingo den bidaiarako nahikoa saldoarekin, horretarako ezarritako baldintzen arabera.

Barik txartelak aukera ematen du, garraio mota jakin batzuetan, bidaia amaitzeko, beti ere erabiliko den Creditrans txartelak ezarrita dagoen gutxieneko saldoa badu, baina ez ibilbide hori egiteko nahiko, eta horrelakoetan saldo negatiboa eragingo du. Saldo negatiboa egingo den lehen kargan konpentsatuko da Baimenduko den gehieneko saldo negatiboa BGPk ezarriko duena izango da.

Modu bakoitzean ezarritako baldintzak eta baliozkotu beharra errespetatu behar da erabileran.Sartzean baliozkotzea (baliozkotze bakarra) edo sartzean eta irtetean (baliozkotze bikoitza).

Elkarrekin doazen hainbat pertsonak erabiltzea

Aipaturiko arau hori baliozkoa da soilik Creditrans txartel anonimoan sartuta badago.Baldin eta txartel pertsonalizatuak Creditrans titulua izango balu, Barik txartelaren titularrak baizik ezin izango luke erabili.

viajes por aplicación de dicha tarifa. Las tarifas cobradas para realizar los viajes son las establecidas por cada Institución Competente o por el CTB en su caso.

El CTB podrá aprobar tarifas del Creditrans común, que serán uniformes para los modos de transporte que decidieran adherirse a las mismas. Tales tarifas se publicarán en la correspondiente ordenanza fiscal del CTB reguladora de estas tasas.Los modos en que son aplicables estas tarifas se harán públicos por el CTB.

Puede utilizarse por cualquier persona siempre que esté contenido en una tarjeta anónima, por lo tanto es transferible.

Puede utilizarse por varias personas que viajen juntas con un mismo título siempre que esté cargado en una tarjeta anónima.

Si está incluido en una tarjeta personalizada no puede ser utilizado por varias personas juntas ni puede ser transferido, pudiendo ser únicamente utilizada por la persona titular de la tarjeta

Permite el transbordo, aplicándose una bonificación en la segunda etapa del viaje, salvo determinadas excepciones que serán hechas públicas por el CTB.

Ámbito de aplicación

El título de transporte Creditrans puede utilizarse en los modos de transporte integrados en este sistema. La red donde puede ser usado se hará pública por el CTB.

Importe del título

En la tarjeta Barik la carga del título está determinada, al igual que para el resto de los títulos monederos, con un importe mínimo y un saldo máximo. Tales importes se recogen en el documento unido a esta ordenanza como documento anexo 1.

Recarga

El título Creditrans puede cargarse en la tarjeta Barik en estancos, quioscos de prensa, otros locales comerciales, red de cajeros automáticos y en las instalaciones de la red de transporte (máquinas automáticas, taquillas), red de cabinas de Bilbobus y Bizkaibus, web del CTB, a través del móvil con la aplicación del CTB y cualesquiera otros puntos que estén operativos en cada momento.

Sólo se podrá proceder a la anulación de una operación de recarga de acuerdo con el procedimiento y requisitos establecidos para los títulos monedero en al anexo 1 de este documento.

Si el error estuviera motivado por causas imputables al usuario para la anulación de la recarga, se exigirá al usuario además del cumplimiento de los requisitos mencionados en el párrafo anterior el pago de una comisión de gestión que se estipula en la ordenanza fiscal del CTB reguladora de esta tasa.

Utilización del título

El saldo se consume a medida que se realizan los viajes. La tarifa aplicable en cada viaje es la establecida por la institución competente del modo de transporte correspondiente o por el CTB en su caso.

Es un título multimodal que se puede utilizar en todos los servicios de transporte adheridos al sistema. Se pueden realizar viajes en dichos servicios, con la limitación de disponer de título válido y con saldo suficiente para el viaje que se va a realizar, de acuerdo con las condiciones establecidas al efecto.

La tarjeta Barik posibilita que en determinados modos de transporte se culmine el viaje siempre que el Creditrans a utilizar tuviera un saldo mínimo establecido, pero no el suficiente para el trayecto a realizar en el mismo, generándose saldo negativo. El saldo negativo será compensado en la primera recarga que se efectúe. El saldo negativo máximo permitido será establecido por el CTB.

La forma de utilización debe respetar las condiciones establecidas en cada modo y la obligación de validación: Validación en entrada (validación única) o en entrada y salida (validación doble).

Utilización por varias personas que viajen juntas

Esta regla sólo es válida para el caso de que el Creditrans esté incluido en una tarjeta anónima. Si una tarjeta personalizada contuviera un título Creditrans la utilización del mismo sólo es posible para el/la titular de la tarjeta Barik.

cve: BAO-BOB-2017a039

Elkarrekin bidaiatzen duten hainbat pertsonak titulu berarekin baliozko dezakete.1. eranskinean ezarritakoa da elkarrekin doazen pertsonen gehieneko kopurua, baita sistemak pertsona horiek elkarrekin doazela ulertzeko gehieneko denbora ere.

Xede horietarako, pertsonen taldetzat joko da puntu berean bidaiaren etapari batera ekiten dion pertsonen multzoa.

Taldeko pertsonak geldialdi desberdinetan gera daitezke, bidaiatzen jarraitzen duenaren esku segitzen badu txartelak.

Garraio-aldaketak

Garraio zerbitzu desberdinen arteko aldaketak egin daitezke hala egitea ezartzen denean, eta bigarren etapan murrizketa aplikatuko da bidaia osoaren zenbateko osoan. Hobaria benetan erabil dadin, bidaia motaren arabera aldatzen diren denbora tarteetan eta baldintzetan egin behar da garraio-aldaketa. Hori guztia zehazki ageri da ordenantza honen 1. Eranskinean.

Hobaria, oro har, operadore guztientzat izango da berdina, eta deskontua aplikatuko da bidaiaren guztizko prezioan (2 etapetako tarifen batura).

Zenbait garraio zerbitzutan ez da aplikatzen arau orokor hori; BGPk argitaratuko ditu salbuespenok.

Erregulazioa

Ibilitako zona kopuruaren arabera aldatzen den tarifa duten garraio moduetan, sarrera eta irteera baliozkotu (baliozkotze bikoitza) behar da, aplikatu beharreko tarifa zehazteko xedez.

Irteeran txartelaren baliozkotzea gauzatu ezean, ezinezkoa da bidaiaren kostua zehaztea eta, beraz, erregulazioa aplikatuko da hurrengo baliozkotzean: aukerarik garestiena duen tarifa edo bidaiarik luzeena duen tarifa aplikatuko zaio.Gainera, garraio-aldaketaren ziozko hobarirako eskubidea galtzea dakar erregulazio horrek.

Irteeran txartela baliozkotzen ez bada baina irtetean baliozkotuz gero, ezinezkoa da bidaiaren kostua zehaztea eta, beraz, erregulazioa aplikatuko da hurrengo baliozkotzean: aukerarik garestiena duen tarifa edo bidaiarik luzeena duen tarifa aplikatuko zaio erabiltzaileari.Gainera, garraio-aldaketaren ziozko hobarirako eskubidea galtzea dakar.

Kasu bietan, hainbat pertsona elkarrekin badoaz, taldeko pertsona guztiei aplikatuko zaie.

Familia ugariaren profila (aurreko Hirukotrans titulua)

Baldin eta erabiltzailea familia ugarikoa bada, %20/%50eko deskontua aplikatu ahal izango zaie familia ugariak izatearen hobaridun guztiei (orokorra/berezia hurrenez hurren) Creditransen tarifetan, hain zuzen ere nahitaezkoa den garraio moduetan eta erakunde eskudunak hala erabakitzen duen modu orotan eta erakunde horrek ezarritako eran.

Izaera hori egiaztatu eta familia ugariaren profila sartu beharko dute Barik txartelean.

Familia ugariaren profilaren aplikazio-eremua eta gainerako erabilera-baldintzak Creditrans tituluaren berak izango dira, hainbat pertsonak elkarrekin erabiltzen dutenean izan ezik, titulu pertsonala eta transferiezina baita.

5. artikulua.—*Gizatrans garraio-tituluaren funtzionamenduaren ezaugarriak eta baldintzak*

Ezaugarriak

BGPk emandako diru-zorro komuneko garraio-titulua da, besterenezina. Horren bidez, saldoa eskuratu eta erabiltzen da sisteman txertaturiko garraio moduetan bidaiatzeko, hobaria duen gizarte tarifa sozialarekin.

Erakunde eskudunak edo, hala badagokio, BGPk ezarritakoak dira bidaiak egiteko kobraturiko tarifak. BGPk Gizatrans erkidearen tarifak onar ditzake eta atxikitzea erabakitzen duten garraio moduetarako berdinak izango dira. Tasa-mota horiek arautzen dituen

Varias personas que viajen juntas pueden validar con el mismo título. El número máximo de personas juntas y el tiempo máximo para que el sistema considere que estas personas viajan juntas es el establecido en el documento anexo 1.

A estos efectos tendrán la consideración de grupo de personas, las que inicien la etapa del viaje juntas en el mismo punto.

Las personas del grupo pueden apearse en distintas paradas, siempre que el billete siga en posesión de la/s que continúen el viaje.

Transbordos

Se puede realizar transbordo entre distintos servicios de transporte cuando así se contemple, aplicándose en la segunda etapa una reducción del importe total del desplazamiento. Para que sea efectiva la aplicación de esta bonificación, el transbordo debe realizarse en un intervalo de tiempo, y en unas condiciones que varía según el tipo de viaje y que se detalla en el documento anexo 1 que se une a esta ordenanza.

Con carácter general, la bonificación será común para todos los operadores, con un descuento sobre el precio total del viaje (la suma de las tarifas de las 2 etapas).

En determinados servicios de transporte no opera esta regla general, estas excepciones se harán públicas por el CTB.

Regularización

En aquellos modos en los que exista tarifa variable en función del número de zonas recorridas resulta necesario validar a la entrada y a la salida (doble validación) con objeto de determinar la tarifa a aplicar.

En caso de no realizar la validación a la salida, no es posible determinar el coste del trayecto, por lo que en la siguiente validación se aplica una regularización consistente en la aplicación al usuario/usuaria de la tarifa que soporte el más gravoso de los casos y/o el que corresponda al viaje más largo. Además conlleva la pérdida del derecho a la bonificación por transbordo.

En caso de no realizar la validación a la entrada y realizarla a la salida, no es posible determinar el coste del trayecto, por lo que en la validación en salida se aplica una regularización consistente en la aplicación al usuario/usuaria de la tarifa que soporte el más gravoso de los casos y/o el que corresponda al viaje más largo. Además conlleva la pérdida del derecho a la bonificación por transbordo.

En ambos supuestos si viajan varias personas juntas estos criterios se aplicarán a todas las personas del grupo.

Perfil de familia numerosa (antiguo título Hirukotrans)

En el caso de que la persona usuaria ostente la condición de miembro de familia numerosa se podrá aplicar descuentos del 20/50% a los beneficiarios de la condición de familia numerosa (general/especial respetivamente) sobre las tarifas de Creditrans en los modos de transporte en los que sea obligatorio y en aquellos otros modos en los que así lo decida la entidad competente y en la forma en que ésta lo establezca.

Deberán acreditar esta condición e incluir en la tarjeta Barik el perfil de familia numerosa.

El resto de las condiciones de uso y el ámbito de aplicación del perfil de familia numerosa serán los mismos que los del título Creditrans, a excepción de la utilización por varias personas juntas al tratarse de un título personal y no transferible.

Artículo 5.—*Características y condiciones de funcionamiento del tÍtulo de transporte Gizatrans*

Características

Título de transporte monedero común personalizado, no transferible emitido por el CTB por el que se adquiere y dispone de un saldo para viajar en los distintos modos de transporte adheridos al sistema, a una tarifa social bonificada.

Las tarifas cobradas para realizar los viajes son las establecidas por cada Institución Competente o por el CTB en su caso. El CTB podrá aprobar tarifas de Gizatrans común, que serán uniformes para los modos de transporte que decidieran adherirse a

cve: BAO-BOB-2017a039

BPGren zerga-ordenantzan argitaratuko dira tituluaren tarifak. Tarifak aplikatzeko moduak BGPk iragarriko ditu.

Onuraduna izatea egiaztatzen duen agiria behar da, Barik txartela bera, garraio-titulu hau erabiltzeko. Barik txartela bera da egiaztagiria, horretarako pertsonalizatua.

Onuradunak

Gizatrans tituluaren onuradun izateko jarraian azalduko diren inguruabarretatik edozein bete behar da eta tramitazioa egiten den unean jarraian xehekatu den dokumentazioa aurkeztu behar da. Tramitazio hori titularrak era presentzialean egin behar du bezeroari arreta eskaintzeko bulegoetan:

— 65 urtetik gorakoa izatea (NAN originala, pasaportea edo agintari eskudunak emandako bestelako edozein identifikazio-agiri ofizial).

— Baliaezintasun handia edo erabateko baliaezintasuna (horri buruzko egiaztagiri original ofiziala).

— %65eko ezintasuna edo handiagoa (horri buruzko egiaztagiri original ofiziala).

Erabiltzaile titulu horren jabea izan daiteke soilik Gizatransen onuraduna izatea dakarren inguruabarra gertatzen denean.

Egoerak aldatuko balira eta, ondorioz, beste Barik txartel mota bat erabili beharko balitz, erabiltzaileak txartel berria erosi beharko du eta zenbatekoa ordaindu ere bai.

Giza txartela lortzeko baldintzak izan gabe erabiltzen bada, iruzurtzat joko da eta ordenantza honek 30. artikuluan aurrez ikusitakoarekin bat ekingo zaio.

Aplikazio-eremua

Sisteman txertaturiko garraio moduetan erabil daiteke Gizatrans garraio-titulua.BGPk argitaraturiko du Gizatrans erabil daitekeen sarea.

Tituluaren zenbatekoa

Diru-zorroko titulua da, bidaiatzeko saldoa eskuratzeko balio duena.

Gutxieneko zenbateko batekin eta gehieneko saldo batekin ezartzen da tituluaren karga Gizatransen Barik txartelean, diru-zorroko gainerako tituluetan bezala.

Zenbateko horiek ordenantza honi 1. eranskin gisa gehituriko dokumentuan bildu dira.

Karga

Gizatrans titulua Barik txartelean karga daiteke tabako-denda, prentsa-kiosko, bestelako merkataritza-lokal, kutxazain automatikoen sare eta garraio sarearen instalazioetan (makina automatikoak, txartel-leihatila), baita Bilbobus eta Bizkaibusen kabina sarean, BGPren web orrian, BGPren aplikazioarekin mugikorrean eta une bakoitzean eraginkorra den edozein puntutan ere.

Gizatrans titulu baten karga eragiketa bat ezabatzeko agiri honetako 1. Eranskinean diru-zorro garraio-tituluetarako ezarri diren prozedurak eta beharkizunak bete behar dira.

Akatsa, kargaren ezabaketari dagokionez, erabiltzaileari egozteko moduko zioengatik gertatu bada erabiltzaileari honen aurreko paragrafoan aipatu diren beharkizunak betetzea ez ezik, aldi berean, BGPk tasa hau arautzeko duen zerga ordenantzan ezarri duen kudeaketa komisioa ordaintzeko eskatuko zaio.

Titulua erabiltzea

Bidaiak egin ahala kontsumitzen da saldoa. Erakunde eskudun bakoitzak edo bere kasuko BGPa ezarria izango da bidaia bakoitzean kobratuko den tarifa.

Modu anitzeko titulua da, garraio-sareari atxikitako garraiobide guztietan erabil daitekeena, betiere muga hauek kontuan hartuta: baliozko titulua izan behar du eta egingo den bidaia ordaintzeko saldo nahikoa izan behar du, horretako ezarri diren baldintzei jarraiki. Oro har, ez du garraio-aldaketagatiko hobaririk baliatzeko eskubidea sorrarazten, 1. eranskinean jasotakoak izan ezik.

las mismas. Tales tarifas se publicarán en la correspondiente ordenanza fiscal del CTB reguladora de estas tasas. Los modos en que son aplicables estas tarifas se harán públicos por el CTB.

Precisa de un carnet acreditativo, la propia tarjeta Barik, de la condición de beneficiario para utilizar este título de transporte. El carnet acreditativo es la propia tarjeta Barik personalizada al efecto.

Beneficiarios

Para ser beneficiario del Gizatrans hay que hallarse en cualquiera de las siguientes circunstancias, debiendo aportar la documentación que se detalla a continuación en el momento de la tramitación, que se realizará presencialmente por el titular en las oficinas de Atención al cliente:

— Ser mayor de 65 años (documento original DNI, pasaporte u otro documento oficial de carácter identificativo expedido por la autoridad competente).

— Gran invalidez o invalidez absoluta (documento oficial original acreditativo de la misma).

— Discapacidad igual o superior al 65% (documento oficial original acreditativo de la misma).

La persona usuaria sólo podrá ser acreedora de este título mientras concurra la circunstancia que motiva el acceso a la condición de beneficiario de Gizatrans.

Si hubiera un cambio de circunstancias, que obligara al uso de otro tipo de tarjeta Barik, el usuario deberá adquirir la nueva tarjeta abonando su importe.

La utilización de una tarjeta Giza sin concurrir las circunstancias que dan acceso a la condición para su obtención se considerará fraude, procediéndose conforme a lo previsto el artículo 30 de la presente ordenanza.

Ámbito de aplicación

El título de transporte Gizatrans puede utilizarse en los modos de transporte integrados en este sistema. La red donde puede ser usado será hecha pública por el CTB.

Importe del título

Es un título monedero mediante el que se adquiere un saldo para viajar.

En la tarjeta Barik la carga del título Gizatrans está determinada, al igual que para el resto de los títulos monederos, con un importe mínimo y un saldo máximo.

Tales importes se recogen en el documento unido a esta ordenanza como anexo 1.

Recarga

El título Gizatrans puede cargarse en la tarjeta Barik en estancos, quioscos de prensa, otros locales comerciales, red de cajeros automáticos y en las instalaciones de la red de transporte (máquinas automáticas, taquillas), red de cabinas de Bilbobus y Bizkaibus, web del CTB, a través del móvil con la aplicación del CTB y cualesquiera otros puntos que se pudieran habilitar en el futuro al efecto.

Sólo se podrá proceder a la anulación de una operación de recarga del título Gizatrans de acuerdo con el procedimiento y requisitos establecidos para la anulación de títulos monederos en el anexo 1 de este documento.

Si el error estuviera motivado por causas imputables al usuario para la anulación de la recarga, se exigirá al usuario además del cumplimiento de los requisitos mencionados en el párrafo anterior el pago de una comisión de gestión que se estipula en la ordenanza fiscal del CTB reguladora de esta tasa.

Utilización del título

El saldo se consume a medida que se realizan los viajes. La tarifa que se cobra en cada viaje la establece cada Institución Competente o el CTB en su caso.

Es un título multimodal que se puede utilizar en todos los modos de transporte integrados en el sistema, con la limitación de tener título válido y con saldo suficiente para el viaje que se va a realizar, de acuerdo con las condiciones establecidas. En general no genera derecho a la bonificación de transbordo, salvo los indicados en el Anexo 1.

cve: BAO-BOB-2017a039

Barik txartelak ahalbideratzen duenez, zenbait garraio modutan buka daiteke bidaia, betiere erabili beharreko Gizatransek gutxieneko saldo ezarria badu, baina ez egin beharreko ibilbiderako nahikoa. Hala, saldo negatiboa sortuko da.Egingo den lehen kargan konpentsatuko da saldo negatiboa.BGPk ezarria izango da baimendutako gehieneko saldo negatiboa.

Modu bakoitzean ezarritako baldintzak eta baliozkotu beharra errespetatu behar dira erabileran.Sartzean baliozkotzea (baliozkotze bakarra) edo sartzean eta irtetean (baliozkotze bikoitza).

Familia ugariaren profila (aurreko Gizatrans F20 eta Gizatrans F 50)

Baldin eta erabiltzailea familia ugarikoa bada, %20/%50eko deskontua aplikatu ahal izango zaie familia ugaria izatearen hobaridunak diren guztiei (orokorra/berezia hurrenez hurren) Gizatransen tarifetan, hain zuzen ere nahitaezkoa den garraio moduetan eta erakunde eskudunak hala erabakitzen duen modu orotan eta erakunde horrek ezarritako eran.

Izaera hori egiaztatu eta familia ugariaren profila sartu beharko dute Barik txartelean.

Gizatrans tituluaren berak izango dira familia ugariaren profilerako ezarritako erabilera-baldintzak eta aplikazio-eremua.

V. KAPITULUA

BARIK TXARTELEAN TXERTATURIKO ALDI BATERAKO PARTZUERGO-TITULUAK

6. artikulua.—*Aldi baterako tituluak*

Epe-tituluetan erabiltzaileak bidaiatzeko eskubidea erosten du, modu mugatuan edo mugagabean, denbora zehatzez berak kontratatutako zonetarako. Horrez gain, modu bakarrerako tituluen kasuan, aldez aurretik, titulua erosten duenean, hautatu beharko du garraio modua.

Epe-titulua honakoen arabera konfiguratuko da: denborara, hautatutako zonak, erabil daitezkeen garraio moduak, tituluaren onuradunak eta izaera mugatua edo mugagabea.

7. artikulua.—*Epeko bidaia-tituluen funtzionamenduaren ezaugarriak eta baldintzak*

7.1. artikulua.—*Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epeko bidaia-tituluak bidaia mugagabeekin*

7.1.A) *30 egunerako epe-tituluak, bidaia mugagabeekin, orokorra edo gazteentzat*

30 egunerako epe-tituluak, garraio-modu desberdinetan erabiltzeko, bidaia mugagabeekin, orokorra edo gazteentzat. Ezaugarriak

Epeko garraioaren partzuergo-titulua, BGPk emandakoa, ondoz ondo 30 egunez baliozkoa da, erabiltzaileak baliozkotze data hautatzen duenetik. Tarte horretan modu mugagabean bidaia daiteke tituluan erositako garraio bitartekoetan eta hautatutako zonetan. Tituluaren zenbatekoa aldez aurretik erabiltzaileak kontratatzen duen zonaren eta, hala badagokio, bere profilaren araberakoa da. Hautatutako zonek elkarren ondokoak izan beharko dute.

Titulua pertsonala eta besterenezina denez, beharrezkoa da Barik txartel pertsonalizatua (Kide edo Giza) izatea titulua eskuratu ahal izateko.

Epe-titulu mugagabeei dagokienez, bi mota daude taldeari erreparatuz: oro har, jendearentzat eta Bizkaian erroldatuak egonik, 26 urtetik beherako gazteentzat. Bidai Oro eta Gazte Oro deritze, hurrenez hurren.

Nahi beste bidaia egin daitezke ondoz ondoko 30 egunetan, titulua baliozkotzen den egunetik zenbatzen hasita, hautatutako eremuetako abialeku eta helmugen artean.

Tituluak, gutxienez, gune bakarrarentzat balio du eta, gehienez, bost gunerentzat, eskuratzen denean erabiltzaileak zer hautatzen duen. Hala, tarifaren zenbatekoa aukeratutako guneen araberakoa izango da.

La tarjeta Barik posibilita que en algunos modos de transporte se culmine el viaje siempre que el Gizatrans a utilizar tuviera el saldo mínimo exigido, pero no el suficiente para el trayecto a realizar, generándose un saldo negativo. El saldo negativo será compensado en la primera recarga que se efectúe. El saldo negativo máximo permitido será establecido por el CTB.

La forma de utilización debe respetar las condiciones establecidas en cada modo y la obligación de validación: Validación en entrada (validación única) o en entrada y salida (Validación doble)

Perfil de familia numerosa (antiguos títulos Gizatrans F20 y Gizatrans F50)

En el caso de que la persona usuaria ostente la condición de familia numerosa se podrá aplicar descuentos del 20/50% a los beneficiarios de la condición de familia numerosa (general/especial respetivamente) sobre las tarifas de Gizatrans en los modos de transporte en lo que sea obligatorio y en aquellos otros modos en los que así lo decida la entidad competente y en la forma en que ésta lo establezca.

Deberán acreditar esta condición e incluir en la tarjeta Barik el perfil de familia numerosa.

El resto de las condiciones de uso y ámbito de aplicación serán las mismas para el perfil de familia numerosa que las del título Gizatrans.

CAPÍTULO V

TÍTULOS DE TRANSPORTE CONSORCIADOS DE TIPO TEMPORAL EN LA TARJETA BARIK

Artículo 6.—*Títulos temporales*

Los títulos temporales son aquellos en los que el usuario adquiere el derecho a viajar ya sea limitada o ilimitadamente durante un tiempo determinado en las zonas que él mismo ha contratado y, en el caso de los títulos monomodales, para el modo de transporte que ha preseleccionado en el momento de la compra del título.

La combinación del período de tiempo, de las zonas seleccionadas, de los modos de transporte que pueden utilizarse, los beneficiarios del título, y su carácter limitado o ilimitado configurará el tipo de título temporal.

Artículo 7.—*Características y condiciones de funcionamiento de los tÍtulos de transporte temporales*

Artículo 7.1.—*Títulos de transporte temporales multimodales de viajes ilimitados*

7.1.A) *Títulos temporales de 30 días de viajes ilimitados general/joven*

Características de los títulos temporales de 30 días multimodales de viajes ilimitados general/joven

Título de transporte temporal consorciado emitido por el CTB, válido para 30 días consecutivos a partir de la fecha de inicio de validez elegida por el usuario, tiempo en el que se puede viajar ilimitadamente en las zonas escogidas en los modos de transporte adheridos al título. El importe del título dependerá de las zonas contratadas previamente por el usuario y en su caso, de su perfil. Las zonas escogidas deberán ser contiguas.

Es personal e intransferible requiriendo por tanto para su adquisición la tenencia de una tarjeta Barik personalizada, ya sea Kide o Giza.

Existen dos tipos de títulos temporales ilimitados según el colectivo al que se destinen: los dirigidos al público en general y los dirigidos a los jóvenes menores de 26 años empadronados en Bizkaia, que se denominarán Bidai Oro y Gazte Oro Gazte, respectivamente.

Es válido para un número ilimitado de viajes durante 30 días consecutivos a partir de la fecha de inicio de validez del título entre los orígenes y destinos de las zonas seleccionadas.

Puede ser válido para un mínimo de una zona o un máximo de cinco zonas según la elección del usuario en el momento de la compra, dependiendo su tarifa del número de zonas elegidas.

cve: BAO-BOB-2017a039

Erabiltzaileak bidaian egindako gune guztietarako baliozko epe-titulua erosi beharko du. Nahiz eta bidaia zona berean hasi eta amaitu, hainbat gune desberdin igarotzen badira, gune guztietarako baliozko titulua erosi beharko da.

Epe-tituluak, garraio-modu desberdinetan erabiltzeko, bidaia mugagabeekin, orokorra edo gazteentzat. Aplikazio-eremua

Garraio modu desberdinetan mugarik gabe ibiltzeko epe-titulu orokorra hautatzen diren garraio-modu eta guneen arabera erabili ahal izango da. Hasieran 1. eranskinean adierazitako operadoreetan erabiltzea aurrez ikusia dago, baina titulu horiei operadore berriak atxikitzen zaizkien neurrian, titulu mugagabeak erabiltzeko sarea BGPk jakinaraziko du.

Bidaia mugagabeekin garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-tituluen onuradunak

Bidaia mugagabeekin garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-titulu orokorra, Bidai Oro izenekoa, edozein pertsonarentzat da eta ez dago adin-mugarik, ezta baldintza berezirik ere, Barik txartel pertsonalizatua izatea salbu.

Bidaia mugagabeekin gazteak garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-titulua, Gazteo Oro izenekoa, 26 urtetik beherako pertsonentzat da, Bizkaiko edozein udalerritan erroldatuta badaude.

Epe-titulu honek tituluaren indarraldian erositako garraio-moduetan eta guneetan bidaien kopuru mugagabea egitea ahalbidetzen duenez, pertsonala eta besterenezina da. Beraz, titularrak txartel pertsonalizatua (Kide edo Giza) izan beharko du.

Bidaia mugagabeekin gazteek garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-titulua erosteko, erabiltzaileak titulua baliozkotzen duen egunean gazteari dagokion baldintza bete beharko du.

Epe-tituluak, garraio-modu desberdinetan erabiltzeko, bidaia mugagabeekin, orokorra edo gazteentzat. Zenbatekoak

Bidaia mugagabeekin garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-tituluen prezioa aldakorra da, erostean hautatutako guneak eta erabiltzailearen profila kontuan hartuta.

Tarifak BGPk zehaztuko ditu eta tasa-mota horiek arautzen dituen BPGren zerga-ordenantzan argitaratuko dira.

Epe-titulu bakoitzak familia ugariaren beherapena izan dezake, baldin eta erabiltzaileak indarreko familia ugariaren profila aktibaturik badauka Barik txartelean. Xede horretarako, FUaren profilak titulua baliozkotzen den egunean indarrean egon beharko du.

Kargatzea

Erabiltzaileak, profilaren arabera (orokorra edo gaztea), Barik txartelean karga dezake Bidai Oro edo Gazte Oro garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-titulua eta erostean tituluaren baliozkotze data zehaztu beharko du, baita erosi nahi duen guneen kopurua ere.

Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko tituluan (orokorra/gaztea) baliozkotutako guneen konbinazio eskaintza erabiltzaileak hautatuko du, baina aldameneko zonak izan beharko dute eta gehienez 5, gainera.

Erabiltzaileak bidaiari dagozkion guneak kontuan hartuta, epe-titulua hautatu eta erosiko du.

Bidai Oro garraio-modu desberdinetan erabiltzeko titulua erosi nahi bada, Barik txartel pertsonalizatua (Kide edo Giza) ezinbestekoa da.

Gazte Oro gazteak garraio-modu desberdinetan erabiltzeko titulua erosi nahi bada, Barik txartel pertsonalizatua (Kide edo Giza) nahitaezkoa da, 26 urtetik behera izateaz eta Bizkaiko Lurralde Historikoko edozein udalerritan erroldatua egoteaz gain.

Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-titulua Barik txartelean karga daiteke kanpoko salmenta sarean (tabako-dendak, prentsa-kioskoak, bestelako merkataritza-lokalak), titulua erabil daitekeen garraio sarearen instalazioetan, tituluari atxikitako garraio moduen kabina sarean, BGPren web orrian, BGPren aplikazioa-

El usuario deberá comprar un título temporal válido para todas las zonas recorridas en sus viajes. Aunque el viaje empiece y culmine en la misma zona, si éste discurriera por varias zonas distintas deberá adquirirse un título válido comprensivo de todas las zonas por las que se vaya a transitar.

Ámbito de aplicación del los títulos temporales multimodales de viajes ilimitados general/joven

El título temporal multimodal general ilimitado puede utilizarse en los modos de transporte adheridos al título y zonas para los que se haya adquirido. Inicialmente está previsto su utilización en los operadores indicado en el Anexo 1, si bien a medida que se incorporen nuevos operadores a estos títulos la red donde se puede usar estos títulos ilimitados será hecha pública por el CTB.

Beneficiarios títulos temporales multimodales de viajes ilimitados

El título temporal multimodal de viajes ilimitado general, denominado Bidai Oro, está dirigido a cualquier persona en general, no existiendo límites de edad ni ningún requisito específico salvo el de tener una tarjeta Barik personalizada.

El título temporal multimodal de viajes ilimitado joven, denominado Gazte Oro, se trata de un título dirigido a personas menores de 26 años que estén empadronados en cualquier municipio de Bizkaia.

Dado que se trata de un título temporal que permite durante el periodo de vigencia del título la realización de viajes ilimitados en los modos de transporte y zonas adquiridas, tiene carácter personal e intransferible, siendo necesario que el titular tenga una tarjeta personalizada ya sea Kide o Giza.

Para la adquisición de un título temporal multimodal ilimitado joven es necesario que el usuario tenga el perfil con la condición de joven el día de inicio de validez del título.

Importe de los títulos temporales multimodales de viajes ilimitados general/joven

El precio de los títulos temporales multimodales de viajes ilimitados variará en función de las zonas seleccionadas en la adquisición del mismo y en su caso del perfil del usuario.

Las tarifas las determinará el CTB y se publicarán en la correspondiente ordenanza fiscal del CTB reguladora de estas tasas.

Cada uno de estos títulos temporales podrá tener el descuento de familia numerosa que corresponda, si el usuario tiene un perfil vigente de familia numerosa incluido y activado en su tarjeta Barik. A estos efectos el perfil de FN deberá estar vigente el día de inicio de validez del título.

Recarga

El usuario podrá cargar en la tarjeta Barik el tipo de título temporal multimodal Bidai Oro, o Gazte Oro según su perfil (general o joven), debiendo en el momento de la compra determinar la fecha de inicio de validez del título y el número de zonas que va a adquirir.

La oferta de combinaciones de zonas válidas en el título multimodal general/joven será la elegida por el usuario, siendo siempre zonas contiguas y con un máximo de 5 zonas.

El usuario deberá seleccionar y comprar el título temporal que corresponda a las zonas por las que discurrirán sus viajes.

Para la compra de un título multimodal Bidai Oro, se necesitará una tarjeta Barik personalizada (Kide o Giza).

Para la compra de un título multimodal joven, Gazte, se necesitará una tarjeta Barik personalizada (Kide o Giza), ser menor de 26 años y estar empadronado en cualquier municipio del Territorio Histórico de Bizkaia.

El título temporal multimodal podrá cargarse en la tarjeta Barik en la red externa de venta atendida (estancos, quioscos de prensa, otros locales comerciales), en las instalaciones de la red de transporte donde sea utilizable el título, en la red de cabinas de los modos de transporte adheridos al título, en la web del CTB, a través de

cve: BAO-BOB-2017a039

ren bitartez gailu mugikorretan eta ordenantza hau onartu ondoren, gaitzen den edozein puntutan.

Bidai Oro eta Gazte Oro epe-tituluak ondoz ondo 30 egunez baliozkotuko dira, titulua balidatzen den datatik zenbatzen hasita. Ezin izango da epe-titulurik eskuratu 30 eguneko aldiaren zati batean erabiltzeko.

Garraio modu desberdinetarako gazteentzat epe-titulua ezin izango da kargatu txartelaren iraungipen-data epe-tituluaren iraungipen-data baino lehenagokoa bada.

Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko tituluak, Bidai Oro edo Gazte Oro bertsioan, BGPk aldez aurretik kargatzeko xedatzen dituen arauak jarraituko ditu. Hala, Barik txartel berean bi epe-titulu egon daitezke, bata eraginkorra eta bestea erreserban.

Gazteak garraio-modu desberdinetan erabiltzeko titulua eskuratu ahal izango da epe-tituluaren hasierako baliotasun datan erabiltzaileak 26 urte beteta ez badauzka, nahiz eta, epe-tituluaren baliotasunaren barruan, erabiltzaileak gazte izaera galdu.

Familia Ugariaren (FU) profilak dakarren hobariaz onuradun izateko, titulua baliozkotzean indarrean egon beharko du, epe-tituluaren indarraldian erabiltzaileak baldintza hori galdu arren.

Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-titulua, orokor edo gazte bertsioetan, ezin izango da kargatu Barik txartelaren diru-zorroaren saldoa negatiboa bada edo, txartela erregularizatu behar dela, erregularizazioa ordaintzeko saldo nahikorik ez badauka.

