



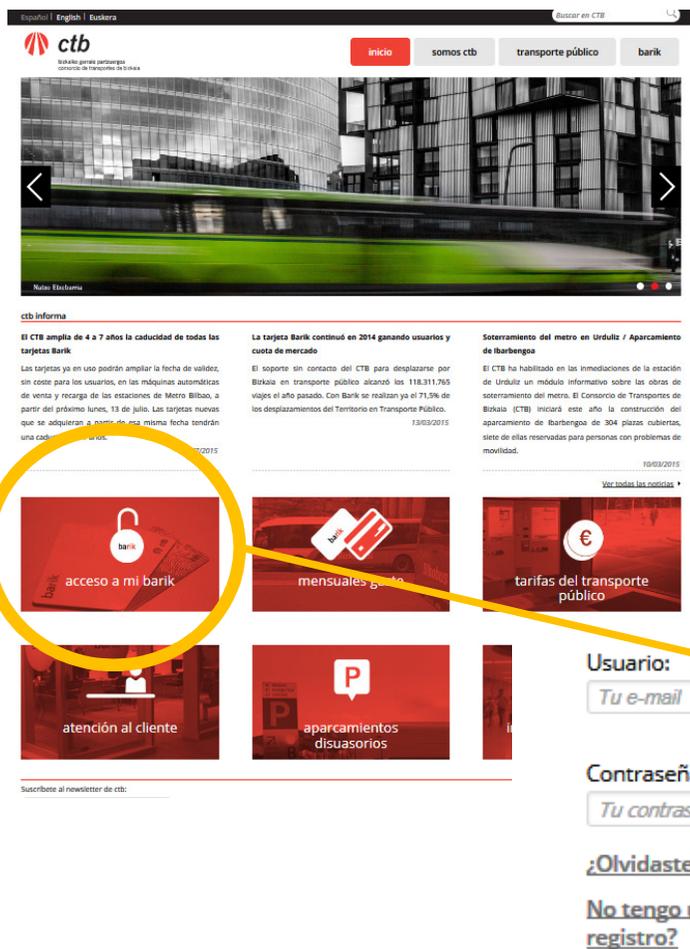
INDICE

- 1.- CONDICIONES GENERALES
- 2.- APUNTARME AL PILOTO BARIK NFC
- 3.- INSTALAR APLICACIÓN BARIK NFC
- 4.- COMENZAR A USAR LA APP BARIK NFC
- 5.- LEER TARJETA
- 6.- PANTALLA DE CONSULTA
- 7.- MONEDERO > MOVIMIENTOS
- 8.- MONEDERO > RECARGA
- 9.- MENSUAL > RECARGA
- 10.- PAGO - COMERCIO ELECTRÓNICO SEGURO. CTB no almacena ningún dato bancario
- 11.- RECIBO DE LA COMPRA
- 12.- CONFIRMACION DEL PAGO, RESUMEN DE LA COMPRA Y GRABACIÓN DE LA TARJETA
- 13.- ACTUALIZACIONES DE LA APP

1.- CONDICIONES GENERALES

- Debes disponer de **usuario y contraseña** en el sistema barik (Tarjeta registrada o personalizada).
- Debes disponer de un terminal dotado de **tecnología NFC** y Sistema Operativo **Android 4.0 o superior**
- Se podrá realizar la **instalación** de la aplicación en un **único terminal**, si bien podrás recargar **cualquier tipo de tarjeta barik**, ya sea blanca, roja, con foto, sin foto, etc., y **de cualquier usuario**.
- Debido a la amplitud de terminales existentes podrán darse **casos de incompatibilidades** y por lo tanto no se garantiza el correcto funcionamiento de la aplicación en cada smartphone. (One Plus One; Samsung Galaxy Ace 2; Samsung A5, LG E-460) Los teléfonos Iphone no están incluidos en el proyecto piloto.
- Debido al carácter piloto del proyecto, se podrán producir **actualizaciones** de la aplicación para mejorar el servicio. El usuario deberá utilizar la última versión disponible de la aplicación en todo momento.
- La aplicación móvil se distribuye “tal cual”, por lo que CTB no se hace responsable de cualquier daño directo o indirecto que pudiera tener lugar como consecuencia del uso o instalación de ésta aplicación sobre el terminal móvil.
- CTB podrá contactar con el usuario con el fin de **valorar la experiencia**.
- El piloto NFC tendrá una duración limitada al final de la cual se decidirá la continuidad del servicio
- Los participantes en el proyecto piloto formarán parte del sorteo de 3 móviles Nexus 6. Bases en el WEB de CTB.

