

memoria

2018

agiria

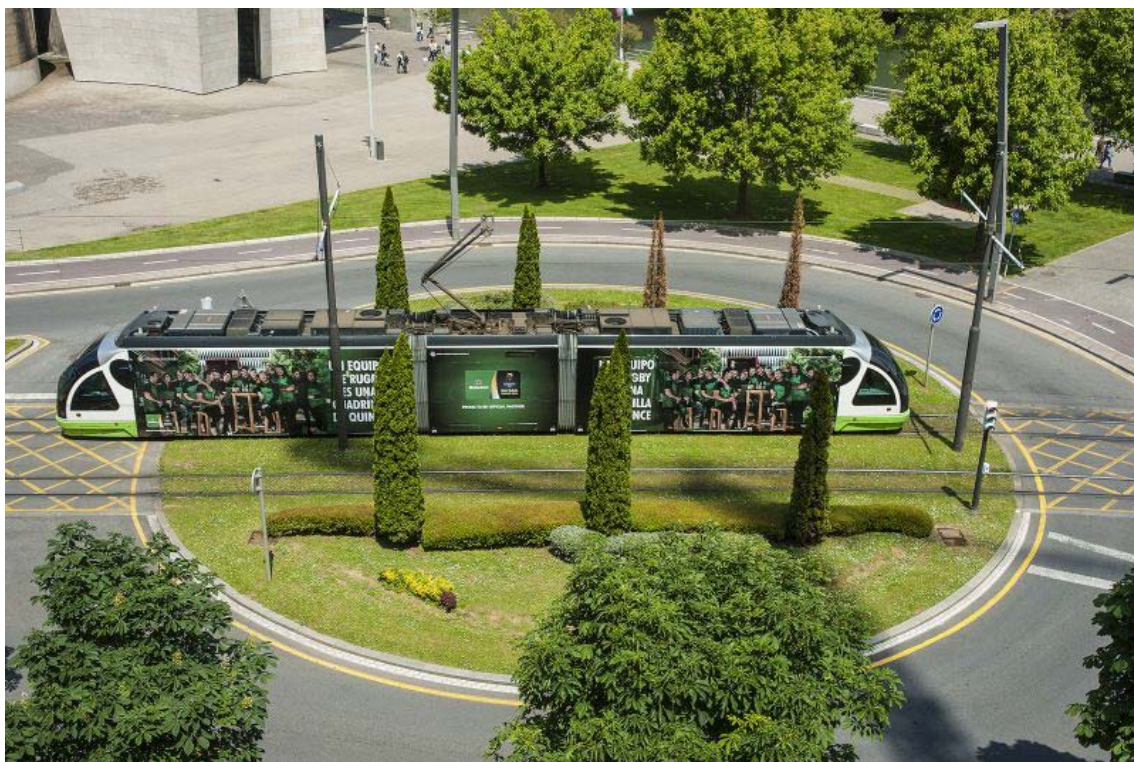


ctb

bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

Aurkibidea

Bizkaiko Garraio Partzuergoa, BGP	1
Garraio Publikoaren Koordinazioa	10
2018ko Finantzaketa	28
2018ko Gertaera garrantzitsuak	33
2018ko Kontuak	38



Circula en verde

Egilea: Karen Amaia Bilbao

“Transporte público como parte de nuestra vida” kategoriarako saria.

Bizkaiko Garraio Partzuergoa, BGP

Bizkaiko Garraio Partzuergoa, BGP

1975eko abenduaren 30ean aldarrikatu zen Estatuko lehenengo Garraio Partzuergoa eratzea ahalbidetu zuen legea: Bizkaiko Garraio Partzuergoa. Lege horrek ondoko eskumen hauek ezarri zituen, erakundeak garatu zituzten:

- a) Bilboko Tren Metropolitarraren obren finantzaketa, eta beraren gainegiturako proiektu eta obrak eta ekipamendu orokorra lortzea.
- b) Bilboko Tren Metropolitarraren ustiapenaren kudeaketa, Metro Bilbao S.A.ren bidez, oso-osorik Bizkaiko Garraio Partzuergoarena dena.
- c) Bizkaiko lurralde-eremuko garraio sistemaren funtzionamenduaren zaintza, gainerako administrazioekin batera beharrezko neurriak hartuz.
- d) Garraio gaitan ematen zaizkion eskumenak betetzea, Bizkaiko garraio publikoa antolatze eta koordinatzeko plan baten bidez.

Lehenengo bi eskumen arloen garapenari esker, 1995eko azaroaren 11n Metro Bilbaoren 1. linea inauguratu zen, eta 2002ko apirilean, 2. linea. Haien ustiapena Metro Bilbao S.A.ri dagokio.

Autonomia Estatutuarekin eta Itun Ekonomikoarekin BGParen jardueraren behin betiko bultzada iritsi zen. 1980an estatuak Bizkaiko Garraio Partzuergoari dagozkion eskumenak eman zizkion Euskal Autonomia Erkidegoari.

Eusko Jaurlaritzak, Bizkaiko Foru Aldundiak eta Bilboko Udalak osatzen dute erakundea, baita Bilboko Hiri Trenbidea handik igarotzen delako ukitzen diren gainerako udalak ere; Eusko Jaurlaritzak haren %50 finantzatzen du eta Bizkaiko Foru Aldundiak beste %50a.