Edozein bertsiotan (orokor edo gazte) garraio-modu desberdinetan erabiltzeko tituluaren indarraldia hasi ondoren, tituluaren guneak aldatzea eska daiteke, betiere guneen kopurua berdina bada. Hautatutako guneek elkarren ondokoak izan beharko dute. Eragiketa hori BABetan edo titulu-mota bakoitza eskuratu ahal deneko salmenta-tokietan egin daiteke. Horretarako, tituluen tasak arautzen dituen BPGren zerga-ordenantzan jasotako kudeaketa-komisioa ordaindu beharko da.

Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko orokor/gazte titulua erabiltzen hasi ondoren, tituluaren gune-kopurua handitu ahal izango da, betiere guneok elkarren ondokoak badira, jatorrizko tituluaren eta handitutakoaren arteko aldea osorik ordainduta. Ordaindu beharreko zenbatekoa bi aukeren arteko alde osoa izango da, titulua zenbatetan erabili den gorabehera. Eragiketa hori BABetan edo titulu-mota bakoitza eskuratu ahal deneko salmenta-tokietan egin daiteke. Horretarako, tituluen tasak arautzen dituen BPGren zerga-ordenantzan jasotako kudeaketa-komisioa ordaindu beharko da.

Bakarrik tituluen kargatze eragiketa bat baliogabetu ahal izango da, agiri honen 1. eranskinean epe-tituluetarako zehazten diren prozeduraren eta baldintzen arabera.

Erabiltzaileari egotz dakizkiokeen arrazoiengatik baliogabetu behar bada, kargatzea baliogabetzeko erabiltzaileak aurreko paragrafoan eskatutako baldintzak betetzeaz gain, kudeaketa-komisioa ordaindu beharko du. Hori tasa arautzeko BGPren zerga-ordenantzan xedatuta dago.

Halako titulu mota aldez aurretik eros daiteke, ordenantza honek aurrez ikusitakoarekin bat.

Titulua erabiltzea

Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-titulua bertsio orokorrean (Bidai Oro) eta gazte bertsioan (Gazte Oro), Barik txartelean txertaturikoa, bakarrik erabili ahal izango da hautatutako garraiomoduetan eta guneetan balidatzen bada.

Erabiltzaileak nahi beste bidaia egin ahal izango ditu epe-tituluak irauten duen ondoz ondoko 30 eguneko aldiaren barruan. Aldi hori titulua baliozkotzen den egunetik bertatik zenbatzen hasiko da.

Balidazio baldintza aplikagarriak tituluari atxikitako operadoreek eskatutakoak dira, hau da, balidazio bikoitza edo balidazio bakarra.

Abiaburu orokor gisa, kontuan hartu behar da garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-titulu orokor edo gazte titulu batez bidaia egiten hasi baino lehen, erabiltzaileak diru-zorroaren zorrak kitatu beharko ditu (zorrik egotekotan), hau da, txartelaren diru-zorroa

dispositivos móviles con la aplicación del CTB y cualesquiera otros puntos que se habiliten posteriormente a la aprobación de esta ordenanza.

La validez de los títulos temporales Bidai Oro y Gazte Oro será de 30 días consecutivos desde la fecha de inicio de validez del título. No se podrá comprar un temporal para una fracción inferior a 30 días.

El título temporal multimodal /joven no se podrá recargar si la fecha de fin de validez de la tarjeta es anterior a la fecha de fin de validez del título temporal.

El título multimodal en cualquiera de sus dos versiones, Bidai Oro, o Gazte Oro, seguirá las reglas de recarga anticipada que CTB estipule, permitiendo la existencia de dos títulos temporales en la misma tarjeta Barik uno activo y otro en reserva.

Un título multimodal joven se podrá adquirir si la fecha de inicio de validez del título temporal es anterior a que el usuario cumpla 26 años, a pesar de que, durante la vigencia del título temporal, el usuario pierda la condición de joven.

Para beneficiarse de la bonificación del perfil de Familia Numerosa (FN, este perfil deberá estar vigente en la fecha de inicio de validez del título, a pesar de que, durante la vigencia del título temporal, el usuario pierda la condición.

El título temporal multimodal en cualquiera de sus dos versiones, general o joven no se podrá recargar si el saldo monedero de la tarjeta Barik es negativo o si la tarjeta tiene regularización pendiente y saldo insuficiente para abonar la regularización.

Una vez iniciada la vigencia del título multimodal en cualquiera de sus dos versiones, general o joven, el usuario puede solicitar la modificación de las zonas de su título siempre que se trate del mismo número de zonas. Las zonas deberán ser consecutivas. Dicha operación podrá efectuarse tanto en las OACs, como en la red de cabinas donde se pueda adquirir cada tipo de título, previo pago de una comisión de gestión, estipulada en la ordenanza fiscal del CTB reguladora de esta tasa.

Una vez iniciada la vigencia del título multimodal general/joven se permite ampliar el número de zonas del mismo, siempre que éstas sean consecutivas y abonando la diferencia íntegra entre el original y el ampliado. La cuantía será la diferencia íntegra independientemente del tiempo de utilización del título. Esta operación podrá efectuarse tanto en las OACs como en la red de cabinas donde se pueda adquirir cada tipo de título, previo pago de una comisión de gestión que se estipula en la ordenanza reguladora de esta tasa.

Sólo se podrá proceder a la anulación de una operación de recarga de estos títulos de acuerdo con el procedimiento y requisitos establecidos para los títulos temporales en al Anexo 1 de este documento.

Si la anulación estuviera motivado por causas imputables al usuario, para la anulación de la recarga se exigirá al usuario además del cumplimiento de los requisitos mencionados en el párrafo anterior, el pago de una comisión de gestión que se estipula en la ordenanza fiscal del CTB reguladora de esta tasa.

Este tipo de título se podrá adquirir de forma anticipada de acuerdo con lo previsto en la presente ordenanza.

Utilización del título

El título temporal multimodal tanto en su versión general, Bidai Oro como joven Gazte Oro incorporado en la tarjeta Barik, solo podrá ser operativo a efectos de validación en los modos de transporte para los que es válido y las zonas para las que se ha adquirido.

El usuario podrá viajar ilimitadamente en esos modos y zonas durante los 30 días consecutivos de vigencia del temporal, tiempo que se empieza a contar desde el día de inicio de validez.

Las condiciones de validación de aplicación son las exigibles en los operadores adheridos al título, ya sea doble validación o validación única.

Como principio general, se establece que antes de poder iniciar un viaje con un título temporal multimodal general/joven, el usuario deberá liquidar previamente las deudas del título monedero si existen, es decir, deberá realizar una recarga de monedero en la

cve: BAO-BOB-2017a039

kargatu beharko du Barik txartelaren diru-zorroaren saldoa negatiboa bada edo, txartela erregularizatu behar dela, erregularizazioa ordaintzeko saldo nahikorik ez badauka.

Barik sistemak berez aukeratzen du erabiltzailearentzako titulurik egokien eta abantailatsuena; hala, lehenengoz eta bat epetitulua aukeratuko du sarreran, bi titulu aktibo eta baliodun, epekoa eta diru-zorrokoa, egonez gero.

Horren arabera, hiru aukera daude: sarrera eta irteera epekoaren bitartez; sarrera epekoaren bitartez eta irteera diru-zorrokoaren bidez; eta sarrera eta irteera diru-zorrokoaren bitartez.

Aurreko paragrafoan esandakoari jarraiki, erabiltzaileak bidaia hasi eta amaituko du epe-tituluaren bitartez bidaiak abialeku eta helmuga dituen gunea eta garraio-modua epe-titulua eskuratutako unean hautatu ziren garraio-modu eta guneekin bat badatoz.

Erabiltzaileak epe-tituluaren bitartez amaitu ahal izango du bidaia titulua iraungita egon arren, bidaia titulua iraungi baino lehen hasi bada eta modu bakoitzak ezarritako bidaia-denbora gainditzen ez badu.

Arrazoi desberdinengatik (galtzea, matxura, iraungitzea, etab.) Barik txartela trukatu behar bada eta erabiltzaileak garraio-modu desberdinetan erabiltzeko titulu orokorra edo gazteena indarrean edo erreserban badu, trukatutako txartelari pasatuko zaio. Baliozkotze datarako jatorrian Barik txartelak zuena kontuan hartuko da.

Erregularizazioa

Gune anitzak eta tarifa aldakorrak dituzten garraio-moduetan, egiten den ibilbidean epeko bidaia-tituluaren egokitasuna eta baliotasuna zehazteko sarreran eta irteeran balidatu behar denetan, erabiltzaileak sarreran balidatu ez badu, irteeran balidatu ez badu edo bidaiaren denbora-tartea gainditu badu, ezin izango da egindako ibilbidea kalkulatu eta, beraz, epeko bidaia-titulua erregularizatu beharko da.

Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-tituluak, bertsio orokorrean eta gazteentzat, honako kasuetan erregularizatuko dira:

— Erregularizazioa sarreran, aurreko bidaia batean, titulua irteeran balidatu ez delako.

— Erregularizazioa irteeran, garraio-modu batek ezarrita daukan bidaia-denbora gainditu delako edo titulua sarreran balidatu ez delako.

Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-tituluaren erregularizazioa bakarrik aplikatuko da titulua balekoa den garraio-moduetan balidatu behar denean. Hortaz, ez da erregularizaziorik aplikatuko kargatzean edo beste garraio-modu batzuetan erabiltzen denean.

Gehienez, hiru erregularizazio egin ahal izango dira epe-tituluaren indarraldiak irauten duen bitartean. Hiru erregularizazio horiek ez diote erabiltzaileari zuzeneko kostu ekonomikorik ekarriko.

Sistemak epe-titulua hirugarrenez erregularizatu behar dela antzematen duenean, balidazio-ekipoak garraio-modu desberdinetan erabiltzeko titulu orokorra edo gazteei dagokiena blokeatu eta bidaia eragotziko du. Kasu horretan, sistemak diru-zorroko titulua aukeratuko du bidaiatu ahal izateko.

Desblokeatzeko, erabiltzaileak BABra, operadoreen saltokien sarera edo garraio sarean izendatutako puntuetara hurbildu beharko du.

Titulua autobus operadorerako balizkoa balitz, autobus gidariak ere desblokea dezake, titulua modu horretan erabil badaiteke.

Desblokeatzeko eragiketarik eginez gero, kudeaketa-komisioa ordaindu beharko da, Barik txartelaren tasak arautzen dituen ordenantzan ezarritakoari jarraiki.

Ez da mugarik ezarri garraio-modu desberdinetan erabiltzeko orokorra/gazteena blokeatu edo desblokeatzeko aldiei dagokienez tituluak irauten duen bitartean.

Erabiltzaile bat irteerara heltzen bada sarreran balidatu barik eta irteteko bi titulu baliodun dituela, epe-tituluaren erregularizazioa aplikatuko da irteeran.

tarjeta si el saldo monedero de la tarjeta Barik es negativo o si la tarjeta tiene una regularización pendiente y saldo insuficiente para pagar la regularización.

El sistema Barik selecciona de forma automática el título más adecuado y ventajoso para el usuario, eligiendo en primer lugar los títulos temporales en caso de existencia de dos títulos activos y validos en entrada, temporal y monedero.

Conforme a lo cual, caben tres posibilidades: Inicio y finalización con temporal, inicio con temporal y finalización con monedero e inicio y finalización con monedero.

Según lo expuesto en el párrafo anterior, un usuario iniciará y finalizará viaje con Temporal cuando la zona y el modo de transporte en el que va a iniciar y finalizar el viaje estén entre los modos y zonas adquiridos en el temporal.

Un usuario podrá culminar un viaje con título temporal a pesar de que esté caducado, siempre que el viaje hubiera sido iniciado antes de la fecha de fin de validez del título temporal y no haya excedido el tiempo de viaje establecido en cada modo.

En los casos de canje de una tarjeta Barik por distintas causas (pérdida, avería, caducidad, etc.), si el usuario tenía un título multimodal general/joven activo vigente o en reserva, este se traspasará a la tarjeta canjeada, con las fechas de validez que tuviera en la tarjeta Barik de origen.

Regularización

En aquellos modos en los que exista tarifa variable con varias zonas y resulte necesario la validación en entrada y salida para determinar la idoneidad y validez del título temporal para el trayecto recorrido, en el caso de que el usuario no haya validado en entrada, no lo haya hecho en salida o haya excedido el tiempo de viaje, no es posible determinar el trayecto recorrido, por lo que se aplicará la regularización del título temporal.

La regularización de títulos temporales multimodales, tanto en su versión general como joven, se aplica en los siguientes casos:

— Regularización en entrada por no haber validado en salida en un viaje anterior.

— Regularización en salida por haber excedido el tiempo de viaje establecido en cada modo o por no haber validado en entrada.

La regularización del temporal multimodal general/joven sólo se aplica en validación en los modos de transporte donde el título sea utilizable, no aplicándose ni en recarga ni en otros modos de transporte.

Se limitan las regularizaciones a un número máximo de tres avisos durante la vigencia del título temporal, cada una de las cuáles no tiene coste económico directo.

Cuando se detecta la tercera ocasión de regularización del temporal, el equipo de validación bloquea el título multimodal general/joven e impide el viaje. En este caso, el sistema seleccionará el título monedero para viajar.

Para su desbloqueo el usuario deberá acudir a una OAC, a la red de cabinas de los operadores o a los puntos designados en la red de transporte.

Si el título fuera válido para un operador de autobuses está previsto que el título también pueda ser desbloqueado por el conductor del autobús del modo donde puede ser utilizado el título.

Las operaciones de desbloqueo implican el pago de una comisión de gestión de acuerdo con lo previsto en la ordenanza fiscal reguladora de las tasas de Barik.

No existen limitaciones del número de ocasiones en que se puede bloquear o desbloquear el multimodal general/joven durante su vigencia.

Si un usuario llega a la salida sin validación de entrada y con dos títulos válidos para salir, se aplicará regularización en salida del título temporal.

cve: BAO-BOB-2017a039

Gazte profila

Garraio-modu desberdinetan aldi batean erabiltzeko titulua Bizkaiko zeinahi udalerritan erroldatuta dauden 26 urtetik beherako gazteentzat sortutako titulua da.

Profila aktibatzeko, txartela eskuratzen denean, pertsonalizatzen denean edo geroko beste edozein unetan (txartela iraungitzen den bakoitzean, edo galera, lapurreta, matxura edo beste arrazoi baten zioz txartel berria eskuratu behar den unean), erroldatze-agiria aurkeztu beharko da edozein BABetan, bai eta titularraren nortasuna identifikatzeko eskatzen diren beste agiri guztiak ere.

Erroldatze-agiriak, askoz jota, profila aktibatu baino hilabete lehenagoko data izan beharko du eta egiaztatutako erroldatze-denborak, gutxienez, hilabetekoa izan beharko du.

Familia ugariaren profila

Erabiltzaileak familia ugariaren baldintzak betetzen baditu, garraio-modu desberdinetarako tarifen gainean %20/50eko deskontuak aplika dakizkie erabiltzaileei (orokorra/berezia, hurrenez hurren), Bidai Oro edo Gazte Oron. Lortzeko, titulua hasten denean, baldintza horrek indarrean egon beharko du.

Izaera hori egiaztatu eta familia ugariaren profila sartu beharko dute Barik txartelean.

Aurreko paragrafoan aipatutako zehaztapenak izan ezik, garraio-mota desberdinetarako epe-titulu mugagabea erabiltzeko orduan, FUaren erabiltzaileek eta gainerako erabiltzaileek baldintza berdinak izango dituzte.

7.1.B) *Bestelako epe-titulu mugagabeak*

BGPk bestelako tituluak sor ditzake, aurreko ataletan deskribatutako antzeko ezaugarriekin eta 30 egunekiko iraupen desberdinarekin.

7.2. artikulua.—*Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epeko bidaia-tituluak bidaia mugatuekin*

7.2.A) *Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko 30 eguneko bidaia-tituluak bidaia mugatuekin*

Epe-tituluak, garraio-modu desberdinetan erabiltzeko, bidaia mugatuekin. Ezaugarriak

Epeko garraioaren partzuergo-titulua, BGPk emandakoa, gehienez ondoz ondo 30 egunez baliozkoa da, erabiltzaileak baliozkotze data hautatzen duenetik. Tarte horretan bidaia kopuru mugatua egin daiteke tituluan erositako garraio bitartekoetan eta hautatutako zonetan. Tituluaren zenbatekoa aldiz aurretik erabiltzaileak erositako bidaia kopuruaren, kontratatzen duen zonaren eta, hala badagokio, bere profilaren araberakoa da. Hautatutako guneek elkarren ondokoak izan behar dute.

Titulua pertsonala eta besterenezina denez, beharrezkoa da Barik txartel pertsonalizatua (Kide edo Giza) izatea titulua eskuratu ahal izateko.

Epe-titulu mugatuei dagokienez, bi mota daude taldeari erreparatuz: oro har, jendearentzat eta Bizkaian erroldatuak egonik, 26 urtetik beherako gazteentzat. Bidaien kopuru mugatua egin daiteke ondoz ondoko 30 egunetan, titulua baliozkotzen den egunetik zenbatzen hasita, hautatutako eremuetako abialeku eta helmugen artean.

Tituluak, gutxienez, gune bakarrarentzat balio du eta, gehienez, bost gunerentzat, eskuratzen denean erabiltzaileak zer hautatzen duen. Hala, tarifaren zenbatekoa erositako bidaien kopuruaren eta aukeratutako guneen araberakoa izango da.

Hasieran, bi bidaia-titulu mugatu mota daude: 50 eta 70 bidaia egiteko. Beraz, bidaien zenbateko tasatuen zatiak erostea ez da onartuko.

50 bidaietako titulu mugatua, hasieran, jendearentzat orokorrean pentsatuta dago eta Bidai 50 deritza.

70 bidaietako titulu mugatuak bi modalitatea ditu, modalitate orokorra eta gazteentzako titulua, alegia. Bidai 70 eta Gazte 70 esaten zaie, hurrenez hurren.

Perfil joven

El título temporal multimodal joven está dirigido al colectivo de los jóvenes menores de 26 años, que estén empadronados en cualquier municipio de Bizkaia.

Para activar dicho perfil ya sea en el momento de la emisión de la tarjeta, de la personalización, u otro posterior (cada vez que caduque la tarjeta o en caso de emisión por pérdida, robo, o cualquier otra causa imputable al usuario), se deberá presentar en cualquier OAC el certificado de empadronamiento, además de la documentación exigida para la acreditación del titular.

El certificado de empadronamiento debe estar emitido como máximo con un mes de antelación a la fecha de activación del perfil y el período de empadronamiento mínimo acreditado debe ser de un mes.

Perfil de familia numerosa

En el caso de que la persona usuaria ostente la condición de familia numerosa se podrá aplicar descuentos del 20/50% a los beneficiarios de la condición de familia numerosa (general/especial respetivamente) sobre las tarifas del multimodal tanto sobre el Bidai Oro como sobre el Gazte Oro, debiendo estar vigente esta condición el día de inicio del título.

Deberán acreditar esta condición e incluir en la tarjeta Barik el perfil de familia numerosa.

Salvo las especificidades mencionadas en el párrafo anterior el resto de las condiciones de uso del título multimodal temporal ilimitado serán las mismas para los usuarios de FN que para el resto de usuarios.

7.1.B) *Otros títulos temporales ilimitados*

El CTB podrá crear otros títulos de este tipo con similares características a los descritos en los apartados anteriores y con duración distinta a 30 días.

Artículo 7.2.—*Títulos de transporte temporales multimodales de viajes limitados*

7.2.A) *Títulos temporales multimodales de viajes limitados de 30 días*

Características de los títulos temporales multimodales de viajes limitados

Título de transporte temporal consorciado emitido por el CTB, de duración máxima de 30 días consecutivos a partir de la fecha de inicio de validez elegida por el usuario, tiempo en el que se puede realizar un numero de viajes limitados en las zonas escogidas de los modos de transporte adheridos al título. El importe del título dependerá del número de viajes adquiridos, de las zonas contratadas previamente por el usuario y en su caso, del perfil del usuario. Las zonas deberán ser contiguas.

Es personal e intransferible requiriendo por tanto para su adquisición la tenencia de una tarjeta Barik personalizada, ya sea Kide o Giza.

Existen dos modalidades de títulos temporales limitados según el colectivo al que se dirija, los dirigidos al público en general y los dirigidos a los jóvenes menores de 26 años empadronados en Bizkaia. Son válidos para un número limitado de viajes durante 30 días consecutivos a partir de la fecha de inicio de validez del título, entre los orígenes y destinos de las zonas seleccionadas.

Puede ser válido para un mínimo de una zona o un máximo de cinco zonas según la elección del usuario en el momento de la compra, dependiendo su tarifa del número de viajes adquiridos y zonas elegidas.

Inicialmente están concebidos dos tipos de títulos de viajes limitados de 50 y de 70 viajes, no admitiéndose la adquisición de fracciones de estas cantidades tasadas de viajes.

El título limitado de 50 viajes está inicialmente dirigido al público en general, denominándose Bidai 50.

El título limitado de 70 de viajes tendrá dos modalidades, la modalidad general y el título dirigido al colectivo de los jóvenes, denominándose Bidai 70 y Gazte 70 respectivamente.

cve: BAO-BOB-2017a039

30 eguneko epe-titulua, garraio-modu desberdinetan erabiltzeko, bidaia mugatuekin, orokorra edo gazteentzat. Aplikazio-eremua

Garraio modu desberdinetan mugatuta ibiltzeko epe-tituluak tituluari atxikitako garraio-moduetan eta erositako guneen arabera erabili ahal izango da.

Hasieran, 1. eranskinean adierazten diren operadoreetan erabiltzea aurrez ikusia dago. Hala ere, bidaia mugatuen tituluak erabiltzeko garraio-moduei dagokien sare eguneratua BGPk jakinaraziko du.

Onuradunak

Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-tituluekin bidaien gehieneko kopuru mugatua egin daiteke, betiere garraio-moduak tituluari atxikiak badaude. Erositako guneen artean egin ahal izango dira tituluaren indarraldian. Pertsonalak eta besterenezinak dira, hortaz, titularrak txartel pertsonalizatua (Kide edo Giza) izan beharko du.

Bidaia mugatuekin garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-titulu orokorra edozein pertsonarentzat da eta ez dago adin-mugarik, ezta baldintza berezirik ere, Barik txartel pertsonalizatua izatea salbu.

Gazteek bidaia mugatuekin garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-titulua 26 urtetik beherako pertsonentzat da, Bizkaiko edozein udalerritan erroldatuta badaude.

Epe-tituluak, garraio-modu desberdinetan erabiltzeko, bidaia mugatuekin, orokorra edo gazteentzat. Zenbatekoak

Bidaia mugatuekin garraio-modu desberdinetan erabiltzeko baterako tituluen prezioa aldakorra da, erostean hautatutako guneak eta erabiltzailearen profila kontuan hartuta.

Epe-tituluek familia ugariaren beherapena izan dezake, baldin eta erabiltzaileak indarreko familia ugariaren profila aktibaturik badauka Barik txartelean. Horrez gain, profil horrek baliozkoa izan beharko du tituluaren indarraldia hasten denean.

Tarifak BGPk zehaztuko ditu eta tasa-mota horiek arautzen dituen BPGren zerga-ordenantzan argitaratuko dira.

Kargatzea

Erabiltzaileak, profilaren arabera (orokorra (Bidai 50, Bidai 70) edo gaztea (Gazte 70)), Barik txartelean karga dezake garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-titulua eta erostean tituluaren baliozkotze data zehaztu beharko du, baita erosi nahi duen guneen kopurua ere.

Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-titulua, bidaia mugatuak dituena, orokorra edo gazteentzako dena, erabiltzailearen profilaren arabera (orokorra edo gaztea), Barik txartelean karga daiteke eta erostean baliozkotze data, bidaien kopurua eta erosi nahi duen guneen kopurua zehaztu beharko ditu.

Erabiltzaileak bidaian egindako gune guztietarako baliozko epe-titulua erosi beharko du. Nahiz eta bidaia zona berean hasi eta amaitu, hainbat gune desberdin igarotzen badira, gune guztietarako baliozko titulua erosi beharko da.

Eros daitekeen bidaia kopuru mugatua BGPk eskainiko du eta eskainitakoak baino zati txikiagoak ezingo dira eskuratu. Hasieran, 50 bidaia egiteko Bidai 50 eta 70 bidaietarako Bidai 70 eta Gazte 70 tituluak.

Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko titulu mugatuan (orokorra/gaztea) baliozkotutako guneen konbinazio eskaintza erabiltzaileak hautatuko du, baina aldameneko zonak izan beharko dute eta gehienez 5, gainera.

Garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko titulu orokorra erosi nahi bada, Barik txartel pertsonalizatua (Kide edo Giza) ezinbestekoa da.

Gazteak garraio modu desberdinetan mugatu erabiltzeko titulua erosi nahi bada, Barik txartel pertsonalizatua (Kide edo Giza) nahitaezkoa da, 26 urtetik behera izateaz eta Bizkaiko Lurralde Historikoko edozein udalerritan erroldatua egoteaz gain. Ildo horri eutsiz, profil gazteak aktibatua egon beharko du. Gazte eta FUen profilak titulua baliozkoa den lehenengo egunean indarrean egongo dira.

Ámbito de aplicación del título temporal de 30 días multimodal de viajes limitados general/joven

Los títulos temporales multimodales de viajes limitados pueden utilizarse en los modos de transporte adheridos a los títulos y zonas para los que se haya adquirido.

Inicialmente está prevista su utilización en los operadores indicados en el Anexo 1, si bien la red actualizada de modos de transporte donde se pueden usar estos títulos de viajes limitados será hecha pública por el CTB.

Beneficiarios

Son títulos temporales multimodales que permiten realizar un número máximo limitado de viajes en los modos de transporte adheridos al título y para las zonas adquiridas, durante el periodo de vigencia del título, siendo de carácter personal e intransferible, para lo cual el titular deberá tener una tarjeta personalizada ya sea Kide o Giza.

Los títulos temporales multimodales de viajes limitados general está dirigido a cualquier persona en general, no existiendo límites de edad ni ningún requisito específico salvo el de tener una tarjeta Barik personalizada.

El título multimodal temporal de viajes limitados joven es un título dirigido a personas menores de 26 años que estén empadronados en cualquier municipio de Bizkaia.

Importe de los títulos temporales multimodales de viajes limitado general/joven

El precio de los títulos temporales multimodales variará en función de las zonas seleccionadas en la adquisición del mismo y en su caso del perfil del usuario.

Estos títulos temporales podrán tener el descuento de familia numerosa que, si el usuario tiene un perfil vigente de familia numerosa incluido y activado en su tarjeta Barik válido para el día de inicio de vigencia del título.

Las tarifas las determinará el CTB y se publicarán en la correspondiente ordenanza fiscal del CTB reguladora de estas tasas.

Recarga

El usuario cargará en la tarjeta Barik el tipo de título temporal multimodal en su versión general (Bidai 50, Bidai 70) o joven (Gazte 70) según su perfil, debiendo en el momento de la compra determinar la fecha de inicio de validez del título y el número de zonas que va a adquirir.

El título temporal multimodal de viajes limitados general/joven podrá cargarse en la tarjeta Barik según el perfil del usuario (general o joven), debiendo éste en el momento de la compra determinar la fecha de inicio de validez del mismo, el número de viajes y el número de zonas que va adquirir.

El usuario deberá comprar un título temporal válido para todas las zonas recorridas en sus viajes. Aunque el viaje empiece y culmine en la misma zona, si éste discurriera por varias zonas distintas deberá adquirirse un título válido comprensivo de todas las zonas por las que se vaya a transitar.

El número de viajes limitados que se pueden adquirir será ofertado por el CTB no pudiéndose adquirir fracciones inferiores a las ofertadas. Inicialmente para 50 viajes,el título Bidai 50, para 70 viajes, los títulos Bidai 70 y Gazte 70.

La oferta de combinaciones de zonas válidas en el título multimodal de viajes limitados general/joven será la elegida por el usuario, siendo siempre zonas contiguas y con un máximo de 5 zonas.

Para la compra de un título multimodal limitado general, se necesitará una tarjeta Barik personalizada (Kide o Giza).

Para la compra de un título multimodal de viajes limitados joven, se necesitará una tarjeta Barik personalizada (Kide o Giza), ser menor de 26 años y estar empadronado en cualquier municipio del Territorio Histórico de Bizkaia ,debiendo tener el perfil joven activado. Los perfiles tanto Gazte como de FN deberá estar en vigor el primer día de inicio de validez del título.

cve: BAO-BOB-2017a039

Garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko epe-tituluak (Bidai 50, Bidai 70 eta Gazte 70) Barik txartelean karga daitezke kanpoko salmenta sarean (tabako-dendak, prentsa-kioskoak, bestelako merkataritza-lokalak), titulua erabil daitekeen garraio sarearen instalazioetan, tituluari atxikitako garraio moduen kabina sarean, BGPren web orrian, BGPren aplikazioaren bitartez gailu mugikorretan eta ordenantza hau onartu ondoren, gaitzen den edozein puntutan.

Bidai 50, Bidai 70 eta Gazte 70 garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko epe-tituluek gehienez eta ondoz ondo 30 eguneko baliozkotasuna izango dute, titulua balidatzen denetik. Ezingo da epe-titulua erosi, 30 egun baino gutxiagorako edo merkaturatzen den bidaia kopurua baino kopuru txikiagoarekin.

Baliozkotasuna amaitu baino lehen bidaia mugatuen kopurua agortuz gero, titulua azkeneko bidaia kontsumitzen denean iraungiko da eta egun horretatik aurrera karga daiteke epe-titulu berria.

Tituluen indarraldian erabiltzen ez diren bidaiak ez dira inolaz ere ordaindu, trukatu edo itzuliko.

Garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko epe-tituluak ezingo dira kargatu txartelaren iraungipen-data epe-tituluaren iraungipen-data baino lehenagokoa bada.

Garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko epe-titulua (orokorra/gazteentzat) BGPk aldez aurretik kargatzeko xedatzen dituen arauak jarraituko ditu. Hala, Barik txartel berean bi epe-titulu egon daitezke, bata eraginkorra eta bestea erreserban.

Gazteak garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko epe-titulua eskuratu ahal izango da epe-tituluaren hasierako baliotasun datan erabiltzaileak 26 urte beteta ez badauzka, nahiz eta, epe-tituluaren baliotasunaren barruan, erabiltzaileak gazte izaera galdu.

Familia Ugariaren profilak dakarren hobariaz onuradun izateko, titulua baliozkotzean indarrean egon beharko du, epe-tituluaren indarraldian erabiltzaileak baldintza hori galdu arren.

Garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko epe-titulua (orokorra/gazteentzat) ezin izango da kargatu Barik txartelaren diru-zorroaren saldoa negatiboa bada edo, txartela erregularizatu behar dela, erregularizazioa ordaintzeko saldo nahikorik ez badauka.

Edozein bertsiotan (orokor edo gazte) garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko epe-tituluaren indarraldia hasi ondoren, tituluaren guneak aldatzea eska daiteke, betiere guneen kopurua berdina bada. Hautatutako guneek elkarren ondokoak izan beharko dute. Eragiketa hori BABetan edo titulu-mota bakoitza eskuratu ahal deneko salmenta-tokietan egin daiteke. Horretarako, tituluen tasak arautzen dituen BPGren zerga-ordenantzan jasotako kudeaketa-komisioa ordaindu beharko da.

Garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko tituluarekin (orokorra/gazteentzat) hasi ondoren, tituluaren gune-kopurua handitu ahal izango da, betiere guneok elkarren ondokoak badira, jatorrizko tituluaren eta handitutakoaren arteko aldea osorik ordainduta. Ordaindu beharreko zenbatekoa bi aukeren arteko alde osoa izango da, titulua zenbatetan erabili den gorabehera. Eragiketa hori BABetan edo titulu-mota bakoitza eskuratu ahal deneko salmenta-tokietan egin daiteke. Horretarako, tituluen tasak arautzen dituen BPGren zerga-ordenantzan jasotako kudeaketa-komisioa ordaindu beharko da.

Bakarrik epe-tituluaren kargatze eragiketa bat baliogabetu/trukatu ahal izango da, agiri honen 1. eranskinean epe-tituluetarako zehazten diren prozeduraren eta baldintzen arabera.

Erabiltzaileari egotz dakizkiokeen arrazoiengatik baliogabetu behar bada, kargatzea baliogabetzeko erabiltzaileak aurreko paragrafoan eskatutako baldintzak betetzeaz gain, kudeaketa-komisioa ordaindu beharko du. Hori tasa arautzeko BGPren zerga-ordenantzan xedatuta dago.

Halako titulua aldez aurretik eros daiteke.

Los títulos temporales multimodales de viajes limitados, Bidai 50; Bidai 70 y Gazte 70 podrán cargarse en la tarjeta Barik en la red externa de venta atendida (estancos, quioscos de prensa, otros locales comerciales), en las instalaciones de la red de transporte donde sea utilizable el título, en la red de cabinas de los modos de transporte adheridos a cada título, en la web del CTB, a través de dispositivos móviles con la aplicación del CTB y cualesquiera otros puntos que se habiliten posteriormente a la aprobación de esta ordenanza.

La validez máxima de los títulos temporales multimodales limitados Bidai 50, Bidai 70 y Gazte 70 será de 30 días consecutivos desde la fecha de inicio de validez del título. No se podrá comprar un temporal para una fracción de 30 días ni una fracción de viajes inferior a la comercializada.

En el caso de agotar el número de viajes limitados a que da derecho el billete antes de su fecha de fin de validez, el título caducará el día que se consuma el último viaje, pudiendo recargarse un nuevo título temporal a partir de ese mismo día.

Los viajes no utilizados durante el período de vigencia de estos títulos en ningún caso darán derecho a reembolso, canje, ni devolución alguna.

Los títulos temporales multimodales de viajes limitados no se podrán recargar si la fecha de fin de validez de la tarjeta es anterior a la fecha de fin de validez del título temporal.

El título temporal multimodal de viajes limitados general/joven seguirá las reglas de recarga anticipada que CTB estipule, permitiendo la existencia de dos títulos temporales en la misma tarjeta Barik uno activo y otro en reserva.

Un título temporal multimodal de viajes limitados joven se podrá adquirir si la fecha de inicio de validez del título temporal es anterior a que el usuario cumpla 26 años, a pesar de que, durante la vigencia del título temporal, el usuario pierda la condición de joven.

Para beneficiarse de la bonificación del perfil de Familia Numerosa, este perfil deberá estar vigente en la fecha de inicio de validez del título, a pesar de que, durante la vigencia del título temporal, el usuario pierda tal condición.

El título temporal multimodal de viajes limitados general/joven no se podrá recargar si el saldo monedero de la tarjeta Barik es negativo o si la tarjeta tiene regularización pendiente y saldo insuficiente para abonar la regularización.

Una vez iniciada la vigencia del título temporal multimodal de viajes limitados general/joven el usuario puede solicitar la modificación de las zonas de su título, siempre que se trate del mismo número de zonas. Las zonas deberán ser consecutivas. Esta operación podrá efectuarse tanto en las OACs como en la red de cabinas donde se pueda adquirir cada tipo de título, previo pago de una comisión de gestión que se estipula en la ordenanza reguladora de esta tasa.

