



bizkaiko garraio partzuergoa consorcio de transportes de bizkaia







### INDICE

- 1.- DESCRIPCIÓN parte 1
- 2.- DESCRIPCIÓN parte 2
- 3.- INSTALAR APLICACIÓN BARIK NFC
- 4.- COMENZAR A USAR LA APP BARIK NFC
- 5.- LEER TARJETA
- 6.- PANTALLA DE CONSULTA
- 7.- MONEDERO > MOVIMIENTOS
- 8.- MONEDERO > RECARGA
- 9.- MENSUAL > RECARGA
- 10.- PAGO COMERCIO ELECTRÓNICO SEGURO. CTB no almacena ningún dato bancario
- 11.- CONFIRMACION DEL PAGO Y GRABACIÓN DE LA TARJETA
- 12.- CONFIRMACION DE LA GRABACIÓN DE LA TARJETA Y RECIBO DE LA COMPRA





## 1.- DESCRIPCIÓN

Aplicación oficial y gratuita del **Consorcio de Transportes de Bizkaia** que permite la **consulta y recarga** de saldo monedero y otros títulos de transporte sobre cualquier tarjeta Barik mediante dispositivos móviles **NFC**, las veces que se desee, a cualquier hora del día (24hx7d) desde cualquier localización geográfica y sin pasar por un punto físico de la red (cajeros automáticos, kioskos, máquinas de recarga, etc.).

La aplicación totalmente adaptada a tu móvil ofrece el acceso a las siguientes opciones:

- Consulta del contenido de cualquier tarjeta Barik con solo acercarla al dispositivo.
- Consulta de los 30 últimos movimientos.
- Consulta de tipo de tarjeta y datos asociados.
- Compra y recarga inmediata del monedero.
- Compra y recarga inmediata de títulos temporales.
- Consulta de mapas de Metro y Bizkaibus.
- Pago seguro mediante tarjeta de débito/crédito
- Pago seguro mediante **iupay** evitando teclear repetidas veces los datos de tarjeta de pago (ver www.iupay.es)
- Generación de ticket/comprobante de compra
- Recarga efectiva de compras web Barik
- Mensajes de aviso al usuario en caso de no completar la operación





## 2.- DESCRIPCIÓN

Los pagos están protegidos con **comercio seguro** y hacen uso de la plataforma de pagos de Kutxabank/Redsys.

Para el uso de esta aplicación se requiere disponer de un terminal dotado de **tecnología NFC y Sistema Operativo Android 4.0 o superior**. Debido a la amplitud de terminales existentes podría darse algún caso de incompatibilidad en cuyo caso no se garantiza el correcto funcionamiento de la aplicación.

La aplicación móvil se distribuye "tal cual", por lo que CTB no se hace responsable de cualquier daño directo o indirecto que pudiera tener lugar como consecuencia del uso o instalación de ésta aplicación sobre el terminal móvil.

La aplicación permite seleccionar el idioma Castellano (ES) o Euskera (EU).

Video explicativo: <a href="https://www.ctb.eus/sites/default/files/barik">https://www.ctb.eus/sites/default/files/barik</a> 2016 cast.mp4

https://www.youtube.com/watch?v=bLPsXfwl Nc

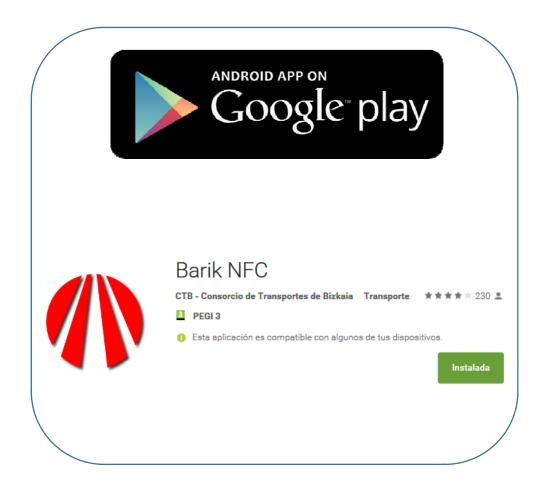




#### bizkaiko garraio partzuergoa consorcio de transportes de bizkaia

# 3.- INSTALAR APLICACIÓN BARIK NFC

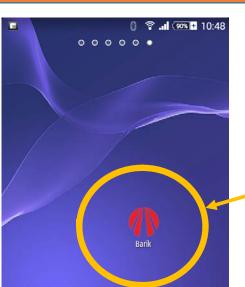








#### 4.- COMENZAR A USAR LA APP BARIK NFC



## Empezar a leer:

A.- Detección automática: Coloca el móvil encima de la tarjeta
 Barik y la app arrancará automáticamente. Si dispones de más apps de lectura NFC deberás seleccionar la App Barik
 B.- Comienzo manual: Pulsa el icono de la App Barik y te pedirá que acerques una tarjeta Barik

Debes tener activa la conexión NFC del móvil



Puede ocurrir que determinadas redes wifi corporativas tengan limitado el acceso a los servidores de CTB y sea necesario usar datos móviles.