Kudeaketa organoak

Partzuergoa, bere izaera dela-eta, erakunde plurala da. Bizkaiko garraio publikoan lan egiten duten administrazio guztiek bere lekua dute bertan. Partzuergoaren jardueran Bilboko Tren Metropolitarraren garapena (partzuergoaren ardatza dena) eta garraioa koordinatzeko jarduketan ezarpena dira alor garrantzitsuenak.

Eman zaizkion helburuak betetzeko, Bizkaiko Garraio Partzuergoak kudeaketa organo hauek dauzka:

Kontseilu Nagusia.
Batzorde Betearazlea.
Zuzendari nagusia.

Kontseilu Nagusia eta **Batzorde Betearazlea** partzuergoko kide anitzeko organoak dira, eta eztabaidatzeko, erabakitze eta betearazteko funtzioak (estatutuetan aipatuak) betetzen dituzte.

Zuzendari nagusia pertsona bakarreko organoa da. Bizkaiko Garraio Partzuergoaren jardunaren zuzendaritza administratiboa eta teknikoa dagozkio, kide anitzeko organoek ematen dizkieten jarraibideak betez.

Kontseilu Nagusiak diziplina zehatzak aztertze txostenak egin ditu.

2018ko abenduaren 31n ondoko hauek zeuden:

Programazio eta Garapen Teknikoko ponentziak
Antolaketako, Koordinazioko eta Araubide Juridikoko ponentzia
Ogasuneko, Finantzaketako eta Gai Ekonomikoetako ponentzia
Plangintzako eta Abian Jartzeko ponentzia
Tarifak Integratzeko Batzorde

Kontseilu Nagusia

Bizkaiko Garraio Partzuergoko kudeaketa organo gorena da. Haren kideek zerikusia duten administrazioak ordezkatzeko dituzte. 2018an, Kontseilu Nagusia 5 aldiz batzartu zen.

2018ko abenduaren 31n, Kontseilu Nagusiak kide hauek zeuzkan:

Presidente

Unai Rementería Maiz jn.
Bizkaiko Ahaldu Nagusia

Presidenteordea

Andoni Busquet Elorrieta jn.
Basauriko Udaleko alkatea

Kontseilariak

Miguel Ángel Gómez Viar jn.
Garraioak, Mugikortasuna eta Lurralde Kohesioa foru diputatua
Bizkaiko Foru Aldundia

Alberto Alberdi Larizgoitia jn.
Ekonomía, Finantzak eta Aurrekontu sailburuordea
Ogasun eta Ekonomia Saila
Eusko Jurlaritzza

Antonio Aiz Salazar jn.
Azpiegitura eta Garraioko sailburuordea
Ekonomiaren Garapena eta Azpiegitura Saila
Eusko Jurlaritzza

Hernando Lacalle Edeso jn.
Aurrekontuetako zuzendaria
Ogasun eta Finantza Saila
Eusko Jurlaritzza

Mikel Gurutzeaga Zubillaga jn.
Garraioen Azpiegiturako zuzendaria
Ekonomiaren Garapena eta Azpiegitura Saila
Eusko Jurlaritzza

Janire Bijuesca Bedialauneta and.
Garraio Plangintzaren zuzendaria
Ekonomiaren Garapena eta Azpiegitura Saila
Eusko Jurlaritzza

María Aranzazu Leturiondo Aranzamendi and.
Lurralde Plangintzaren sailburuordea
Ingurumena, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Saila
Eusko Jurlaritzza

Iván Pedreira Lanchas jn.
Ingurumen Administrazioaren zuzendaria
Ingurumena, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Saila
Eusko Jaurlaritza

Aitor Zulueta Tellería jn.
Natura Ondare eta Klima Aldaketako zuzendaria
Ingurumena, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Saila
Eusko Jaurlaritza

Imanol Goenaga Egibar jn.
Berrikuntza eta Nazioartekotze arloko aholkularia
Ekonomiaren Garapena eta Azpiegitura Saila
Eusko Jaurlaritza

Manuel Leza Olaizola jn.
Euskotrenbideak / Ferrocarriles Vascos, S.A.-ko zuzendari nagusia

Aitor Garitano Trojaola jn.
Euskal Trenbide Sarea-ko zuzendari nagusia

Julián Ferraz Sumillera jn.
Euskal Trenbide Sareako Plangintza eta Proiektuen zuzendaria

Juan María Aburto Rique jn.
Bilboko Udaleko alkate-udalburua

Joseba Goikouria Zarraga jn.
Erandioko Udaleko alkatea

Lorenzo Oliva Santamaria jn.
Etxebarriko Udaleko alkatea

Mikel Torres Lorenzo jn.
Portugaleteko Udaleko alkatea

Amaia del Campo Berasategi and.
Barakaldoko Udaleko alkatea

Josu Bergara López jn.
Sestaoko Udaleko alkatea

Imanol Landa Jáuregui jn.
Getxoko Udaleko alkatea

Alfonso Gil Invernón jn.
Bilboko Udaleko zinegotzia

Luis Ángel Urdiales Villanueva jn.
Santurtziko Udaleko zinegotzia

José Alfonso López Arevalillo jn.
Leioako Udaleko zinegotzia

Gorka Ugalde Martínez jn.
Bizkaiko Garraio Partzuergoaren zuzendari nagusia

Eneko Aurrebarrena Elizondo jn.
Metro Bilbao, S.A.ren zuzendari nagusia



Aito_Puente_Colgante_de_Bizkaia

Batzorde Betearazlea

Batzorde Betearazlea 5 aldiz batzartu zen 2018. urtean.