Una vez iniciada la vigencia del título temporal multimodal de viajes limitados general/joven se permite ampliar el número de zonas del mismo, siempre que éstas sean consecutivas y abonando la diferencia íntegra entre el original y el ampliado. La cuantía será la diferencia íntegra independientemente del tiempo de utilización del título. Esta operación, igualmente podrá efectuarse tanto en las OACs como en la red de cabinas donde se pueda adquirir cada tipo de título, previo pago de una comisión de gestión que se estipula en la ordenanza reguladora de esta tasa.

Sólo se podrá proceder a la anulación/canje de una operación de recarga del título temporal de acuerdo con el procedimiento y requisitos establecidos para los títulos temporales en al anexo 1 de este documento.

Si la anulación estuviera motivado por causas imputables al usuario para la anulación de la recarga, se exigirá al usuario además del cumplimiento de los requisitos mencionados en el párrafo anterior, el pago de una comisión de gestión que se estipula en la ordenanza fiscal del CTB reguladora de esta tasa.

Existe la posibilidad de compra anticipada de este tipo de título.

cve: BAO-BOB-2017a039

Titulua erabiltzea

Garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko epe-titulua bertsio orokorrean (Bidai 50 eta Bidai 70) eta gazte bertsioan (Gazte 70), Barik txartelean txertaturikoa, bakarrik erabili ahal izango da garraio-moduetan eta guneetan balidatzen bada.

Erabiltzaileak indarraldiaren ondoz ondoko 30 egunetan gehienez eskuratutako bidaia kopurua mugatua egin dezake tituluari atxikitako moduetan eta erositako guneetan. Epe hori baliozkotzen denean hasiko da zenbatzen. 30 eguneko indarraldia amaitu baino lehen erositako bidaien kopurua agortzen bada, titulua azkeneko bidaia egiten den datan iraungiko da.

Balidazio baldintza aplikagarriak tituluari atxikitako operadoreek eskatutakoak dira, hau da, balidazio bikoitza edo balidazio bakarra.

Abiaburu orokor gisa, kontuan hartu behar da garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko epe-tituluaz (orokorra edo gazteentzat) bidaia egiten hasi baino lehen, erabiltzaileak diru-zorroaren zorrak kitatu beharko ditu (zorrik egotekotan), hau da, txartelaren diru-zorroa kargatu beharko du Barik txartelaren diru-zorroaren saldoa negatiboa bada edo, txartela erregularizatu behar dela, erregularizazioa ordaintzeko saldo nahikorik ez badauka.

Barik sistemak berez aukeratzen du erabiltzailearentzako titulurik egokien eta abantailatsuena; hala, lehenengoz eta bat epetitulua aukeratuko du sarreran, bi titulu aktibo eta baliodun, epekoa eta diru-zorrokoa, egonez gero.

Horren arabera, hiru aukera daude: sarrera eta irteera epekoaren bitartez; sarrera epekoaren bitartez eta irteera diru-zorrokoaren bidez; eta sarrera eta irteera diru-zorrokoaren bitartez.

Aurreko paragrafoan esandakoari jarraiki, erabiltzaileak bidaia hasi eta amaituko du epe-tituluaren bitartez bidaiak abialeku eta helmuga dituen gunea eta garraio-modua epe-titulua eskuratutako unean hautatu ziren garraio-modu eta guneekin bat badatoz.

Erabiltzaileak epe-tituluaren bitartez amaitu ahal izango du bidaia titulua iraungita egon arren, bidaia epe-titulua iraungi baino lehen hasi bada eta modu bakoitzak ezarritako bidaia-denbora gainditzen ez badu. Gainera, gelditzen den bidaia kopuruak nahikoa izan beharko du.

Tituluen indarraldian erabiltzen ez diren bidaiak ez dira inolaz ere berreskuratuko eta ez da ordaindu, trukatu edo itzultzeko eskubiderik izango.

Ezingo dira ondorengo tituluan metatu, ezta horietaz baliozkotasun data igarotakoan gozatu ere inolaz ere.

Arrazoi desberdinengatik (galtzea, matxura, iraungitzea, etab.) Barik txartela trukatu behar bada eta erabiltzaileak garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko titulu orokorra edo gazteena indarrean edo erreserban badu, trukatutako txartelari pasatuko zaio. Baliozkotze data eta gelditzen zaizkion bidaien kopurua jatorrizkoak zituenaren berdinak izango dira.

Erregularizazioa

Gune anitzak eta tarifa aldakorrak dituzten garraio-moduetan, egiten den ibilbidean epeko bidaia-tituluaren egokitasuna eta baliotasuna zehazteko sarreran eta irteeran balidatu behar denetan, erabiltzaileak sarreran balidatu ez badu, irteeran balidatu ez badu edo bidaiaren denbora-tartea gainditu badu, ezin izango da egindako ibilbidea kalkulatu eta, beraz, epeko bidaia-titulua erregularizatu beharko da.

Garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko epe-tituluak, bertsio orokorrean eta gazteentzako bertsioan, honako kasuetan erregularizatuko dira:

— Erregularizazioa sarreran, aurreko bidaia batean, titulua irteeran balidatu ez delako.

— Erregularizazioa irteeran, garraio-modu batek ezarrita daukan bidaia-denbora gainditu delako edo titulua sarreran balidatu ez delako.

Utilización del título

El título temporal multimodal de viajes limitados tanto en su versión general, Bidai 50, Bidai 70 como joven, Gazte 70, incorporado en la tarjeta Barik, solo podrá ser operativo a efectos de validación en los modos de transporte para los que es válido y las zonas para las que se ha adquirido.

El usuario podrá realizar como máximo el número de viajes limitados que haya adquirido en los modos adheridos al título y en las zonas adquiridas durante los 30 días consecutivos de vigencia, tiempo que se empieza a contar desde el día de inicio de validez. En caso de agotarse el número de los viajes adquiridos antes de finalizar el período de validez de los 30 días, el título caducará en la fecha en la que se agote el último viaje.

Las condiciones de validación de aplicación son las exigibles en los operadores adheridos al título, doble validación, validación única.

Como principio general, se establece que antes de poder iniciar un viaje con un título temporal multimodal de viajes limitados general/joven, el usuario deberá liquidar previamente las deudas del título monedero si existen, es decir, deberá realizar una recarga de monedero en la tarjeta si el saldo monedero de la tarjeta Barik es negativo o si la tarjeta tiene una regularización pendiente y saldo insuficiente para pagar la regularización.

El sistema Barik selecciona de forma automática el título más adecuado y ventajoso para el usuario, eligiendo en primer lugar los títulos temporales en caso de existencia de dos títulos activos y validos en entrada, temporal y monedero.

Conforme a lo cual, caben tres posibilidades: Inicio y finalización con temporal, inicio con temporal y finalización con monedero e inicio y finalización con monedero.

Según lo expuesto en el párrafo anterior, un usuario iniciará y finalizará viaje con temporal cuando la zona y el modo de transporte en el que va a iniciar y finalizar el viaje estén entre los modos y zonas adquiridos en el temporal.

Un usuario podrá culminar un viaje con temporal a pesar de que esté caducado, siempre que el viaje hubiera sido iniciado antes de la fecha de fin de validez del título temporal y no haya excedido el tiempo de viaje establecido en cada modo y el número de viajes restantes sea suficiente.

Los viajes no utilizados durante el período de vigencia del título no se pueden recuperar ni darán derecho a reembolso, canje, ni devolución alguna.

No se podrán acumular a otro título posterior, ni disfrutar pasada la fecha de fin de validez en ningún caso.

En los casos de canje de una tarjeta Barik por distintas causas (pérdida, avería, caducidad, etc.), si el usuario tenía un título temporal multimodal de viajes limitados general/joven activo vigente o en reserva , estos se traspasarán a la tarjeta canjeada, con las fechas de validez que tuviera y el número de viajes restantes que le quedaran.

Regularización

En aquellos modos en los que exista tarifa variable con varias zonas y resulte necesario la validación en entrada y salida para determinar la idoneidad y validez del título temporal para el trayecto recorrido, en el caso de que el usuario no haya validado en entrada, no lo haya hecho en salida o haya excedido el tiempo de viaje, no es posible determinar el trayecto recorrido, por lo que se aplicará la regularización del título temporal.

La regularización de títulos temporales multimodal limitado tanto en su versión general como joven se aplica en los siguientes casos:

— Regularización en entrada por no haber validado en salida en un viaje anterior.

— Regularización en salida por haber excedido el tiempo de viaje establecido en cada modo o por no haber validado en entrada.

cve: BAO-BOB-2017a039

Garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko epe-titulua-ren erregularizazioa bakarrik aplikatuko da titulua erabil daiteke-en garraio moduetan baliozkotzean. Hortaz, ez da erregularizazio-rik aplikatuko kargatzean edo beste garraio-modu batzuetan erabiltzen denean.

Gehienez, hiru erregularizazio egin ahal izango dira epe-tituluaren indarraldiak irauten duen bitartean. Hiru erregularizazio horiek ez diote erabiltzaileari zuzeneko kostu ekonomikorik ekarriko.

Sistemak epe-titulua hirugarrenez erregularizatu behar dela antzematen duenean, balidazio-ekipoak garraio-modu desberdinetarako titulu orokorra edo gazteei dagokiena blokeatu eta bidaia eragotziko du. Kasu horretan, sistemak diru-zorroko titulua aukeratuko du bidaiatu ahal izateko.

Desblokeatzeko, erabiltzaileak BABra edo garraio sarearen instalazioetan horretarako zehaztutako puntuetara hurbildu beharko du. Gauza bera egin dezake bi bertsioetan (orokorra eta gaztea) garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko epe-tituluari atxiki zaizkion operadoreen saltokietan edo etorkizunean gaitzen den edozeinetan.

Epe-titulua autobusen operadoreen batean baliozkoa bada, autobus gidariak desblokeatzeko aukera izatea aurrez ikusia dago.

Desblokeatzeko eragiketarik eginez gero, kudeaketa-komisioa ordaindu beharko da, tasak arautzen dituen ordenantzan ezarritakoari jarraiki.

Ez da mugarik ezarri garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko epe-titulua (orokorra eta gazteena) blokeatu edo desblokeatzeko aldiei dagokienez tituluak irauten duen bitartean.

Erabiltzaile bat irteerara heltzen bada sarreran balidatu barik eta irteteko bi titulu baliodun dituela, epe-tituluaren erregularizazioa aplikatuko da irteeran.

Gazte profila

Garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko titulua Bizkaiko zeinahi udalerritan erroldatuta dauden 26 urtetik beherako gazteentzat sortutako titulua da.

Profila aktibatzeko, txartela eskuratzen denean, pertsonalizatzen denean edo geroko beste edozein unetan (txartela iraungitzen den bakoitzean, edo galera, lapurreta, matxura edo beste arrazoi baten zioz txartel berria eskuratu behar den unean), erroldatze-agiria aurkeztu beharko da edozein BABetan, bai eta titularraren nortasuna identifikatzeko eskatzen diren beste agiri guztiak ere.

Erroldatze-agiriak, askoz jota, profila aktibatu baino hilabete lehenagoko data izan beharko du eta egiaztatutako erroldatze-denborak, gutxienez, hilabetekoa izan beharko du.

Familia ugariaren profila

Erabiltzaileak familia ugariaren baldintzak betetzen baditu, garraio-modu desberdinetarako tarifen gainean %20/50eko deskontuak aplika dakizkie erabiltzaileei (orokorra/berezia, hurrenez hurren). Lortzeko, titulua hasten denean, baldintza horrek indarrean egon beharko du.

Izaera hori egiaztatu eta familia ugariaren profila sartu beharko dute Barik txartelean.

Aurreko paragrafoan aipatutako zehaztapenak izan ezik, garraio-mota desberdinetan mugatu erabiltzeko epe-tituluaz baliatzeko orduan, familia ugariaren erabiltzaileek eta gainerako erabiltzaileek baldintza berdinak izango dituzte.

7.2.B) *Garraio-modu desberdinetan mugatu erabiltzeko bestelako epe-tituluak*

BGPk bestelako tituluak sor ditzake, aurreko ataletan deskribatutako antzeko ezaugarriekin eta 30 egunekiko iraupen desberdinarekin.

La regularización del temporal multimodal de viajes limitados general/joven sólo se aplica en validación en los modos de transporte donde el título sea utilizable, no aplicándose ni en recarga ni en otros modos de transporte.

Se limitan las regularizaciones a un número máximo de tres avisos durante la vigencia del título temporal, cada una de las cuáles no tiene coste económico directo.

Cuando se detecta la tercera ocasión de regularización del temporal, el equipo de validación bloquea el título multimodal general/joven e impide el viaje. En este caso, el sistema seleccionará el título monedero para viajar.

Para su desbloqueo el usuario deberá acudir a una OAC, o a los puntos designados al efecto en las instalaciones de la red de transporte, en la red de cabinas de los operadores adheridos a cada título temporal multimodal de viajes limitados general/joven o cualesquiera otros que se habiliten en el futuro.

Está previsto que si un título temporal es válido en algún operador de autobuses también pueda ser desbloqueado por el conductor del autobús de los operadores donde puede ser utilizado.

Las operaciones de desbloqueo implican el pago de una comisión de gestión de acuerdo con lo previsto en la ordenanza fiscal reguladora de esta tasa.

No existen limitaciones del número de ocasiones en que se puede bloquear o desbloquear el título temporal multimodal de viajes limitados general/joven durante su vigencia.

Si un usuario llega a la salida sin validación de entrada y con dos títulos válidos para salir, se aplicará regularización en salida del título temporal.

Perfil joven

El título temporal multimodal de viajes limitados joven está dirigido al colectivo de los jóvenes menores de 26 años, que estén empadronados en cualquier municipio de Bizkaia.

Para activar dicho perfil ya sea en el momento de la emisión de la tarjeta, de la personalización, u otro posterior (cada vez que caduque la tarjeta o en caso de emisión por pérdida, robo, o cualquier otra causa imputable al usuario), se deberá presentar en cualquier OAC el certificado de empadronamiento, además de la documentación exigida para la acreditación del titular.

El certificado de empadronamiento debe estar emitido como máximo con un mes de antelación a la fecha de activación del perfil y el período de empadronamiento mínimo acreditado debe ser de un mes.

Perfil de familia numerosa

En el caso de que la persona usuaria ostente la condición de familia numerosa se podrá aplicar descuentos del 20/50% a los beneficiarios de la condición de familia numerosa (general/especial respetivamente) sobre las tarifas del multimodal limitado general/joven, debiendo estar vigente esta condición el día de inicio del título.

Deberán acreditar esta condición e incluir en la tarjeta Barik el perfil de familia numerosa.

Salvo las especificidades mencionadas en el párrafo anterior el resto de las condiciones de uso del título temporal multimodal de viajes limitados serán las mismas para los usuarios de Familia Numerosa que para el resto de usuarios.

7.2.B) *Otros Títulos temporales multimodales de viajes limitados*

El CTB podrá crear otros títulos de similares características a los descritos en el párrafo anterior y con duración distinta a 30 días

cve: BAO-BOB-2017a039

7.3. artikulua.—*Garraio-modu bakarrerako Gazte bidaia-tituluaren funtzionamenduaren ezaugarriak eta baldintzak*

Garraio-modu bakarrerako Gazteren ezaugarriak

BGPk merkaturatutako epeko bidaia-titulua da, ondoz ondoko 30 egunean erabiltzekoa. Denbora-tarte horren barruan, inolako mugarik gabe bidaia daiteke titulua eskuratzean hautatutako guneetan eta garraio-moduan. Aldez aurretik kontratatuturiko garraio-moduaren eta guneen araberakoa izango da tituluaren zenbatekoa.

Garraio-modu bakarrerako Gazte bakarrik garraio-modu batean bidaiatzeko (Garraio-modu bakarrerako Gazte) eros daiteke.

Bizkaiko edozein udalerritan erroldatuta dauden 26 urtetik beherako lagunentzat sortu da Gazte titulua.

Pertsonala eta besterenezina denez, titulua eskuratzeko, gazte profila aktibatuta daukan Barik txartel pertsonalizatua eduki behar da, halabeharrez.

Nahi beste bidaia egin daitezke ondoz ondoko 30 egunetan, titulua baliozkotzen den egunetik zenbatzen hasita, hautatutako eremuetako abialeku eta helmugen artean.

Tituluak, gutxienez, gune bakarrarentzat balio du eta, gehienez, bost gunerentzat, erabiltzaileak eskuratzen duenean zer hautatzen duen. Hala, tarifaren zenbatekoa modu bakarreko titulu-motaren eta aukeratutako guneen araberakoa izango da. Hautatutako guneek elkarren ondokoak izan behar dute.

Garraio-modu bakarrerako tituluak egun esklusiboki Bizkaibus, Metro Bilbao, Bilbobus eta Artxandako funikularrean erabiltzen dira eta hurrengo izenak dituzte: Gazte Bizkaibus, Gazte Metro Bilbao eta Gazte Bilbao, hurrenez hurren.

Garraio-modu desberdinak garraio-modu desberdinetan erabiltzeko gazteentzako edozein epe-titulutan sartzen direnean, hala baleude, BGPk aipatu modu bakarrerako Gazte txartelak deuseztatzeari ekingo dio. Modu berria sartzen duen epe-titulua merkaturatzen hasten denean, deuseztatuko da eta modu bakarrerako tituluak iraungi arte erabili ahal izango dira, jardunean badaude.

Gazte tituluaren erabilera-eremua

Garraio-modu bakarrerako Gazte titulua eskuratzean, hautatzen den garraio-moduaren eta guneen arabera erabili ahal izango da.

Garraio-modu bakarrerako gazte tituluari dagokionez, eskuratzen denean hautatutako garraio-moduan bakarrik erabili ahal izango da.

BGPk jakitera emango du Gazte titulua zein garraio-modutan erabili ahal izango den garraio-sarearen barruan.

Onuradunak

Gazte titulua Bizkaiko zeinahi udalerritan erroldatuta dauden 26 urtetik beherako gazteentzat sortutako titulua da.

Epeko bidaia-titulua da eta eskuratzean hautatutako garraio-moduan eta guneen barruan erabil daiteke, betiere tituluaren indarraldiaren barruan. Hori dela eta, titulua pertsonala eta besterenezina da. Aurrekoa dela eta, beharrezkoa da titularrak txartel pertsonalizatua izatea, eta bertan aitorturik egon behar du titulua Barik txartelean birkargatzeko eskubidea ematen dion gazte profilak.

Profila aktibatzeko, txartela eskuratzen denean, pertsonalizatzen denean edo geroko beste edozein unetan (txartela iraungitzen den bakoitzean, edo galera, lapurreta, matxura edo beste arrazoi baten zioz txartel berria eskuratu behar den unean), erroldatze-agiria aurkeztu beharko da edozein BABetan, bai eta titularraren nortasuna identifikatzeko eskatzen diren beste agiri guztiak ere.

Erroldatze-agiriak, askoz jota, profila aktibatu baino hilabete lehenagoko data izan beharko du eta egiaztatutako erroldatze-denborak, gutxienez, hilabetekoa izan beharko du.

Artículo 7.3.—*Características y condiciones de funcionamiento del título de transporte Gazte Monomodal*

Características Gazte Monomodal

Título de transporte temporal consorciado emitido por el CTB de duración 30 días consecutivos, tiempo en el que se puede viajar ilimitadamente en las zonas escogidas del modo de transporte seleccionado. El importe del título dependerá de las zonas y del modo de transporte contratado previamente.

El Gazte monomodal se puede adquirir para viajar exclusivamente en un modo de transporte (Gazte monomodal.

Se trata de un título dirigido a personas menores de 26 años que estén empadronados en cualquier municipio de Bizkaia.

Es personal e intransferible requiriendo por tanto para su adquisición la tenencia de una tarjeta Barik personalizada que tenga activado el perfil joven.

Es válido para un número ilimitado de viajes durante 30 días consecutivos a partir de la fecha de inicio de validez del título entre orígenes y destinos de las zonas seleccionadas.

Puede ser válido para un mínimo de una zona o un máximo de cinco zonas según la elección del usuario en el momento de la compra, dependiendo su tarifa del tipo de título monomodal y de las zonas elegidas. Las zonas deberán ser contiguas.

Los títulos monomodales actuales para su uso exclusivo en Bizkaibus, Metro Bilbao, Bilbobus y Funicular de Artxanda se denominan Gazte Bizkaibus, Gazte Metro Bilbao y Gazte Bilbao respectivamente.

Cuando los distintos modos de transporte se incorporen en cualquiera de los títulos temporales multimodales destinados al colectivo joven descritos en los anteriores artículos, el CTB procederá a la supresión de los Gaztes monomodales de referencia del modo adherido al billete multimodal, si lo hubiera. Esta supresión tendrá lugar el mismo día que se inicie la comercialización del título temporal multimodal integrador de ese nuevo modo, permitiendo el uso de los títulos monomodales en circulación hasta agotar su caducidad.

Ámbito de aplicación del título Gazte

El título Gazte monomodal puede utilizarse en el modo de transporte y zonas para los que se haya adquirido.

En el caso de Gazte de tipo monomodal será válido exclusivamente para el modo de transporte para el que se haya adquirido.

La red que admite la utilización del título Gazte en sus modos de transporte se hará pública por el CTB.

Beneficiarios

El título Gazte está dirigido al segmento de mercado de los jóvenes menores de 26 años, que estén empadronados en cualquier municipio de Bizkaia.

Dado que se trata de un título mensual que permite el uso ilimitado en el modo de transporte y zonas adquiridos, durante el periodo de vigencia del título, es de carácter personal e intransferible. Por lo que es necesario que el titular tenga una tarjeta personalizada en la que debe estar reconocido el perfil joven que le confiere el derecho a recargar este título en su tarjeta Barik.

Para activar dicho perfil ya sea en el momento de la emisión de la tarjeta, de la personalización, u otro posterior (cada vez que caduque la tarjeta o en caso de emisión por pérdida, robo, o cualquier otra causa imputable al usuario/a) se deberá presentar en cualquier OAC el certificado de empadronamiento, además de la documentación exigida para la acreditación del titular.

El certificado de empadronamiento debe estar emitido como máximo con un mes de antelación a la fecha de activación del perfil y el período de empadronamiento mínimo acreditado debe ser de un mes.

cve: BAO-BOB-2017a039

Tituluaren zenbatekoa

Garraio-modu bakarrerako Gazte tituluaren prezioa aldakorra da, erostean hautatutako guneak eta familia ugariaren baldintza kontuan hartuta.

BGPk ezarriko ditu tarifak, eskumena daukan erakunde bakoitzak onartzen dituen tarifekin bat etorriz, eta BGPren ordenantza arauemaile egokian argitaratuko dira.

Epe-txartelek familia ugariaren beherapen egokia baliatu ahal izango dute kargatzen diren unean, baldin eta erabiltzaileak indarreko familia ugariaren profila aktibaturik badauka Barik txartelean.

Kargatzea

Garraio-modu bakarrerako Gazte titulua Barik txartelean karga daiteke. Erosteko tokia erosi nahi den titulu motaren araberakoa da.

Titulua erosterakoan, erabiltzaileak hurrengoak zehaztu beharko ditu: garraio-modu bakarrerako titulu mota eta guneen kopurua. Hautatutako guneek elkarren ondokoak izan behar dute.

Erabiltzaileak bidaian egindako gune guztietarako baliozko epe-titulua erosi beharko du. Nahiz eta bidaia zona berean hasi eta amaitu, hainbat gune desberdin igarotzen badira, gune guztietarako baliozko titulua erosi beharko da.

Garraio-modu bakarreko Gazte titulua era esklusiboan erabil daitekeen garraio-sarean karga daiteke. Hala, Gazte Metro titulua metro-geltokietan kargatu ahal izango da, Gazte Bizkaibus titulua Bizkaibusen kabinen sarean, eta Gazte Bilbao titulua Bilbobusen kabinen sarean eta Artxandako funikularrean. Era berean, guztiak BGPren web orrian eta BGPren aplikazioarekin gailu mugikorren bitartez karga daitezke.

Gainera, Bilbobus eta Bizkaibusen garraio-modu bakarrerako Gazte tituluak aurrez aurreko salmenta-sarean (estankoetan, prentsa-kioskoetan, beste lokal komertzial batzuetan…) eta ondoren gaitzen diren bestelako puntutan kargatu ahal izango dira.

Gazte tituluak ondoz ondo 30 egunez baliozkotuko dira, tituluaren indarraldia hasten denetik. Ezin izango da epe-titulurik eskuratu 30 eguneko aldiaren zati batean erabiltzeko.

Halako tituluak aldez aurretik eros daitezke.

Epeko gazte titulua eskuratu ahal izango da epe-tituluaren hasierako baliotasun datan erabiltzaileak 26 urte beteta ez badauzka, nahiz eta, tituluaren baliotasunaren barruan, erabiltzaileak gazte izaera galdu.

Bakarrik FUaren hobaria aplika daiteke, titulua baliozkotzen denean erabiltzaileak baldintza hori betetzen badu, nahiz eta epe-tituluaren indarraldian familia ugariaren baldintza galdu.

Garraio-modu bakarrerako Gazte titulua ezin izango da kargatu txartelaren iraungipen-data epe-tituluaren iraungipen-data baino lehenagokoa bada.

Garraio-modu bakarrerako Gazte titulua ezin izango da kargatu Barik txartelaren diru-zorroaren saldoa negatiboa bada edo, txartela erregularizatu behar dela, erregularizazioa ordaintzeko saldo nahikorik ez badauka.

Titulua eskuratu ondoren edo erabili ondoren, erabiltzaileak epe-tituluaren guneak aldatzeko eskatu ahal izango du, betiere eskuratutako gune-kopuru berdina bada. Hautatutako guneek elkarren ondokoak izan beharko dute. Eragiketa hurrengoetan egin daiteke: BABetan, dagokion moduaren kabinetan eta ondoren gai daitezkeen bestelako puntuetan. Xede horrez, aldez aurretik kudeaketa-komisioa ordaindu beharko da, tasak arautzen dituen BGPren zerga ordenantzan xedatutakoarekin bat.

Tituluaren indarraldia hasten denean, Gazte tituluaren gune-kopurua handitu ahal izango da, betiere guneok elkarren ondokoak badira, jatorrizko tituluaren eta handitutakoaren arteko aldea osorik ordainduta. Ordaindu beharreko zenbatekoa bi aukeren arteko alde osoa izango da, titulua zenbatetan erabili den gorabehera. Eragiketa hurrengoetan egin daiteke: BABetan, dagokion moduaren kabinetan eta ondoren gai daitezkeen bestelako puntuetan. Xede

Importe del título

El precio del título del Gazte monomodal variará en función de las zonas seleccionadas en la adquisición del mismo y de la condición de familia numerosa en su caso.

Las tarifas las aprobará el CTB en concordancia con las planteadas, en su caso, por cada institución competente y serán publicadas en la correspondiente ordenanza reguladora del CTB.

Los títulos temporales podrán tener el descuento de familia numerosa que corresponda en el momento de la recarga, si el usuario tiene un perfil vigente de familia numerosa incluido y activado en la tarjeta Barik.

Recarga

El título Gazte monomodal puede cargarse en la tarjeta Barik. El lugar de compra dependerá del tipo de título que se desee adquirir.

En el momento de la compra el usuario deberá determinar el tipo de título monomodal y el número de zonas que va adquirir. Las zonas deberán ser contiguas.

El usuario deberá comprar un título temporal válido para todas las zonas recorridas en sus viajes. Aunque el viaje empiece y culmine en la misma zona, si éste discurriera por varias zonas distintas deberá adquirirse un título válido comprensivo de todas las zonas por las que se vaya a transitar.

El Gazte monomodal podrá recargarse en la red de transporte donde puede ser utilizado en exclusiva, así el Gazte Metro podrá recargarse en las estaciones de metro, el Gazte Bizkaibus en la red de cabinas de Bizkaibus, el Gazte Bilbao en la red de cabinas de Bilbobus y en el funicular de Artxanda). Igualmente todos ellos podrán cargarse en la web del CTB y a través de dispositivos móviles con la aplicación del CTB.

Además los títulos Gazte monomodales de Bilbobus y Bizkaibus podrán ser cargados en la red de venta atendida (estancos, quioscos de prensa, otros locales comerciales…) y en cualesquiera otros puntos que se habiliten posteriormente.

La validez del título Gazte será de 30 días consecutivos desde la fecha de inicio de vigencia del título. No se podrá comprar un temporal para una fracción de 30 días.

Existe la posibilidad de la compra anticipada de este tipo de títulos.

Un título mensual joven se podrá adquirir si la fecha de inicio de validez del título temporal es anterior a que el usuario cumpla 26 años, a pesar de que, durante la vigencia del título temporal, el usuario pierda la condición de joven.

Sólo se podrá aplicar la bonificación de FN si a la entrada de inicio de validez del título el usuario disfruta de esta condición a pesar de que durante la vigencia del título temporal el usuario pierda la condición de familia numerosa.

El título Gazte monomodal no se podrá recargar si la fecha de fin de validez de la tarjeta es anterior a la fecha de fin de validez del título temporal.

El título Gazte monomodal no se podrá recargar si el saldo monedero de la tarjeta Barik es negativo o si la tarjeta tiene regularización pendiente y saldo insuficiente para abonar la regularización.

Una vez adquirido e incluso utilizado el título, el usuario puede solicitar la modificación de las zonas de su mensual siempre que se trate del mismo número de zonas. Las zonas deberán ser consecutivas. Dicha operación podrá efectuarse en las OACs, en las cabinas del modo correspondiente, y otros puntos que se puedan habilitar posteriormente, previo pago de una comisión de gestión que se estipula en la Ordenanza fiscal del CTB reguladora de estas tasas.

Una vez iniciada la vigencia del título se permite ampliar el número de zonas del Gazte siempre que éstas sean consecutivas y abonando la diferencia íntegra entre el original y el ampliado. La cuantía será la diferencia íntegra, independientemente del tiempo de utilización del título. Esta operación, podrá efectuarse en las OACs, en las cabinas del modo correspondiente y otros puntos que se puedan habilitar posteriormente, previo pago de una comisión de ges-

cve: BAO-BOB-2017a039

horrez, aldez aurretik kudeaketa-komisioa ordaindu beharko da, tasak arautzen dituen BGPren zerga ordenantzan xedatutakoarekin bat.

Bakarrik garraio-modu bakarrerako Gazte tituluaren kargatze eragiketa bat baliogabetu ahal izango da, agiri honen 1. eranskinean epe-tituluetarako zehazten diren prozeduraren eta baldintzen arabera.

Erabiltzaileari egotz dakizkiokeen arrazoiengatik baliogabetu behar bada, kargatzea baliogabetzeko erabiltzaileak aurreko paragrafoan eskatutako baldintzak betetzeaz gain, kudeaketa-komisioa ordaindu beharko du. Hori tasa arautzeko BGPren zerga-ordenantzan xedatuta dago.

Titulua erabiltzea

Barik txartelean txertaturiko garraio-modu bakarrerako Gazte titulua bakarrik erabili ahal izango da hautatutako garraio-moduan eta guneetan balidatzen bada.

Erabiltzaileak nahi beste bidaia egin ahal izango ditu garraio-modu horretan eta erositako guneetan Gazte tituluak irauten duen ondoz ondoko 30 eguneko aldiaren barruan. Aldi hori titulua baliozkotzen den egunetik bertatik zenbatzen hasiko da.

Abiaburu orokor gisa, kontuan hartu behar da epe-titulu batez bidaia egiten hasi baino lehen, erabiltzaileak diru-zorroaren zorrak kitatu beharko ditu (zorrik egotekotan), hau da, txartelaren diru-zorroa kargatu beharko du Barik txartelaren diru-zorroaren saldoa negatiboa bada edo, txartela erregularizatu behar dela, erregularizazioa ordaintzeko saldo nahikorik ez badauka.

Barik sistemak berez aukeratzen du erabiltzailearentzako titulurik egokien eta abantailatsuena; hala, lehenengoz eta bat epe-titulua aukeratuko du sarreran, bi titulu aktibo eta baliodun, epekoa eta diru-zorrokoa, egonez gero. Horren arabera, hiru aukera daude: sarrera eta irteera epekoaren bitartez; sarrera epekoaren bitartez eta irteera diru-zorrokoaren bidez; eta sarrera eta irteera diru-zorrokoaren bitartez.

Aurreko paragrafoan esandakoari jarraiki, erabiltzaileak bidaia hasi eta amaituko du Gazte tituluaren bitartez bidaiak abialeku eta helmuga dituen gunea eta garraio-modua Gazte titulua eskuratutako unean hautatu ziren garraio-modu eta gunearekin bat badatoz.

Erabiltzaileak epe-tituluaren bitartez amaitu ahal izango du bidaia titulua iraungita egon arren, bidaia titulua iraungi baino lehen hasi bada eta modu bakoitzak ezarritako bidaia-denbora gainditzen ez badu.

Arrazoi desberdinengatik (galtzea, matxura, iraungitzea, etab.) Barik txartela trukatu behar bada eta erabiltzaileak garraio-modu bakarrerako Gazte titulua badu, trukatutako txartelean indarrean egongo da, zuen baliozkotze datarekin.

Erregularizazioa

Gune anitzak eta tarifa aldakorrak dituzten garraio-moduetan, egiten den ibilbidean Gazte tituluaren egokitasuna eta baliotasuna zehazteko sarreran eta irteeran balidatu behar denetan, erabiltzaileak sarreran balidatu ez badu, irteeran balidatu ez badu edo bidaiaren denbora-tartea gainditu badu, ezin izango da egindako ibilbidea kalkulatu eta, beraz, Gazte titulua erregularizatu beharko da.

Epe-tituluen erregularizazioa ondoko kasuetan egin beharko da:

— Erregularizazioa sarreran, aurreko bidaia batean, titulua irteeran balidatu ez delako.

— Erregularizazioa irteeran, garraio-modu batek ezarrita daukan bidaia-denbora gainditu delako edo titulua sarreran balidatu ez delako.

Erregularizazioa bakarrik aplikatuko da titulua balekoa den garraio-moduetan balidatu behar denean. Hortaz, ez da erregularizaziorik aplikatuko birkargan edo beste garraio-modu batzuetan erabiltzen denean.

Gehienez, hiru erregularizazio egin ahal izango dira Gazte tituluaren indarraldiak irauten duen bitartean. Hiru erregularizazio horiek ez diote erabiltzaileari zuzeneko kostu ekonomikorik ekarriko.

ción que se estipula en la Ordenanza fiscal del CTB reguladora de esta tasa.

Sólo se podrá proceder a la anulación de una operación de recarga del título Gazte monomodal de acuerdo con el procedimiento y requisitos establecidos para los títulos temporales en el Anexo 1 de este documento.

Si la anulación estuviera motivado por causas imputables al usuario para la anulación de la recarga, se exigirá al usuario además del cumplimiento de los requisitos mencionados en el párrafo anterior el pago de una comisión de gestión que se estipula en la ordenanza fiscal del CTB reguladora de esta tasa.

Utilización del título

El título Gazte monomodal incorporado en la tarjeta Barik, solo podrá ser operativo a efectos de validación en el modo de transporte y zonas para los que se ha adquirido el título.

El usuario podrá viajar ilimitadamente en ese modo y zonas durante los 30 días consecutivos de vigencia del Gazte, tiempo que se empieza a contar desde el día de inicio de vigencia del título.