2.- APUNTARME AL PILOTO BARIK NFC



El CTB amplía de 4 a 7 años la caducidad de todas las tarjetas Barik

La tarjeta Barik continuó en 2014 ganando usuarios y cuota de mercado

Soterramiento del metro en Urduliz / Aparcamiento de Ibarbengoa

acceso a mi barik

mensuales gastos

tarifas del transporte público

atención al cliente

aparcamientos disuasorios

Usuario:
Tu e-mail

Contraseña:
Tu contraseña

¿Olvidaste la contraseña?

No tengo usuario y contraseña, ¿cómo me registro?

barik

piloto NFC

movimientos realizados

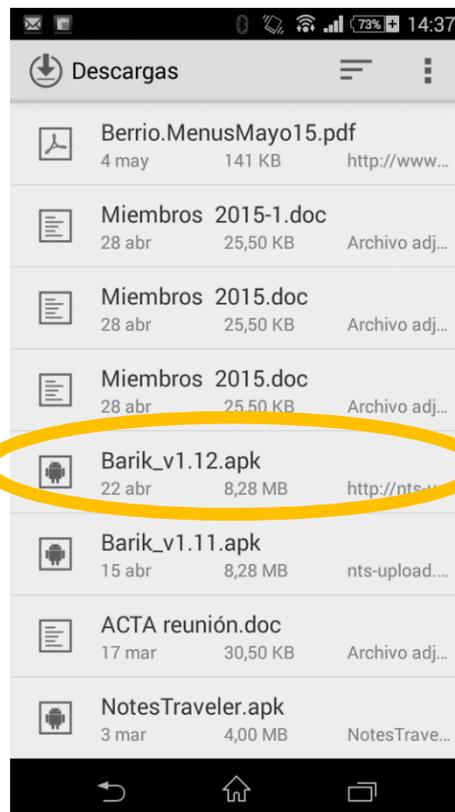
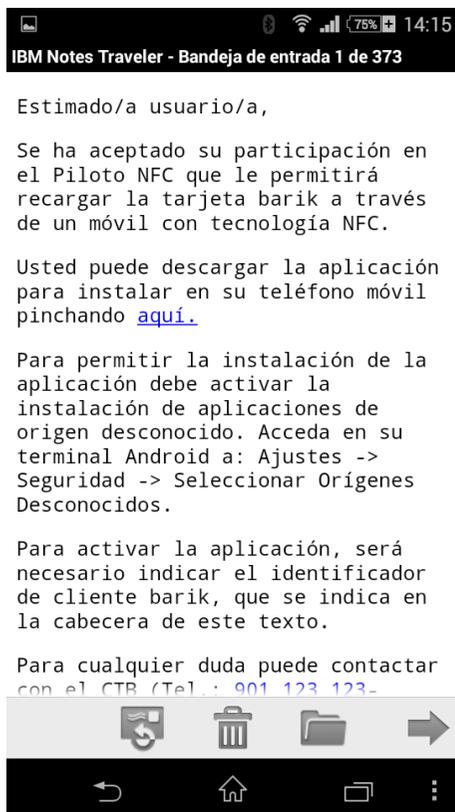
títulos válidos

acciones pendientes

1.- Tienes que tener usuario y contraseña (Registrada o Personalizada)
En caso contrario deberás acudir a una OAC a dar tus datos

2.- Entra en www.ctb.eus y la sección MIBARIK, identifícate con login-password y pulsa piloto NFC.