Urte horretako abenduaren 31n, organo horrek kide hauek zeuzkan:

Presidente

Unai Rementería Maiz jn.
Bizkaiko Ahdun Nagusia

Presidenteordea

Andoni Busquet Elorrieta jn.
Basauriko Udaleko alkatea

Kontseilariak

Alberto Alberdi Larizgoitia jn.
Ekonomía, Finantzak eta Aurrekontu sailburuordea
Ogasun eta Ekonomia Saila
Eusko Jurlaritz

Antonio Aiz Salazar jn.
Azpiegitura eta Garraioko sailburuordea
Ekonomiaren Garapena eta Azpiegitura Saila
Eusko Jurlaritz

Hernando Lacalle Edeso jn.
Aurrekontuetako zuzendaria
Ogasun eta Finantza Saila
Eusko Jurlaritz

Mikel Gurutzeaga Zubillaga jn.
Garraioen Azpiegiturako zuzendaria
Ekonomiaren Garapena eta Azpiegitura Saila
Eusko Jurlaritz

Janire Bijuesca Bedialauneta and.
Garraio Plangintzaren zuzendaria
Ekonomiaren Garapena eta Azpiegitura Saila
Eusko Jaurlaritza

Juan María Aburto Rique jn.
Bilboko Udaleko alkate-udalburua

Mikel Torres Lorenzo jn.
Portugaleteko Udaleko alkatea

Gorka Ugalde Martínez jn.
Bizkaiko Garraio Partzuergoaren zuzendari nagusia



Punto de partida

Egilea: Miren Rekagorri Villar

Garraio Publikoaren Koordinazioa

Garraio publikoaren koordinazioa

Behatoki orokorra

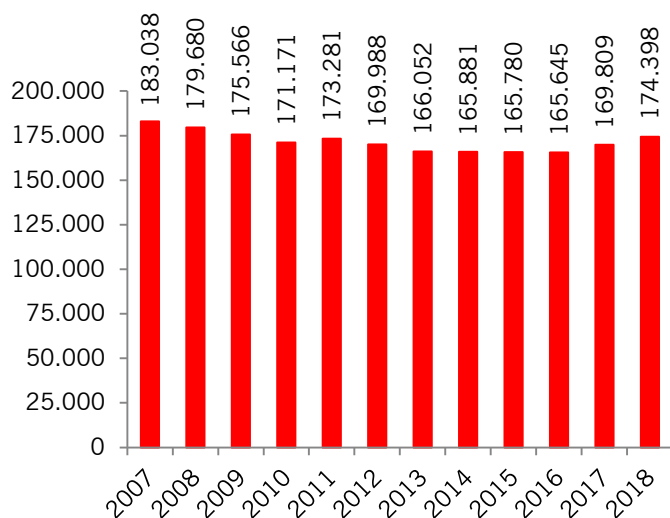
Bizkaiko garraio publikoen koordinazioaren arduraduna den aldetik, BGPak behatoki orokorreko papera betetzen du, eta garraioaren bilakaeraz interesa duten eragile guztiei informazioa ematen die, hilerro herritarren mugikortasunaz egiten dituen txostenen bidez, webgunean argitaratzen direnak.

Era berean, BGPk beste erakunde batzuekin (estatu-mailakoak nahiz nazioartekoak) lankidetzan dihardu bidaiarien garraio publikoko sistemaren adierazle nagusien bilakaera aldizka aztertzeko, zeinek bere eremuan. Metropolitarr Mugikortasunaren Behatokiko, EMTAko kide da (European Metropolitan Transport Authorities). Bertan, Europako garraio-autoritate nagusiak aldizka biltzen dira eragiten dizkieten gaiak aztertzeko.

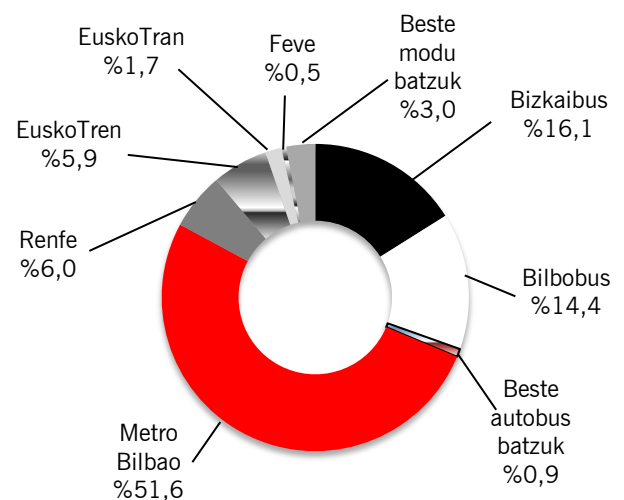
Garraio publikoa Bizkaian

2018. urtean 174.398.195 bidaiari izan dira.

2. grafikoa. Garraio publikoko bidaiarien bilakaera (milakoak).



3. grafikoa. 2018ko bidaiaren banaketa garraiobide desberdinetan.



Garraio Publikoaren erabiltzaileentzako aparkalekuak

Bizkaiko Garraio Partzuergoak garraio moduekin loturiko hiru aparkamendu ditu garraio publikoaren erabiltzaileentzat, Garraio Publikoaren erabiltzaileentzako tarifa merkeekin. Leioan, Etxebarrin eta BECen daude kokaturik, guztira 820 aparkaleku eskuragarri, eta 2018. urtean 294.726 ibilgailuk erabili zituzten aparkaleku horiek.