Como principio general, se establece que antes de poder iniciar un viaje con un título temporal, el usuario deberá liquidar previamente las deudas del título monedero si existen, es decir, deberá realizar una recarga de monedero en la tarjeta si el saldo monedero de la tarjeta Barik es negativo o si la tarjeta tiene una regularización pendiente y saldo insuficiente para pagar la regularización.

El sistema Barik selecciona de forma automática el título más adecuado y ventajoso para el usuario, eligiendo en primer lugar el título temporal en caso de existencia de dos títulos activos y validos en entrada, temporal y monedero. Conforme a lo cual, caben tres posibilidades: Inicio y finalización con temporal, inicio con temporal y finalización con monedero e inicio y finalización con monedero.

Según lo expuesto en el párrafo anterior un usuario iniciará y finalizará viaje con Gazte, cuando la zona y el modo de transporte en el que va a iniciar y finalizar el viaje sea del modo y entre las zonas adquiridos en el Gazte.

El usuario podrá culminar un viaje con temporal a pesar de que esté caducado, siempre que el viaje hubiera sido iniciado antes de la fecha de fin de validez del título temporal y no haya excedido el tiempo de viaje establecido en cada modo.

En los casos de canje de una tarjeta Barik por distintas causas (pérdida, avería, caducidad, etc.), si el usuario tenía un título Gazte monomodal, éste pasará a estar vigente en la tarjeta canjeada, con las fechas de validez que tuviera.

Regularización

En aquellos modos de transporte con varias zonas y con tarifa variable y en los que resulte necesario la validación en entrada y salida para determinar la idoneidad y validez del título Gazte para el trayecto recorrido, en el caso de que el usuario no haya validado en entrada, no lo haya hecho en salida o haya excedido el tiempo de viaje, no es posible determinar el trayecto recorrido, por lo que se aplicará la regularización del título Gazte.

La regularización de títulos temporales se aplica en los siguientes casos:

— Regularización en entrada por no haber validado en salida en un viaje anterior.

— Regularización en salida por haber excedido el tiempo de viaje establecido en cada modo, o por no haber validado en entrada.

La regularización sólo se aplica en validación en los modos de transporte para los que el título sea válido, no aplicándose ni en recarga ni en otros modos de transporte.

Se limitan las regularizaciones a un número máximo de tres avisos durante la vigencia del título Gazte, cada una de las cuáles no tiene coste económico directo.

cve: BAO-BOB-2017a039

Sistemak epe-titulua hirugarrenez erregularizatu behar dela antzematen duenean, balidatze-ekipoak epe-titulua blokeatu eta bidaia eragotziko du. Kasu horretan, sistemak diru-zorroko titulua aukeratuko du bidaiatu ahal izateko.

Titulua desblokeatzeko, erabiltzaileak BAB batera, Bizkaibuseko edo Bilbobuseko kabinetara, Artxandako funikularrera, Metro Bilbaok ezarritako tokiren batera edo garraio-modu bakarrerako Gazte tituluei atxikitako beste operadore batzuen desblokeatzeko tokiren batera joan beharko du.

Gazte titulua Bizkaibusen erabili ahal bada, Bizkaibuseko autobus-gidariak ere desblokeatu ahal izango du titulua.

Desblokeatzeko eragiketaren zioz, kudeaketa-komisioa ordaindu beharko da, horri dagokion ordenantza arauemailean ezarritakoari jarraiki.

Ez da mugarik ezarri Gazte titulua blokeatu edo desblokeatzeko aldiei dagokienez tituluak irauten duen bitartean.

Erabiltzaile bat irteerara heltzen bada sarreran balidatu barik eta irteteko bi titulu baliodun dituela, epe-tituluaren erregularizazioa aplikatuko da irteeran.

Familia ugariaren profila

Baldin eta erabiltzailea familia ugarikoa bada, %20-%50eko deskontua aplikatu ahal izango zaie familia ugaria izateagatiko hobaria duten guztiei (orokorra/berezia, hurrenez hurren) Gazte tituluaren tarifetan, hain zuzen ere, nahitaezkoa den garraio-moduetan eta erakunde eskudunak hala erabakitzen duen modu orotan eta erakunde horrek ezarritako eran.

Izaera hori egiaztatu eta familia ugariaren profila sartu beharko dute Barik txartelean.

Gazte tituluaren berberak izango dira familia ugariaren profilean ezarritako erabilera-baldintzak eta aplikazio-eremua.

Aurreko paragrafoan aipatutako zehaztapenak izan ezik, garraio-modu bakarrerako Gazte tituluaz baliatzeko orduan, familia ugariaren erabiltzaileek eta gainerako erabiltzaileek baldintza berdinak izango dituzte.

VI. KAPITULUA

ALDIAN BEHINGO PARTZUERGO-TITULUA

8. artikulua.—*Aldian behingo partzuergo-titulua*

Ezaugarriak

BGPk igorritako garraioaren partzuergo-titulua (BGPren IFK), garraio-zerbitzuen barruan hautatutako guneetan bidaia bakarrerako baliagarria, titulua baliozkoa bada. Hautatutako zonek elkarren ondokoak izan beharko dute.

Txartel honen tarifa erostean hautatutako gune kopuruaren araberakoa izango da eta familia ugariaren profilaren arabera, hala badagokio.

Eroste datatik 3 egunera iraungiko da.

Aldian behingo tituluaren erabilera-eremua

Aldian behingo titulua eskuratzean, hautatzen diren garraio-modu eta guneen arabera erabili ahal izango da.

Hasieran, MBTren Metro Zerbitzuaren 1, 2 eta 3 lineatan baliozkoa da. Dena den, BGPk aldi baterako tituluak zer garraio-modutan erabil daitezkeen argitaratuko du.

Onuradunak

Titulua, oro har, jendearentzat da, beraz, erosteko ez da euskarririk, ezta egiaztapen berezirik ere eskatzen.

Tituluaren zenbatekoa

Tituluen prezioa aldakorra da, erostean hautatutako guneak eta, hala badagokio, FUaren profila kontuan hartuta. Aldian behingo partzuergo-tituluan baliozkotutako guneen konbinazio eskaintza erabiltzaileak hautatuko du, baina aldameneko zonak izan beharko dute.

Cuando se detecta la tercera ocasión de regularización del temporal, el equipo de validación bloquea el título temporal e impide el viaje. En este caso, el sistema seleccionará el título monedero para viajar.

Para su desbloqueo el usuario deberá acudir a una OAC, a las cabinas de Bizkaibus, de Bilbobus, al Funicular de Artxanda, a los puntos designados de Metro Bilbao o cualquier otro punto de desbloqueo de otros operadores adheridos a los títulos Gazte monomodales.

Cuando el título Gazte sea válido en Bizkaibus también podrá ser desbloqueado por el conductor del autobús de Bizkaibus.

Las operaciones de desbloqueo implican el pago de una comisión de gestión, de acuerdo con lo establecido en la correspondiente ordenanza reguladora.

No existen limitaciones del número de ocasiones en que se puede bloquear o desbloquear el Gazte durante su vigencia.

Si un usuario llega a la salida sin validación de entrada y con dos títulos válidos para salir, se aplicará regularización en salida del título temporal.

Perfil de familia numerosa

En el caso de que la persona usuaria ostente la condición de familia numerosa se podrá aplicar descuentos del 20/50% a los beneficiarios de la condición de familia numerosa (general/especial respetivamente) sobre las tarifas del Gazte, en los modos de transporte en lo que sea obligatorio y en aquellos otros modos en los que así lo decida la entidad competente y en la forma en que ésta lo establezca.

Deberán acreditar esta condición e incluir en la tarjeta Barik el perfil de familia numerosa.

El resto de las condiciones de uso y ámbito de aplicación serán las mismas para el perfil de familia numerosa que las del título Gazte.

Salvo las especificidades mencionadas en el párrafo anterior el resto de las condiciones de uso del título Gazte monomodal serán las mismas para los usuarios de Familia Numerosa que para el resto de usuarios.

CAPÍTULO VI

TÍTULO OCASIONAL CONSORCIADO

Artículo 8.—*Título ocasional consorciado*

Características

Título de transporte consorciado emitido por el CTB (CIF del CTB) válido para un solo viaje en las zonas escogidas de los servicios de transporte donde es válido el título. Las zonas escogidas deberán ser contiguas.

La tarifa depende del número de zonas seleccionadas en el momento de la compra y del perfil de familia numerosa, si procede.

Caduca a los 3 días de la fecha de la compra.

Ámbito de aplicación del título Ocasional

El título ocasional puede utilizarse en los modos de transporte y zonas para los que se haya adquirido.

Inicialmente será válido en el Servicio Metro en las Líneas 1, 2 y 3, del FMB si bien la red que admite la utilización de este título ocasional en sus modos de transporte será hecha pública por el CTB.

Beneficiarios

Se trata de un título dirigido al público en general por lo que para su adquisición no se requiere ningún soporte ni acreditación especial.

Importe del título

El precio del título variará en función de las zonas seleccionadas en la adquisición del mismo y del perfil de FN en su caso. La oferta de combinaciones de zonas válidas en el título ocasional consorciado será la elegida por el usuario, siendo siempre zonas contiguas.

cve: BAO-BOB-2017a039

Tarifak BGPk onartuko ditu eta tasa-mota horiek arautzen dituen BPGren zerga-ordenantzan argitaratuko dira.

Aldian behingo tituluak familia ugariarengatik deskontuak izan ditzake eta erostean baldintza betetzen dela egiaztatu beharko da.

Bidaia-titulu hau ezingo da itzuli eta erabiltzaileak ez erabiltzea erabakitzen badu, ez zaio dirurik itzuliko.

Galduz edo lapurtuz gero, ez da titulua berrituko.

Erostea

Titulua erabil daitekeen garraio sarearen instalazioetan erosi ahal izango da. Xede horrez, puntuak gaituko dira.

Titulua erabiltzea

Aldian behingo titulua bakarrik erabili ahal izango da hautatutako garraio-moduetan eta guneetan balidatzen bada.

Bidaia bat egiteko baliozkoa da.

Balidazio baldintza aplikagarriak tituluari atxikitako operadoreek ezarriko dituzte (hasieran, MB eta ET-L3k). Metro zerbitzuko 3 linean bidaien jardun berezia ordenantza honen 1. eranskinean zehaztutako dago.

Erabiltzaileak aldian behingo partzuergo-tituluarekin bidaiari ekingo dio, bidaiaren abiapuntua erositako guneetan dagoenean.

Erabiltzaileak bidaia aldian behingo partzuergo-tituluarekin baliozkoa ez den zonan amaitzen badu, irteeran balidazio makinek ez diote pasatzen utziko.

Bidaia denbora operadore bakoitzak ibili beharreko zona kopuruaren arabera zehaztuko du.

Kaltetzen bada edo funtzionamendu okerra badu, betiere titulua erabili gabe dagoenean eta arrazoia erabiltzaileari egoztea ezinezkoa denean, BABetan edo titulua erabil daitekeen garraio-sarearen geltokietan berrituko da.

Erositako tituluaren guneak ezingo dira zabaldu, ezta aldatu ere.

Familia ugariaren profila

Baldin eta erabiltzailea familia ugarikoa bada, %20-%50eko deskontua aplikatu ahal izango zaie familia ugaria izateagatiko hobaria duten guztiei (orokorra/berezia, hurrenez hurren) aldian behingo tituluaren tarifetan, hain zuzen ere, nahitaezkoa den garraio-moduetan eta erakunde eskudunak hala erabakitzen duen modu orotan eta erakunde horrek ezarritako eran.

Familia Ugariak (FU) izanik, aldian behingo txartela erosi nahi duten pertsonek Barik txartel pertsonalizatuaren bitartez egiaztatu ahal izango dute, FUaren profila badu. Bestela, kasu bakoitzean dagokion titulu ofizialaren originala aurkeztu beharko dute: Bizkaian Bizkaiko Foru Aldundiak egindako agiria eta lurralde honetatik kanpo erakunde eskudunak gauzatutakoa eskatzen dira. Egiaztapena garraio-modu bakoitzean xede horrez izendatutako pertsonei erakutsi beharko zaie.

Nolanahi ere, egiaztapenak egiaztatu duen pertsonari familia ugariaren aldian behingo tituluarekin bidaiatzeko eskubidea ematen dio, FUaren aldian behingo titulua pertsonala eta besterenezina baita.

VII. KAPITULUA

TITULU BERRIAK SORTZEA ETA BARIK TXARTELEAN SARTZEA

9. artikulua.—*Titulu berriak sortzea eta barik txartelean sartzea*

Zerbitzuan jartzen direnean ezarriko da aldi baterako beste titulu batzuen berariazko arauketa, bai eta tituluok sortu ondoren Barik txartelean txertatzen direnena ere.

Las tarifas las aprobará el CTB y serán publicadas en la correspondiente ordenanza fiscal reguladora de tasas del CTB.

El título ocasional podrá tener el descuento de familia numerosa que corresponda, debiéndose acreditar esta condición en el momento de la compra.

No se admitirá la devolución de este título de transporte, ni se procederá a reembolso alguno en caso de que el usuario decida no usarlo.

En caso de pérdida o robo no se repondrá el título

Adquisición

Se podrá adquirir en las instalaciones de la red de transporte donde se puede utilizar el título en los puntos habilitados a este fin.

Utilización del título

El título ocasional, solo podrá ser operativo a efectos de validación en los modos de transporte y zonas para los que se ha adquirido.

Será válido para realizar un viaje.

Las condiciones de validación de aplicación son las de los operadores adheridos al título (inicialmente MB y ET-L3, detallándose la operativa específica de los viajes en Línea 3 del servicio Metro en el Anexo 1 de esta ordenanza.

Un usuario iniciará viaje con título ocasional consorciado cuando la zona en la que va iniciar el viaje está contemplada entre las zonas adquiridas.

Si un usuario culmina el viaje en una zona en la que no es válido el título ocasional consorciado con el que inició viaje, en salida las validadoras no le permitirán el paso.

El tiempo de viaje permitido será el establecido por cada operador en función del número de zonas a recorrer.

En caso de deterioro o funcionamiento erróneo, siempre que el título no esté usado y que la causa no sea imputable al usuario, se repondrá en las OACs o estaciones de la red de transporte donde se pueda utilizar el título.

No se podrá ni ampliar ni modificar las zonas del título adquirido.

Perfil de familia numerosa

En el caso de que la persona usuaria ostente la condición de familia numerosa se podrá aplicar descuentos del 20/50% a los beneficiarios de la condición de familia numerosa (general/especial respetivamente) sobre las tarifas del ocasional, en los modos de transporte en lo que sea obligatorio y en aquellos otros modos en los que así lo decida la entidad competente y en la forma en que ésta lo establezca.

La persona que desee adquirir un billete ocasional de Familia Numerosa (FN) podrá acreditar esta condición mediante la tarjeta personalizada Barik que tenga incluido el perfil de FN o bien aportando el original del título oficial correspondiente a cada caso (en Bizkaia es requerido el documento expedido por la Diputación Foral de Bizkaia y fuera de este territorio el expedido por el organismo competente). Esta acreditación deberá ser exhibida a las personas designadas para ello en cada modo de transporte.

En cualquier caso esta acreditación sólo otorga derecho a viajar con un ocasional de Familia Numerosa a la persona acreditada, ya que el título ocasional de FN es personal e intransferible.

CAPÍTULO VII

CREACIÓN DE NUEVOS TÍTULOS Y SU INCLUSIÓN EN LA TARJETA BARIK

Artículo 9.—*Creación de nuevos títulos y su inclusión en la tarjeta Barik*

La regulación específica de otros títulos temporales, así como de cuantos otros se creen e integren posteriormente en la tarjeta Barik, se efectuará en el momento en que se pongan en servicio.

cve: BAO-BOB-2017a039

VIII. KAPITULUA

BARIK TXARTELA

10. artikulua.—*Barik txartela*

Kontakturik gabeko txipa duen txartela da Barik txartela, eta Barik sisteman txertaturiko garraio moduetan erabil daitezkeen garraio-tituluak sar daitezke euskarri horretan bertan.Garraio-tituluak sartu ahal izateko, txartelean kargatu behar dira aipaturiko titulu horiek.

Hainbat garraio-titulu izan daitezke batera, txartel motaren arabera.

Barik txartel pertsonalizatua norberak eskuratu duen izaera egiaztatzeko txartela, Bizkaiko garraio-sare osoan erabil daitekeena. Txartelari esker, garraio-zerbitzuak eskaintzen dituzten tituluak eskuratu ahal dira, betiere egiaztapena beharrezkoa dela, tituluaren euskarria zeinahi dela ere.

11. artikulua.—*Barik sarea eta aplikazio-eremua*

Elkarturiko prozesuetako edozeinetan parte hartzen duen edozein operadore -erakunde eskudunak barne-, agente, elementu, garraio modu, bezeroaren arretarako bulego, salmenta-sare, BGP eta abarren multzoak osatzen du Barik sarea edo sistema.

Logo espezifikoa dago sarea identifikatzeko: toki horretan Barik txartelaren funtzioetako bat egin daitekeela adierazten du.

BGPk argitaratuko du Barik txartela erabil daitekeen sare hori.

12. artikulua.—*Txartelaren iraungipen-epea*

Barik txartelak gutxienez 4 urteko iraungipena du. Txartela erostean ezartzen da iraungipen hori, eta txartelean grabatzen da. Erabiltzaileak begira dezake iraungipena nahi duenean.

Epe hori igarotakoan, txartela iraungi eta blokeatuta gelditzen da. Orduan, beste epe bat ematen da, 1. eranskinean ageri den moduan, edukia txartel berrira aldatzeko. Erabiltzaileak eskuratu eta erosi beharko du txartel berria.

Epearen luzapena igarotakoan, tituluaren (diru-zorrokoa) transferentzia txartel berri batera egin ez bada, edukia behin betiko iraungiko da eta erabiltzaileak ezin izango du barrukoa eskuratzeko eskatu.

Barik txartelak dakartzan diru-zorroko tituluen saldoak txartelaren iraupen berekoak izango dira, eta txartel berrira egin daiteke aldaketa txartela iraungitakoan, goian aipaturiko epe gehigarrian.

Epe-tituluak amaiera datan iraungiko dira. Bidaia mugatuen tituluen kasuan, tituluaren baliozkotasuna amaitu baino lehen agortzen badira, azkeneko bidaia kontsumitzen den egunean iraungiko dira.

Era berean, txartela berritu beharko da erabiltzailearen kontura, bere egoerak ez badu bere erabileraren kontrola baimentzen bai GBPk, bai garraio enpresek eskatuta.

Txartela erosten denetik 2 urte igarotzen direnean, txartelaren matxurak eta kalteak, edozelan ere, erabiltzaileari egotziko zaizkio.

13. artikulua.—*Txartel motak.barik txartel anonimoa*

13.1. artikulua.—*Ezaugarriak*

Kanpotik pertsonalizaturik gabeko Barik txartela da.

Bertan karga daitezke transferi daitezkeen tituluak (adib.: Creditrans), hots, hainbat pertsonak erabil dezakete.Pertsona anitzeko funtzioa ahalbidetzen duen bakarra da, BGPk ezarritako mugekin betiere.

Pertsonak berak txartel anonimoen mugarik gabeko kopurua izan dezake.

CAPÍTULO VIII

TARJETA BARIK

Artículo 10.—*Tarjeta Barik*

La tarjeta Barik es una tarjeta con chip sin contacto que constituye el soporte en el que incluir títulos de transporte que pueden ser usados en los diferentes modos de transporte integrados en el sistema Barik. Para la inclusión de los títulos de transporte se requiere la recarga de dichos títulos en la misma.

Dependiendo del tipo de tarjeta pueden coexistir varios títulos de transporte.

La tarjeta Barik personalizada es un carnet acreditativo de la condición que se ostenta, válido en toda la red de transportes de Bizkaia y que permite la adquisición de títulos propietarios de los diferentes servicios de transporte para los que esta acreditación sea necesaria, independientemente de su soporte.

Artículo 11.—*Red Barik y ámbito de aplicación*

El sistema o red Barik lo conforman el conjunto de agentes, elementos, operadores que participan en cualquiera de los procesos asociados, incluyendo instituciones competentes, modos de transporte, oficina de atención al cliente, red de ventas, CTB…

Esta red está identificada mediante un logo específico, que indica que en ese punto es posible realizar alguna de las funciones de la tarjeta Barik.

La red donde la tarjeta Barik es utilizable será hecha pública por el CTB.

Artículo 12.—*Plazo de caducidad de la tarjeta*

La tarjeta Barik tiene una caducidad mínima de 4 años. Esta caducidad se determina en el momento de la compra, y se graba en la tarjeta, pudiendo ser consultada por la persona usuaria.

Expirado este período la tarjeta caduca y queda bloqueada, habilitándose un plazo de gracia, que se establece en el Anexo 1 para el traspaso de su contenido a una nueva tarjeta. La nueva tarjeta deberá ser adquirida y abonada por el usuario.

Vencida esta prórroga del plazo, si no se ha realizado la transferencia del título (monedero) a una nueva tarjeta, el contenido caduca definitivamente, no pudiendo ser reclamado su recuperación por el usuario.

Los saldos de los títulos monederos contenidos en la Barik tendrán la misma duración que la tarjeta, pudiendo ser objeto de traspaso a una nueva tarjeta una vez caducada ésta, durante el plazo de de gracia arriba mencionado.

La caducidad de los títulos de carácter temporal vendrá determinada por la fecha de expiración de los mismos. En el caso de los títulos de viajes limitados si éstos se hubieran agotado antes de la fecha de fin de validez del título, su caducidad se producirá el día que se consuma el último viaje.

Asimismo deberá ser renovada la tarjeta con cargo al usuario/a cuando su estado de conservación no permita el control de su utilización, tanto a requerimiento del CTB como de las empresas operadoreas de transporte.

Una vez transcurridos 2 años desde la adquisición de la tarjeta, las averías de la tarjeta, así como el deterioro de la misma se entenderán en cualquier caso imputables al usuario.

Artículo 13.—*Tipos de tarjeta. Tarjeta barik anónima*

Artículo 13.1.—*Características*

Es una tarjeta Barik que no está personalizada externamente.

En ella se pueden cargar títulos transferibles (p.e. Creditrans), es decir, puede ser utilizada por distintas personas. Es la única que permite la función multipersona con los límites establecidos por el CTB.

Una misma persona puede poseer un número ilimitado de tarjetas anónimas.

cve: BAO-BOB-2017a039

13.2. artikulua.—*Txartelaren erregistroa*

Txartel baten bitartez, eragiketa jakin batzuk egiteko (historiala kontsultatu, blokeatzeko aginduak eman…) eta/edo, galera edo lapurreta gertatuz gero, barruko edukia babesteko, txartela erregistratzeko modua dago (pertsona batek txartel bakarra erregistra dezake). Modu hori era bakarra da txartel anonimoa daukan titular batek aipatutako eskubideak gauzatu ahal izateko.

Erregistroaren prozesua Bezeroentzako Arreta Bulego baten egingo da titularra edo ondore horretarako legezko ahalmena izango duen beste pertsona bat bertara joanda eta beharrezkoa izango da erregistratuta dagoen pertsona egiaztatzea; horretarako bere datu pertsonalak eman beharko ditu (jatorrizko NAN, pasaporte edo eskumenak dituen agintaritzak jaulkitako identifikatzeko beste agiri ofizial baten bidez), eta erregistratu nahi duen Barik txartela aurkeztu beharko da. Pertsona batek txartel bakarra izan dezake bere izenean erregistratuta.

Salbuespen moduan onartu egingo da txartelaren erregistroa titularra ez den beste pertsona batek egitea; horretarako titularra eskuordetuko duen pertsonak, honen aurreko paragrafoan titularrari eskatu zaizkion datu pertsonalak ez ezik (jatorrizko NANa, pasaportea edo eskumenak dituen agintaritzak jaulkitako identifikatzeko beste agiri ofizial bat) bere burua identifikatzeko jatorrizko agiria aurkeztu beharko du (NANa, pasaportea, etab.), eta era egokian beteta eta titularrak sinatuta egongo den baimenaren formularioa, BGPk jendearen eskura jarriko duen ereduaren araberakoa izango dena.

Behin txartela erregistratuta dagoela, erregistratuak baino ezin izango ditu egin hainbat eragiketa txartelaren bitartez (blokeatzeko agindua, historiala kontsultatu, galera edo lapurreta salatu, saldoak beste txartel batera aldatu…).

Bestetik, Barik txartela ezinbestean erregistratu behar da Internet bidez BPGren webgunean sartu eta kontsultak bertatik egiteko. Era berean, txartela webgunea erabiliz kontsultatzeko aukera Bezeroentzako Arreta Bulegoan edo, txartela aldez aurretik erregistratu bada, telefono bidez eskatu behar da.

Alderantzizko eragiketa ere egin daiteke, hots, Barik txartelaren erregistroa kentzea. Norbera agertuta egin behar da eragiketa hori, eta soilik titularrak egin dezake, eta erregistroa kendu nahi zaion Barik txartela aurkeztu behar da. Erregistroa kendu nahi zaion txartelak ezin du saldo negatiborik eduki, ezta erregulaziorik betetzeke ere.

Erregistratzeko nahiz deserregistratzeko prozesuak kudeaketa-gastuak ekar litzake berekin, ordenantzan hala xedatuz gero.

13.3. artikulua.—*Txartel anonimoaren pertsonalizazioa*

Anonimo gisa eskuraturiko txartela ondoren pertsonalizatzeko aukera ere badago, baldin eta erabiltzaileak pertsonalizatu egin nahi badu beste funtzionalitate batzuk emateko.

Pertsonalizazio prozesua Bezeroentzako Arreta Bulego baten egingo da titularra edo ondore horretarako legezko ahalmena izango duen beste pertsona bat bertara joanda eta beharrezkoa izango da titularra den pertsona egiaztatzea; horretarako bere datu pertsonalak eman beharko ditu (jatorrizko NAN, pasaporte edo eskumenak dituen agintaritzak jaulkitako identifikatzeko beste agiri ofizial baten bidez) eta argazki bat aurkeztuko du. Bidezko ordenantzan horrela ezartzen bada eragiketak gastu batzuk eragingo ditu.

Salbuespen moduan onartu egingo da txartel anonimo baten pertsonalizazioaren eragiketa titularra ez den beste pertsona batek egitea; horretarako titularra eskuordetuko duen pertsonak, honen aurreko paragrafoan titularrari eskatu zaizkion datu pertsonalak ez ezik (jatorrizko NANa, pasaportea edo eskumenak dituen agintaritzak jaulkitako identifikatzeko beste agiri ofizial bat) bere burua identifikatzeko jatorrizko agiria aurkeztu beharko du (NANa, pasaportea, etab.), eta era egokian beteta eta titularrak sinatuta egongo den baimenaren formularioa, BGPk jendearen eskura jarriko duen ereduaren araberakoa izango dena.

Baimenaren bidez egindako txartel anonimoa pertsonalizatuz gero, BGPk txartel izendunaren titularrari indarraldian Bezeroen Arreta Bulegoren batean agertzea eska dakioke. Hiru eske egin ondo-

Artículo 13.2.—*Registro de tarjeta*

Para poder realizar determinadas acciones sobre una tarjeta (consulta de historial, orden de bloqueo, etc.) y/o para proteger su contenido en caso de extravío o sustracción, existe la posibilidad de registrar la tarjeta, limitada a una por persona, siendo éste el único modo válido para que el titular de una tarjeta anónima pueda ostentar esos derechos.

El proceso de registro se efectuará en una Oficina de Atención al Cliente presencialmente por el titular o por la persona legalmente habilitada al efecto y resultará necesaria la acreditación del registrado, para lo que deberá aportar sus datos personales (mediante documento original DNI, pasaporte u otro documento oficial de carácter identificativo expedido por la autoridad competente), debiendo aportar la tarjeta Barik que se desea registrar. Una persona sólo podrá tener una tarjeta registrada a su nombre.

Excepcionalmente se admitirá que la operación de registro de la tarjeta se realice presencialmente por persona distinta al titular, para lo que la persona que represente al titular deberá aportar además de los datos personales del titular exigidos en el párrafo anterior (documento original DNI, pasaporte u otro documento oficial de carácter identificativo expedido por la autoridad competente), su propio documento identificativo original (DNI, pasaporte, etc.), y el formulario de la autorización debidamente cumplimentado y firmado por el titular, según el modelo que hará público el CTB.

Una vez registrada una tarjeta, sólo el que figure como registrado podrá ejercitar determinadas acciones sobre la misma (orden de bloqueo, consulta de historial, denuncia de extravío o robo, traspasos de saldos, etc.).

El registro de una tarjeta Barik también es condición necesaria para el acceso a internet para su consulta en la web del CTB. Asimismo esta opción de consulta de la tarjeta vía web deberá solicitarse en la Oficina de Atención al Cliente o telefónicamente si la tarjeta ha sido previamente registrada.

También será posible realizar la operación inversa consistente en desregistrar una tarjeta Barik. Esta operación deberá realizarse presencialmente y únicamente por el titular, debiendo aportar la tarjeta Barik que se desea desregistrar y siempre que la tarjeta que se desea desregistrar no contenga un saldo negativo ni una regularización pendiente.

Tanto el proceso de registro como el de desregistro podrán conllevar unos gastos de gestión si así se fijara en la ordenanza correspondiente.

Artículo13.3.—*Personalización de una tarjeta anónima*

También cabe la posibilidad de personalizar posteriormente una tarjeta adquirida como anónima, si la persona usuaria desea personalizarla para darle otras funcionalidades.

El proceso de personalización se efectuará en una Oficina de Atención al Cliente presencialmente por el titular o por la persona legalmente habilitada al efecto, y resultará necesaria la acreditación del titular, para lo que se requiere aportar sus datos personales (mediante documento original DNI, pasaporte u otro documento oficial de carácter identificativo expedido por la autoridad competente) y una fotografía y podrá conllevar unos gastos de gestión si así se determinara en la ordenanza correspondiente.

Excepcionalmente se admitirá que la operación de personalización de una tarjeta anónima se realice presencialmente por persona distinta al titular, para lo que la persona que represente al titular deberá aportar además de los datos personales del titular exigidos en el párrafo anterior (documento original DNI, pasaporte u otro documento oficial de carácter identificativo expedido por la autoridad competente), su propio documento identificativo original (DNI, pasaporte, etc.), y el formulario de la autorización debidamente cumplimentado y firmado por el titular, según el modelo que hará público el CTB.

En el caso de personalización de una tarjeta anónima elaborada mediante autorización, el CTB podrá requerir al titular de la tarjeta nominativa que se persone en alguna Oficina de Atención

cve: BAO-BOB-2017a039

ren pertsona BABetan agertu ez bada, BGPk txartela blokea dezake, ordenantza honek 32. artikuluan xedatutakoarekin bat.

Behin txartela pertsonalizatutakoan, ez dago hura despertsonalizatzerik.

14. artikulua.—*Txartel motak.barik txartel pertsonalizatuak edo izendunak*

14.1. artikulua.—*Ezaugarriak*

Txartela beharrezkoa da titulu jakin batzuk, arruntak edo jabedunak, eskuratzeko, bai eta norberak balia ditzakeen hobari batzuk baliatzeko. Hori dela eta, txartelaren titularrak nortasuna egiaztatu behar du (jatorrizko NAN agiriaren, pasaportearen edo agintaritza eskumendunak egindako beste edozein nortasun-agiri ofizial baten bitartez) eta argazkia ere eman beharko du. Tramitazioaren unean xehekatuko den dokumentazioa aurkeztu beharko du; tramitazio hori era presentzialean egingo du titularrak edo Bezeroentzako Arreta Bulegoetan ondore horietarako legez gaituko den pertsonak.

Salbuespen moduan onartu egingo da txartel pertsonalizatu bat egiteko eragiketa titularra ez den beste pertsona batek egitea; horretarako titularra eskuordetuko duen pertsonak, honen aurreko paragrafoan titularrari eskatu zaizkion datu pertsonalak ez ezik (jatorrizko NANa, pasaportea edo eskumenak dituen agintaritzak jaulkitako identifikatzeko beste agiri ofizial bat) bere burua identifikatzeko jatorrizko agiria aurkeztu beharko du (NANa, pasaportea, etab.), eta era egokian beteta eta titularrak sinatuta egongo den baimenaren formularioa, BGPk jendearen eskura jarriko duen ereduaren araberakoa izango dena.

Baimenaren bidez egindako txartel pertsonalizatuen kasuan, BGPk txartel izendunaren titularrari indarraldian Bezeroen Arreta Bulegoren batean agertzea eska dakioke. Hiru eske egin ondoren pertsona BABetan agertu ez bada, BGPk txartela blokea dezake, ordenantza honek 30. artikuluan xedatutakoarekin bat.

Beste alde batetik, txartelak balio du gaur egun zerrenda magnetikodun kartoizko euskarria duten tituluak eskuratzeko, nortasuna egiaztatzea beharrezkoa bada.

Barik txartel pertsonalizatua egiaztagiria da, baliozkoa Bizkaiko garraio osoan eta, gainera, bidaiariaren izaera egiaztatzeko balio du.

Pertsona bat txartel pertsonalizatu bakarraren titularra izan daiteke, eta gainera, txartel anonimo erregistratua izan dezake, baita nahi beste txartel anonimo ere.

Pertsonala eta besterenezina da, ez du uzten beste batzuek erabiltzea, hots, ez da pertsona anitzek erabiltzekoa.Txartelaren titularrak baizik ezin erabil dezake, eta izaera hori hausteak zigor eta ekintza egokiak izan ditzakeen iruzurra dakar.

Txartel pertsonalizatuaren titularrak internetez egin dezake kontsulta, baldin eta aurretik hala eskatu badu bezeroaren arretarako bulegoan.Txartel pertsonalizatua ezin despertsonaliza daiteke.

Pertsona berak txartel pertsonalizatu bat baino gehiago aktibatua edo geroratze prozesuan duela antzematen bada, txartel soberakinak kendu edo/eta blokeatzeari ekingo zaio. Ordenantza honek 30. artikuluan aurrez ikusitakoa aplikatuko da.

14.2. artikulua.—*Txartel pertsonalizatu motak*

Gaur egun 2 txartel pertsonalizatu mota bereizten dira:

Kide txartela edo pertsonalizatu orokorra

Egiaztapena behar duten tituluak kargatzeko eta eskuratzeko behar da, bai partzuergoan bildutakoentzat, bai jabeentzat.

Giza txartel pertsonalizatua

Beharrezko txartela da Gizatransen titulua kargatzeko eskubidea duen taldearentzat.Hori egiaztatzea eskatzen duten tituluak ere eskura daitezke txartel horrekin.

al cliente durante la vigencia de la misma. Tras tres requerimientos en este sentido, en los que la persona no se haya presentado en ninguna OAC, el CTB podrá proceder al bloqueo de la tarjeta conforme a lo previsto en el artículo 32 de la presente ordenanza.

Una vez personalizada una tarjeta no se permite su despersonalización.

Artículo 14.—*Tipos de tarjeta. tarjetas barik personalizadas o nominativas*

Artículo 14.1.—*Características*

Esta tarjeta es requerida para determinados tipos de títulos, bien sean comunes o propietarios, o para acceder a determinados beneficios que son de carácter personal, por lo que resulta necesaria la acreditación del titular, para lo que deberá aportar sus datos personales (mediante documento original DNI, pasaporte u otro documento oficial de carácter identificativo expedido por la autoridad competente y una fotografía). Debiendo aportar la documentación que se detalla en el momento de la tramitación, que se realizará presencialmente por el titular o por la persona legalmente habilitada al efecto en las oficinas de Atención al cliente.