2.- APUNTARME AL PILOTO BARIK NFC



3.- Recibirás un email en tu correo usado de login donde se te indicará tu **número de identificación de usuario BARIK** que deberás introducir cuando instales la aplicación móvil

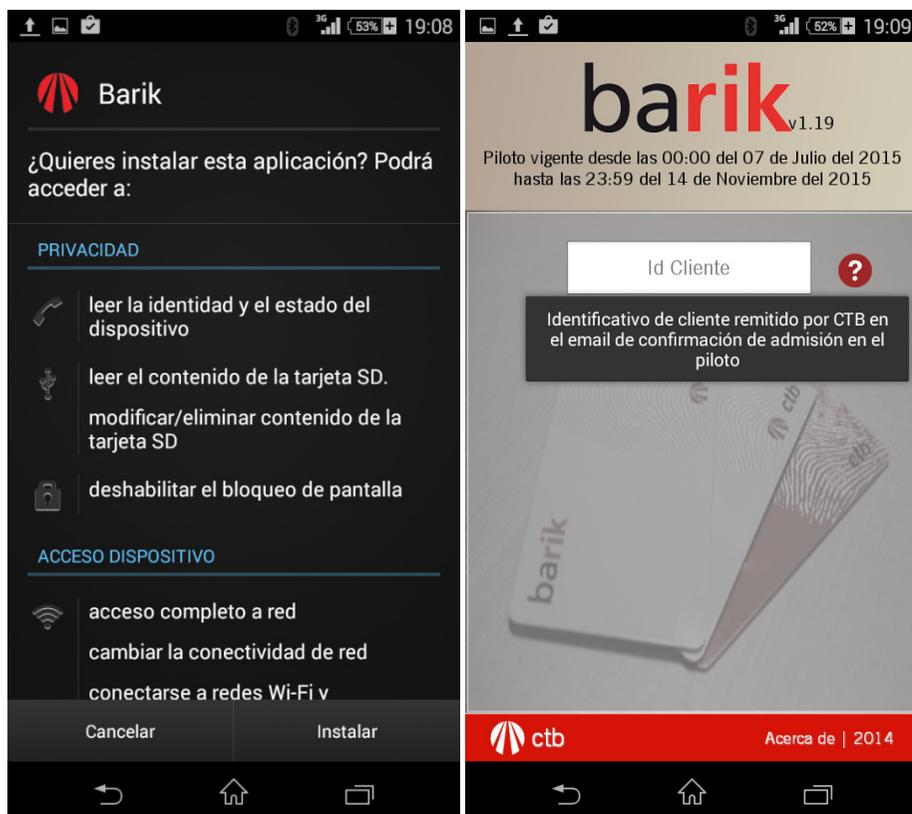
4.- Pincha en el enlace del email recibido para descargar en el móvil la aplicación Barik NFC (barik.apk)

5.- El fichero Barik.apk se descargará en el móvil dentro de la ruta **Aplicaciones/Descargas**. Pincha en el archivo descargado y comenzará la instalación

6.- Sigue las instrucciones

Se tiene que permitir la instalación de aplicaciones desde orígenes desconocidos (**ajustes/seguridad/orígenes desconocidos**)

3.- INSTALAR APLICACIÓN BARIK NFC



Recuerda que tienes que permitir la instalación de aplicaciones desde orígenes desconocidos (ajustes/seguridad/orígenes desconocidos)

Deberás introducir tu Id Usuario cuando te lo pida

La App solo puede instalarse en un único dispositivo

Si he desinstalado la app y quiero volver a instalarla con mi número de cliente, me permitirá hacerlo en el mismo dispositivo pero no en otro