Barik, kontakturik gabeko txartela

Gero eta jende gehiagok erabiltzen du Barik txartela; hau da, agerian geratu da Bizkaiko garraio publikoak bide onari eutsi diola. Garraiobide guztietan egin diren joan-etorrien % 85,62 txartel adimendu horrekin egin dira. Gainera, urtero-urtero, gero eta erabiltzaile gehiagok erabiltzen dute txartela.

BGPren Barik txartela honako helburu hauekin sortu zen: estandarra, independentea eta erraz erabiltzeko modukoa izatea, kolektibo guztientzat eta garraiobide guztientzat balioduna, eta garraio publikoaren erabiltzaile guztiei konponbideak ematea, erabilera erakargarriagoa eta errazagoa eskainiz.

Barik txartela merkaturatzeko, kolektibo pilotua sartu zen garraiobideetan pixkanaka-pixkanaka eta, 2012ko urriaren 11n, modu masiboan martxan jarri zen.

Metro Bilbaok 2011ko irailean ezarri zuen txartela, Bilboko tranbiak 2011ko abenduan eta Bilbobus hiri-autobusen zerbitzuak 2012ko urtarrilean. Euskotrenen linea orokorrekin eta Txorierriko lineak, berriz, maiatza eta ekaina bitartean ezarri zuten eta Bizkaibusek, 2012ko ekainean.

2012ko irailetik aurrera, beste zerbitzu batzuetan ere erabiltzen hasi zen: Ereagako igogailuan, Bizkaia Zubian, Barakaldoko eta Etxebarriko hiri-autobusen zerbitzuetan (Kbus eta Etxebarribus) eta Artxandako funikularrean. Renfek 2013ko azaroan atxiki zitzaion Barik sistemari eta, 2014ko apirilean, lehengo Feve konpainiaren lineak (egun Renferenak dira).

Barik txartel mota bi daude, anonimoa eta pertsonalizatua (argazkiarekin).

Barik txartel anonimoa Metro Bilbao, Larreineta eta Renferen txartelen autosalmentarako makinetan, Zubi Etekiaren eta Artxandako Funikularren instalazioetan, Bilbobus eta Bizkaibus-eko kabinetan eta Bizkaiko 900 establezimendutan (kutxazain automatikoak, estankoa, kioskoak eta beste lokal komertzial batzuk) baino gehiagotan eskura daiteke.

Txartel pertsonalizatua eskatzen da hileko tituluak eta hainbat profil izan ditzaketen baldintza bereziak eskuratzeko:

- Familia ugaria, F20 kategoria orokorrekoa eta F50 kategoria berezikoa, %20ko eta %50eko deskontuekin hurrenez hurren.
- Giza, 65 urtetik gorakoentzat, erabateko baliaezintasuna edo handia dutenentzat edo %65eko ezintasuna edo handiagoa dutenentzat.
- Bilbotrans, (Bilboko Udala).
- Gazte, Bizkian errolaturiko 26 urtetik beherakoentzat.

Barik txartel-moten hazkundea esponentziala izan zen; 2018ko abenduaren 31n 1.739.651 Barik txartel egon ziren zirkulazioan, horien %73 anonimoak eta %27 pertsonalizatuak.



Barik txartela 2018an.

	Pertsonalizatua	Anonimoa	GUZTIRA	
Barik Kide	224.431	1.266.921	1.491.352	%86
Barik Giza	248.299	-	248.299	%14
GUZTIRA	472.730	1.266.921	1.739.651	%100

Garraio publikoetan Barik txartelarekin bidaiatu ahal izateko, horrek bidaia-txartelaren bat izan behar du. Horretarako, aldeztu behar dira txarteletan.

Partzuergoko Barik txartelek bi txartel mota onartzen dituzte: diru-txartelak eta epe-txartelak.

- Diru tituluak: Creditrans eta Gizatrans. Gehienez 90,00 euro kargatu daitezke, eta balioztatze bakoitzak dagokion tarifa deskontatzen du. Kasuan kasu, honako deskontuak aplika daitezke: profil deskontuak, garraio aldaketakoak, barneko garraio aldaketakoak...
- Aldi baterako tituluak: Bidai 50, Bidai 70 eta Bidai Oro, orokorrean, herritarrentzat eta Gazte 70 eta Gazte Oro 26 urte baino gutxiagoko gazteentzat, elkarren segidako 30 egun bidaiatzeko.

Barik txartelak eta horren barruan sartzen diren bidaia-tituluek egoki funtzionatu dezaten, beharrezkoa da ezagutza orokorreko arauak ezartzea. Hori dela eta, bi ordenantza hauek egin ziren: Barik txartelari eta txartel horrek dakartzan garraio-tituluei buruzko ordenantza arau-emailea eta Barik txartelari lotutako zerbitzuak emateagatik prezio publikoak arautzen dituen ordenantza. Biak argitara eman ziren Bizkaiko Aldizkari Ofizialean (BAO) eta PGBren webgunean.

Barik txartela leku hauetan kargatu daiteke: Metro Bilbao, Euskotren, Euskotran, Renfe eta Feveren makina automatikoetan; Artxandako eta Larreinetako funikularren instalazioetan; tabako-denda eta kiosko komertzialetan; eta orotariko kutxazainetan (soilik diru-tituluak).

Horrez gain, BGPren webgunetik edozein titulu erosi eta kargatu daiteke Barik txartelean eta, 2016ko otsailetik –funtzionamendua kolektibo pilotu baten bidez probatu eta egiaztatu izan ostean–, telefono mugikorren bitartez egin daitezke kontsultak eta kargatzeak NFC teknologia erabilia; hain zuzen ere, ordainketa-pasabide baten bitartez ordaintzen da kasuan kasuko zenbatekoa, BGPren zerbitzari zentraletan. Azken bi aukera horiei esker, erabiltzaileek edonondik erosi eta kargatu ditzakete tituluak Barik txartelean, diru-tituluak zein aldi baterakoak.