Excepcionalmente se admitirá que la confección de una tarjeta personalizada se tramite presencialmente por una persona distinta al titular, para lo cual la persona que represente al titular deberá aportar además de los datos personales del titular exigidos en el párrafo anterior (documento original DNI, pasaporte u otro documento oficial de carácter identificativo expedido por la autoridad competente), su propio documento identificativo original (DNI, pasaporte, etc.), y el formulario de la autorización debidamente cumplimentado y firmado por el titular, según el modelo que hará público el CTB.

En el caso de las tarjetas personalizadas elaboradas mediante autorización, el CTB podrá requerir al titular de la tarjeta nominativa que se persone en alguna Oficina de Atención al cliente durante la vigencia de la misma. Tras tres requerimientos en este sentido, en los que la persona no se haya presentado en ninguna OAC, el CTB podrá proceder al bloqueo de la tarjeta conforme a lo previsto en el artículo 30 de la presente ordenanza.

Igualmente esta tarjeta es válida para la adquisición de los títulos de transporte actualmente soportados en cartón de banda magnética que requieran acreditación.

La tarjeta Barik personalizada es un carnet acreditativo, válido en toda la red de transportes de Bizkaia, y que además sirve para acreditar la condición que se ostenta.

Una persona sólo puede ser titular de una tarjeta personalizada, y además podrá tener una tarjeta anónima registrada, así como todas las anónimas que desee.

Es personal e intransferible, por lo que no admite su utilización por otras personas, es decir, no es ni transferible ni multipersona. Sólo puede ser utilizada por el titular de la misma y la transgresión de esta condición supone un fraude que dará lugar a las sanciones y acciones pertinentes.

El/la titular de una tarjeta personalizada puede acceder a su consulta por internet, si así lo ha solicitado previamente en la oficina de atención al cliente. Una tarjeta personalizada no puede despersonalizarse.

En el caso de detectarse que una misma persona tenga más de una tarjeta personalizada activa o en período de gracia, se procederá a la retirada y/o al bloqueo de las tarjetas excedentes, aplicándose lo previsto en el artículo 30 de la presente ordenanza.

Artículo 14.2.—*Tipos de tarjetas personalizadas*

Se distinguen actualmente 2 tipos de tarjetas personalizadas:

Tarjeta Kide o personalizada general

Resulta necesaria para la recarga y adquisición de títulos que requieran acreditación, bien sean consorciados o propietarios.

Tarjeta personalizada Giza

Tarjeta necesaria para el colectivo que tiene derecho a recargar el título Gizatrans. También pueden adquirirse con ella aquellos títulos que requieran de esta acreditación.

cve: BAO-BOB-2017a039

Txartela egiteko, zenbait ezaugarri egiaztatu behar dira, 5. artikuluan zehazturikoaren arabera (Gizatrans titulua).

14.3. artikulua.—*Profil eta baldintza bereziak*

Zenbait baldintza berezi daude bidaiari talde jakin batzuentzat, txartel pertsonalizatuei aplika dakizkiekeenak.

Familia ugariaren profila

Profil hori txartelean kargatzeko, kategoria orokorreko edo bereziko familia ugariko kidea izatea egiaztatu behar da.Txartel pertsonalizatu egokian aplikatzen da.

Profil horren onuradun izan daitezke familia ugariko kide direlako egoera aitortuta dutenak, betiere kasuan kasuko ziurtagiri ofizialaren bidez egiaztatzen badute (Bizkaian, Bizkaiko Foru Aldundiak egindako ziurtagiria behar da, eta lurralde horretatik kanpo, erakunde eskumendunak emandakoa). Jatorrizko agiria Bezeroentzako Arreta Bulegoan aurkeztu beharko da izapidea egiten den unean eta beste arrazoi baten zioz (galera, lapurreta, izaera egiaztatzen duen agiriaren iraungipena,…) berritzen den guztietan.

Baldintza hori desagertzen den une berean iraungiko da familia ugariaren profila; ez da txartela aldatu edo bestelako izapiderik egin behar izango.

Gazte profila

Profil hori txartelean aktibatzeko, 26 urtetik beherako egoera (jatorrizko NAN agiriaren, pasaportearen edo agintaritza eskumendunak egindako beste edozein nortasun-agiri ofizial baten bitartez) eta Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriren batean erroldatuta egotea egiaztatu beharko da. Profila dagokion txartel pertsonalizatuan txertatuko da.

Erroldatze-agiriak, askoz jota, profila aktibatu baino hilabete lehenagoko data izan behar du eta egiaztatutako erroldatze-denbora, gutxienez, hilabetekoa izan beharko du.

Bilbotrans profila

Bilboko Udalak emandako profila da, erakunde horrek ezarritako baldintzekin. Bilbotransen profila desagertzen den une berean iraungiko da familia ugariaren profila; ez da txartela aldatu edo bestelako izapiderik egin behar izango.

BGPk profil berriak sor ditzake egoki irizten badio, eta eskuratzeko eta erabiltzeko baldintzak arautu beharko dira.

15. artikulua.—*Txartelak erostea*

Barik txartelak erosi egin behar dira.Ordenantzan ezarritako prezioa ordainduko da.

Garraio operadoreetan (auto salmentarako makinak, trenbideko leihatilak, Bizkaibus eta Bilbosuen kabinetan, etab.) eta kanpoko salmenta sarean (estankoak, kioskoak, etab.) eros daitezke txartel anonimoak.

Txartel pertsonalizatuak beren beregi ezarritako bezeroaren arretarako bulegoetan baizik ezin eskura daitezke, eta kasuan kasuko dokumentazioa aurkeztu behar da.

Txartel pertsonalizatua erosteko, aurrez aurre txartel pertsonalizatuaren titularrak BABan agertu behar du, 14. artikuluak xedatutakoa alde batera utzi gabe.

Barik txartel anonimoa nahiz pertsonalizatua eskuratutakoan, ez da txartelaren zenbatekoa itzuliko.

16. artikulua.—*Tituluak txartelenan kargatzea*

Barik txartela bidaia ordaintzean erabili ahal izateko, aurretik kargatu egin beharra dago txartel mota horrek ahalbidetzen dituen tituluetako batekin.

Ez dago kargak egiteko kopuru mugaturik Barik txartela baliozkoa den aldian.

16.1. artikulua.—*Kargatu beharreko tituluak*

Kargatu ahal diren tituluak diru-zorrokoak eta aldi baterakoak izan daitezke edo etorkizunean BGPk erabakitako beste batzuk.

Para su expedición se requerirá la acreditación de estas características tal como se definen en el artículo 5 (título Gizatrans).

Artículo 14.3.—*Perfiles y condiciones especiales*

Existen ciertas condiciones especiales para determinados colectivos de viajeros que pueden aplicarse a las tarjetas personalizadas.

Perfil de familia numerosa

Para cargar este perfil en la tarjeta habrá de acreditarse como miembro de familia numerosa de categoría general o especial. Se aplica sobre la tarjeta personalizada que corresponda.

Podrán ser beneficiarios de este perfil quienes tengan reconocida la condición de miembro de familia numerosa y así lo acrediten mediante el título oficial correspondiente a cada caso (en Bizkaia es requerido el documento el expedido por la Diputación Foral de Bizkaia y fuera de este territorio el expedido por el organismo competente), cuyo original deberá presentarse en la Oficina de Atención al Cliente en el momento de la tramitación y siempre que se renueve por cualquier causa (extravío, robo, caducidad del documento acreditativo de la condición, etc.).

El perfil de familia numerosa caduca automáticamente cuando se extingue esta condición, y no será necesario el cambio de tarjeta ni ningún trámite adicional.

Perfil joven

Para activar este perfil en la tarjeta habrá de acreditarse ser menor de 26 años (documento original DNI, pasaporte u otro documento oficial de carácter identificativo expedido por la autoridad competente) y estar empadronado en cualquier municipio del Territorio Histórico de Bizkaia. Se aplica sobre la tarjeta personalizada que corresponda.

El certificado de de empadronamiento debe estar emitido como máximo con un mes de anterioridad a la fecha de activación del perfil y el período de empadronamiento mínimo acreditado debe ser de un mes.

Perfil Bilbotrans

Perfil otorgado por el Ayuntamiento de Bilbao en las condiciones establecidas por esa institución. El perfil de Bilbotrans caduca automáticamente cuando se extingue esta condición, y no será necesario el cambio de tarjeta ni ningún trámite adicional.

El CTB podrá crear nuevos perfiles, si así lo considera necesario, cuyas condiciones de acceso y uso deberán ser reguladas.

Artículo 15.—*Adquisición de tarjetas*

Las tarjetas Barik han de ser adquiridas. Su precio se establece en la ordenanza correspondiente.

Las tarjetas anónimas pueden ser adquiridas en los operadores de transporte (maquinas de auto venta, taquillas ferroviarias, cabinas de Bizkaibus, Bilbobus, etc.) y en la red de ventas externa (estancos, quioscos, etc.).

Las tarjetas personalizadas sólo pueden ser adquiridas en las oficinas de atención al cliente especialmente habilitadas para ello y presentando la documentación que proceda en cada caso.

Para la adquisición de una tarjeta personalizada ha de personarse presencialmente el titular de la tarjeta personalizada en la OAC, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 14.

Una vez adquirida una tarjeta Barik tanto anónima como personalizada no es posible la devolución de su importe.

Artículo 16.—*Recarga de títulos en la tarjeta*

La tarjeta Barik para poder ser utilizada en el pago del viaje deberá recargarse previamente con alguno de los títulos que la naturaleza de la misma posibilite.

El número de recargas es ilimitado dentro del período de validez de la tarjeta Barik.

Artículo 16.1.—*Títulos a recargar*

Los títulos a recargar pueden ser de tipo monedero y títulos de carácter temporal y en el futuro otros que el CTB decida.

cve: BAO-BOB-2017a039

Bereko 1. eranskinean ezarritako baldintzetan baizik ezin ezezta daiteke garraio-tituluaren karga.

16.1.1. artikulua.—*Txartel anonimoaren karga*

Egiaztapenik behar ez duten diru-zorroko tituluak (Credistrans, adibidez) baizik ezin karga daitezke txartel anonimoan.

16.1.2. artikulua.—*Txartel pertsonalizatuaren karga*

Txartel pertsonalizatu batean, gehienez 3 titulu karga daitezke.

a) Diru-zorroko titulua.

b) Aldi baterako titulua: Aldi batez bidaiatzeko eskubidea eskuratzen da, funtsean, eta denbora horretan, aukeraturiko garraio moduetan, erositako guneetan eta ezarritako baldintzetan bidaia dezake titularrak, modu mugatuan edo mugagabean.

c) Erreserbako aldi baterako titulua: Aldez aurretik erositako epe-titulua, baina baliozkotasun-aldia oraindik hasi gabe duena.

Barik txartelean geroago sartzen diren titulu guztien berariazko arauketa tituluok zerbitzuan jartzen diren unean egingo da.

16.2. artikulua.—*Kargatzeko tokia*

Barik txartelaren diru-tituluak karga daitezke eskuragarri dagoen garraio sareko edozein tokitan (salmenta automatikoa, trenbideko leihatilak, etab.), Bilbobus eta Bizkaibuseko kabina sarean, kanpoko sarean (estanko, lokal komertzial, etab.), kutxazain automatikoen sarean, BGPren web orrian, BGPren aplikazioarekin mugikorraren bitartez, baita ordenantza hau onetsi ondoren ezarritako beste edozein tokitan edo prozeduratan ere

Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko epe-tituluak Barik txartelean karga daitezke kanpoko salmenta sarean (tabako-dendak, prentsa-kioskoak, bestelako merkataritza-lokalak), titulua erabil daitekeen garraio sarearen instalazioetan (makina automatikoak, leihatilak, kabinen sarea, etab.), BGPren web orrian, BGPren aplikazioaren bitartez gailu mugikorretan eta ordenantza hau onartu ondoren, gaitzen den edozein puntutan.

Garraio-modu bakarrerako epe-tituluak esklusiboki erabil daitezkeen garraio sarean erosiko dira, baita BGPren web orrian, BGPren aplikazioarekin mugikorraren bitartez eta ordenantza hau onartu ondoren gaitutako edozein puntutan ere.

Bizkaibus eta Bilbobuseko modu bakarreko eta aldi baterako tituluak, gainera, aurrez aurreko salmenta-sarean (estankoak, prentsa-kioskoak, beste lokal komertzial batzuk, …) kargatu ahal izango dira.

16.3. artikulua.—*Kargaren prezioa*

Erabiltzaileek tituluaren prezioa baizik ez dute ordainduko, erabilitako karga metodoa edozein delarik eta aukeraturiko ordainketa eratik aparteko komisiorik gabe.

Diru-zorroko tituluetan, kargarako gutxieneko zenbatekoa eta gehieneko saldoa dituen kopuru-tarte baten bidez ezartzen da kargaren zenbatekoa.Gehieneko saldo metagarriak ezin gaindi dezake ezarritako gehieneko muga eta, beraz, zenbateko hori ken txartelean dagoen saldoa izango da gehieneko karga.Kopuru-tartearen mugak 1. eranskinean bildu dira.

Epe-tituluek prezio finkoa izango dute, erabiltzaileak ordaindu beharrekoa hain zuzen. Prezioa kontratatutako tituluaren indarraldiaren, hautatutako garraio-moduen (modu bakarrekoa edo modu anitzekoa), gune-kopuruaren eta bidaien muga/mugagabetasunaren araberakoa izango da.

16.4. artikulua.—*Ordaintzeko era*

Tituluak eskuratzeko, eskudirutan edo, beren-beregi ezarritako lekuetan, kreditu-txartela erabiliz ordain daiteke kargatzeko tokietan; hala ere, hori ez da eragozpena izango etorkizunean ordaintzeko era berriak sar daitezen.

Sólo es posible la anulación de una recarga de un título de transporte, en las condiciones establecidas en este documento y en el anexo 1 del mismo.

Artículo 16.1.1.—*Recarga tarjeta anónima*

En una tarjeta anónima sólo se pueden cargar títulos monederos que no precisan de acreditación, como el Creditrans.

Artículo 16.1.2.—*Recarga de tarjeta personalizada*

En una tarjeta personalizada está prevista la carga hasta un máximo de 3 títulos.

a) Título monedero.

b) Título temporal: Básicamente, se adquiere el derecho a viajar durante un período de tiempo durante el cual el titular puede viajar limitada o ilimitadamente en los modos de transporte y zonas adquiridas y en las condiciones establecidas.

c) Título temporal de reserva: Título temporal adquirido de manera anticipada cuyo periodo de validez no ha comenzado.

La regulación específica de cuantos otros títulos se integren en la tarjeta Barik posteriormente, se efectuará en el momento en que se pongan en servicio.

Artículo 16.2.—*Lugar de recarga*

Los títulos monederos de la tarjeta Barik pueden recargarse en cualquier punto de la red de transporte disponible (venta automática, taquillas ferroviarias, etc.), red de cabinas de Bilbobus y Bizkaibus, en la red externa (estancos, locales comerciales, etc.), en la red de cajeros automáticos, web del CTB, a través del móvil con la aplicación del CTB, así como en cualquier otro punto o a través de cualquier procedimiento que se habilite posteriormente.

Los títulos temporales multimodales podrán cargarse en la tarjeta Barik en la red de venta externa atendida (estancos, quioscos de prensa, otros locales comerciales), en las instalaciones de la red de transporte donde sea utilizable cada título (máquinas automáticas, taquillas, red de cabinas de etc.), en la web del CTB, a través del móvil con la aplicación del CTB y cualesquiera otros puntos que se habiliten posteriormente a la aprobación de esta ordenanza.

Los títulos temporales de carácter monomodal se podrán adquirir en la red de transporte donde sea utilizable en exclusiva, en la web del CTB, a través del móvil con la aplicación del CTB y cualesquiera otros puntos que se habiliten posteriormente a la aprobación de esta ordenanza.

Los títulos temporales de carácter monomodal de Bizkaibus y Bilbobus podrán además cargarse en la red de venta atendida (quioscos, estancos, locales comerciales, etc.).

Artículo 16.3.—*Precio recarga*

Las personas usuarias, cualquiera que sea el método de recarga utilizado sólo abonarán el precio del título sin ningún tipo de comisión independientemente del modo de pago escogido.

En los títulos de naturaleza monedero, el importe de recarga se establece mediante una horquilla con un importe mínimo de recarga y un saldo máximo. El saldo máximo acumulable no podrá sobrepasar el límite máximo establecido, por lo que la recarga máxima será este valor menos el saldo existente en la tarjeta. Los límites de la horquilla se establecen en el documento anexo 1.

Los títulos de carácter temporal tendrán un precio fijo que es el que deberá ser abonado por la persona usuaria. Este precio dependerá del plazo de validez del título contratado, de los modos de transporte seleccionados (mono o multimodal) del número de zonas adquirido y de la limitación de viajes o no.

Artículo 16.4.—*Forma de pago*

Para la adquisición de títulos los puntos de recarga permiten el pago en metálico, mediante tarjeta de crédito en los puntos habilitados al efecto, sin que ello sea óbice para que en el futuro se puedan incorporar nuevas formas de pago.

cve: BAO-BOB-2017a039

16.5. artikulua.—*Internet bidezko karga*

Tituluak internet erabiliz eskuratzen direnean tituluaren erosketa birtuala eta horren ordainketa Barik txartelaren kargatze eragingarria gertatu aurretik egin behar dira. Erosketa birtualaren datatik eta ordutik 24 ordu igarota bermatu egingo da hori eskuragarri egongo dela karga egiteko toki guztietan eskuratu den titulua Barik txartelera transferitzeko ekintza betearazteko.

Tituluen erosketa birtuala egin ondoren erabiltzaileak kargaren transferentzia egin dezake bere Barik txartelean, beti ere bere Barik txartela egoera aktiboan badago eta arautegi honetan ezarri diren baldintzak betetzen baditu.

Tituluetatik txartelera karga aldatzeko, garraioen kargatze sarea edo kanpoko salmenta sarea erabil daitezke, baita BPGren aplikazioarekin mugikorraren bitartez egin ere. Azkenik, gaituz eta BGPk jakinaraziz gero, bestelako punturen bat erabil daiteke.

Garraio-tituluaren eskuraketa birtuala egin denetik hori Barik txartelera transferitu arteko tartean bigarren hori iraungi egin bada, betetzeke dagoen karga Barik txartel berri batera transferitu daiteke 1. Eranskinean ezarri den aldi gehigarrian.

16.6. artikulua.—*Karga kutxazain, telefono mugikor eta beste eragingailu elektroniko batzuen bidez egitea*

Tituluak kutxazainen, telefono mugikorren eta beste eragingailu elektroniko batzuen bidez erosi direnean eskuratu den titulua Barik txartelera transferitzea titulua erosi eta aldi berean gertatzen da.

16.7. artikulua.—*Kutxazain, telefono mugikor eta beste eragingailu elektroniko batzuen bidez kargatu diren tituluak ezabatzea*

Epigrafe honetan ezarri diren prozeduren bidez eskuratu diren tituluak ezabatzeko agiri honen aurreko ataletan eta 1 eranskinean titulu mota guztietarako ezarri diren irizpide berberak aplikatuko dira. Titulua ezabatzeari ekiteko derrigorrezkoa izango da titularrak bere txartelean titulua kargatzeko ekintza betearaztea.

Halaber, erosketan erabili den kreditu-zordunketa txartelaren titularraren presentzia eskatzen da eta, horrekin batera, eskumenak dituen agintaritzak jaulkita egongo den identifikatzeko jatorrizko agiria aurkeztuko da (NANa, pasaportea edo baliokidea den beste bat), eta baita karga egin zen Barik txartela ere.

Eragiketa horrek kudeaketa komisioa ordaindu beharra eragingo du eta munta hori bidezko zerga ordenantzan jasota egongo da.

16.8. artikulua.—*Epe-tituluak aldez aurretik erostea*

Barik txartelean txertatutako epe-tituluak aldez aurretik eros daitezke.

Erabiltzaileak epe-titulua hasi baino lehenago erosteko aukera izango du. Hasiera data erabiltzaileak erosten duen unean aukeratuko du.

Gehieneko aurrerapena 1. eranskinean zehaztuta dago.

Erabiltzaileek erosketa aldez aurretik egin ahal izango dute erosterako unean indarrean eta aktibo dagoen epe-txartela eduki zein ez eduki. Epe-titulu aktiboa indarrean edukiz gero, aldez aurretik erosi den titulua erreserba titulutzat joko da, baliozkotasuna hasten denera arte.

Epe-titulua indarrean eta aktibo duen erabiltzaileak aukera izango du epe-titulu berria erosteko, baldin eta indarraldiak gainjartzen ez badira eta ezarritako epeen barruan badago.

Aldez aurretik erosten den titulua titulu aktiboarekiko desberdina izan daiteke, baita gune desberdinetarako ere. Titulu motak ez du berdina izan behar eta garraio-modu bakarrerako izanez gero, operadorea ere alda daiteke.

Artículo 16.5.—*Recarga a través de Internet*

En el caso de la compra de títulos efectuada a través de internet, la compra virtual del título y el pago del mismo se realiza con carácter previo a la recarga efectiva de la tarjeta Barik. Transcurridas 24 horas desde la fecha y hora de la compra virtual, se garantiza que ésta estará disponible en cualquier punto de recarga para ejecutar la acción de transferencia del título adquirido a la tarjeta Barik.

Efectuada la compra virtual de títulos, el usuario podrá ejecutar la transferencia de la recarga en su tarjeta Barik, siempre y cuando su tarjeta Barik esté en estado activo y cumpla los requisitos establecidos en esta normativa.

La transferencia de la carga de títulos a la tarjeta podrá materializarse en la red de recarga de la red de transporte, en la red de venta externa, a través del móvil mediante la aplicación del CTB, y cualesquiera otros puntos que se habiliten que se harán públicos por el CTB.

Si desde la compra virtual del título de transporte hasta la transferencia del mismo a la tarjeta Barik, ésta última hubiera caducado, la recarga pendiente podrá ser transferida a una nueva tarjeta Barik durante el período de gracia establecido en el anexo 1.

Artículo 16.6.—*Recarga a través de cajeros, teléfono móvil y otros dispositivos electrónicos*

En el caso de las adquisiciones de títulos efectuadas a través de cajeros, teléfono móvil y otros dispositivos electrónicos, la transferencia del título adquirido a la tarjeta Barik se realizará simultáneamente a la compra del título.

Artículo 16.7.—*Anulación de títulos recargados a través de cajeros, internet, web, móvil, dispositivos electrónicos*

La anulación de títulos adquiridos a través de los procedimientos de este epígrafe se regirá por los mismos criterios establecidos para cada tipo de título en los apartados anteriores y en el anexo 1 de este documento. Para proceder a la anulación del título será obligatorio que el usuario ejecute previamente la acción de carga del título en su tarjeta.

Se exige además la presencia del titular de la tarjeta de crédito/débito empleada en la compra, aportando junto con la misma documento original oficial de carácter identificativo expedido por la autoridad competente (DNI, pasaporte u otro equivalente) y la tarjeta Barik en la que se hizo la recarga.

Esta operación llevará asociada una comisión de gestión cuya cuantía se recoge en la ordenanza fiscal correspondiente.

Artículo 16.8.—*Compra anticipada de títulos temporales*

Existe la posibilidad de la compra anticipada de los títulos temporales incorporados en la tarjeta Barik.

El usuario/a podrá adquirir su título temporal con días de antelación a su fecha de inicio. La fecha de inicio la escogerá el usuario en el momento de la compra.

El número máximo de días de antelación se detalla en el Anexo 1.

El usuario podrá comprar anticipadamente tanto si dispone de un temporal activo y vigente en el momento de la adquisición como si no lo tiene. En el caso de tener un título temporal activo en vigor, el título adquirido anticipadamente pasará a ser considerado título de reserva hasta su fecha de inicio de validez.

Un usuario/a con título temporal activo vigente podrá adquirir un nuevo título temporal, siempre y cuando no se solapen sus períodos de vigencia y se encuentre dentro de los plazos establecidos.

El título que se adquiere con carácter anticipado puede ser distinto del título activo, de distintas zonas, diferente tipo de título, distinto operador en el caso del monomodal.

cve: BAO-BOB-2017a039

Aldez aurretik epe-titulua erostean talderen baten barruan (Familia Ugaria edo Gazte) egoteagatik hobaria aplika badaiteke, baldintza tituluaren baliozkotasun epea hastean bete beharko da.

Epe-titulua ezin izango da kargatu txartelaren iraungipen-data erosi nahi den epe-tituluaren iraungipen-data baino lehenagokoa bada.

Barik txartelean saldoa negatiboa izanez gero, ezin daiteke erreserbako epe-titulua eros. Halaber, ezingo da erreserbako epekoa erosi, erregularizazio bat egiteke badago eta burutzeko saldoa nahikoa ez bada.

Beharrezkoa izanez gero, erreserbako epe-tituluaren karga baliogabe daiteke, ordenantzan aurrez ikusitako baldintzetan.

17. artikulua.—*Barik-ekin bidaiatzea eta hainbat titulu batera izatea*

Erabiltzaileek, bidaia hasi baino lehen, bidaia egiteko indarreko baliozko tituluaren jabe izan behar dute.

Baldin eta txartel batek bidaia bererako kargaturiko baliozko hainbat titulu baditu, bidaia egiteko titulurik egokiena eta merkeena hautatzen du automatikoki Barik-ek. Lehenik eta behin, aldi baterako tituluak aukeratuko ditu.

Abiaburu orokor gisa, kontuan hartu behar da aldi baterako titulu batez bidaia egiten hasi baino lehen, erabiltzaileak diru-zorroaren zorrak kitatu beharko ditu (zorrik egotekotan), hau da, txartelaren diru-zorroa kargatu beharko du Barik txartelaren diru-zorroaren saldoa negatiboa bada edo, txartela erregularizatu behar dela, erregularizazioa ordaintzeko saldo nahikorik ez badauka.

Hainbat titulu batera badira, baliozkotze bikoitza nahitaezkoa den garraio moduetan, honako egoera hauek gerta daitezke:

— Sartzean aldi baterako titulu batekin baliozkotzea eta bidaia titulu berarekin bukatzea, aldi baterako titulua helmugako zonarako ere baliozkoa delako.
— Sarreran aldi baterako titulu batez balidatzea eta aldi baterako titulua helmugan baliozkoa ez izatea. Hala, bidaia itxi egingo da, bidaiaren tarifa osoa kalkulatuko da eta tarifa hori aplikatuko zaio diru-zorroko tituluari.
— Sarreran diru-zorroko tituluaren bidez balidatzea eta irteeran titulu horren bitartez balidatzea, nahiz eta helmugan aldi baterako titulua baliozkoa izan.
— Sarreran aldi baterako titulu batez balidatzea eta irteeran balidatzerakoan, aldi baterako titulua ez da baliozkoa helmugan. Erabiltzaileak diru-zorroko tituluan saldo nahikorik ez badauka egindako bidaia ordaintzeko, bidaiaren zenbatekoaren heineko saldo negatiboa sortuko da Barik txartelean. Erabiltzaileak saldo negatiboa kitatu beharko du berriro bidaiatu ahal izateko.

18. artikulua.—*Bidaiaren kostua*

Bidaiarako erabilitako garraio-titulu motaren araberakoa izango da bidaiaren kostua.

Aldi baterako titulua

Zona jakin batzuetan eta zenbait garraio modutan bidaiatzeko eskubidea aldez aurretik eskuratzen da, bai bidaia-kopuru zehatzaren bidez mugatuta, bai modu mugagabean eta, beraz, bidaiarekin kostua ez da lotzen banako bidaia bakoitzarekin. Indarreko baliozko bidaia-titulua baino ez da eskatzen.

Diru-zorroko titulua

Garraio modu bakoitzean, zerbitzuan den bidaiari dagokion zenbatekoa deskontatuko da tituluan dagoen saldotik, titulu bakoitzerako garraio modu bakoitzean ezarritako arauen arabera.Erakunde eskudunak ezarriko ditu bidaiako tarifak.

Para la aplicación de la bonificación por pertenencia a algún colectivo en la compra de algún título temporal de manera anticipada (Familia Numerosa o Gazte) se deberá disponer de dicha condición en el momento de la fecha de inicio de validez del título a comprar.

El título temporal no se podrá recargar si la fecha de fin de validez de la tarjeta es anterior a la fecha de fin de validez del título temporal que se desea adquirir.

En caso de saldo negativo en la tarjeta Barik no puede adquirirse un título temporal de reserva. Tampoco se podrá comprar un temporal de reserva si se tuviera una regularización pendiente con saldo insuficiente para su regularización.

En caso de ser necesario se podrá anular la recarga de un título temporal de reserva en las condiciones previstas en esta ordenanza.

Artículo 17.—*Viaje con Barik y coexistencia de varios títulos*

Los usuarios y usuarias deberán, antes de iniciar el viaje tener un título válido y vigente para realizar el mismo.

Si una tarjeta contiene varios títulos cargados válidos para el mismo viaje, el sistema Barik selecciona de forma automática el título más adecuado y económicamente más ventajoso para el viaje a realizar. En primer lugar se seleccionarán los títulos de carácter temporal.

Como principio general, se establece que antes de poder iniciar un viaje con un título temporal, la persona usuaria deberá liquidar previamente las deudas del título monedero si existen, es decir, deberá realizar una recarga de monedero en la tarjeta si el saldo monedero de la tarjeta Barik es negativo o si la tarjeta tiene una regularización pendiente y saldo insuficiente para pagar la regularización.

En caso de coexistencia de varios títulos, en aquellos modos de transporte en los que es obligatoria la doble validación pueden generarse las siguientes situaciones:

— Validar a la entrada con un título temporal y culminar el viaje con el mismo título por ser válido el título temporal también para la zona de destino.
— Validar a la entrada con título temporal y no ser válido el título temporal para la zona de destino, con lo que el viaje se cerrará aplicándole al título monedero la tarifa de viaje íntegra calculando y descontando del saldo monedero el importe completo del viaje.
— Validar a la entrada con el título monedero y culminar el viaje con el título monedero, aunque en la zona de destino el título temporal sea válido.
— Validar a la entrada con título temporal y al validar en salida el temporal no es válido para la zona de destino. Si el usuario no dispone de saldo suficiente en el título monedero para pagar el viaje realizado, entonces se generará saldo negativo en la tarjeta Barik por el importe del viaje, saldo que deberá ser restituido para volver a viajar.

Artículo 18.—*Coste del viaje*

El coste del viaje dependerá del tipo de título de transporte que se utilice para el mismo.

Título temporal

Se adquiere de antemano el derecho a viajar durante un período de tiempo en determinadas zonas y en determinados modos de transporte, bien limitado mediante un número de viajes tasado o ilimitadamente por lo que el coste del viaje no se asocia a cada viaje individual, siendo sólo necesario disponer de título de viaje válido y vigente

Título monedero

En cada modo de transporte se descontará del saldo existente en el título el importe correspondiente al viaje en ese servicio, de acuerdo con las normas establecidas para cada título en cada modo de transporte. Las tarifas de viaje son establecidas por la Institución competente.

cve: BAO-BOB-2017a039

Diru-zorroko titulua bada, bidaia osoa egiteko nahikoa saldo eduki beharra dago.

19. artikulua.—*Saldo negatiboa*

Aurreko artikuluaren bigarren paragrafoan azaldutakoaren salbuespen gisa, esan dezagun garraio-modu batzuetan (1. eranskina izeneko agirian zehazten dira), saldoa izan arren, modu horretan egin beharreko ibilbidearen tarifa osorik ordaintzeko saldo nahikorik ez daukan erabiltzaileak bidaia egin ahal izango duela. Halakoetan, bidaia amaitu eta diru-zorroko tituluak saldo negatiboa izango du, ordenantza honi atxikitako 1. eranskina deritzon agirian ezarri den gehieneko mugari jarraiki. Halaber, bidaiaren zenbatekoaren heineko saldo negatiboa sortuko da, ordenantza honetan ezarritako gehieneko mugari jarraiki, erabiltzaileak aldi baterako titulu bakarra kargatuta badauka txartelean, baldin eta bidaia hasteko baliozkoa izan arren, bidaia amaitzeko baliozkoa ez bada.

Saldo negatiboaren aukera baliatu ahal izateko, garraio modu bakoitzaren balidatze-arauak bete beharko ditu erabiltzaileak, eta saldo negatiboa sortu deneko bidaia baizik ezin izango da amaitu. Inola ere ezin egin daiteke beste bidaia bat beste garraio zerbitzu batean txartelean saldo negatiboa dagoenean, ezarritako gehieneko saldora iritsi ez bada ere.

Aukera hori egingarria da 1. Eranskineko zerrendan agertzen diren garraio moduetan eta baldintzetan.

Erabiltzaileak Bizkaiko Garraio Partzuergoarekin hartzen duen zorra da saldo negatiboa, eta diru-zorroko tituluetan du eragina.

Hurrengo kargan konpentsatzen da zorra edo saldo negatiboa.

Barik txartelak saldo negatiboa badu, eutsi egiten zaio garraio-aldaketarako eskubideari, baina aurretik kargatu eta likidatu behar da zorra.

Barik txartelak saldo negatiboa badu, ezin eskura daiteke bestelako garraio-titulurik txartelean, harik eta zor den zenbatekoa ordaintzen ez den arte.

Barik txartelak saldo negatiboa badu, ezin izango da bidaiarik egin txartelak dakarren beste titulu mota batekin.

20. artikulua.—*Bidaiaren erregulazioa*

Barik txartelak garraio-tituluen hainbat mota onartzen ditu: diru-zorroko tituluak, aldi baterako tituluak edo BGPk etorkizunean erabakitzen dituen beste batzuk.

Titulu bakoitzak erregulazio politika espezifikoa dakar, eta ez dago erregulazio gurutzaturik titulu batetik bestera.

Baliozkotze bikoitzeko sistemako moduetan, Barik txartelarekin baliozkotu beharra dago, sartzean nahiz irtetean, aplikatu beharreko tarifa edo aldi baterako baliozkotasuna zehazteko bidaiaturiko zonetan.

Sartzean edo irtetean baliozkotzeko eragiketa burutu ezean, ez dago hala dela zehazterik, eta erregulazioa aplikatzen da hurrengo baliozkotzean.

Bidaia irekia antzematen duten Barik sareko baliozkotze-sistemako ekipo guztiek, oro har, erregulazioa gauzatu egingo dute.Zenbait garraio zerbitzuetan ez da erregulaziorik egiten; salbuespenok BGPk jakinaraziko ditu.

Erabiltzailea irteerara iristen bada sarrerako baliozkotzerik gabe eta irteteko baliozko 2 titulurekin, erabiltzaileari gehien komeni zaion tituluaren irteeran egingo da erregulazioa.

20.1. artikulua.—*Diru-zorroko tituluen erregulazioa*

Tarifa laua edo bakarra ez duten garraio-zerbitzuetan diru-tituluei aplikagarria, 3 linean egindako bidaiaren ondoriozko zehaztapenak baztertu gabe. Izan ere, ordenantza honek 1. eranskinean zehazten ditu.