#### 5.- LEER TARJETA





# Lee los datos de la tarjeta

Acerca el móvil a la tarjeta Barik
Para una mejor lectura pon la tarjeta en una superficie
plana, no metálica, y coloca el móvil encima

Centra la tarjeta para que coincida con la antena NFC del móvil

No muevas la tarjeta hasta que finalice la lectura y aparezca la pantalla con los datos

Algunos teléfonos de dimensiones reducidas pueden tener problemas para leer las tarjetas por las dimensiones de su antena NFC (Teléfonos menores de 4,5 pulgadas)





### 6.- PANTALLA DE CONSULTA



**Botón Mensajes:** Almacena los mensajes de la tarjeta, si los hubiera y aparece un número encima del sobre

Botón Relectura: comienza una nueva lectura de tarjeta

**Datos Generales: Nº** Tarjeta, Caducidad, Nombre usuario, Títulos cargados, Saldo.

Monedero > Recarga: Recarga el monedero

**Monedero > Movimientos:** Visualiza los últimos movimientos de la tarjeta Barik

Mensual > Recarga: Recarga un título mensual

**Mensual > Renovación:** Recarga un nuevo título mensual igual al ultimo recargado



Cambio Idioma: Castellano (ES) – Euskera (EU)

Botón rojo: Opción disponible

**Botón gris**: Opción NO disponible. Al pinchar los botones desactivados aparecerá un mensaje con el motivo





#### 7.- MONEDERO > MOVIMIENTOS





Deslizando el dedo a derecha e izquierda pasará de pantalla para ver más movimientos

Colocando esta pantalla en horizontal girando el móvil podrás ver el tipo de operación realizada





# 8.- MONEDERO > RECARGA



Selecciona el importe de la recarga que desee

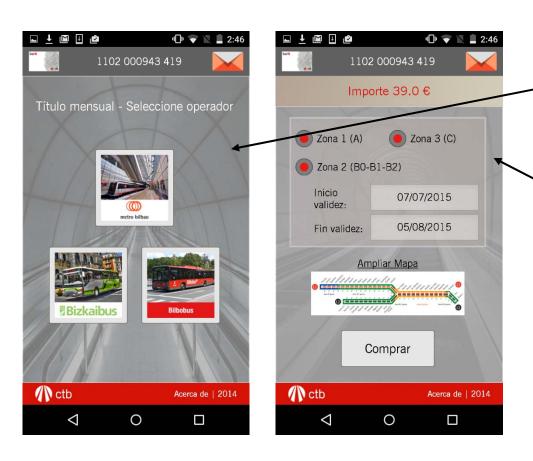
El importe máximo a recargar con la App Barik NFC es de 50 euros

El saldo máximo posible en una tarjeta Barik es de 90 euros





#### 9.- MENSUAL > RECARGA



Paso 1: Selecciona el operador en el que desea viajar

Paso 2: Selecciona las zonas

No se podrá recargar un título mensual si:

- Todavía existe un mensual válido cuya fecha de fin de validez no se haya superado
- Si existe saldo negativo
- Si existe regularización pendiente y saldo insuficiente





# 9.- MENSUAL > RECARGA > AMPLIAR MAPA

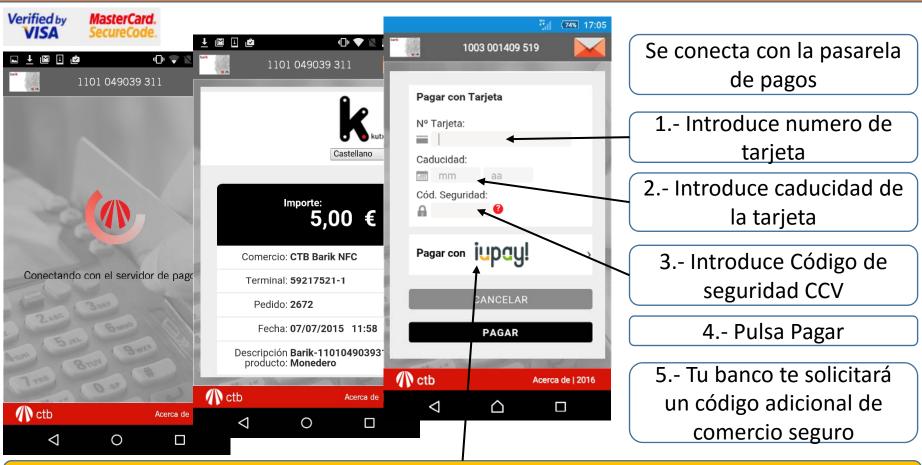


Puedes pulsar sobre el mapa del operador y ampliarlo Estas pantallas se ven mejor en horizontal, si tu móvil tiene esa opción activada