Webgunearen bidezko kargatzeetan bi prozesu egiten dira, aldi desberdinetan. Lehena webgunearen bitartez gauzatzen da: bertan, Barik txartelean kargatu nahi den titulua erosi eta ordaindu egiten da. Bigarrenean, aldiz, eragiketa burutzen da: erabiltzailea txartela kargatzeko puntu batera bertaratzen denean kargatzen da titulua, hain zuzen ere, txartelaren saldoa kontsultatzean.

Telefono mugikorren kasuan, aldiz, prozesua osorik egiten da; hau da, erabiltzailea ez du kargatze-puntu batera jo behar. Alde horrek hobekuntza nabaria ekarri du, eta harrera ona izan du garraibide publikoaren erabiltzaileen artean.

BGPren titulu guztiak kargatu daitezke, diru-txartelak edo aldi baterakoak izan.

2017ko azaroan abian jarri zen garraio publikoaren bulego sare integrala. Bezzeroaren arretarako hamaika bulego ditu eta leihatila bakar gisa aritzen dira. 94-685.50.00 telefono zenbaki bakarra ere abian jarri zen.

BGParen garraio-txartelak

Gaur egun, Bizkaiak zenbait administrazio dauzka, bidaiarien garraio publikoaren eremuan eskumenak dauzkatenak. Haietako bakoitzak bere bitartekoak eta bere tarifa-politika dauzka. Horrenbestez, bakoitzak bere zonakatzea, bere txartelak eta bere kudeaketa eredua dauzka.

Sakabanaketaren ondorioz, eta 1995. urtean BHT inauguratu zenez gero, alor honetan aldaketak egin beharra egon zen. Hori dela eta, 1997. urtean BGPk tarifak koordinatzeko eta bidaiarien garraio publikoa berrantolatzeke esparru-akordioak negoziatu zituen eta ohiko txartelak sortu zituen. Eusko Jaurkitzak, Bizkaiko Foru Aldundiak, Bilboko Udalak eta Bizkaiko Garraio Partzuergoak biak sinatu zituzten.

2000. urtean Creditrans sortu zen, 2008an Gizatrans eta 2014an Gazte Metro Bilbao eta Gazte Bizkaibus hileko tituluak. Azken horiek 26 urtez azpiko gazteei zuzenduta daude. 2015eko urtarrian aldiz, partzuergoko hirugarren Gazte titulua ezarri zen, Gazte Bilbao.

2017ko martxoan, metro zerbitzuko 3. Linea irekitzean, partzuergoko aldi baterako titulu multimodal berriak ezarri ziren (Bidai 50, Bidai 70, Bidai Oro, Gazte 70 eta Gazte Oro).

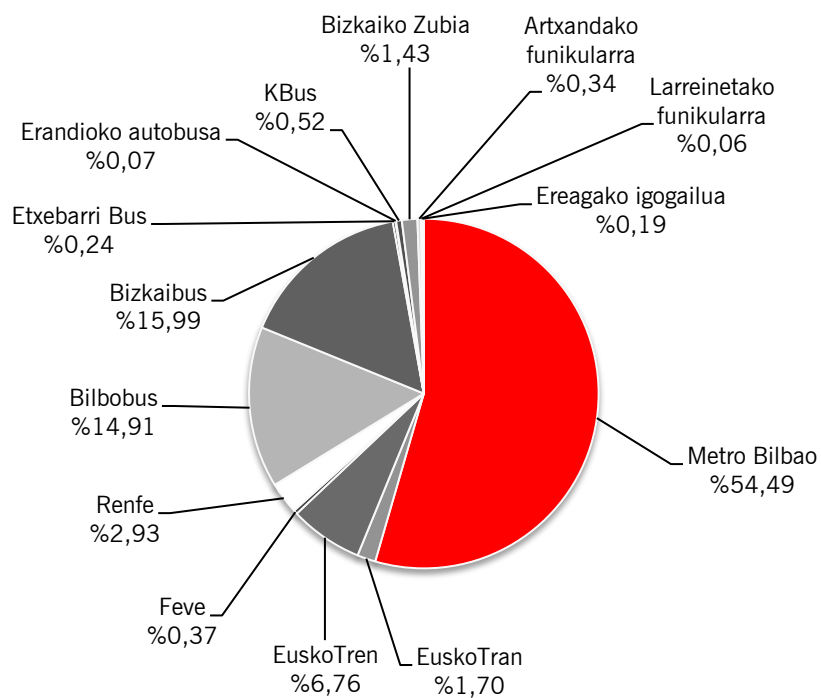
Bidai izeneko tituluak 26 urtetik gorakoentzat dira, eta Metro Bilbaon, Euskotrenen, Bilboko tranbian eta Larreinetako funikularrean erabil daitezke.

Gazte tituluak, aldiz, Bizkaian erroldatuta dauden 26 urtetik beherakoentzat dira eta, aipatutako garraiobideez gainera, Bizkaibusen ere erabil daitezke. Bidai 50, Bidai 70 eta Gazte 70 bidaia mugatuko eta aldi baterako tituluak dira; Bidai Oro eta Gazte Oro tituluekin, ordea, mugarik gabe bidaia daitezke titulua indarrean egon bitartean.