En el caso de tratarse de título de carácter monedero deberá tener saldo suficiente para realizar el recorrido total del viaje.

Artículo 19.—*Saldo negativo*

Como excepción a lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo anterior, en determinados modos de transporte (detallados en el documento anexo 1), se permite el viaje a una persona usuaria que disponga de saldo pero que éste no sea suficiente para abonar la tarifa del trayecto a realizar en ese modo, permitiéndosele culminar el viaje y quedando el título monedero en saldo negativo con el límite máximo establecido en el documento anexo 1 de esta ordenanza. También se generará saldo negativo por el importe del viaje y con el límite máximo establecido en esta ordenanza cuando el usuario sólo tenga cargado en su tarjeta un título temporal, que resulte válido para iniciar el viaje y no lo sea para la finalización del mismo.

Para disfrutar de la posibilidad del saldo negativo, el usuario/usuaria debe respetar las normas de validación de cada modo de transporte y sólo se permitirá finalizar el viaje en el que se genere el saldo negativo. Bajo ningún concepto se puede realizar otro viaje en ningún otro servicio de transporte cuando exista saldo negativo en la tarjeta, independientemente de que éste no haya alcanzado el límite máximo establecido.

Esta posibilidad es factible en los modos de transporte y con las condiciones que se relacionan en el documento Anexo 1.

El saldo negativo es una deuda que la persona usuaria contrae con el Consorcio de Transportes de Bizkaia que afecta a los títulos de tipo monedero.

La deuda o saldo negativo se compensa en la recarga siguiente.

Si la tarjeta Barik tiene saldo negativo, el derecho a transbordo se mantiene, pero previamente se debe recargar y liquidar la deuda.

Si la tarjeta Barik tiene saldo negativo, no puede adquirirse ningún título de transporte temporal en la tarjeta, hasta que no se restituya el importe debido.

Si una tarjeta Barik tiene saldo negativo, no se podrá viajar con ningún otro tipo de título contenido en la misma.

Artículo 20.—*Regularización de viaje*

El sistema Barik contempla distintos tipos de títulos de transporte: Títulos Monedero, Títulos Temporales u otros que el CTB decida en el futuro.

Cada uno de los títulos conlleva una política específica de regularización, no ejerciéndose regularizaciones cruzadas de un título sobre otro.

En los modos de sistema de doble validación, es necesario validar con la tarjeta Barik tanto a la entrada como a la salida con objeto de determinar la tarifa a aplicar o la validez del título temporal en las zonas recorridas.

En caso de no realizar la validación de salida o entrada no es posible esta determinación y, en la siguiente validación se aplica una regularización.

Con carácter general todos los equipos de validación de la red Barik que detecten un viaje abierto, realizarán la correspondiente regularización. Existen algunos servicios de transporte donde no se efectúa la regularización, estas excepciones se harán públicas por el CTB.

En caso de que una persona usuaria llegue a la salida sin validación de entrada y con 2 títulos válidos para salir, se aplicará la regularización en salida del título más ventajoso para el usuario.

Artículo 20.1.—*Regularización de Títulos Monedero*

Aplicable a títulos monederos en los servicios de transporte que no tengan tarifa plana o única y sin perjuicio de las especificidades derivadas del viaje realizado en Línea 3 que se detallan en el Anexo 1 de la presente ordenanza.

cve: BAO-BOB-2017a039

Kasu honetan, sartzean edo irtetean baliozkotzerik ez izateak ondorio hauek ditu:

— Kasurik garestiena edota bidaiarik luzeenari dagokiona dakarren tarifa aplikatzea.

— Garraio-aldaketarako eskubidea galtzea edozein egoeratan.

— Betetzeke dagoen erregulazioa den bitartean, bidaiarako txartela erabili baino lehen eskatzen da kobratzea, modu bakoitzean ezarritako baldintzetan.

— Erregulazioak ez du saldo negatiborik sortzen. Erabiltzaileak nahikoa saldoa ez badu erregulaziorako, sistemak garraio moduan sartzea galaraziko dio.

— Baliozkotzean aplikatzen da erregulazioa beti, inoiz ez kargan.

— Baldin eta txartelak betetzeko dagoen erregulazioa badu eta kobratzeko nahikoa saldoa ez badu, ezin izango da garraio-titulurik eskuratu, zor den zenbatekoa ordaindu arte.

— Baldin eta txartelak betetzeko dagoen erregulazioa badu eta kobratzeko nahikoa saldoa ez badu, ezin izango da garraio-titulurik kargatu, zor den zenbatekoa ordaindu arte.

— Tarifa lauko diru-zorroko titulua duten baliozkotze bikoitzeko sistemetan, ez dago ziurgabetasunik bidaiari dagokion zenbatekoaren inguruan eta, beraz, erregulazioa ez da aplikagarria. Kasu horretan, erabiltzaileak ez du galtzen garraio-aldaketarako eskubidea baliozkotzea egiten ez badu sartzean edo irtetean.

20.2. artikulua.—*Aldi baterako tituluen erregularizazioa*

Gune anitzak eta tarifa aldakorrak dituzten garraio-moduetan, egiten den ibilbidean aldi baterako tituluaren egokitasuna eta baliotasuna zehazteko sarreran eta irteeran balidatu behar denetan, erabiltzaileak sarreran balidatu ez badu, irteeran baldatu ez badu edo bidaiaren denbora-tartea gainditu badu, ezin izango da egindako ibilbidea kalkulatu eta, beraz, Gazte titulua erregularizatu beharko da.

Aldi baterako garraio-tituluaren erregularizazioa bakarrik aplikatuko da titulua balekoa den garraio-moduetan balidatu behar denean. Hortaz, ez da erregularizaziorik aplikatuko birkargan edo beste garraio-modu batzuetan erabiltzen denean.

Aldi baterako tituluen erregularizazioa ondoko kasuetan egin beharko da:

— Erregularizazioa sarreran, aurreko bidaia batean, titulua irteeran balidatu ez delako.

— Erregularizazioa irteeran, garraio-modu batek ezarrita daukan bidaia-denbora gainditu delako edo titulua sarreran balidatu ez delako.

Gehienez, hiru erregularizazio egin ahal izango dira aldi baterako garraio-tituluaren indarraldiak irauten duen bitartean. Hiru erregularizazio horiek ez diote erabiltzaileari zuzeneko kostu ekonomikorik ekarriko.

Sistemak epe-titulua hirugarrenez erregularizatu behar dela antzematen duenean, balidatze-ekipoak epe-titulua blokeatu eta bidaia eragotziko du. Kasu horretan, sistemak diru-titulua aukeratuko du bidaiatu ahal izateko.

Desblokeatzeko, erabiltzaileak BABra, garraio sarean atxikitako puntuetara, garraio-moduen kabina sarera edo epe-tituluari atxikian egonik, beste operadore batzuen bestelako edozein desblokeo-puntutara hurbildu beharko du.

Autobusen operadoreetan erabil daitezkeen epe-tituluak autobus gidariak berak desblokeatu ahal izatea aurrez ikusia dago, titulua operadore horretan erabil badaiteke.

Desblokeatzeko eragiketarik eginez gero, kudeaketa-komisioa ordaindu beharko da, Barik txartelaren prezio publikoak arautzen dituen ordenantzan ezarritakoari jarraiki.

Ez da mugarik ezarri aldi baterako titulua blokeatu edo desblokeatzeko aldiei dagokienez tituluak irauten duen bitartean.

En este caso, la ausencia de validación en entrada o en salida tiene los siguientes efectos:

— Aplicación de una tarifa que soporte el más gravoso de los casos y/o el correspondiente al viaje más largo.

— Pérdida de derecho de transbordo en cualquier situación.

— Mientras exista una regularización pendiente, se exige su cobro de forma previa al uso de la tarjeta para viajar, en las condiciones establecidas en cada modo.

— La regularización no genera saldo negativo. Si la persona usuaria no dispone de saldo suficiente para la regularización, el sistema no le permite el acceso al modo de transporte.

— La regularización se aplica siempre en validación, nunca en recarga.

— Si la tarjeta tiene una regularización pendiente y no tiene saldo suficiente para su cobro, no podrá adquirirse ningún título de transporte, hasta que no se restituya el importe correspondiente a la regularización.

— Si la tarjeta tiene una regularización pendiente y no tiene saldo suficiente para su cobro, no podrá recargarse ningún otro título de transporte en la tarjeta, hasta que no se restituya el importe debido.

— En casos de servicios de transporte con sistemas de doble validación con títulos monedero de tarifa plana, no existe incertidumbre respecto al importe correspondiente al viaje, por lo que no es de aplicación la regularización. En este caso la persona usuaria no pierde el derecho a transbordo en caso de no realizar la validación en salida o en entrada.

Artículo 20.2.—*Regularización de títulos temporales*

En aquellos modos de transporte con varias zonas y con tarifa variable, y resulte necesario la validación en entrada y salida para determinar la idoneidad y validez del título temporal para el trayecto recorrido, en el caso de que el usuario no haya validado en entrada, no lo haya hecho en salida o haya excedido el tiempo de viaje, no es posible determinar el trayecto recorrido, por lo que se aplicará la regularización del título temporal.

La regularización del Temporal sólo se aplica en validación en los modos de transporte donde el título sea utilizable, no aplicándose ni en recarga ni en otros modos de transporte.

La regularización de títulos temporales se aplica en los siguientes casos:

— Regularización en entrada por no haber validado en salida en un viaje anterior.

— Regularización en salida por haber excedido el tiempo de viaje establecido en cada modo o por no haber validado en entrada.

Se limitan las regularizaciones a un número máximo de tres avisos durante la vigencia del título temporal, cada una de las cuáles no conlleva un coste económico para el usuario.

Cuando se detecta la tercera ocasión de regularización del temporal, el equipo de validación bloquea el título temporal e impide el viaje. En este caso, el sistema seleccionará el título monedero para viajar.

Para su desbloqueo el usuario deberá acudir a una OAC, a los puntos designados de la red de transporte, a la red de las cabinas de los modos de transporte o cualquier otro punto de desbloqueo de otros operadores adheridos a los títulos temporales.

Está previsto que los títulos temporales utilizables en algún operador de bus también podrán ser desbloqueados por el conductor del autobús del operador donde pueda ser usado.

Las operaciones de desbloqueo implican el pago de una comisión de gestión, de acuerdo con los establecidos en la ordenanza reguladora de los precios públicos relativos a la tarjeta Barik.

No existen limitaciones del número de ocasiones en que se puede bloquear o desbloquear el título temporal durante su vigencia.

cve: BAO-BOB-2017a039

21. artikulua.—*Saldoak barik txartel batetik bestera aldatzea*

Barik txarteletako diru-zorroko tituluetako saldoen transferentziak egin daitezke Bezeroentzako Arreta Bulegoetan edo BGPk ezarriko dituen beste tokietan, beti ere BGPk ezarriko dituen baldintzak betez. Aukerak eta baldintzak ematen dituen taula 1 eranskinean xehekatu da. Dena dela:

— Erregistraturiko txartel anonimoen eta txartel pertsonalizatuen saldoak aldatzeko eragiketa, oro har, jatorrizko txartelaren titularrak baizik ezin egin dezake.

— Traspasatuko den saldoa beti izango da kasuan kasuko diru-zorroko tituluaren osoa. Ez da traspaso partzialik onartzen.

— Galarazita dago diru-zorroko tituluko diru soberakinak aldi baterako titulu bihurtzea edo alderantziz.

— Galarazita dago txartelaren eskuraketa-kostua txartel baten saldoaren kargura ordaintzea edo saldo-aldaketa egitea.

— Galarazita dago saldo-aldaketa betetzeke dagoen erregulazioa badago.

— Garraio-aldaketarako eskubideak ez dira aldatzen.

22. artikulua.—*Aldi baterako tituluak aldatzea*

BABetan Barik txartela berri batengatik ordeztu daiteke egoera jakin batzuk gertatzen badira (galtzea, matxura gertatzea, iraungitzea, etab.). Horrelako kasuetan erabiltzaileak adi baterako indarreko titulua bazuen horrek indarrean jarraitzen du txartel berrian, dituen baliozkotze datekin eta epe-titulu mugatuen kasuan gelditzen den bidaia kopuruarekin.

Izaera orokorrez, jatorrizko txartelaren titularrak bakarrik aldatu ahal izango ditu aldi baterako tituluak.

Ezin da aldi baterako titulurik aldatu bezeroen arteko txartela aktibo batetik beste batera.

Ezin da aldi baterako titulurik aldatu txartelak saldo negatiboa badauka edo erregularizazioa egiteko badauka, erregularizazioa betetzeko saldo nahikorik izan ezean, zorra kitatu arte.

23. artikulua.—*Txartelen eta tituluen bilakaera barik-en*

Hainbat Barik txartel mota eta titulu espezifiko biltzen ditu Barik sistemak garraioaren erabiltzaile-taldeentzat, eta horietako zenbaitek hobariak dakartza berekin.

Talde horietakoa izatea edota beharrak denborarekin alda litezkeenez gero, txartelen, tituluen eta saldoen balizko bilakaerak aurreikusten dira, betiere BGPk ezarritako eta 1. Eranskinean zehazturiko baldintzetan.

Kudeaketa horiek egiteak kudeaketa-gastuak ekar litzake hala ezartzen bada ordenantzan.

Komisioen zenbatekoa ezin izango da ordaindu txartel baten saldoan zordunduta.

24. artikulua.—*Barik txartelaren kontsulta*

Geltokietako auto salmentako makinetan (MEAT), garraio moduen leihatiletan, Bilbobus eta Bizkaibusen kabinetan, bezeroaren arretarako bulegoetan, kanpoko areko saltokietan (estanko, kiosko, lokal komertzial, kutxazain automatikoak, eta abarretan) eta webean (aurretik erregistroa eginda), Barik txartelaren egoera, indarraldia, eginiko eragiketak edota saldoa kontsulta daitezke.

Hainbat txartel lotu daitezke txartel bakarrarekin, halako moldez non horretarako legez gaituriko pertsona berak loturiko txartel guztiak kontsulta baititzake interneten.

BGPk horrelako kontsulta beste bitarteko batzuk erabiliz egiteko modua ezar dezake etorkizunean.

Artículo 21.—*Traspasos de saldos entre tarjetas Barik*

Se podrá realizar traspaso de saldos de títulos monederos de tarjetas Barik en las oficinas de atención al cliente o en otros puntos que el CTB determine y siempre bajo las condiciones establecidas por CTB. La tabla con las opciones y condiciones se detalla en el Anexo 1. En cualquier caso:

— Con carácter general, el traspaso de saldos de las tarjetas anónimas registradas y de las tarjetas personalizadas sólo podrá efectuarse por el titular de la tarjeta de origen.

— El saldo traspasado siempre será el total del título monedero correspondiente. No se admiten traspasos parciales.

— No se admite la reconversión de remanentes de dinero de títulos monedero a títulos temporales o viceversa.

— No se admite el pago del coste de adquisición de la tarjeta con cargo al saldo de una tarjeta o a un traspaso de saldo.

— No se permite el traspaso si existe una regularización pendiente.

— Los derechos de transbordo no se traspasan.

Artículo 22.—*Traspaso de tÍtulos temporales*

En las OAC se puede realizar el canje de una tarjeta Barik por otra nueva si se dan diferentes situaciones (pérdida, avería, caducidad, etc.). En estos casos, si el usuario tenía un título temporal activo vigente, éste pasa a estar vigente en la nueva tarjeta, con las fechas de validez que tuviera y con el número de viajes restantes que quedaran en el caso de los títulos temporales limitados.

Con carácter general, el traspaso de títulos temporales sólo podrá efectuarse por el titular de la tarjeta de origen.

No se permiten traspasos de títulos temporales entre tarjetas activas de diferentes clientes.

No se permite el traspaso de un título temporal si la tarjeta tiene saldo negativo o regularización pendiente con saldo insuficiente para pagarlo, hasta que sea abonada la deuda.

Artículo 23.—*Evolución de las tarjetas y de los tÍtulos en Barik*

El sistema Barik contempla distintos tipos de tarjetas Barik y títulos específicos para los distintos grupos de usuarios y usuarias del transporte, algunos de ellos conllevan las correspondientes bonificaciones.

Dado que la pertenencia a estos colectivos y/o sus necesidades pueden variar a lo largo del tiempo, se prevén posibles evoluciones de las tarjetas, títulos y saldos contenidos, siempre en las condiciones establecidas por CTB y que se detallan en el documento Anexo 1.

La realización de estas gestiones podrá conllevar el pago de gastos de gestión si así se estableciera en la ordenanza correspondiente.

El pago de estas comisiones no se podrá hacer con cargo al saldo de una tarjeta.

Artículo 24.—*Consulta de la tarjeta Barik*

En las máquinas de autoventa de las estaciones (MEAT), en las taquillas de los distintos modos de transporte, en las cabinas de Bilbobus y Bizkaibus, en las oficinas de atención al cliente, en los puntos de venta de la red externa (estancos, quioscos, locales comerciales, cajeros automáticos, etc.) y en la web (previo registro) se puede consultar el estado, vigencia, las operaciones efectuadas y/o saldo de la tarjeta Barik.

Se pueden vincular varias tarjetas a una única tarjeta, de manera que una misma persona legalmente habilitada al efecto pueda consultar por internet todas las tarjetas vinculadas.

En el futuro el CTB podrá habilitar mecanismos que permitan realizar este tipo de consultas a través de otros medios.

cve: BAO-BOB-2017a039

25. artikulua.—*Barik txartela erabiltzeko beste era batzuk*

Garraio publikoarekin lotutako parkingak

Barik txartelak dakartzan garraio-tituluak garraio publikoaren erabiltzailea izatea egiaztatzeko modua emango du, parkingaren tarifa aplikagarria zehazteko. Barik txartelak dakartzan diru-zorroko tituluak parkingaren tarifa ordaintzeko eratzat erabili ahal izango dira.

Hori guztia indarrean dagoen «Garraio publikoarekin loturiko parkingetan ibilgailuak aparkatzeko zerbitzua emateagatiko prezio publikoa arautzen duen ordenantzan» bildutako arauekin bat etorriz.

Bizimeta zerbitzua.

Bizimeta zerbitzuko titularra izateko, Uribe-Kostako Mankomunitatera jo eta zerbitzuan alta emateko eskatu behar du Barik txartel pertsonalizatuaren titularrak.

Edozein Barik txartelekin ordaindu ahal izango da zerbitzua erabiltzeari dagokion tarifa, betiere nahikoa saldoa duen diru-zorroko titulua badakar.

Zerbitzu horretan ez da onartzen saldo negatiborik sortzea.

Elkarreragingarritasuna

Beste lurralde historiko batzuekin sinatutako elkarreragingarritasun hitzarmenen babesean, Barik txartela garraio-moduen bidaia arauekin bat erabil daiteke modu horiek aplikatzen duten prezioan. Tarifak diru-tituluetatik hartuko dira.

Erabil daitekeen garraio sarea BGPk eta garraio operadoreek jakinaraziko dute.

IX. KAPITULUA

BARIK-EN ERABILERARIETA. ERABILTZAILEEN ESKUBIDE ETA BETEBEHARREI BURUZKO ARAUBIDEA

26. artikulua.—*Barik-en erabiltzaileen eskubideak*

Hauexek egiteko eskubidea izango dute erabiltzaileek:

— Barik txartelarekin bidaiatzea Barik txartelak dakartzan garraio-tituluetan eta garraio moduetan eta hala ahalbidetzen duten garraio zerbitzuetan.

— Barik txartel moten artean aukeratzea erabiltzailearen beharren eta baldintzen arabera.

— Barik txartelaren izaerari dagokion garraio-tituluen artean aukeratzea, horien titularra izanez gero, eta txartelaren barruan kargatzea.

— Barik txartel beraren barruan baliozko bi bidaia-titulu batera badira, eskubidea izango dute Barik sistemak bidaia egiteko titulurik merkeena automatikoki hauta dezan titularrarentzat.

— Hala erabakita duten garraio zerbitzuetan, bidaia egiteko nahikoa saldoa izan barik bidaiatzeko eskubidea izango dute, ordenantza honen 19. artikuluan ezarritakoarekin bat.

— Barik txartela eta horrekin eginiko azken mugimenduak kontsultatzea ezarritako edozein bide erabiliz.Horretarako, BGPen web orrian erregistratzeko eskubidea izango dute, ezarritako arauen arabera.

— Barik txartel batean txertaturiko diru-zorroko eta aldi baterako tituluetako saldoak beste Barik txartel batera aldatzea, horretarako ezarritako baldintzen arabera.

— Iraungitako txartel bateko saldoak eta aldi baterako tituluak txartel berri batera aldatzea denbora gehigarrian, horretarako ezarritako baldintzen arabera.

— Ordenantza honetan ezarri diren beharkizunak betez eskuratu diren tituluen karga eragiketak ezabatzea.

— Txartel mota batetik bestera eboluzionatzea, ezarritako arauekin bat.

Artículo 25.—*Otras formas de utilización de la tarjeta barik*

Parkings vinculados al transporte público

Los títulos de transporte contenidos en la tarjeta Barik servirán como medio de acreditación de la cualidad de persona usuaria del transporte público a efectos de determinar la tarifa del parking aplicable.

Los títulos monederos contenidos en la tarjeta Barik podrán utilizarse como medio de pago de la tarifa de parking. Todo ello conforme a las normas contenidas en la «Ordenanza Reguladora del precio público por la prestación del servicio de aparcamiento de vehículos en los parkings vinculados al transporte público vigente.

Servicio Bizimeta

Para ser usuario/usuaria del servicio Bizimeta, el/la titular de una tarjeta personalizada Barik deberá dirigirse a la Mancomunidad Uribe-Kosta y solicitar su alta en el citado servicio.

El abono de la tarifa correspondiente a la utilización del servicio podrá efectuarse con cualquier tipo de tarjeta Barik que contenga un título monedero con saldo suficiente.

En este servicio no se admite generación de saldo negativo.

Interoperabilidad

En virtud de los acuerdos de interoperabilidad suscritos con otros Territorios Históricos la tarjeta Barik se podrá utilizar en éstos conforme a las normas de viaje de los modos de transporte donde se utilice y al precio del viaje que apliquen estos modos, tomando como referencia sus tarifas de los títulos monedero.

La red de transporte donde se puede utilizar será hecha pública por el CTB y por los operadores de transporte correspondientes.

CAPÍTULO IX

RÉGIMEN DE USO. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS Y USUARIAS DE BARIK

Artículo 26.—*Derechos de los usuarios y usuarias de Barik*

Los usuarios y usuarias tendrán derecho a:

— Viajar con la tarjeta Barik en los modos de transporte y en las condiciones en las que los títulos de transporte incluidos en la tarjeta Barik y los servicios de transporte les faculten.

— Elegir entre los diferentes tipos de tarjeta Barik en función de sus necesidades y condiciones.

— Elegir entre los distintos títulos de transporte que la naturaleza de tarjeta Barik de la que es titular le faculta a escoger y recargarlos dentro de la tarjeta.

— Tendrán derecho a que en el caso de coexistencia de dos títulos de viaje válidos dentro de la misma tarjeta Barik, el sistema Barik seleccione automáticamente el título más ventajoso para el viaje a realizar.

— En los servicios de transporte que así se determine tendrán derecho a viajar sin disponer de saldo suficiente para el desplazamiento que se va a realizar, de acuerdo con lo previsto en el artículo 19 de esta ordenanza.

— Consultar la tarjeta Barik y los últimos movimientos realizados por la misma mediante cualquiera de los mecanismos habilitados. A este fin tendrá derecho a solicitar su registro en la página web del CTB, de acuerdo con las normas establecidas.

— Traspasar los saldos de los títulos monederos y los títulos temporales contenidos en una tarjeta Barik a otra tarjeta Barik, de acuerdo con las condiciones establecidas al efecto.

— Traspasar los saldos y los títulos temporales de una tarjeta caducada a una nueva tarjeta durante el período de gracia, de acuerdo con las condiciones establecidas al efecto.

— Anular las operaciones de recarga de títulos adquiridos conforme a los requisitos establecidos en la presente Ordenanza.

— Evolucionar de un tipo de tarjeta a otra, de acuerdo con las reglas establecidas.

cve: BAO-BOB-2017a039

— Txartel anonimo bat erregistratzea bertan bildutako saldoak edo tituluak berrezartzeko eskubidea izateko, txartela galdu edo ostuz gero, ezarritako baldintzetan.

— Erregistraturiko txartel anonimo batek edo txartel pertsonalizatuak dakartzan saldoak eta tituluak berrezartzea txartela galdu edo ostuz gero, ordenantza honetan eta indarreko araudian ezarritako baldintzekin bat.

— Baldin eta Barik txartela ez badabil erabiltzaileari ezin egotz dakizkiokeen arrazoiengatik, txartel berria dohainik jasotzeko eskubidea izango du, lehen zituen tituluak nahiz saldoak barne, ordenantza honetan xedatutako baldintzen arabe

— Datu pertsonalak datu pertsonalen babesari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan (DPLO) eta hura garatzeko araudian ezarritakoaren arabera tratatzea.

— Garraio moduetako pertsonalaren eta bezeroaren arretarako bulegoetako langileen tratu egokia jasotzea; izan ere, erabiltzaileek zerbitzuarekin lotutako gaietan eskaturiko laguntzari eta informazioari eman behar diete erantzuna.

— Egoki iritzitako kexak eta erreklamazioak jartzea eta horien erantzuna jasotzea.

— Sistemako edozein elementu txarto badabil, zor ez diren kobraturiko zenbatekoak itzultzeko eskubidea izango da, hala egokia bada.

27. artikulua.—*Barik-en erabiltzaileen betebeharrak*

Barik-en erabiltzaileak Barik txartela emateko helburua errespetatuko du:

— Txartela zaintzeko betebeharra du, tolestu, urratu, hautsi, eta abar egin ez dadin. Zaintzaren inguruan ezarritako baldintzak bete ez direla-eta Barik txartela matxuratzen bada, erabiltzaileak ordaindu beharko du txartel berria.

— BPGk ezarritako baldintzetan erabili beharko du garraio publikoa, betiere garraio modu bakoitzari dagokion indarreko araudiaren arabera.

— Barikek dakartzan garraio-tituluak erabiliko ditu, ezarritako erabilera-baldintzen arabera.

— Txartela aurkeztu beharko du ikuskatzaileek edo garraio modu bakoitzean gaituriko langileek eskatzen diotenean.

— Lehenbailehen konponduko ditu balizko erregulazioak eta balizko saldo negatiboak.

— Txartela txarto erabiltzen bada, BGPk nahiz ikuskariek edo horretarako gaituriko garraio moduetako langileek zirkulaziotik kendu edo blokeatu egin dezakete.

28. artikulua.—*Galtzea edo ostea*

Txartel anonimoak, berez, baliozkoak dira eramailearentzat. Horregatik, galdu edo ostu egiten badira, ez zaio edukia berrezarriko galera edo lapurreta salatu duenari, salbu eta txartel anonimoa aurretik erregistratu bada.

Erregistraturiko txartel anonimoak eta txartel izendunak galdu edo ostu egiten badira, bermatuta dago txartelak dakartzan saldoak eta baliozko tituluak berrezartzea, BGPk ezarritako baldintzetan eta aurretik gertaeraren salaketa egin bada BGPren aurrean.

Edozelan ere, BGPri salaketa jakinarazten zaion egun eta ordutik aurrera egingo da saldoak eta tituluak berrezartzeko eragiketa.

Erabiltzaileak txartel berriaren eskuraketari dagokion saldoa ordaindu beharko du; berrezarri beharreko saldo eta tituluak bilduko dira bertan.

Galdutzat salatutako txartela agertuz gero, galdutako txartela ezin izango da berriro erabili. Salatuta egon den txartela ager-

— Registrar una tarjeta anónima para tener derecho a la restitución de los saldos o títulos en ella contenidos, en caso de pérdida o sustracción en las condiciones establecidas.

— A la restitución de los saldos y títulos contenidos en una tarjeta anónima registrada y en una personalizada en caso de pérdida o sustracción, conforme a las condiciones establecidas en esta ordenanza y en la normativa vigente.

— En caso de que una tarjeta Barik no funcione por causas no imputables a la persona usuaria, tendrán derecho a que se le reponga gratuitamente una nueva tarjeta y los títulos y saldos en ella contenidos de acuerdo con los términos previstos en la presente ordenanza.

— Al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre protección de datos de carácter personal (LOPD) y normativa de desarrollo.

— Recibir un trato correcto por parte del personal de los distintos modos de transporte y de las oficinas de atención al cliente, que deberán atender las peticiones de ayuda e información que les sean solicitadas por las personas usuarias, en asuntos relacionados con el servicio.

— A interponer las quejas y reclamaciones que estimen pertinentes y a recibir respuesta y solución a las mismas.

— En caso de mal funcionamiento de cualquier elemento del sistema, tendrá derecho a que se le reintegre, si así procediera, los importes indebidamente cobrados.

Artículo 27.—*Obligaciones de los usuarios y usuarias de Barik*

La persona usuaria de Barik respetará el fin para el cual se emite dicha tarjeta Barik:

— Tiene la obligación del cuidado de la tarjeta, evitando su doblado, raspado, rotura, etc. En caso de avería de la tarjeta Barik debido al incumplimiento de las condiciones respecto de su cuidado, la reposición de una nueva tarjeta deberá ser abonada por la persona usuaria.

— Deberá utilizar el transporte público bajo las condiciones establecidas por el CTB y de acuerdo con la normativa vigente correspondiente a cada modo de transporte.

— Utilizará los títulos de transporte contenidos en Barik conforme a las condiciones de uso estipuladas.

— Deberá presentar la tarjeta a requerimiento de los inspectores o empleados habilitados al efecto en cada modo de transporte.

— Deberá subsanar las posibles regularizaciones y las posibles situaciones de saldo negativo a la mayor brevedad posible.

— Si en algún caso se hiciera un mal uso de la tarjeta tanto el CTB como los inspectores o personal de los modos de transporte habilitados al efecto pueden retirarla de la circulación o bloquearla.

Artículo 28.—*Extravío o sustracción*

Las tarjetas anónimas, por su condición, son soportes válidos al portador, motivo por el cual en el caso de su extravío o sustracción no se restituirá su contenido al denunciante de la sustracción o extravío, salvo que la tarjeta anónima hubiera sido previamente registrada.

En el caso de pérdida o sustracción de tarjetas anónimas registradas y tarjetas nominativas, se asegura la reposición de los saldos y títulos validos en ella contenidos, en las condiciones que CTB establezca y previa denuncia del hecho acaecido ante el CTB.

En cualquier caso, la reposición de los saldos y títulos se efectuará a partir de la situación de los mismos en la fecha y hora en que la denuncia se comunique al CTB.

La persona usuaria deberá abonar el precio por la adquisición de la nueva tarjeta en la que se incluirán los saldos y títulos a reponer.

En caso de reaparición de una tarjeta denunciada como extraviada, ésta no podrá volverse a utilizar. La tarjeta reaparecida, pre-

cve: BAO-BOB-2017a039

tu eta berriro erabiltzen bada, blokeatu egingo da. Blokeoaren ondorioz, salatutako txartelak eduki dituen eskubide, saldo eta titulu guztiak galduko ditu erabiltzaileak, horiek guztiak noiz kargatu diren aintzat hartu gabe.

Saldoak eta tituluak berrezartzeko eragiketak berekin ekar dezake kudeaketa gasturen bat ordaintzea, hala xedatzen bada ordenantzan.

29. artikulua.—*Barik-en funtzionamendu okerra eta gorabeherak*

Barik txartela ez badabil edo behar bezala ez badabil, bezeroaren arretarako bulegoetako batean agertu beharko du erabiltzaileak, txartelari test bat egiteko eta, hala badagokio, trukea egiteko.

Akatsa garraio sareko bidaia batean gertatuz gero, lehen gorabehera izan denetik hiru egunen barruan gehienez arazoa konpontzea ahalbidetzen duen txartelerako prozedura abiaraziko da. Gidariak emango du gorabehera-txartel hori autobusetan eta geltokiko langileek trenetan.

Gorabehera-txartela erabiltzaileak daraman Barik txartelari dagokion tarifan ordainduko da, indarreko profilak kontuan hartu gabe. Aurrekoari eutsiz, ondorengo likidazioa egin daiteke, txartela bezeroaren arreta bulegoan trukatzen duenean. Gorabehera-txartelen likidazioa 1. eranskinean zehazten da.

Barik txartela erabiltzearen ondorioz bidaian, kargatzean, BABan eta abarrean gorabeheraren bat gertatzen bada eta beraz, erabiltzaileari zenbateko bat itzuli behar bazaio, zenbatekoa Barik txartelaren diru-zorroan kargatuko zaio.

30. artikulua.—*Barik txartela behar ez bezala edo iruzurrez erabiltzea*

Kasu bakoitzean ezarritako baldintzak bete barik egiten bada bidaia garraio modu ezberdinetan, garraio moduotan ezarritako zehapenak jarriko dira.

Erabiltzaileak baliozko garraio-titulua erakutsi eta horren eramailea dela egiaztatu beharko dio hala eskatzen dion garraio moduetako edozein ikuskariri eta langileri.

Txartela txarto erabiltzen bada, BGPk nahiz ikuskariek edo horretarako gaituriko garraio moduetako langileek zirkulaziotik kendu edo blokeatu egin dezakete.

Titularrak baizik ezin erabil ditzake txartel pertsonalizatuak, eta iruzurrezko jokaera izango da beste batek erabiltzea.

Txartel anonimo erregistratu eta txartel pertsonalizatuen bidez bakarrik gauzatu daitezkeen eragiketa jakin batzuk (txartela blokeatzea, historiala kontsultatzea…) titularrak, ez besterik, egin ahalko ditu, edo txartel lotuei dagokienez, titular baimenduak.

Ordenantza honetan ezarri dena hausten duen okerreko erabilera edo iruzurrezko erabilera antzematen bada BGPk txartela eta bere edukia blokeatu eta indargabetu ditzake eta txartelak ematen dituen eskubide guztiak galduko dira.

Erabiltzaileak Barik txartelak iruzurrez edo oker erabiltzen baditu eta, ondorioz, bitan edo gehiagotan blokeatua gelditu bada, BGPk Barik txartela ez berritzeko edo bestelako neurriak hartzeko (ez erregistratzea, erregistrotik ez kentzea, etab.) eskubidea gordetzen du.

30 bis. artikulua.—*Erreklamazioak eta iradokizunak*

Barik txartelarekin bidaietan gorabeherak badaude, erabiltzaileak iradokizunak eta erreklamazioak BGPren edozein bezeroaren arreta bulegotan formula ditzake. BGP arduratuko da garraio operadore edo administrazio aginpidedunari jakinaraztez, erabiltzailearen eta horien artean komunikazio erraztu eta izapideak arintzeko.

viamente denunciada, pasará a bloquearse si ésta volviera a utilizarse. Como consecuencia del bloqueo, el usuario perderá todos los derechos, saldos y títulos que en la tarjeta denunciada estuvieran contenidos, independientemente del momento en que éstos hubieran sido cargados.

La operación de reposición de los saldos y títulos podrá conllevar el abono de algún importe en concepto de gastos de gestión si así se establece en la ordenanza correspondiente.

Artículo 29.—*Mal funcionamiento de barik e incidencias*

En el caso de que no funcione la tarjeta Barik o de que lo haga incorrectamente, el usuario/usuaria deberá personarse en alguna de las Oficinas de Atención al Cliente para la realización de un test a la tarjeta y su canje si procede.