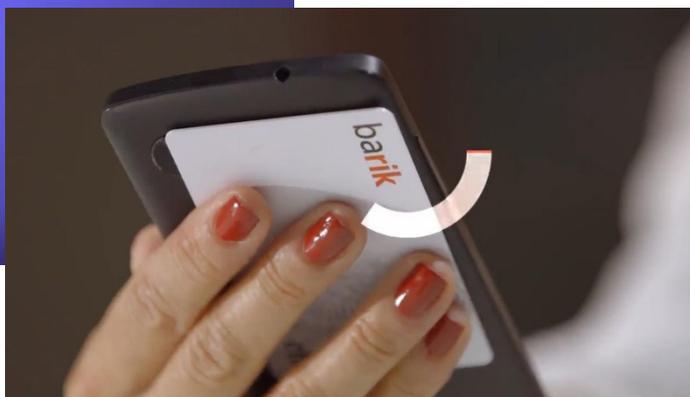
4.- COMENZAR A USAR LA APP BARIK NFC



Empezar a leer:

- A.- **Detección automática:** Coloca el móvil encima de la tarjeta Barik y la app arrancará automáticamente. Si dispones de más apps de lectura NFC deberás seleccionar la App Barik
- B.- **Comienzo manual:** Pulsa el icono de la App Barik y te pedirá que acerques una tarjeta Barik

Debes tener activa la conexión NFC del móvil



Puede ocurrir que determinadas redes wifi corporativas tengan limitado el acceso a los servidores de CTB y sea necesario usar datos móviles.

5.- LEER TARJETA



Lee los datos de la tarjeta

Acerca el móvil a la tarjeta Barik
Para una mejor lectura pon la tarjeta en una superficie plana, no metálica, y coloca el móvil encima

Centra la tarjeta para que coincida con la antena NFC del móvil

No muevas la tarjeta hasta que finalice la lectura y aparezca la pantalla con los datos

Algunos teléfonos de dimensiones reducidas pueden tener problemas para leer las tarjetas por las dimensiones de su antena NFC (Teléfonos menores de 4,5 pulgadas)

En este caso consulta a CTB

6.- PANTALLA DE CONSULTA



Botón Mensajes: Almacena los mensajes de la tarjeta, si los hubiera y aparece un número encima del sobre

Botón Relectura: comienza una nueva lectura de tarjeta

Datos Generales: N^o Tarjeta, Caducidad, Nombre usuario, Títulos cargados, Saldo.

Monedero > Recarga: Recarga el monedero

Monedero > Movimientos: Visualiza los últimos movimientos de la tarjeta Barik

Mensual > Recarga: Recarga un título mensual

Mensual > Renovación: Recarga un nuevo título mensual igual al ultimo recargado

Botón rojo: Opción disponible

Botón gris: Opción NO disponible. Al pinchar los botones desactivados aparecerá un mensaje con el motivo

7.- MONEDERO > MOVIMIENTOS



Fecha	Operador	Importe	Saldo
07/07 12:03	NFC	5.0	23.26
07/07 11:28	NFC	5.0	18.26
07/07 11:25	NFC	5.0	13.26
05/07 13:04	MB	0.0	8.26
05/07 12:54	MB	-0.82	8.26
05/07 11:52	MB	0.0	9.08
05/07 11:39	MB	-0.82	9.08
18/06 15:52	NFC	5.0	9.9
17/06 20:39	BZU	-0.35	4.9



Fecha	Operador	Descripción	Importe	Saldo
11/03 10:58	TXO	Validación Entrada	-1.0	46.41
11/03 10:58	TXO	Regularización Salida Monedero	-0.28	47.41
11/03 10:32	MB	Validación Entrada	-0.82	47.69
11/03 10:27	MB	Validación Entrada	0.0	48.51

Deslizando el dedo a derecha e izquierda pasará de pantalla para ver más movimientos

Colocando esta pantalla en horizontal girando el móvil podrás ver el tipo de operación realizada