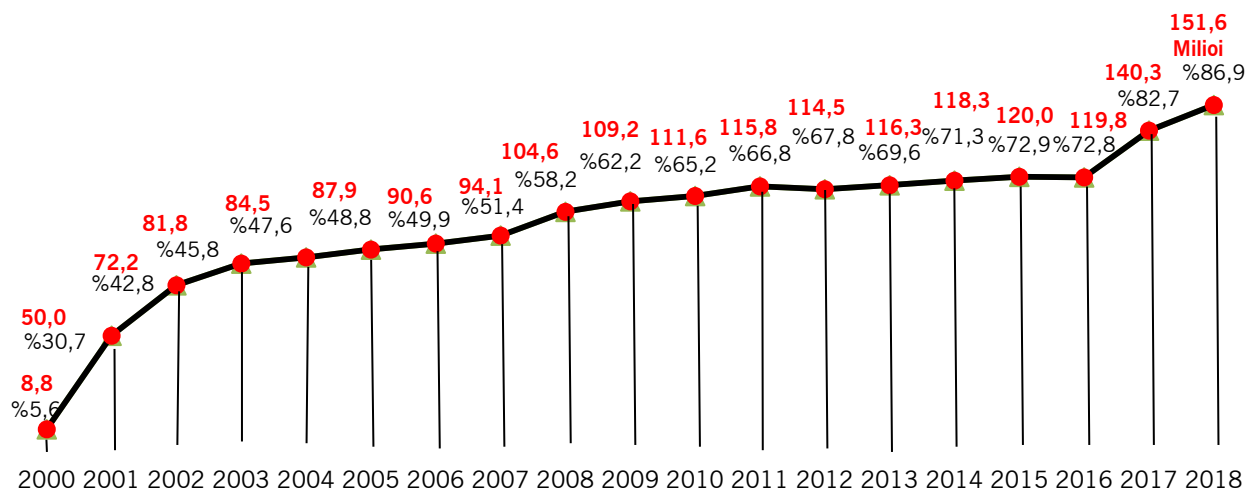
2018ko ekitaldian zehar Bizkaian 151,6 milioi bidaia baino gehiago egin ziren BGPk emandako garraio tituluekin. %64,2 Creditrans tarifarekin egindako bidaiei dagokie, %16,7 Gizatransi eta %17,6 aldi baterako tituluei; gainerako %1,5, aldiz, metro zerbitzurako balio duen eta euskarri magnetikoa duen partzuergoko aldi baterako tituluari dagokio.

Datu horien arabera, Bizkaiko Lurralde Historikoan egindako bidaia guztien %88,00koa izan zen merkatu-kuota.

4. grafikoa. Garraiobide desberdinetan ohiko txartelen erabilera.



5. grafikoa. Ohiko txartelekin egindako bidaien bilakaera eta kuota merkatuan.



Creditrans

2000ko irailean sortu zen, esparru akordioaren garapenaren ondorioz. Azken 10 urteetan garraio publikoaren erabiltzaileentzat erreferentzia bihurtu da.

Txartel mota honek diru-zenbateko bat gordetzen du, eta garraio zerbitzu bakoitzak bere tarifak aplikatzen dizkio gero, egindako joan-etorriaren arabera. Txartel honetan aplikatzen den tarifa merkeagoa da joan-etorriko txartelena baino.

Creditransek, gainera, transbordoak egitea errazten du, prezio merkeagoan, bigarren operatzailean bidaia konbinatuaren prezio osoaren %20 deskontatzen duelako.

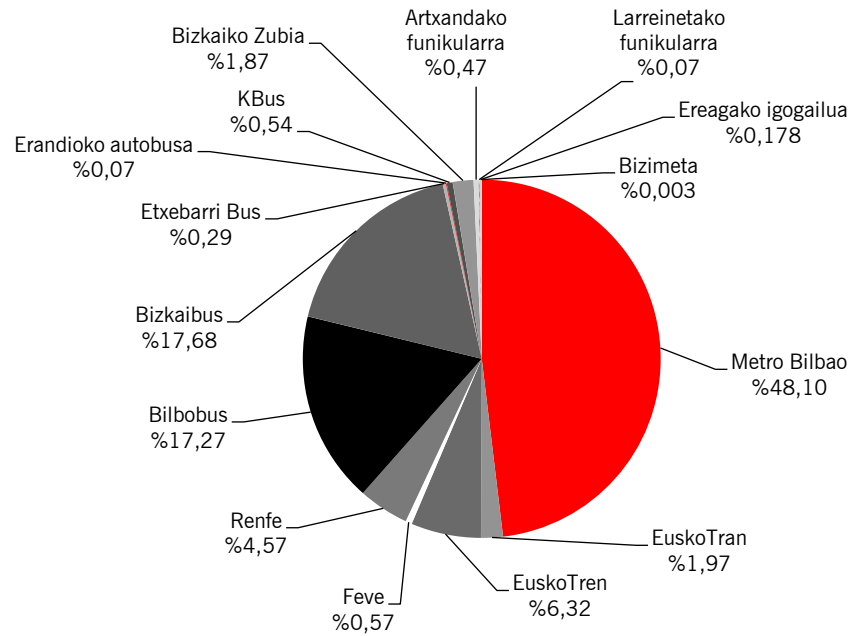
2009ko urtarrilean familia ugariantzako garraio txartelak sortu ziren. BGPak Hirukotrans sortu zuen, Creditrans daukaten familia ugariantzat.