# 10.- PAGO - COMERCIO ELECTRÓNICO SEGURO. (CTB no almacena ningún dato bancario)

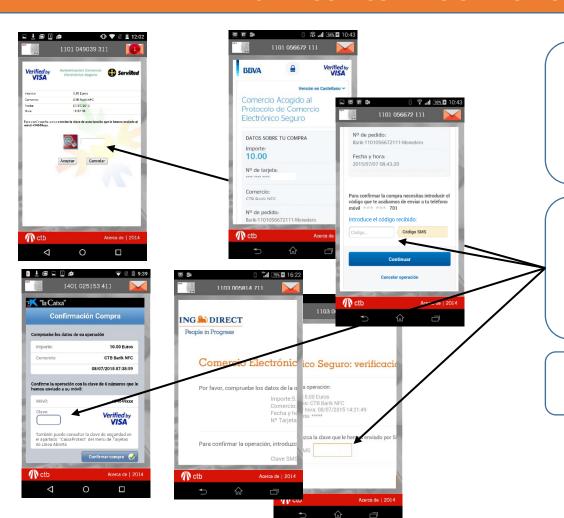


La plataforma de la entidad bancaria acepta otras formas novedosas y seguras de pago. (www.iupay.es)





# 10.- PAGO - COMERCIO ELECTRÓNICO SEGURO



Una vez pulsado pagar (paso 4) se pasará a la pantalla de comercio electrónico seguro de la entidad propietaria de la tarjeta bancaria

5.- Recibirás un SMS con el código para validar la operación, que deberás introducir en la casilla correspondiente. Algunos bancos pueden emplear otros formatos

6.- Confirma el pago







## 11.- CONFIRMACION DEL PAGO Y GRABACIÓN DE LA TARJETA



Tras confirmar la operación anterior se muestra el mensaje para acercar de nuevo la tarjeta y poder finalizar la recarga

Al pulsar debes colocar de nuevo el móvil sobre la tarjeta para que se grabe la recarga

Devolverá un mensaje de recarga realizada con éxito

Si has llegado hasta aquí, y la recarga no se realiza correctamente, queda guardada en el servidor de CTB. Vuelve a leer la tarjeta con el móvil y la recarga se completará.

La aplicación enviará notificaciones al móvil para indicar que existe una recarga pendiente





# 12.- CONFIRMACION DE LA GRABACIÓN DE LA TARJETA Y RECIBO DE LA COMPRA



#### barik Bizkaiko Garraio Partzuergoa Consorcio de Transportes de Bizkaia IFZ-NIF: G48108203 Saltokia/Punto Venta: CTB Barik NFC 07/07/2015 10:44 Terminala: 001 Transakzioa: 1931 RECARGA / BIRKARGA No./Zk. 1101 056672 111 Caduca/Epemuga 25/06/2017 Tipo/mota: Personalizada/Pertsonalizatuta Cliente/Bezero: 6184818 SALDO ANTERIOR/AURREKO SALDOA 2,38 RECARGA/BIRKARGA 10.00 SALDO TXARTELAN/EN TARJETA 12,38 MENSUAL CADUCADO/HILEKOA IRAUNGITA Z1 METRO Inicio/Hasiera 12/02/2015 Caduca/Epemuga 13/03/2015 Pago Bancario/Banku ordainketa Importe/Zenbatekoa 10,00 Eur Comercio/Saltokia CTB Barik NFC-59217521 Terminala 001 Nº Pedido/Eskaera Zk. 2667 07/07/2015 10:44 Fecha/Data Descripcion/Azalpena Barik-1101056672111-Monedero N° Autorizacion/Baimen Zk. 441668 S.O.V. y 10% I.V.A. incluídos B.D.A. eta 10% B.E.Z. barne

Tras grabar la tarjeta devolverá un mensaje de recarga completada correctamente

El recibo se guarda en la memoria interna del móvil dentro de la ruta **storage/emulated/0/Download**, accesible por las aplicaciones de galería, fotos, exploradores de archivos, otras...

Puedes enviar el recibo por email, whatsapp, etc.