8.- MONEDERO > RECARGA

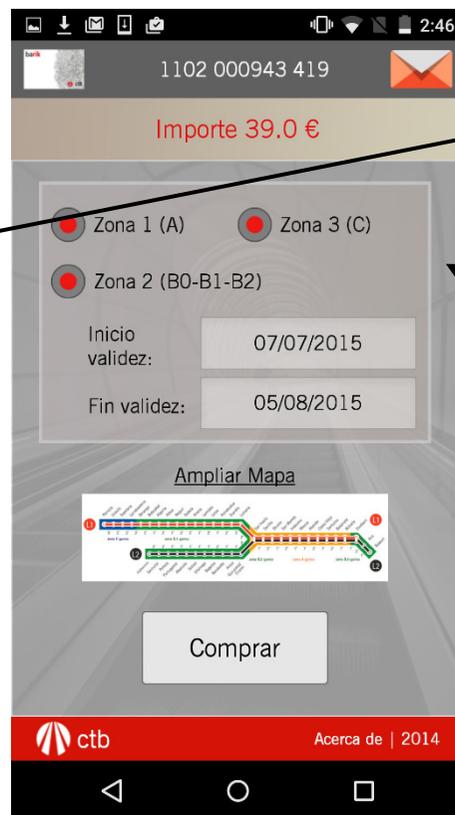
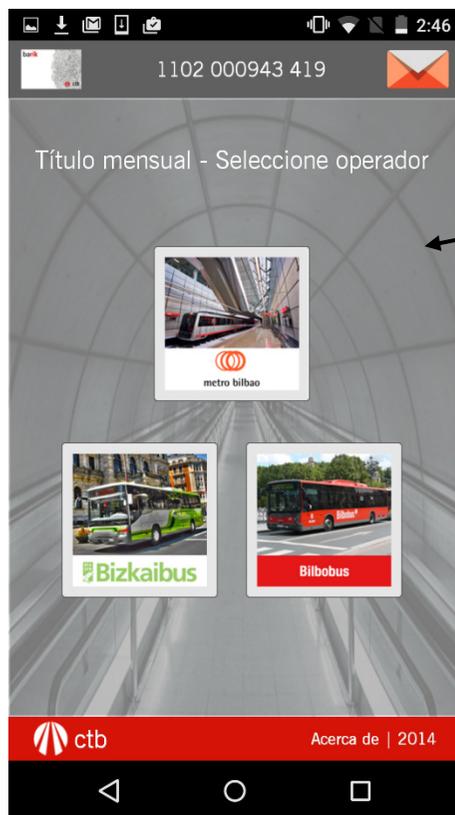


Selecciona el importe de la recarga que desee

El importe máximo a recargar con la App Barik NFC es de 50 euros

El saldo máximo posible en una tarjeta Barik es de 90 euros

9.- MENSUAL > RECARGA



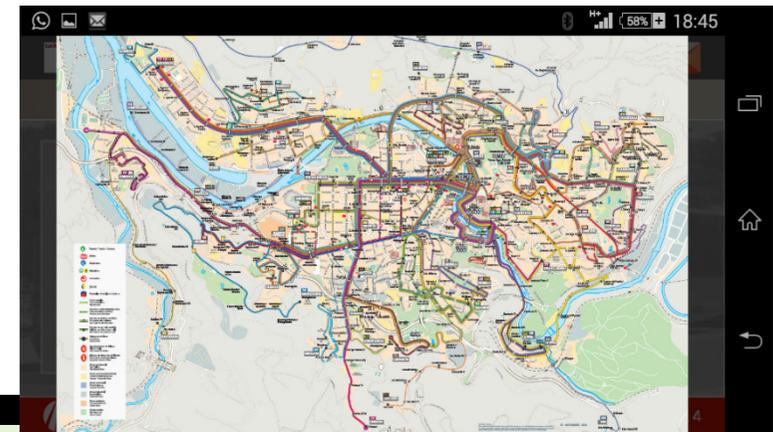
Paso 1: Selecciona el operador en el que desea viajar

Paso 2: Selecciona las zonas

No se podrá recargar un título mensual si:

- Todavía existe un mensual válido cuya fecha de fin de validez no se haya superado
- Si existe saldo negativo
- Si existe regularización pendiente y saldo insuficiente