2012an, Barik txartela abiarazi zela eta, euskarri honetan dago garraio-titulu hori, bertan karga daiteke gutxienez 5€-rekin, eta txartelean gehienez 90€-ko saldoa eduki daiteke.

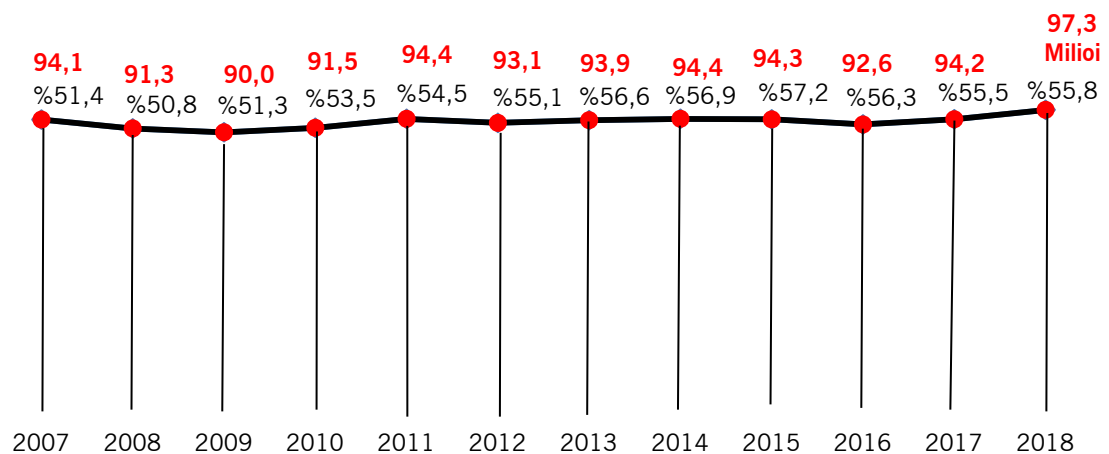
2018. urtean, Bizkaiko Lurraldean, 97.254.737 bidaia egin ziren titulu hori erabiliz, hau da, aurreko urtean baino % 3,21 gehiago.

Creditrans txartelak %55,8 ezarpena izan zuen merkatuan 2018. urtean.

6. grafikoa. Garraiobide desberdinetan Creditrans txartelaren erabilera 2018an.



7. grafikoa. Creditrans txartelarekin egindako bidaien bilakaera eta merkatu kuota 2018an.



Gizatrans

2008 hasieran BGPak Gizatrans txartel berria sortu du; txartel honek hobaridun tarifa soziala du eta soilik erabil dezakete 65 urteko edo gehiagoko pertsonak edo ezintasun jakin bat duten pertsonak.

Hasieran, bi modutan baizik ezin erabil zitekeen, baina urtearen barruan, Creditrans-ek funtzionatzen duen ia sare osora zabaldu zen haren erabilera.

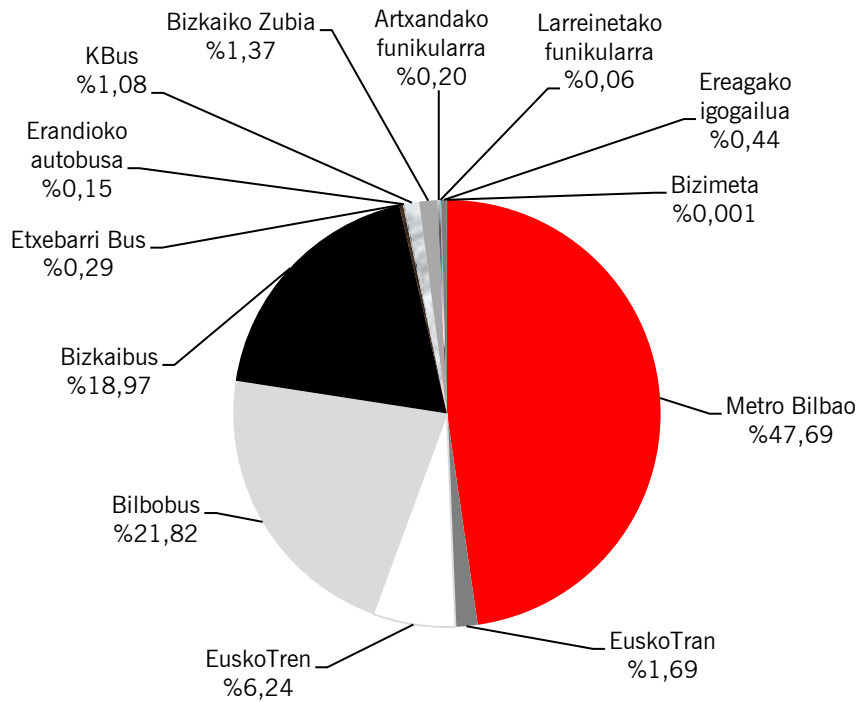
Gizatrans-ek titularra onuraduna dela egiaztatzen duen agiri bat behar du (Barik berezko txartela), baliozkotzea egiteko eta, beraz, bidaia ordaintzeko behar den txartela eskuratzeko. Horrenbestez, txartel pertsonalizatua da eta titularrak bakarrik erabili ahal du.

Gizatrans-ek ere izan zituen familia ugariantzako txartel bereziak, 2009ko urtarrilean.

