



bizkaiko garraio partzuergoa consorcio de transportes de bizkaia







INDICE

1.- DESCRIPCIÓN parte 1

2.- DESCRIPCIÓN parte 2

3.- INSTALAR APLICACIÓN BARIK NFC

4.- COMENZAR A USAR LA APP BARIK NFC

5.- LEER TARJETA

6.- PANTALLA DE CONSULTA

7.- MONEDERO > MOVIMIENTOS

8.- MONEDERO > RECARGA

9.- MENSUAL > RECARGA

10.- PAGO - COMERCIO ELECTRÓNICO SEGURO. CTB no almacena ningún dato bancario

11.- CONFIRMACION DEL PAGO Y GRABACIÓN DE LA TARJETA

12.- CONFIRMACION DE LA GRABACIÓN DE LA TARJETA Y RECIBO DE LA COMPRA





1.- DESCRIPCIÓN

Aplicación oficial y gratuita del **Consorcio de Transportes de Bizkaia** que permite la **consulta y recarga** de saldo monedero y otros títulos de transporte sobre cualquier tarjeta Barik mediante dispositivos móviles **NFC**, las veces que se desee, a cualquier hora del día (24hx7d) desde cualquier localización geográfica y sin pasar por un punto físico de la red (cajeros automáticos, kioskos, máquinas de recarga, etc.).

La aplicación totalmente adaptada a tu móvil ofrece el acceso a las siguientes opciones:

- Consulta del contenido de cualquier tarjeta Barik con solo acercarla al dispositivo.
- Consulta de los 30 últimos movimientos.
- Consulta de tipo de tarjeta y datos asociados.
- Compra y recarga inmediata del monedero.
- Compra y recarga inmediata de títulos temporales.
- Consulta de mapas de Metro y Bizkaibus.
- Pago seguro mediante tarjeta de débito/crédito
- Pago seguro mediante **iupay** evitando teclear repetidas veces los datos de tarjeta de pago (ver www.iupay.es)
- Generación de ticket/comprobante de compra
- Recarga efectiva de compras web Barik
- Mensajes de aviso al usuario en caso de no completar la operación





2.- DESCRIPCIÓN

Los pagos están protegidos con **comercio seguro** y hacen uso de la plataforma de pagos de Kutxabank/Redsys.

Para el uso de esta aplicación se requiere disponer de un terminal dotado de **tecnología NFC y Sistema Operativo Android 4.0 o superior**. Debido a la amplitud de terminales existentes podría darse algún caso de incompatibilidad en cuyo caso no se garantiza el correcto funcionamiento de la aplicación.

La aplicación móvil se distribuye "tal cual", por lo que CTB no se hace responsable de cualquier daño directo o indirecto que pudiera tener lugar como consecuencia del uso o instalación de ésta aplicación sobre el terminal móvil.

La aplicación permite seleccionar el idioma Castellano (ES) o Euskera (EU).

Video explicativo: <u>https://www.ctb.eus/sites/default/files/barik_2016_cast.mp4</u> <u>https://www.youtube.com/watch?v=bLPsXfwl_Nc</u>





3.- INSTALAR APLICACIÓN BARIK NFC







4.- COMENZAR A USAR LA APP BARIK NFC





Debes tener activa la conexión NFC del móvil



Puede ocurrir que determinadas redes wifi corporativas tengan limitado el acceso a los servidores de CTB y sea necesario usar datos móviles.





5.- LEER TARJETA



Lee los datos de la tarjeta

Acerca el móvil a la tarjeta Barik Para una mejor lectura pon la tarjeta en una superficie plana, no metálica, y coloca el móvil encima

Centra la tarjeta para que coincida con la antena NFC del móvil

No muevas la tarjeta hasta que finalice la lectura y aparezca la pantalla con los datos

Algunos teléfonos de dimensiones reducidas pueden tener problemas para leer las tarjetas por las dimensiones de su antena NFC (Teléfonos menores de 4,5 pulgadas)



Mensual

 \triangleleft

/ ctb

Renovación

Acerca de | 20

 \triangle

6 11

ES



6.- PANTALLA DE CONSULTA Botón Mensajes: Almacena los mensajes de la tarjeta, si los 74% 18:53 1102 001801 319 hubiera y aparece un número encima del sobre 1102 001801 319 - 25/04/2022 Botón Relectura: comienza una nueva lectura de tarjeta Prueba 2 FN FN 6460606 **Datos Generales: Nº** Tarjeta, Caducidad, Nombre usuario, Títulos Saldo monedero 0,10 € cargados, Saldo. Monedero > Recarga: Recarga el monedero Monedero > Movimientos: Visualiza los últimos movimientos de la tarjeta Barik Monedero **Movimientos** Mensual > Recarga: Recarga un título mensual Mensual > Renovación: Recarga un nuevo título mensual igual al ultimo recargado 3/