9.- MENSUAL > RECARGA > AMPLIAR MAPA



Puedes pulsar sobre el mapa del operador y ampliarlo
Estas pantallas se ven mejor en horizontal, si tu móvil tiene esa opción activada

10.- PAGO - COMERCIO ELECTRÓNICO SEGURO. (CTB no almacena ningún dato bancario)



Se conecta con la pasarela de pagos

1.- Introduce numero de tarjeta

2.- Introduce caducidad de la tarjeta

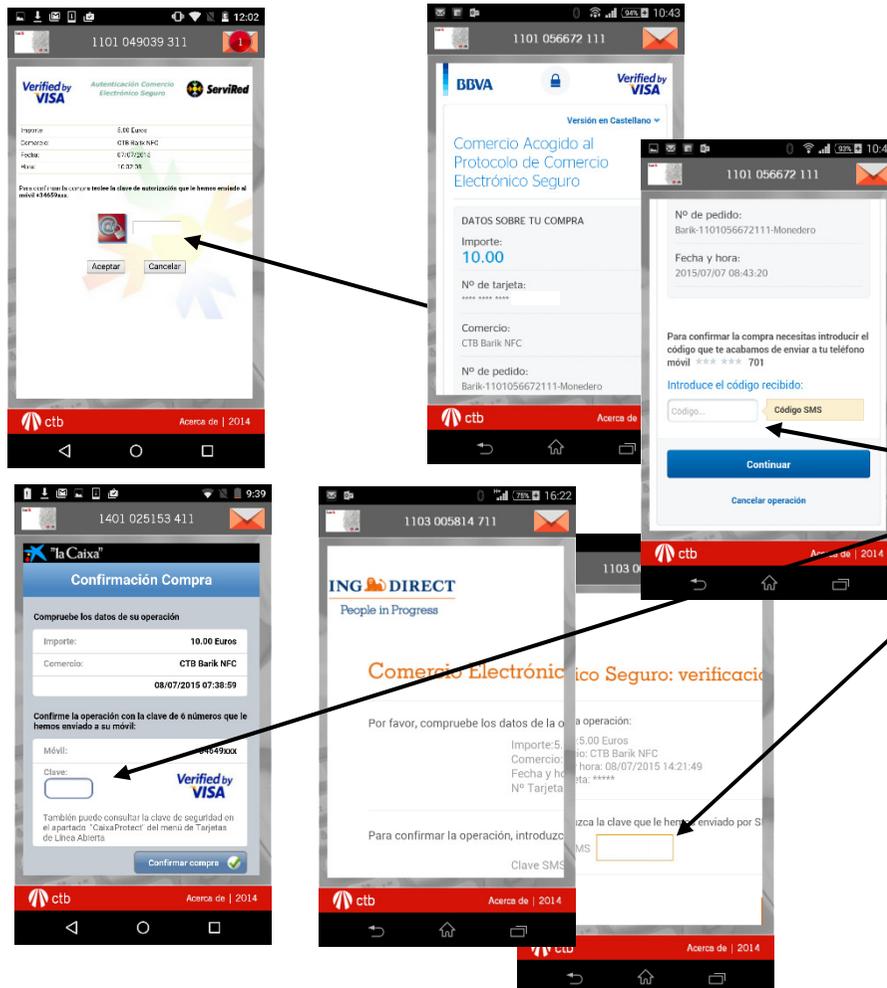
3.- Introduce Código de seguridad CCV

4.- Pulsa Pagar

5.- Introduce Código de seguridad recibido por SMS (pantalla siguiente)

La plataforma de la entidad bancaria acepta otras formas novedosas y seguras de pago.
(www.visaeurope.es/pagos-con-visa/pagos-vme-by-visa)