Si el fallo ocurre en el transcurso de un viaje en la red de transporte, se activará el procedimiento de billete de incidencia que permite salvar el problema durante un máximo de tres días tras la primera incidencia. Este billete de incidencia será facilitado por el conductor en el caso de los buses y por el personal de estación en los modos ferroviarios.

Este billete de incidencia deberá abonarse a la tarifa correspondiente a la tarjeta Barik que porte el usuario sin atender a los perfiles que en su caso estuvieran vigentes, siendo susceptible de una liquidación posterior, una vez canjee la tarjeta en una oficina de atención al cliente. La liquidación de estos tickets de incidencia se detalla en al Anexo 1.

Si como consecuencia de la utilización de la tarjeta Barik se produjera una incidencia bien durante el viaje, en la recarga, en una OAC, etc. que obligara a la devolución de un importe al usuario, esta cuantía le será abonada recargándosela en el monedero de su tarjeta Barik.

Artículo 30.—*Utilización indebida o fraudulenta de la tarjeta barik*

El viaje en los distintos modos de transporte sin cumplir las condiciones establecidas al efecto, dará lugar a las sanciones previstas en los distintos modos de transporte.

La persona usuaria deberá mostrar y acreditar ser portador de título de transporte válido ante cualquier inspector y empleado de los distintos modos de transporte que lo requiera.

Si en algún caso se hiciera un mal uso de la tarjeta tanto el CTB como los inspectores o personal de los modos de transporte habilitados al efecto pueden retirarla de la circulación o bloquearla.

Las tarjetas personalizadas sólo podrán ser usadas por su titular, constituyendo un uso fraudulento de la misma la utilización por persona distinta a él.

Determinadas acciones sólo permitidas a las tarjetas anónimas registradas y a las personalizadas, podrán realizarse exclusivamente por su titular o por el titular autorizado en el caso de tarjetas vinculadas (bloqueo de tarjeta, consulta de historial, etc.).

Ante la detección de un uso fraudulento o un mal uso incumpliendo lo establecido en esta ordenanza, el CTB podrá bloquear y anular la tarjeta y su contenido, perdiendo la totalidad de los derechos que la misma otorga.

En el caso de un uso fraudulento e indebido de la/s tarjeta/s Barik por parte de un usuario, que haya motivado el bloqueo de su/s tarjetas Barik en dos o más ocasiones, el CTB se reserva el derecho a la no renovación de la tarjeta Barik personalizada o a la adopción de otras medidas (no registro, no desregistro, etc.)

Artículo 30 bis.—*Reclamaciones y sugerencias*

En caso de incidencias en los viajes con la tarjeta Barik el usuario podrá formular sus sugerencias y reclamaciones en cualquier oficina de atención al cliente del CTB. El CTB se encargará de trasladar la misma al operador de transporte o administración competente, de cara a facilitar la comunicación entre el usuario y éstos y a agilizar su trámite.

cve: BAO-BOB-2017a039

31. artikulua.—*Datu pertsonalen babesa*

Datu pertsonalen babesari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan (DPLO) xedaturikoarekin bat etorriz, fitxategi batean sartuko dira erabiltzaileek Barik txartela eskuratzeko eta kudeatzeko emandako datu pertsonalak, eta horren titularra eta erantzulea BGP da. Fitxategiaren xedea da garraio publikoaren eta kontakturik gabeko Barik txartelaren erabiltzaileekin lotutako eskuraketa eta kudeaketa helburuak betetzeko beharrezko oinarrizko datuak erregistratzea, betiere erabiltzaile horiek kontakturik gabeko Barik txartelaren eta erabilitako gainerako euskarrien jabe gisa erregistratzen edo hala direla egiaztatzen badute.

Datu horiek garraio-operadoreei eta erakundeei laga dakizkieke, Barik txartelaren eta Bizkaiko herri garraioaren kudeaketa eta erabilera koordinatzeko, baita bestelako helburuetarako ere, xedearekin zuzenean zerikusia badute.

Lege horretan eskuratu, zuzendu, ezeztatu eta aurkaratzeko aintzatetsitako eskubideak erabili ahal izango dira BGPra edo bezeroaren arretarako ezarritako beste edozein tokitara joz.

Halaber, Barik txartelaren beraren kudeaketa dela-eta txartel horren erabiltzaileekin dauden harremanen ondorioz, garraio operadoreek eta erakundeek datu pertsonalak eska ditzakete, eta datuok BGPi laga ahal izango zaizkio, Barik txartelaren kudeaketa eta erabilera eta Bizkaiko garraio publikoa koordinatzeko, baita kudeaketa horrekin zuzenean lotutako beste helburu batzuetarako eta bidaiarien garraio publikoko produktuei eta zerbitzuei buruzko informazioa bidaltzeko ere.Datuak eskatzen dituzten garraio operadoreek eta erakundeek DPLOn eta baterako araudian ezarritakoaren arabera lagako dituzte datuak.

Euren tipologiagatik erabiltzaileak bere Barik txartela ematea exijitzen duten datuen ezerezte edo zuzenketa kasuetan BGPk ezin izango du eskaera baietsi harik-eta txartela era eragingarrian eman arte.

Pertsona erabiltzaileak erabiltzailearen Barik txartela edo bere barruan egon dagoen titulu mota bat egoteko derrigorrezkoak diren datuak ezereztea edo zuzentzea eskatuko balu, eskatu den datuen ezerezte edo zuzentze horrek txartela eta/edo bere edukietako tituluen ezabaketa eragingo du.

Saldoak kontserbatu nahi dituen erabiltzaileak eskatu aurretik traspasatu beharko ditu, beti ere hori, Barik eta/edo kasuan kasuko tituluen izaeraren arabera, zilegi balitz.

Artículo 31.—*Protección de datos carácter personal*

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre protección de datos de carácter personal (LOPD), los datos personales facilitados por las personas usuarias para la adquisición y gestión de la tarjeta Barik serán incorporados a un fichero cuyo titular y responsable es el CTB, y cuya finalidad y uso es el registro de los datos básicos necesarios para el cumplimiento de los citados fines de adquisición y gestión con respecto a los usuarios y usuarias del transporte público y de la tarjeta sin contacto Barik, que se registren o acrediten como poseedores de la tarjeta sin contacto Barik y demás soportes utilizados.

Estos datos podrán ser cedidos a operadores de transporte e instituciones con el fin de coordinar la gestión y utilización de la tarjeta Barik y el transporte público de Bizkaia, así como para otros fines directamente relacionados con dicho objeto.

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición reconocidos en dicha Ley se podrán ejercer dirigiéndose al CTB, o a cualquier otro punto de atención al cliente habilitado al efecto.

Asimismo, como consecuencia de su relación con las personas usuarias de la tarjeta Barik derivada de la propia gestión de la misma, las instituciones y operadores de transporte podrán recabar datos personales de los usuarios y usuarias pudiendo ser éstos cedidos al CTB para su uso conforme a las finalidades de coordinación de la gestión y utilización de la tarjeta Barik y del transporte público de Bizkaia, así como para otros fines directamente relacionados con dicha gestión y para el envío de información sobre productos y servicios relativos al transporte público de viajeros. Las instituciones y operadores de transporte que los recaben efectuarán la cesión de estos datos conforme a lo preceptuado en la LOPD y normativa concordante.

En caso de solicitud de cancelación o rectificación de datos que por su tipología requieran la entrega de la tarjeta Barik por parte del usuario, el CTB no podrá estimar la solicitud hasta la entrega efectiva de la misma.

Si la persona usuaria solicitara la cancelación o rectificación de datos que constituyen una condición imprescindible para la existencia de la tarjeta Barik del usuario o de un tipo de título en ella contenido, la cancelación o rectificación de los datos solicitada dará lugar a la eliminación de la tarjeta y/o de los títulos en ella contenidos.

El usuario que desee conservar los saldos deberá traspasarlos con carácter previo a la solicitud, siempre que ello fuera posible atendiendo a la naturaleza de la tarjeta Barik y/o de los títulos de que se trate.

X. KAPITULUA

BARIK BBC EGITURAKO BBC TXARTEL TURISTIKOA ETA PARTZUERGOAREN BBC TXARTEL TURISTIKOA

32. artikulua.—*Partzuergoaren BBC turismo-txartela*

BBC txartela turismoa sustatzeko txartela da. Bisitariak prezio finkoan eskuratzen du, eskuratutako txartel motaren (24, 48 edo 72 orduko iraupena) arabera, eta txartelak aukera ematen dio aldi horretan aisiari eta kulturari lotutako hainbat leku interesgarritan erabiltzeko, baita txartelaren indarraldian garraiobide publikoetan mugarik gabe bidaiatzeko ere.

BBC txartel bat erositakoan, erabiltzaileak horri atxikitako garraiobide publikoak (hasieran Bizkaibus, Bilbobus, Bilboko metroa, Euskotreneko linea orokorra, Larreinetako funikularra eta Euskotran) mugarik gabe erabiltzeko eskubidea bereganatzen du, beti txartelaren erabilera-aldiaren barnean (lehenengoz erabiltzen denetik 24, 48 edo 72 ordu). BBC txartelaren barruan txertatutako tituluari BBC txartel turistikoa esaten zaio.

Garraio erabilerei dagokienez, BBC txartel turistikoak Barik txartelen moduan funtzionatzen du ondorio guztietarako.

BCC txartel turistikoaren ezaugarriak

BBC txartel turistikoa partzuergoko garraio-titulua da, aldi baterakoa, pertsona bakarrekoa eta Bizkaiko tarifa-gune guztietarako baliozkoa. Tituluak BBC txartelaren indarraldian mugarik gabe bidaia-

CAPÍTULO X

TARJETA TURÍSTICA BBC DE ESTRUCTURA BARIK BBC Y EL BILLETE TURÍSTICO CONSORCIADO BBC

Artículo 32.—*El billete turÍstico consorciado BBC*

La tarjeta BBC es una tarjeta turística (que el visitante adquiere por un precio fijo, que oscila en función del tipo de tarjeta que se adquiera (de 24, 48, ó 72 horas de duración) y oferta al visitante la posibilidad de utilizarla durante ese tiempo en distintos puntos de interés de ocio y cultura, así como usarla para viajar en transporte público ilimitadamente durante el plazo de vigencia de la tarjeta.

Al comprar una tarjeta BBC el usuario adquiere el derecho de utilizar el transporte público de los modos adscritos a la misma (inicialmente Bizkaibus, Bilbobus, Metro Bilbao, Euskotren Linea General, Funicular de Larreineta y Euskotran) ilimitadamente, siempre dentro del período de vigencia de uso de la tarjeta (24, 48 ó 72 horas desde su primer uso). A este título inserto dentro de la tarjeta BBC se le denomina Billete turístico BBC.

En lo que respecta a los usos de transporte, la tarjeta turística BBC funciona a todos los efectos como una tarjeta Barik.

Características del billete turístico BBC

El billete turístico BBC es un título de transporte consorciado temporal, unipersonal, y válido para todas las zonas tarifarias de Bizkaia que permite al usuario viajar de forma ilimitada durante el

cve: BAO-BOB-2017a039

tzea ahalbidetzen dio erabiltzaileari, indarraldi hori txartela lehenengoz erabiltzen den egunean eta orduan zenbatzen hasten dela, garraiobide batean edo garraioarekin zerikusirik ez duen eta txartela erabiltzeko aukera ematen duen beste lekuren batean erabili den kontuan hartu gabe.

Aplikazio-eremua

BBC txartel turistikoa BBC txartelari atxikitako garraio-modu guztien tarifa-gune guztietan erabil daiteke. BGPk argitaraturiko du BBC txartela erabil daitekeen sarea.

Garraio publikoaren erabilerari lotutako aparkalekuetan, BBC txartel turistikoak egiaztatuko du garraio publikoaren erabiltzailearen izaera, aparkalekua erabiltzeagatiko tarifa aplikagarria kalkulatzearren.

Titulua erabiltzea

Balidatze ondoreetarako, BCC txartel turistikoa bakarrik erabili ahal izango da Bilbao Bizkaia Card txartelari atxikitako garraiomoduetan.

Erabiltzaileak inolako mugarik gabe bidaiatu ahal izango du garraio-modu horietan, txartela erabiltzeko indarraldiaren barruan, betiere txartela lehenengoz erabiltzen hasten den egunetik eta ordutik aurrera zenbatuta, garraiobideren batean edo garraioarekin zerikusirik ez duen eta txartela erabiltzeko aukera ematen duen beste lekuren batean.

Garraio-operadoreek, ahal den heinean, eskumendun erakundearen gainerako tituluei ematen dieten zerbitzu berbera eman beharko diote BBC txartel turistikoari, bezeroen arreta, iruzurraren kontrol eta gainontzeko merkataritza-alderdiei dagokienez.

BCC txartel turistikoa txertaturik daukan BCC txartelaren funtzionamendua okerra izanez gero, erabiltzaileak txartela kudeatzen duen enpresara jo beharko du.

Tituluaren prezioa

BCC txartel turistikoa ez da bereiz merkaturatzen; bada, txartel turistikoa erabili ahal izateko Bilbao Bizkaia Card txartela erosi behar da, txartelean batzen baitira prestazio guztiak, baita BCC txartel turistikoa ere.

33. artikulua.—*BCC txartel turistikoaren erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak*

Erabiltzaileek ondoko eskubideak eta betebeharrak izango dituzte:

— BCC txartel turistikoa erabiliz, hainbat garraio-modutan bidaiatzea, BCC txartelean txertaturiko titulu horren baldintzei jarraiki.

— Garraio moduetako pertsonalaren eta bezeroaren arretarako bulegoetako langileen tratu egokia jasotzea; izan ere, erabiltzaileek zerbitzuarekin lotutako gaietan eskaturiko laguntzari eta informazioari eman behar diete erantzuna.

— Jasotako garraio-zerbitzuari dagokionez, egoki iritzitako kexak eta erreklamazioak jartzea eta horien erantzuna jasotzea.

— Datu pertsonalak tratatzea datu pertsonalen babesari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan (DPLO) eta hura garatzeko araudian ezarritakoaren jarraiki.

— Txartela zaintzeko betebeharra du, tolestu, urratu edo hautsi egin ez dadin. Txartela matxuratuz gero, BCC txartela kudeatzen duen enpresara jo beharko du erabiltzaileak.

— BPGk ezarritako baldintzak aintzat hartuta erabili beharko du garraio publikoa, betiere garraio-modu bakoitzari dagokion indarreko araudiari jarraiki.

— BCC txartel turistikoa erabili beharko du ezarritako erabilera-arauei jarraiki.

— Txartela aurkeztu beharko du ikuskatzaileek edo garraiomodu bakoitzean gaituriko langileek eskatzen diotenean.

tiempo de vigencia de la tarjeta BBC, vigencia que empieza a contar desde el día y hora de primera utilización de la tarjeta ya sea en un modo de transporte o en otro punto ajeno al transporte en los que es posible su uso.

Ámbito de aplicación

El billete turístico BBC puede utilizarse en todas las zonas tarifarias de los modos de transporte adheridos a la tarjeta BBC. La red donde puede ser usado se hará pública por el CTB.

En los parkings asociados al uso del transporte público el billete turístico BBC servirá como acreditación de la cualidad de usuario del Transporte Público a efectos de determinar la tarifa de parking aplicable.

Utilización del título

El billete turístico BBC, solo podrá ser operativo a efectos de validación en los modos de transporte adheridos a la tarjeta turística Bilbao Bizkaia Card.

El usuario podrá viajar ilimitadamente en esos modos dentro del período de vigencia de uso de la tarjeta, vigencia que empieza a contar desde el día y hora de primera utilización de la tarjeta ya sea en un modo de transporte o en otro punto ajeno al transporte en los que es posible su uso.

Los operadores de transporte darán, en la medida de lo posible, al billete turístico BBC el mismo tratamiento que a los títulos propios de su institución competente con relación a la atención al cliente, control de fraude y demás aspectos comerciales.

En caso de mal funcionamiento de la tarjeta BBC en la que está contenido el billete turístico BBC, el usuario deberá dirigirse a la empresa gestora de dicha tarjeta.

Precio del título

El billete turístico BBC no se comercializa de forma separada sino que para tener derecho a su uso hay que adquirir la tarjeta turística Bilbao Bizkaia Card con todas las prestaciones que incorpora, entre las cuales está incluido el billete turístico BBC.

Artículo 33.—*Derechos y obligaciones de los usuarios y usuarias del billete turÍstico BBC*

Los usuarios y usuarias tendrán los siguientes derechos y obligaciones:

— Viajar con el billete turístico BBC en los modos de transporte y en las condiciones en las que ese título de transporte está integrado en la tarjeta BBC.

— Recibir un trato correcto por parte del personal de los distintos modos de transporte y de las oficinas de atención al cliente, que deberán atender las peticiones de ayuda e información que les sean solicitadas por las personas usuarias, en asuntos relacionados con el servicio.

— A interponer las quejas y reclamaciones relativas al servicio de transporte que estimen pertinentes y a recibir respuesta y solución a las mismas.

— Al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre protección de datos de carácter personal (LOPD) y normativa de desarrollo.

— Tiene la obligación del cuidado de la tarjeta, evitando su doblado, raspado, rotura, etc. En caso de avería de la tarjeta deberá acudir a la empresa gestora de la tarjeta BBC.

— Deberá utilizar el transporte público bajo las condiciones establecidas por el CTB y de acuerdo con la normativa vigente correspondiente a cada modo de transporte.

— Utilizará el billete turístico BBC conforme a las condiciones de uso estipuladas.

— Deberá presentar la tarjeta a requerimiento de los inspectores o empleados habilitados al efecto en cada modo de transporte.

cve: BAO-BOB-2017a039

XI. KAPITULUA

INTEROPERABILIATE ARAUBIDEAN BESTE LURRALDE BATZUETAKO TXARTELAK ERABILTZEA

34. artikulua.—*Interoperabiliate araubidean beste lurralde batzuetako txartelak erabiltzea.*

BGP eta garraioaren arloko beste erakunde edo organismo batzuk akordioan euren kasuan kasuko lurraldeetan eta garraiomotetan interoperabilitate araubidean garraio txartelak elkarrekikotasunean erabiltzeko, horiek erabiltzen dituzten pertsona erabiltzaileek garraio publikoa Bizkaian erabiliko dutenean derrigorrez egin beharko dute BGPren arautegi erregulatzaileak ezarri dituen baldintzak betez eta garraio-mota bakoitzerako ezarrita dagoen indarreko arautegiarekin bat; erabiltzaileek, kasu guztietan, ikuskatzaileek edo garraio-mota guztietan horretarako gaituta dauden enplegatuek eskatuz gero, txartela aurkeztu beharko dute.

Kasuren baten txartelaren okerreko erabileraren bat egingo balitz hala BGPk nola gaituta dauden garraio-motetako ikuskatzaileek eta enplegatuek txartel hori zirkulaziotik ken dezakete edo, txartela jaulki duen agintaritzarekin bat, bidezko neurriak har ditzakete.

Gorabeheren erreklamazioak eta arreta txartelaren lurralde igorleko BABek eskainiko dituzte.

CAPÍTULO XI

UTILIZACIÓN DE TARJETAS DE OTROS TERRITORIOS EN RÉGIMEN DE INTEROPERABILIDAD

Artículo 34.—*Utilización de tarjetas de otros territorios en régimen de interoperabilidad*

Existe acuerdo entre el CTB y otras instituciones u organismos de transporte para la utilización recíproca de sus tarjetas de transporte en régimen de interoperabilidad en sus respectivos territorios y modos de transporte, cuando las personas usuarias de las mismas utilicen el transporte público en Bizkaia estarán obligados a hacerlo bajo las condiciones establecidas en las normativas reguladoras por el CTB y de acuerdo con la normativa vigente correspondiente a cada modo de transporte, estando obligados en todo caso a presentar la tarjeta a requerimiento de los inspectores o empleados habilitados al efecto en cada modo de transporte.

Si en algún caso se hiciera un mal uso de la tarjeta tanto el CTB como los inspectores o personal de los modos de transporte habilitados podrán retirarla de la circulación o adoptar las medidas pertinentes de acuerdo con la autoridad emisora de la tarjeta.

Las reclamaciones y atención de incidencias se prestarán por las OACs del territorio emisor de la tarjeta

XII. KAPITULUA

PREZIO PUBLIKOAK ETA TASAK

35. artikulua.—*Prezio publikoak eta tasak*

Honako ordenantza honetan aipatu diren zerbitzuei dagozkien prezio publikoak prezio horiei buruzko ordenantza arau-emailean jasotakoak izango dira.

CAPÍTULO XII

PRECIOS PÚBLICOS Y TASAS

Artículo 35.—*Precios públicos y tasas*

Los precios públicos y tasas que se desprendan de los servicios a que hace referencia la presente ordenanza estarán recogidos en las correspondientes ordenanzas reguladoras de los mismos.

XEDAPEN GEHIGARRIA

Aldez aurretik txosten teknikoak edukita eta presazko eta luzaezinezko interes publikoa tarteko, honako ordenantza honen aplikazioa erabat edo zati batez eten dezake BGPk beharrezko denboran.

DISPOSICIÓN ADICIONAL

El CTB podrá, previo los oportunos informes técnicos y por motivos de interés público de carácter urgente e inaplazable, dejar en suspenso, parcial o totalmente la aplicación de la presente ordenanza durante el plazo que sea preciso.

AZKEN XEDAPENA

INDARREAN SARTZEA

Bizkaiko Garraio Partzuergoaren Kontseilu Nagusiaren erabakiak, 2016ko abenduaren 19koak, ordenantzan aldaketak sartu zituen eta testu osoa Bizkaiko Aldizkari Ofizialean argitaratzen denean eta 7/1985 Legeak, apirilaren 2koak, Tokiko Araubidearen Oinarriei buruzkoak, 65.2. artikuluan xedatutakoarekin bat, hamabost lanegun igarotakoan sartuko dira indarrean.

Hala eta guztiz ere, 7. artikuluan nahiz xedapen iragankor bakarrean xedatutakoa 2017ko martxoaren 1ean sartuko da indarrean, hau da, Metroaren 3 linea abian jarri baino hogeita hamar egun lehenago eta 8. artikuluan xedatutakoa Metroaren 3 linea abian jarriko denean sartuko da indarrean, hau da, 2017ko apirilaren 1ean. Dena den, linea abian jartzeko orduan aldaketak badaude, aldaketak denbora tarte berean atzeratuko lirateke eta Zuzendaritza Nagusiak indarrean sartzeko data Bizkaiko Aldizkari Ofizialean eta Bizkaiko Garraio Partzuergoaren web orrian argitaratuko luke.

DISPOSICIÓN FINAL

ENTRADA EN VIGOR

Las modificaciones introducidas en la presente Ordenanza mediante acuerdo del Consejo General del Consorcio de Transportes de Bizkaia de 19 de diciembre de 2016 entrarán en vigor una vez se haya publicado su texto íntegramente en el «Boletín Oficial de Bizkaia» y haya transcurrido el plazo de quince días hábiles previsto en el artículo 65.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.

Ello no obstante, lo dispuesto en el artículo 7 y en la disposición transitoria única entrarán en vigor el día 1 de marzo de 2017, esto es, con treinta días de antelación de la fecha prevista para la puesta en marcha de la línea 3 de Metro y el artículo 8 lo hará el día de puesta en marcha de la Línea 3, es decir el 1 de abril de 2017. Ello no obstante, si se modificase la puesta en marcha de dicha línea, la entrada en vigor de las modificaciones se pospondría por el mismo lapso temporal, procediéndose por la Dirección Gerencia, en tal supuesto, a la publicación de tal fecha de entrada en vigor en el «Boletín Oficial de Bizkaia» y en la página web del Consorcio de Transportes de Bizkaia.

XEDAPEN IRAGANKORRA

Garraio modu desberdinak garraio-modu desberdinetan erabiltzeko gazteentzako edozein epe-titulutan sartzen direnean, hala baleude, BGPk aipatu modu bakarrerako Gazte tituluak deuseztatzeari ekingo dio. Modu berria sartzen duen garraio-modu askotarako titulua merkaturatzen hasten denean, deuseztatuko da eta modu bakarrerako tituluak iraungi arte erabili ahal izango dira, jardunean badaude.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA

A medida que los distintos modos de transporte se incorporen en cualquiera de los títulos temporales multimodales destinados al colectivo joven desarrollados en esta ordenanza, el CTB procederá a la supresión de los títulos Gaztes monomodales de referencia del modo adherido si éste los tuviera. Esta supresión tendrá lugar el mismo día que se inicie la comercialización del título multimodal integrador de ese nuevo modo, permitiendo el uso de los títulos monomodales en circulación hasta agotar su caducidad.

XEDAPEN INDARGABETZAILEA

2015eko ekainaren 12ko 111. Bizkaiko Aldizkari Ofizialean argitaratutako Barik txartela eta garraio partzuergo-tituluei buruzko ordenantzaren atalak, aldaketa honen aurkakoak direnean, indargabetuak dira.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

Quedan derogadas cuantas disposiciones de la Ordenanza reguladora de la tarjeta Barik y de los títulos de transporte consorciados publicada en el «Boletín Oficial de Bizkaia» número 111 de 12 de junio de 2015, se opongan a las presentes modificaciones.

cve: BAO-BOB-2017a039

1. ERANSKINA

1. **Barik txartelaren gutxieneko karga - gehieneko saldoa**

— Barik txartelean ezin karga daitezke 5 euro baino gutxiago.

— Txartelak eduki dezakeen gehieneko saldoa 90 euro da.

2. **Barik txartel anonimoak dakarren credistrans batekin elkarrekin bidaia dezaketen pertsonen gehieneko kopurua**

10 pertsona.

3. **Elkarrekin bidaiatzen duten pertsonak zein diren**

Elkar bidaiatzen duen pertsona taldetzat joko zaio bidaiaren etapa puntu berean hasten duten horri.

Sistemak elkarrekin doazen pertsonatzat joko ditu ondoz ondoko baliozkotzeak gertatzean, 5 minutu igarotzen ez badira baliozkotzeen artean trenetan eta 3 minutu autobusetan.

4. **Garraio-aldaketaren baldintzak**

4.1. *Garraio-aldaketen arteko denbora-tarteak*

— Hiri bidaiako garraio-aldaketarako denbora 45 minutukoa da gehienez.

— Hiri arteko bidaiako garraio-aldaketarako denbora 90 minutukoa da gehienez.

4.2. *Garraio-aldaketarako baldintzak Creditrans tituluarekin*

Oro har, deskontua izaten da garraio-aldaketagatik lehen ezarritako denboran inguruabar hauek gertatzen badira:

Ibilbide bateko 1. eta 2. etapa operadore desberdinen edo operadore beraren 2 lineen artean; %20ko hobaria aplikatuko da bidaiako 2 etapetako tarifen guztizko baturan.

Salbuespenak

— Bilbobus/Artxandako Funikularra: Bidaiaren lehenengo eta bigarren etapa halako moduren batean egin bada, 2. etapan %50eko deskontua egingo da, bidaiaren 2 etapetako 2 tarifak batu ondoren. Bilbobus/Artxandako Funikularrean Bilbotransen profila kasuan, Gizatranserako hurrengo 4.3. idatz-zatian ezarritako irizpideak aplikatuko dira.

— KBus: Bidaiaren lehenengo eta bigarren etapa halako moduren batean egin bada, 2. etapan %50eko deskontua egingo da, bidaiaren 2 etapetako 2 tarifak batu ondoren.

— Garraio-aldaketaren ondorioetarako, ez dira zenbatzen Zubi Esekian, Ereagako Igogailuan eta Bizimetan eginiko bidaiak.

4.3. *Garraio-aldaketaren baldintzak Gizatransen*

Oro har, Gizatransen garraio-aldaketaren ondorioz ez dago deskonturik, Bilbobus/Artxan-dako Funikularra eta Kbusen izan ezik.

4.4. *Metro zerbitzuan (L1, L2 eta L3) Garraio-aldaketa eta bidaiaren baldintzak*

Xede guztietarako, Alde Zaharraren geltokian garraio-aldaketarekin edozein bidaia konbinatu Metro zerbitzuan 1 linea/2 linea eta 3 linearen artean egina, erabiltzailearentzat bidaia bakartzat joko da bidaia-titulu guztiekin: aldian behingoa, diru-zorroa, epeko mugatu eta mugagabea. Hala izango da, betiere erabiltzaileak modu bakoitzean xedatutako bidaia baldintza guztiak errespetatu baditu. Alde Zaharreko geldialdia ez da amaierako geltokia izango, Metro Bilbaoren 1 eta 2 lineak hartzeko konexioa baizik. Geltoki horretatik kanpo 1 eta 2 lineak eta 3 linea trukatuz gero, bi bidaia independente izango dira.

3 linea berezia denez, tarifak harmonizatuko dira eta BGPk onartu ostean diru-titulu erkideetarako tarifa bereziak sortuko dira.

ANEXO 1

1. **Recarga mínima - Saldo máximo tarjeta Barik**

— El saldo mínimo que se puede recargar en una tarjeta Barik se establece en 5 euros.

— El saldo máximo que puede contener un tarjeta se establece en 90 euros.

2. **Máximo de personas a viajar juntas con un creditrans contenido en una tarjeta barik anónima**

10 personas.

3. **Consideración de personas que viajan juntas**

Se considerará grupo de personas que viajan juntas a las que inicien la etapa del viaje en el mismo punto

El sistema considera personas juntas validaciones consecutivas entre las que no transcurra más de 5 minutos en modos ferroviarios y 3 minutos en autobuses.

4. **Condiciones de los transbordos**

4.1. *Intervalos de tiempo de los transbordos*

— Tiempo de transbordo en viaje urbano 45 minutos como máximo.

— Tiempo de transbordo en viaje interurbano 90 minutos como máximo.

4.2. *Condiciones de los transbordos con el título Creditrans*

En términos generales se produce un descuento por transbordo cuando en el tiempo estipulado anteriormente se producen las siguientes circunstancias:

1.ª y 2.ª etapa de un trayecto entre dos operadores distintos o entre 2 líneas distintas del mismo operador, aplicándose una bonificación del 20% sobre la suma total de las tarifas de las 2 etapas del viaje.

Excepciones

— Bilbobús/Funicular de Artxanda: Si la primera y la segunda etapa del viaje se han realizado en alguno de estos modos, en la 2.ª etapa efectúa un descuento del 50% sobre el total de la suma de las 2 tarifas de las 2 etapas del viaje. En el caso del perfil Bilbotrans en Bilbobús/Funicular de Artxanda se aplican los criterios establecidos para Gizatrans en el apartado 4.3 siguiente.

— KBus: Si la primera y la segunda etapa del viaje se han realizado en este modo, en la 2ª etapa efectúa un descuento del 50% sobre el total de la suma de las 2 tarifas de las 2 etapas del viaje.

— A efectos de transbordo no se contabilizan los viajes realizados en el Puente Colgante, Ascensor de Ereaga y Bizimeta.

4.3. *Condiciones de los transbordos en Gizatrans*

Con carácter general no se dan descuentos por transbordos en Gizatrans a excepción de en Bilbobus/Funicular de Artxanda y Kbus.

4.4 *Condiciones de los transbordos y de viaje en el servicio metro (L1, L2 y L3)*

A todos los efectos cualquier viaje combinado con transbordo en la estación de Casco Viejo realizado entre las Línea 1/Línea 2 y Línea 3 del servicio Metro tendrá la consideración de un único viaje para el usuario con todos los títulos de transporte: ocasional, monedero, temporales limitados e ilimitados. Se considerará de esta manera siempre y cuando el usuario haya respetado todas las condiciones de viaje establecidas en cada modo. La parada del Casco Viejo no será estación terminal sino de conexión de correspondencia con las Líneas 1 y 2 de Metro Bilbao. Cualquier correspondencia entre las líneas 1 y 2 y la línea 3 fuera de esta parada será considerada como dos viajes independientes.

Dada la especificidad de línea 3 se armonizan las tarifas, creándose las tarifas específicas para los títulos monederos comunes aprobadas por el CTB.

cve: BAO-BOB-2017a039

Bai jatorrian, bai jomugan Metro zerbitzuaren geltokiak gainditzen dituen edozein bidaia ez da Metroaren bidaiatzat joko. Ondorioz, erabiltzaileak duen titulu motaren arabera, hori Metro zerbitzutik kanpo kobratuko zaio, dagokion operadorean, ibilbidearen jatorrizko eta jomugako geltokia kontuan hartuta.

Diru-tituluekin profilaren arabera bidaia horretarako zehaztutako tarifa aplikatuko da.

Epe-titulu mugatuekin modu horretan egindako beste bidaia bat da.

Bidaia irekian azkeneko balidazioa 3 linean bidaia bada, Euskotren moduan egindakoa izango da eta, ondorioz, operadore horren irizpideak (tarifak, erregularizazioak, etab.) aplikatuko dira.

Sarrerarik gabeko bidaia 3 linean ixten bada, Euskotren moduan egindakoa izango da. Hortaz, operadorearen irizpideak aplikatuko dira.

Alde Zaharreko geltokian operadoreen arteko truke denbora 15 minutukoa da.

5. **Saldoak iraungitako txarteletik txartel berrira aldatzeko denbora gehigarria**

4 hilabete.

6. **Diru-tituluen erosketa baliogabetzeko baldintzak**

Edozein titulu baliogabetzeko nahitaezkoa da Barik txartela aurkeztea, baliogabetu nahi den titulua bertan kargatu bada.

Erregistratutako txartel pertsonalizatu eta anonimoen kasuan, eragiketa bakarrik eta esklusiboki txartelaren titularrak edo legez horretarako gaitutako pertsonak egin dezake.

Arreta salmentatzat joko da garraio saretik kanpoko merkataritza sarean egindakoa: tabako-dendak, kioskoak…

Arretarik gabeko salmentatzat joko da garraio sarean (makina automatikoak…) gauzatutakoa, baita web bidea, mugikorra, kutxazainak, etab. erabiliz egindako karga ere.

Cualquier viaje que exceda bien en su origen o en su destino las estaciones que integran el servicio Metro, no se considerará un viaje en Metro. En consecuencia, dependiendo del tipo de título con el que viaje el usuario, se le cobrará ese viaje ajeno al servicio Metro como corresponda en el operador donde se ha realizado atendiendo a la estación de origen o destino del trayecto.

Con los títulos monederos se aplicará la tarifa establecida para ese viaje dependiendo de su perfil.

Con títulos temporales limitados se considerará un viaje adicional realizado en ese modo.

Un viaje abierto cuya última validación sea un viaje en Linea 3, se considerará un viaje del modo Euskotren, aplicándose en consecuencia los criterios de dicho operador.(tarifas, regularización ,etc,)

Un viaje sin entrada que se cierre en Linea 3, se considerará un viaje del modo Euskotren aplicándose en consecuencia los criterios de este operador.

El tiempo de correspondencia entre operadores en la estación de Casco Viejo está establecido en 15 minutos.

5. **Tiempo de gracia para traspaso de saldos desde tarjeta caducada a una nueva**

4 meses.

6. **Condiciones para la anulación de compra de títulos monederos**

Será condición imprescindible para la anulación de cualquier título la presentación de la tarjeta Barik en la que se ha realizado la recarga del título a anular.

En el caso de tarjetas personalizadas y anónimas registradas, esta operación podrá ser realizado única y exclusivamente por el titular de la tarjeta o por persona legalmente habilitada al efecto.