Cambiar idioma ES - Castellano EU - Euskera

Cambio Idioma: Castellano (ES) – Euskera (EU)

Botón rojo: Opción disponible

Botón gris: Opción NO disponible. Al pinchar los botones desactivados aparecerá un mensaje con el motivo





7.- MONEDERO > MOVIMIENTOS

turk a.a		1001 000436 319		
Fecha	Operador	Descripción	mporte	Saldo
11/03 10:58	тхо	Validación Entrada	-1.0	46.41
11/03 10:58	тхо	Regularización Salida Monedero	-0.28	47.41
11/03 10:32	МВ	Validación Entrada	-0.82	47.69
11/03 10:27	MB	Validación Entrada	0.0	48.51
)	
(A) ctb			Ac	erca de 2014

Deslizando el dedo a derecha e izquierda pasará de pantalla para ver más movimientos

Colocando esta pantalla en horizontal girando el móvil podrás ver el tipo de operación realizada

⊾ ↓		Ê	"🗇 🔽 📕 2:40		
bark	9	1101 049	9039 311		
F	echa	Operador	Importe	Saldo	
0 1	7/07 2:03	NFC	5.0	23.26	
01	7/07 1:28	NFC	5.0	18.26	
0	7/07 1:25	NFC	5.0	13.26	
0	5/07 3:04	MB	0.0	8.26	
0	5/07 2:54	MB	-0.82	8.26	
0	5/07 1:52	MB	0.0	9.08	
0	5/07 1:39	MB	-0.82	9.08	
18 1	8/06 5:52	NFC	5.0	9.9	
1	7/06 0:39	BZU	-0.35	4.9	
	2.00 E 2.				
	CTD		Acei	rca de 2014	
	\bigtriangledown	С)		





8.- MONEDERO > RECARGA



Selecciona el importe de la recarga que desee

El importe máximo a recargar con la App Barik NFC es de 50 euros

El saldo máximo posible en una tarjeta Barik es de 90 euros





9.- MENSUAL > RECARGA



11





9.- MENSUAL > RECARGA > AMPLIAR MAPA



Puedes pulsar sobre el mapa del operador y ampliarlo

Estas pantallas se ven mejor en horizontal, si tu móvil tiene esa opción activada



10.- PAGO - COMERCIO ELECTRÓNICO SEGURO. (CTB no almacena ningún dato bancario)



La plataforma de la entidad bancaria acepta otras formas novedosas y seguras de pago. (www.iupay.es)

barik





10.- PAGO - COMERCIO ELECTRÓNICO SEGURO



Una vez pulsado **pagar** (paso 4) se pasará a la pantalla de **comercio electrónico seguro** de la entidad propietaria de la tarjeta bancaria

5.- Recibirás un SMS con el código para validar la operación, que deberás introducir en la casilla correspondiente. Algunos bancos pueden emplear otros formatos

6.- Confirma el pago







11.- CONFIRMACION DEL PAGO Y GRABACIÓN DE LA TARJETA



Tras confirmar la operación anterior se muestra el mensaje para acercar de nuevo la tarjeta y poder finalizar la recarga

Al pulsar debes colocar de nuevo el móvil sobre la tarjeta para que se grabe la recarga

Devolverá un mensaje de recarga realizada con éxito

Si has llegado hasta aquí, y la recarga no se realiza correctamente, queda guardada en el servidor de CTB. Vuelve a leer la tarjeta con el móvil y la recarga se completará.

La aplicación enviará notificaciones al móvil para indicar que existe una recarga pendiente





12.- CONFIRMACION DE LA GRABACIÓN DE LA TARJETA Y RECIBO DE LA COMPRA





Tras grabar la tarjeta devolverá un mensaje de recarga completada correctamente

El recibo se guarda en la memoria interna del móvil dentro de la ruta *storage/emulated/0/Download*, accesible por las aplicaciones de galería, fotos, exploradores de archivos, otras...

Puedes enviar el recibo por email, whatsapp, etc.