10.- PAGO - COMERCIO ELECTRÓNICO SEGURO

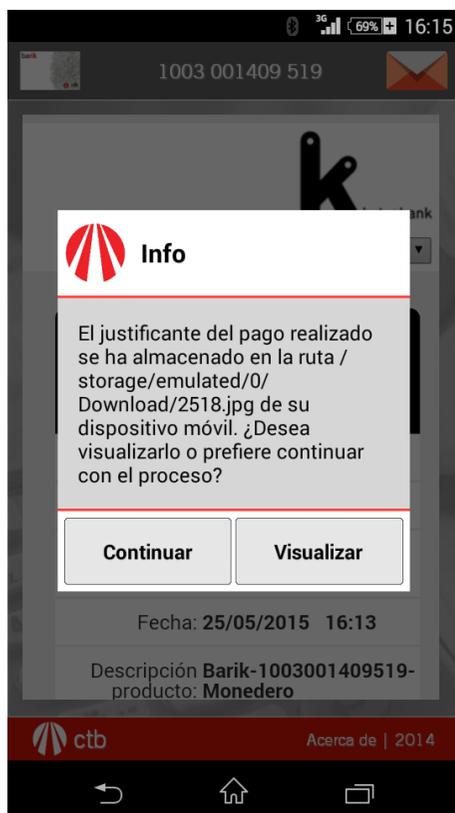


Una vez pulsado **pagar** (paso 4) se pasará a la pantalla de **comercio electrónico seguro** de la entidad propietaria de la tarjeta bancaria

5.- Recibirás un SMS con el código para validar la operación, que deberás introducir en la casilla correspondiente

6.- Confirma el pago

11.- RECIBO DE LA COMPRA

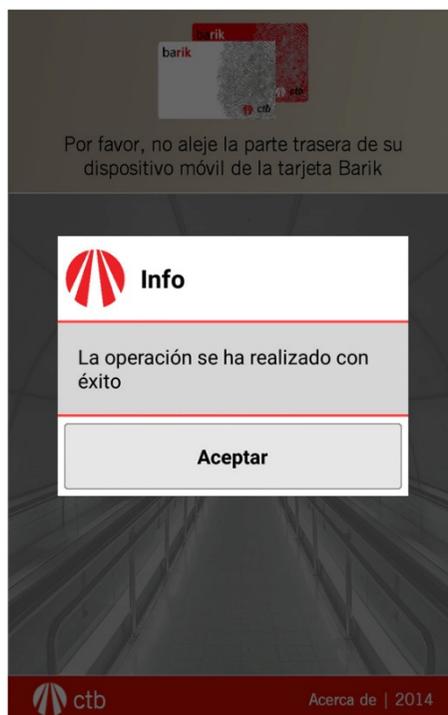
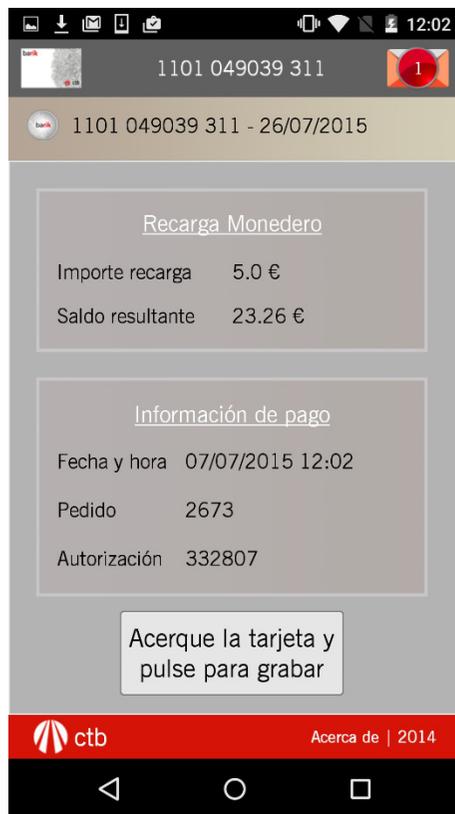


Tras confirmar la operación anterior muestra el recibo de la recarga y el pago

El recibo se guarda en la memoria interna del móvil dentro de la ruta **storage/emulated/0/Download**, accesible por las aplicaciones de galería, fotos, exploradores de archivos, otras...