Se considera venta atendida la realizada en la red comercial externa a la red de transporte: quioscos, estancos…

Se considera venta no atendida la realizada en la red de transporte (máquinas expendedoras...), recarga vía web, por móvil, cajeros, etc.

Salmenta mota	Baliogabetzeko baldintzak
Arreta salmenta Erabiltzaileari egotz ezin dakizkiokeen arrazoiengatik oker kargatu ondoren baliogabetzea	— Erosi eta 15 minuturen buruan. — Arreta salmenta izan den puntu berean. — Eragiketaren zenbateko osoa eta ondoren bestelako eragiketarik egin gabe. — Erosketaren tiketa edo ordainagiria aurkeztu beharko da. — Salmenta egin deneko terminal berean baliogabetu beharko da.
	— Erosi denetik 15 minutu baino gehiago igarotzen badira eta, kargatze data barne, 2 lanegunera arte, erabiltzaileari egotz ezin dakizkiokeen arrazoiengatik kargatze eragiketa okerra dela egiaztatuz gero: • Azkeneko kargaren zenbateko osoa itzultzeari ekingo zaio, baina ezinbestekoa da baliogabetutako eragiketa azkeneko kargarena izatea, nahikoa saldo egotea eta erabiltzaileak erosketaren ordainagiria/kargatze tiketa aurkeztea. • BGPren BABan • Eragiketa honetarako ez da kudeaketa-komisiorik ordaindu behar.
Arretarik gabeko salmenta. Arreta salmenta Erabiltzaileari egotz dakiokeen kargaren akatsa.	— Gehieneko epea: kargatze egunarekiko hurrengo laneguna. — Azkeneko kargaren zenbateko osoa itzultzeari ekingo zaio, baina ezinbestekoa da azkeneko karga izatea, nahikoa saldo egotea eta erabiltzaileak erosketaren ordainagiria/kargatze tiketa aurkeztea. — Tituluaren garraio-moduari dagozkion BABetan, bidezkoa bada, garraio sareak izendatutako puntu eta baldintzetan eta BGPren BABan — Kudeaketa-komisioa ordaindu beharko da. Kutxazainean, interneten bidez, erosketa atari seguruan, mugikorra erabiliz, gailu elektronikoez baliaturik… kargatu bada: — BGPren BABan. — Erosketa egiteko ordainketa-bitarteko berdinarekin. — Kreditu txartelarekin ordainduz gero, gainera, ordenantza honek 16.7. artikuluan xedatutakoa bete beharko da.

cve: BAO-BOB-2017a039

Tipo de venta	Condiciones de anulación
Venta atendida Anulación por recarga errónea por causas no imputables al usuario	— 15 minutos siguientes a su adquisición. — En el mismo punto donde se ha realizado la venta atendida. — Por el importe íntegro de la operación y sin haber realizado ninguna otra operación posterior. — Deberá aportar ticket o justificante de compra — La anulación se deberá realizar con el mismo terminal con el que se realizó la venta.
	— Transcurridos más de 15 minutos desde su adquisición y hasta 2 días hábiles incluida la fecha de recarga, si se acredita que la operación de recarga es errónea por causas no imputables al usuario: • Se procederá a la devolución del importe íntegro de la última recarga, siendo imprescindible que la operación a anular sea la última recarga, que exista saldo suficiente y que el usuario presente el ticket de recarga/justificante de compra. • En la OAC del CTB. • Esta operación no conlleva el pago de una comisión de gestión.
Venta no atendida. Venta atendida por error de recarga imputable al usuario.	— Plazo máximo: día hábil siguiente al día de la recarga. — Se procederá a la devolución del importe íntegro de la última recarga, siendo imprescindible que sea la última recarga, que exista saldo suficiente y que el usuario presente el ticket de recarga/justificante de compra. — En las OACs correspondientes al modo de transporte de adquisición del título, en su caso en los puntos y condiciones designados de la red de transporte de que se trate y en OAC del CTB. — Conlleva pago de comisión de gestión. Si la recarga es en cajeros, internet, portal de compra segura, móvil, dispositivos electrónicos… — En OAC del CTB. — Con el mismo medio de pago utilizado para efectuar la compra. — En el caso de pago con tarjeta de crédito se exige además el cumplimiento de lo establecido en el art.16.7.de esta ordenanza.

7. Epe-tituluen erosketa baliogabetzeko baldintzak

Edozein titulu baliogabetzeko nahitaezkoa da Barik txartela aurkeztea, baliogabetu nahi den titulua bertan kargatu bada.

Eragiketa bakarrik eta esklusiboki txartelaren titularrak egin dezake.

Epe-tituluaren indarraldi osoan erositako zonak alda edo zabal daitezke, ordenantza honek xedatutako baldintzekin bat.

Arreta salmentatzat joko da garraio saretik kanpoko merkataritza sarean egindakoa: tabako-dendak, kioskoak…

Arretarik gabeko salmentatzat joko da garraio sarean (makina automatikoak…) gauzatutakoa, baita web bidea, mugikorra, kutxazainak, etab. erabiliz egindakoa ere.

7.1. *Tituluaren baliozkotasuna hasi baino aurreko egunera arte titulua baliogabetzea*

7. Condiciones para la anulación de compra de títulos temporales

Será condición imprescindible para la anulación de cualquier título la presentación de la tarjeta Barik en la que se ha realizado la recarga del título a anular.

Esta operación podrá ser realizado única y exclusivamente por el titular de la tarjeta.

Durante toda la vigencia de un título temporal se podrá realizar la modificación y ampliación de las zonas adquiridas de acuerdo con las condiciones previstas en la presente Ordenanza.

Se considera venta atendida la realizada en la red comercial externa a la red de transporte: quioscos, estancos…

Se considera venta no atendida la realizada en la red de transporte (máquinas expendedoras...), recarga vía web, por móvil, cajeros, etc.

7.1. *Anulación del título hasta el día anterior al inicio de validez del título*

Salmenta mota	Salmentatik epea	Txartelaren egoera	Baliogabetzeko baldintzak
Arreta salmenta Erabiltzaileari egotz ezin dakizkiokeen arrazoiengatik oker kargatu ondoren baliogabetzea.	Salmentatik 15 minutu baino gutxiago igarota.	Erabili gabe	— Erosi eta 15 minuturen buruan. — Arreta salmenta izan den puntu berean. — Erosketaren tiketa edo ordainagiria aurkeztu beharko da. — Eragiketaren zenbateko osoa eta ondoren bestelako eragiketarik egin gabe. — Salmenta egin deneko terminal berean baliogabetu beharko da.
	Salmentatik 15 minutu baino gehiago igarota.	Erabili gabe	Erabiltzaileari egotz ezin dakizkiokeen arrazoiengatik kargatze eragiketa okerra dela egiaztatzen bada: — Erosketaren tiketa edo ordainagiria aurkeztu beharko da. — Kargatutako epe-titulua baliogabetuko da eta hasieran erabiltzaileak erosi nahi zuen titulua kargatzeari ekingo zaio, eroste data erreferentziatzat hartuta. — Trukearen ondorioz prezioa desberdina bada, doituko da. Desberdintasuna erabiltzaileari itzuli edo berak ordaindu beharko du trukatzean. — Gestioa BGPren BABetan egingo da. — Eragiketak ez du kudeaketa-komisiorik.

cve: BAO-BOB-2017a039

Salmenta mota	Salmentatik epea	Txartelaren egoera	Baliogabetzeko baldintzak
Arretarik gabeko salmenta. Arreta salmenta Erabiltzaileari egotz dakiokeen kargaren akatsa.		Erabili gabe	— Kargatutako epe-titulua baliogabetuko da eta, aldi berean, hasieran erabiltzaileak erosi nahi zuen epe-titulua kargatuko da. — Baliozkotasuna hasteko data alda daiteke, dena den, titulu berriaren baliozkotasunaren hasiera eroste dataren araberakoa izango da. — Erositako epekoak trukatutako titulu berriak baino zenbateko handiagoa balu, kopurua ez da inolaz ere orekatuko, ezta itzuliko ere. — Kargatutako titulu berriak jatorrizkoa baino zenbateko handiagoa badu, bi tituluen arteko desberdintasuna erabiltzaileak baliogabetze eta truke eragiketaren unean itzuli beharko du. — Tituluaren garraio-moduari dagozkion BABetan, bidezkoa bada, garraio sareak izendatutako puntu eta baldintzetan eta BGPren BABan. — Eragiketa honetan kudeaketa-komisioa ordaindu behar da. Kutxazainean, interneten bidez, erosketa atari seguruan, mugikorra erabiliz, gailu elektronikoez baliaturik… kargatu bada: — BGPren BABetan.

Tipo de venta	Plazo desde la venta	Estado del billete	Condiciones de anulación
Venta atendida Anulación por recarga errónea por causas no imputables al usuario.	Transcurridos menos de 15 minutos desde la venta.	No usado	— 15 minutos siguientes a su adquisición. — En el mismo punto donde se ha realizado la venta atendida. — Deberá aportar ticket o justificante de compra. — Por el importe íntegro de la operación y sin haber realizado ninguna otra operación. — La anulación se deberá realizar con el mismo terminal con el que se realizó la venta.
	Transcurridos más de 15 minutos desde la venta.	No usado	Si se acredita que la operación de recarga es errónea por causas no imputables al usuario: — Deberá aportar ticket o justificante de compra. — Se anulará el título temporal recargado y se procederá a la recarga del título que el usuario quería comprar en un inicio, tomando como referencia la fecha de compra. — Si como consecuencia del canje existiera una diferencia de precio, se procederá al ajuste del mismo. Dicha diferencia será reembolsado o abonado por el usuario en el momento del canje. — Esta gestión se realizará en OACs del CTB. — Esta operación no comporta comisión de gestión.
Venta no atendida. Venta atendida por error de recarga imputable al usuario.		No usado	— Se anulará el título temporal recargado y simultáneamente se cargará el título temporal que el usuario quería comprar en un inicio. — Se podrá modificar la fecha de inicio de validez, si bien el comienzo de validez del nuevo título estará en cualquier caso condicionado por la fecha de compra. — Si el temporal adquirido fuese de importe superior que el nuevo título canjeado, esa cuantía no se compensará ni reembolsará en ningún caso. — Si el nuevo título cargado es de importe superior al original la diferencia entre ambos títulos deberá ser abonada por el usuario en el momento de la operación de la anulación y canje. — En las OACs correspondientes al modo de transporte de adquisición del título, en su caso en los puntos designados de la red de transporte de que se trate y en OACs del CTB. — Esta operación conlleva pago de comisión de gestión. Si la recarga es en cajeros, internet, portal de compra segura, móvil, dispositivos electrónicos… — En OACs del CTB.

7.2. *Tituluaren indarraldia hasia dagoenean epe-tituluak baliogabetzea*

7.2. *Anulación títulos temporales iniciada la vigencia del título*

Salmenta mota	Salmentatik epea	Txartelaren egoera	Baliogabetzeko baldintzak
Arreta salmenta Erabiltzaileari egotz ezin dakizkiokeen arrazoiengatik oker kargatu ondoren baliogabetzea	Salmentatik 15 minutu baino gutxiago igarota	Erabili gabe	— Erosi eta 15 minuturen buruan. — Arreta salmenta izan den puntu berean. — Eragiketaren zenbateko osoa eta ondoren bestelako eragiketarik egin gabe. — Erosketaren tiketa edo ordainagiria aurkeztu beharko da. — Salmenta egin deneko terminal berean baliogabetu beharko da.

cve: BAO-BOB-2017a039

Salmenta mota	Salmentatik epea	Txartelaren egoera	Baliogabetzeko baldintzak
	Salmentatik 15 minutu baino gehiago igarota.	Erabili gabe	Erabiltzaileari egotz ezin dakizkiokeen arrazoiengatik kargatze eragiketa okerra dela egiaztatzen bada: — Erosketaren tiketa edo ordainagiria aurkeztu beharko da. — Gehieneko epea: eroste datatik hasita hurrengo 4 lanegunak. — Kargatutako titulua baliogabetuko da eta hasieran erabiltzaileak erosi nahi zuen tituluarekin kargatuko da, trukatuaren baliozkotasun data berarekin, alegia. — Trukearen ondorioz prezioa desberdina bada, doituko da. Desberdintasuna erabiltzaileari itzuli edo berak ordaindu beharko du trukatzean. — Gehieneko erreklamazio epean zehar, erabiltzaileak dirutituluarekin erositako moduan egindako bidaien zenbatekoa itzultzea erreklama dezake, epe-titulua kargatzean izandako akatsarengatik. Zenbatekoa Barik txartelean kargatuko zaio. — Gestioa BGPren BABetan egingo da. — Eragiketak ez du kudeaketa-komisiorik.
		Erabilia	Erabiltzaileari egotz ezin dakizkiokeen arrazoiengatik kargatze eragiketa okerra dela egiaztatzen bada: — Erosketaren tiketa edo ordainagiria aurkeztu beharko da. — Gehieneko epea: eroste datatik hasita hurrengo 4 lanegunak. — Kargatutako titulua baliogabetuko da eta hasieran erabiltzaileak erosi nahi zuen tituluarekin kargatuko da, trukatuaren baliozkotasun data berarekin, alegia. — Trukearen ondorioz prezioa desberdina bada, doituko da. Desberdintasuna erabiltzaileari itzuli edo berak ordaindu beharko du trukatzean. — Nolanahi ere, zenbatekoa itzultzeko, titulu erabiliarekin egindako bidaiak kontuan hartuko dira. — Gestioa BABetan egingo da. — Eragiketak ez du kudeaketa-komisiorik.
Arretarik gabeko salmenta Arreta salmenta Erabiltzaileari egotz dakiokeen kargaren akatsa.		Erabili gabe	— Gehieneko epea: tituluaren indarraldia hasten denetik hurrengo laneguna. — Baliogabetzea, bakarrik titulua erabil daitekeen operadoreak hautatzean hutsegiteagatik. Oker erositako titulua baliogabetuko da eta horren ordez nahi den operadorearen baliokidea hautatuko da, trukatutakoaren baliozkotasun data berarekin. — BGPk erositako epekoaren eta trukatutako titulu berriaren arteko desberdintasuna ez du inolaz ere ordaindu edo orekatuko. — Kargatutako titulu berriak jatorrizkoa baino zenbateko handiagoa badu, bi tituluen arteko desberdintasuna erabiltzaileak baliogabetze eta truke eragiketaren unean itzuli beharko du. — Gestio hori bakarrik BABetan eta, hala badagokio, garraiosareak izendatutako puntuetan eta baldintzetan egin daiteke. — Eragiketa honek baliogabetzeko kudeaketa-komisioa du. Kutxazainean, interneten bidez, erosketa atari seguruan, mugikorra erabiliz, gailu elektronikoez baliaturik… kargatu bada — BGPren BABetan.

Tipo de venta	Plazo desde la venta	Estado del billete	Condiciones de anulación
Venta atendida Anulación por recarga errónea por causas no imputables al usuarios	Transcurridos menos de 15 minutos desde la venta	No usado	— 15 minutos siguientes a su adquisición. — En el mismo punto donde se ha realizado la venta atendida. — Por el importe íntegro de la operación y sin haber realizado ninguna otra operación. — Deberá aportar ticket o justificante de compra. — La anulación se deberá realizar con el mismo terminal con el que se realizó la venta.
	Transcurridos más de 15 minutos desde la venta.	No usado	Si se acredita que la operación de recarga es errónea por causas no imputables al usuario: — Deberá aportar ticket o justificante de compra. — Plazo máximo: 4 días hábiles siguientes a la fecha de compra. — Se anulará el título recargado y se procederá a la recarga del título que el usuario quería comprar en un inicio, con la misma fecha de inicio de validez que el canjeado. — Si como consecuencia del canje existiera una diferencia de precio, se procederá al ajuste del mismo. Dicha diferencia será reembolsado al usuario o abonado por él en el momento del canje.

cve: BAO-BOB-2017a039

Salmenta mota	Salmentatik epea	Txartelaren egoera	Baliogabetzeko baldintzak
			— El usuario podrá reclamar la devolución del importe de los viajes realizados, durante el plazo máximo de reclamación, con el título monedero en el modo adquirido como consecuencia del error de recarga del título temporal. Importe que le será recargado en su tarjeta Barik. — Esta gestión se realizará en las OACs del CTB. — Esta operación no comporta comisión de gestión.
		Usado	Si se acredita que la operación de recarga es errónea por causas no imputables al usuario: — Deberá aportar ticket o justificante de compra. — Plazo máximo: 4 días hábiles siguientes a la fecha de compra. — Se anulará el título recargado y se procederá a la recarga del título que el usuario quería comprar en un inicio con la misma fecha de inicio de validez que el canjeado. — Si como consecuencia del canje existiera una diferencia de precio, se procederá al ajuste del mismo. Dicha diferencia será reembolsada al usuario o abonado por él en el momento del canje. — La devolución del importe se ajustará en su caso por los viajes realizados con el título usado. — Esta gestión se realizará en las OACs. — Esta operación no comporta comisión de gestión.
Venta no atendida Venta atendida por error de recarga imputable al usuario.		No usado	— Plazo máximo: día hábil siguiente al día de inicio de la vigencia del título. — Anulación, sólo por error en la selección de operadores donde se puede usar el título. Se procederá a la anulación del título erróneamente adquirido y se sustituirá por el equivalente del operador deseado con la misma fecha de inicio de validez que el canjeado. — El CTB no reembolsará ni compensará la diferencia entre el temporal adquirido y nuevo título canjeado de ninguna manera. — Si el nuevo título cargado es de importe superior al original la diferencia entre ambos títulos deberá ser abonada por el usuario en el momento de la operación de la anulación y canje. — Sólo se podrá realizar esta gestión en las OACs, y en su caso en los puntos y condiciones designados de la red de transporte de que se trate. — Esta operación comporta el pago de una comisión de gestión de anulación. Si la recarga es en cajeros, internet, portal de compra segura, móvil, dispositivos electrónicos… — En OACs del CTB.

Xedatutako epeak gainditutakoan eta/edo 7. ataleko kasu desberdinetan zehaztutako baldintzak betetzen ez badira:

— Epe-titulua iraungi baino lehen epe-txartela baliogabe daiteke, tituluaren zenbatekoaren ordainerako edo dirua itzultzeko eskubiderik izan gabe, ez oso-osorik, ezta zati batean ere.

— Gestioa bakarrik BABetan egingo da.

— Eragiketa honek baliogabetzeko kudeaketa-komisioa du.

8. **Saldo negatiboaren gehieneko muga**

2,9 euro.

9. **Garraio moduak eta bidaiako tarifa baino saldo txikiagoarekin bidaiatzeko baldintzak (Saldo negatiboa sortzea)**

Autobusetan, betiere txartelaren saldoa zentimo bat edo handiagoa bada.

Metro Bilbaon eta Euskotrenen, betiere gutxienez zona 1etik edo 2tik bidaiatzeko saldoa badago, hurrenez hurren.

Una vez superados los plazos establecidos, y/o si no se cumplieran las condiciones establecidas en los distintos casos de este apartado 7:

— Se podrá anular el billete temporal antes de la caducidad del título temporal sin ningún derecho a derecho a compensación ni reembolso total o parcial del importe del título.

— Sólo se podrá realizar esta gestión en las OACs.

— Esta operación comporta el pago de una comisión de gestión de anulación.

8. **Saldo negativo límite máximo**

2,9 euros.

9. **Modos de transporte y condiciones en los que es posible viajar con saldo inferior a la tarifa de viaje (generación de saldo negativo)**

En los autobuses siempre que el saldo de la tarjeta fuera igual o superior a 1 céntimo.

En Metro Bilbao y Euskotren siempre que se disponga por lo menos de saldo para el viaje de 1 ó de 2 zonas respectivamente.

cve: BAO-BOB-2017a039

10. Diru-zorroko saldoen leku-aldaketa

Barik jatorria	Barik destinoa	Baldintzak
Anonimoa	Edozein	— Bi euskarriak eramatea
Anonimoa Erregistratua Pertsonalizatua	Edozein	— Bi euskarriak eramatea — Titularrak egiaztatzea Barik jatorria
Heriotza: Anonimoa Erregistratua Pertsonalizatua	Edozein	— Bi euskarriak eramatea — Kausadunaren baldintza egiaztatzea. — Baja ematen zaio pertsona erabiltzaileari. — Txartel pertsonalizatua kentzea eta kendutako txartela fisikoki erabilgaitz bihurtzea. — Anonimo erregistratuaren kasuan, txartela erregistrotik aterako da.

10. Traspaso de saldos monederos

Barik origen	Barik destino	Condiciones
Anónima	Cualquiera	— Llevar ambos soportes.
Anónima Registrada, Personalizada	Cualquiera	— Llevar ambos soportes. — Acreditación titular Barik origen.
Fallecimiento: Anónima registrada Personalizada	Cualquiera	— Llevar ambos soportes. — Acreditación condición causahabiente. — Se da de baja al persona usuaria/usuaria. — Retirada de la tarjeta personalizada o inutilización física de la tarjeta retirada. — La tarjeta se desregistrará en el caso de la anónima registrada.

11. Epe-tituluak transferituz txartel pertsonalizatua trukatzea

Barik jatorria	Barik destinoa	Baldintzak
Pertsonalizatua	Pertsonalizatua	— Bi euskarriak eramatea. — Titularrak egiaztatzea Barik jatorria.

11. Canje de tarjeta personalizada con traspaso de tÍtulo temporales

Barik origen	Barik destino	Condiciones
Personalizada	Personalizada	— Llevar ambos soportes. — Acreditación titular Barik origen.

12. Barik txartelen bilakaera eta baldintzak

Barik jatorria	Barik destinoa	Baldintzak
Anonimoa	Anonimoa Erregistratua	— Barik eramatea. — Datu pertsonalak (argazkia izan ezik).
	Pertsonalizatua	— BARIK eramatea. — Txartela egoera onean egotea. — Datu pertsonalak.
Anonimoa Erregistratua	Anonimoa	— BARIK eramatea. — Titularrak jatorrizko erregistroa egiaztatzea.
	Pertsonalizatua	— BARIK eramatea. — Txartela egoera onean egotea. — Titularrak jatorrizko erregistroa egiaztatzea. — Datu pertsonalak erregistroa destinoa.
Pertsonalizatua Kide	Pertsonalizatua Giza	— BARIK Kide eramatea. ([KENDUTAra] igarotzen da). — Titularrak jatorrizko erregistroa egiaztatzea. — Dokumentazioa Giza baldintzak.

12. Evolución de tarjetas Barik y condiciones

Barik origen	Barik destino	Condiciones
Anónima	Anónima Registrada	— Llevar Barik. — Datos personales (salvo foto).
	Personalizada	— Llevar BARIK. — Buen estado de la tarjeta. — Datos personales.

cve: BAO-BOB-2017a039

Barik origen	Barik destino	Condiciones
Anónima Registrada	Anónima	— Llevar BARIK. — Acreditación titular registro origen.
	Personalizada	— Llevar BARIK. — Buen estado de la tarjeta. — Acreditación titular registro origen. — Datos personales registro destino.
Personalizada Kide	Personalizada Giza	— Llevar BARIK Kide (pasa a [RETIRADA]). — Acreditación titular registro origen. — Documentación condición Giza.

13. **Aldez aurretik erosteko aurretiko egun baimenduak**

Gehienez erosketaren eguna eta ondorengo 4 egunak.

Muga daitezke, Barik txartelean indarreko epe-tituluaren indarraldiarekin gainjartzen badira.

Xede horrez, eguna 00:00etatik 23:59era zenbatuko da.

14. **Garraio-modu desberdinetan erabiltzeko tituluei atxikitako garraio moduak**

Hasieran Bidai70, Bidai50 eta Bidai Oro garraio-modu desberdinetan erabiltzeko tituluak Metro Bilbao, EuskoTren, Bilboko Tranbia eta Reinetako Funikularrean erabil daitezke.

Gazte70 eta Gazte Oro garraio-modu desberdinetan erabiltzeko tituluak Bizkaibus, Metro Bilbao, EuskoTren, Bilboko Tranbia eta Reinetako Funikularrean baliozkoak dira.

15. **Gorabehera-txartelak likidatzea**

Txartelak huts egiten badu, erabiltzaileak gehienez 3 egun natural ditu, matxurarena barne, gorabehera txartelekin bidaiatzeko. Txartelak erabiltzailearen Barik txartelari dagokion diru-zorroan eskuratu beharko dira, izan ditzakeen profilei erreparatu gabe.

Ondoren, BABan, gorabehera-tiketak erosi zirenetik gehienez 3 hilabeteko epean txartela trukatzean, Barik txartel berriaren diru-zorroan kargatuta itzuliko da gorabehera-tiketean ordaindutako prezioaren eta profilaren baldintzak eta kargatutako bidaia-tituluak kontuan hartuta zegokionaren arteko desberdintasuna.

Erabiltzaileak txartel pertsonalizatuarekin bidaiatuko balu eta hobari profilak balitu, profilari erreparatuz gehienez 12 gorabehera-tiket doituko dira.

Erabiltzaileak epe-tituluak balitu, gorabehera-txartelen zenbatekoak itzultzeko orduan, doikuntza egingo da, baldin eta gorabehera-txartelarekin bidaia daitezkeen 3 egun natural horietan titulua indarrean balego. Epe titulu mugatuetan, gainera, bidaia nahikoak izan beharko dira.

Baldintza horiek gainditzen dituzten gorabehera-txartelen kasuan, diru-titulurako xedatutako likidazio baldintzak aplikatuko dira.

2. ERANSKINA

DEFINIZIOAK

— BGP: Bizkaiko Garraio Partzuergoa.

— Laneguna: Ordenantza honek xedatutakoa aplikatzeko ez dira lanegunak larunbatak, igandeak eta Bilboko udalerrian jaiegunak.

— HAB: bezeroaren arretarako bulegoa.

— Metro zerbitzua: BMTren 1, 2 eta 3 lineatan eskainitako herri-garraio zerbitzuak osatzen du.

— Barik txartela: Kontakturik gabeko txartela da, eta bertan sar daitezke sistemari atxikitako garraio moduetan erabil daitezkeen garraio-tituluak. Txartel motaren arabera, hainbat garraio-titulu izan daitezke batera.

13. **Días de antelación permitidos para compra anticipada**

Como máximo el día de la compra y los 4 días posteriores.

Estos podrán quedar restringidos si se solaparan con el periodo de vigencia de un título temporal en vigor en la tarjeta Barik.

A estos efectos se computara el día desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas.

14. **Modos de transporte adheridos a los títulos multimodales**

Inicialmente los títulos multimodales Bidai70, Bidai50 y Bidai Oro podrán ser utilizados en Metro Bilbao, EuskoTren, Tranvía de Bilbao y Funicular de La Reineta.

Los títulos multimodales Gazte70 y Gazte Oro serán válidos en Bizkaibus, Metro Bilbao, EuskoTren, Tranvía de Bilbao y Funicular de La Reineta.

15. **Liquidación de billetes de incidencia**

En caso de fallo de tarjeta el usuario dispone de un máximo de 3 días naturales, incluido el de la avería para viajar con billetes de incidencia. Estos billetes deberán adquirirse al precio monedero correspondiente a la tarjeta Barik que porte el usuario, sin atender a los posibles perfiles contenidos en la misma.

Posteriormente, en la OAC, al canjear su tarjeta en un plazo máximo de 3 meses desde la adquisición de los billetes de incidencia, se le devolverá recargando en el monedero de su nueva tarjeta Barik, la diferencia entre el precio pagado por los billetes de incidencia y el que le hubiera correspondido atendiendo a las condiciones de su perfil y a los títulos de transporte cargados.

En el caso de que el usuario viajara con una tarjeta personalizada, con perfiles bonificados el número máximo de billetes de incidencia en los que se practicará el ajuste atendiendo a dicho perfil será de 12.

En caso de que el usuario tuviera títulos temporales, se ajustará la devolución de los importes de los billetes de incidencia condicionado a que dicho título estuviera vigente esos 3 días naturales en los que se puede viajar con billete de incidencia y en el caso de títulos temporales de viajes limitados, además a que éstos tuvieran viajes suficientes.

Por los billetes de incidencia que superaran estas condiciones, se aplicará las condiciones de liquidación expuestas para el título monedero.

ANEXO 2

DEFINICIONES

— CTB: Consorcio de Transportes de Bizkaia.

— Días hábiles: A efectos de la aplicación de esta ordenanza se considerarán inhábiles los sábados, domingos y festivos en el municipio de Bilbao.

— OAC: Oficina de atención al cliente.

— Servicio Metro: Está conformado por el servicio de transporte público ofrecido en las líneas 1, 2 y 3 del FMB.

— Tarjeta Barik: Tarjeta sin contacto que se constituye en el soporte que permite incluir en él, títulos de transporte que pueden ser usados en los diferentes modos de transporte adheridos al sistema. Dependiendo el tipo de tarjeta pueden coexistir varios títulos de transporte.

cve: BAO-BOB-2017a039

Garraio-titulukoak sartzeko, aurretik kargatu egin behar da, eta horren izaeraren arabera, titulu batzuk edo beste batzuk kargatzeko prest izango da.

— Barik txartel anonimoa. Soilik besterendu daitezkeen tituluak karga daitezke bertan, pertsona anitzeko baliozkotzea ahalbidetzen duen bakarra(hainbat pertsona elkarrekin).

— Txartel aktiboa: erabilgarri dagoen txartela, ez dagoena blokeatuta, ezta iraungita ere.

— Txartel pertsonalizatua edo izenduna. Egiaztapena behar duten tituluak erabili eta eskuratzeko beharrezkoa.

— Partzuergoan bildutako tituluak edo komunak: BGPk emandako garraio-tituluak, garraio moduetarako komunak.

— Diru-zorroko tituluak: Sisteman atxikitako garraio moduetan bidaiatzeko saldoa eskuratzeko balio duten garraio-tituluak. Kasuan kasuko diru-zorro motaren araberakoa izango da bidaia bakoitzaren kostua, modu bakoitzean ezarritako tarifak direla bide.

— Modu bakarreko tituluak: Garraio-modu bakar batean bidaiatzeko balio duten tituluak.

— Modu anitzeko tituluak:Garraio-modu batean baino gehiagotan bidaiatzeko balio duten tituluak.

— Epe-txartelak: Bidaia-titulu hauetan, denbora jakin bat kontratatzen da bidaiatzeko aukeraturiko zenbait garraio modutan eta zonatan. Tituluaren zenbatekoa epearen, zonen, garraio-moduen eta titulua mugatua edo mugagabea izatearen araberakoa da.

— Epe-titulu mugagabea: Bidaia-titulu hauetan, denbora jakin bat kontratatzen da bidaiatzeko aukeraturiko zenbait garraio modutan eta zonatan, modu mugagabean, hau da, bidaia kopurua mugatu gabe.

— Epe-titulu mugatuak: Bidaia-titulu hauetan, denbora jakin batez gehieneko bidaia kopurua kontratatzen da bidaiatzeko aukeraturiko zenbait garraio modutan eta zonatan, modu mugatuan, hau da, bidaia kopurua mugatuarekin.

— Garraio-aldaketa: Bidaia berean ezarritako denbora batean ondoz ondoko bi garraio zerbitzu edo linea erabiltzea, 2 etapa dituen bidaian hain zuzen.

— Baliozkotze bikoitza: Sartzean eta irtetean baliozkotzea eskatzen duten garraio moduen sistema.

— Baliozkotze bakarra: Sartzean eta irtetean baliozkotzea eskatzen duten garraio moduen sistema.

— Bidaia konbinatuak: Hala deritze Metro zerbitzuan 1 Linea/2 Linea eta 3 Linea konbinatzen duten bidaiei, betiere garraio-aldaketa Alde Zaharreko geltokiak egiten bada.

Bilbon, 2016ko otsailaren 16an.—Zuzendari Nagusia, Manu Tejada Lambarri

(II-747)

Para la inclusión de los título de transporte se requiere la recarga previa de la misma, en función de su naturaleza estará habilitada para la recarga de unos u otros títulos.

— Tarjeta Barik anónima: En ella sólo se pueden cargar títulos transferibles. Siendo la única que permite la validación multipersona (varias personas juntas).

— Tarjeta activa: Tarjeta en uso, que no está ni en situación de bloqueo ni de caducidad.

— Tarjeta personalizada o nominativa: Necesaria para el uso y adquisición de títulos que requieran acreditación.

— Títulos consorciados o comunes: Títulos de transporte emitidos por el CTB comunes para los distintos modos de transporte.

— Títulos monederos: Títulos de transporte por los que se adquiere saldo para viajar en los distintos modos de transporte integrados en el sistema. El coste de cada viaje dependerá del tipo de monedero del que se trata en virtud de las tarifas establecidas en cada modo.

— Títulos monomodales: Títulos de transporte válidos para viajar exclusivamente en un modo de transporte.

— Títulos multimodales: Títulos de transporte válidos para viajar en más de un modo de transporte.

— Títulos temporales: Títulos de transporte en los que se contrata un determinado tiempo para viajar en determinados modos de transporte en las zonas adquiridas. El importe del título dependerá del plazo, de las zonas y de los modos de transporte y del carácter limitado o ilimitado del título.

— Títulos temporales ilimitados: Títulos de transporte en los que se contrata un determinado tiempo para viajar en determinados modos de transporte, en las zonas adquiridas de manera ilimitada sin restricción en cuanto al número de viajes.

— Títulos temporales limitados: Títulos de transporte en los que se contrata un número máximo de viajes en un determinado período de tiempo para viajar en determinados modos de transporte, en las zonas adquiridas de manera limitada con restricción en cuanto al número de viajes.

— Transbordo: Utilización de dos servicios o líneas de transporte consecutivas en un periodo de tiempo establecido durante un mismo desplazamiento que consta de 2 etapas.

— Validación doble: Sistema de los modos de transporte en los que se exige validación a la entrada y a la salida.

— Validación única: Sistema de los modos de transporte en los que se exige validación a la entrada.

— Viaje combinados: Se denomina así a los viajes que combinan las Líneas 1/Línea 2 con la Línea 3 del servicio metro siempre que el transbordo se produzca en la estación de Casco Viejo.

En Bilbao, a 16 de febrero de 2017.—El Director Gerente, Manu Tejada Lambarri

(II-747)

III. Atala / Sección III

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa
Administración Autonómica del País Vasco

Lana eta Justizia Saila

Erabakia Laneko, Enpleguko eta Gizarte Politiketako Bizkaiko Lurralde ordezkariena. Honen bidez ebazten da Bizkaiko Basalan, A.B. enpresaren hitzarmen kolektiboa erregistratu, gordailu egin eta argitaratzea (hitzarmen kodea zenbakia 48005312012001).

Aurrekariak

Telematikaren bidez aurkeztu da, ordezkaritza honetan, enpresako zuzendaritzak eta enpresa batzordeak sinatutako hitzarmen kolektiboa.

Departamento de Trabajo y Justicia

Resolución del Delegado Territorial de Trabajo, Empleo y Políticas Sociales de Bizkaia, por la que se dispone el registro, publicación y depósito del Convenio Colectivo de la empresa Bizkaiko Basalan, A.B. (código de convenio número 48005312012001).

Antecedentes

Por vía telemática se ha presentado en esta delegación el convenio citado, suscrito por la dirección y el comité de empresa.

cve: BAO-BOB-2017a039