Puedes enviar el recibo por email, whatsapp, etc.

12.- CONFIRMACION DEL PAGO, RESUMEN DE LA COMPRA Y GRABACIÓN DE LA TARJETA



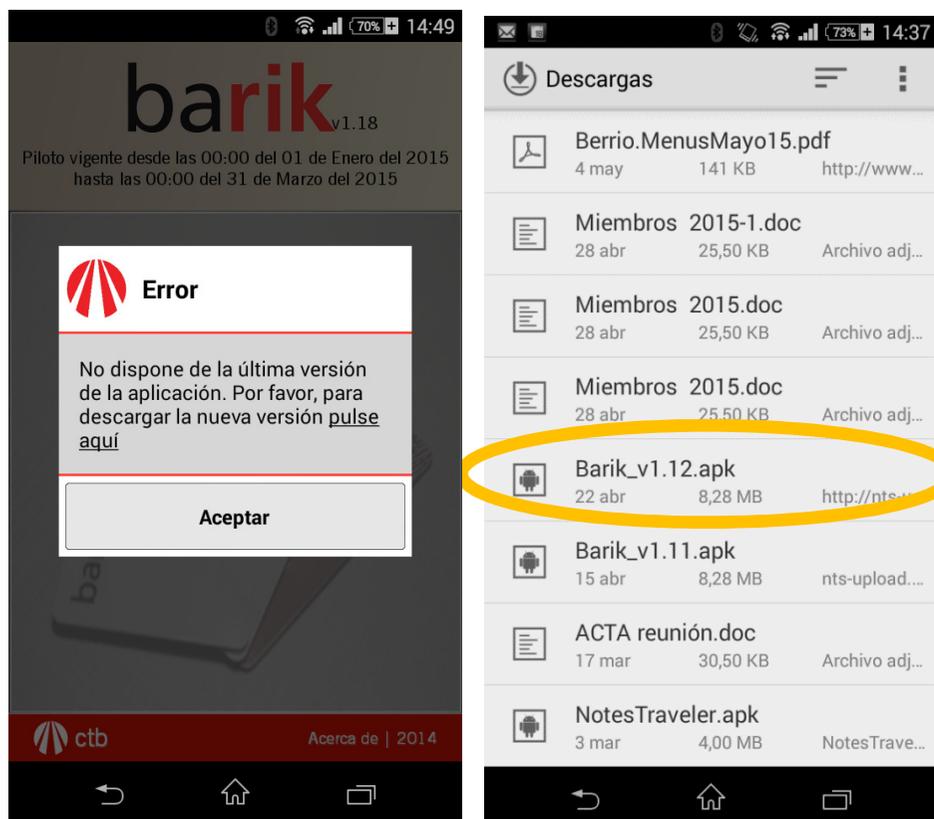
Muestra el resumen de la recarga y el pago

Al pulsar debes colocar de nuevo el móvil sobre la tarjeta para que se grabe la recarga

Devolverá un mensaje de recarga realizada con éxito

Si has llegado hasta aquí, y la recarga no se realiza correctamente, queda guardada en el servidor de CTB. Vuelve a leer la tarjeta con el móvil y la recarga se completará.

13.- ACTUALIZACIONES DE LA APP



Se podrán producir **actualizaciones** de la aplicación para mejorar el servicio

Cuando exista una nueva actualización, aparecerá un mensaje indicándolo al arrancar la app Barik NFC

Pincha en el enlace del mensaje mostrado para descargar la nueva versión de la aplicación Barik NFC

El fichero Barik.apk se descargará en el móvil y podrás consultarlo en **Aplicaciones/Descargas**. Pincha en el archivo descargado y comenzará la instalación

Sigue las instrucciones de la aplicación

Recuerda permitir la instalación de aplicaciones desde orígenes desconocidos (ajustes/seguridad/orígenes desconocidos)