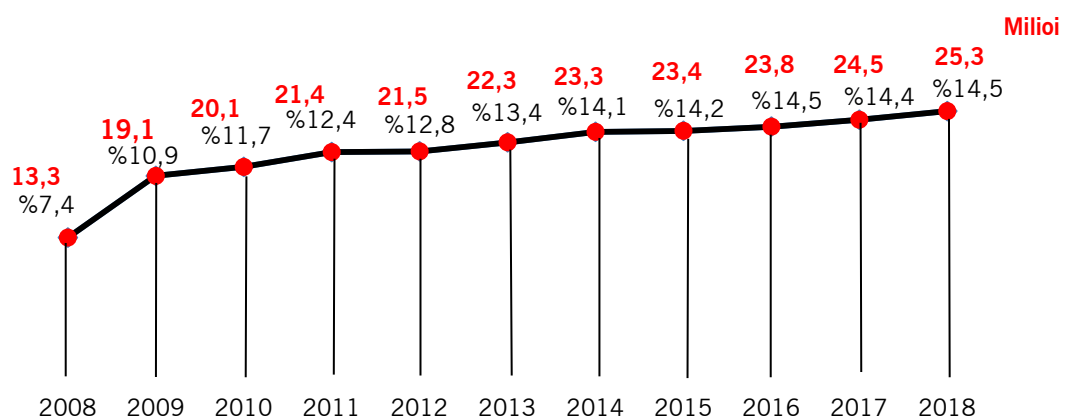
2018. urtean, Bizkaiko Lurraldean, 25.297.012 bidai egin ziren titulu hori erabiliz, hau da aurreko urtean baino %3,34 gehiago.

Gizatrans txartelak %14,51eko ezarpena izan zuen merkatuan 2018. urtean.

8. grafikoa. Garraiobide desberdinetan Gizatrans txartelaren erabilera 2018an.



9. grafikoa. Gizatrans txartelarekin egindako bidaien bilakaera eta merkatu kuota 2018an.



Títulos temporales

2015eko urtarrilaren 14an, Bilbobusen ezarri zen Barik txarteleko Gazte Bilbao titulu. Partzuergoko aldi baterako titulu hori 26 urtetik beherako gazteentzat pentsatu da. 2018an 284.377 bidaia inguru egin ziren titulu horrekin.

2017ko martxoaren 8az geroztik, Bizkaiko garraio publikoaren erabiltzaileek beren Barik txartelean hainbat bidaia operadoretarako balio duten titulu multimodalak kargatu ditzakete, mugatuak zein mugagabeak, oro har jende guztiari zuzendutakoak zein 26 urtez azpiko gazteei zuzendutakoak. Pertsonalizatutako Barik txartel batean kargatu daitezke, eta titularrak bakarrik erabil ditzake.

- Bidai tituluak: Oro har jende guztiari zuzendutakoak. Metro Bilbaon, Euskotrenen, Bilboko Tranbian eta Larreinetako funikularrean bidaiatzeko balio dute.
 - Bidaia mugatuko tituluak: Bidai 50 eta Bidai 70: Baliozkotasun datatik zenbatzen hasita elkarren segidako 30 egunetan zehar 50 edo 70 bidaia egin daitezke, hurrenez hurren, Barik txartelean kargatzerakoan aukeratutako jatorrien eta xedeen artean. Behin bidaiak amaituta, berriro ere kargatu daiteke.
 - Bidaia mugagabeko tituluak: Bidai Oro: Baliozkotasun datatik zenbatzen hasita elkarren segidako 30 egunetan zehar nahi adina bidaia egin daitezke Barik txartelean kargatzerakoan aukeratutako jatorrien eta xedeen artean.
- Gazte tituluak: Bizkaiko edozein udalerritan erroldatuta dauden eta 26 urte baino gutxiago dutenei zuzenduta daude. Metro Bilbaon, Euskotrenen, Bilboko Tranbian eta Larreinetako funikularrean bidaiatzeko balio dute.
 - Bidaia mugatuko tituluak: Gazte 70: Baliozkotasun datatik zenbatzen hasita elkarren segidako 30 egunetan zehar 70 bidaia egin ahal izango dira, hurrenez hurren, Barik txartelean kargatzerakoan aukeratutako jatorrien eta xedeen artean. Behin 70 bidaiak amaituta, berriro ere kargatu daiteke.
 - Bidaia mugagabeko tituluak: Gazte Oro: Baliozkotasun datatik zenbatzen hasita, elkarren segidako 30 egunetan zehar nahi adina bidaia egin daitezke Barik txartelean kargatzerakoan aukeratutako jatorrien eta xedeen artean.

Familia ugariaren profila egiaztatzen dutenei %20ko (kategoria orokorrekoa bada) edo %50eko (kategoria berezikoa bada) deskontua aplikatuko zaie tituluaren baliozkotzea hasten den unetik.

Ezarri zenetik 2018ko abenduaren 31ra bitartean 20.013.243 bidaia egin ziren Bidai 50, Bidai 70 eta Bidai Oro txartelekin, eta 6.475.875 bidaia Gazte 70 eta Gazte Oro txartelekin.

Aldian behingo titulu komuna

3. linea abian jarri zenean eta noizbehinkako bidaiariei erantzun bat emate aldera, banda magnetikodun txartel bat ezarri zen, BGPK emandakoa eta metro zerbitzuan bidaia bakarra egiteko balio duena (1., 2. eta 3. lineak). Txartelak prezio desberdina dauka erosi den zona kopuruaren arabera, eta 2 ordu irauten du, sarrera ezeztatu den unetik zenbatzen hasita.

Ezarri zenetik abenduaren 31ra bitartean 2.285.829 bidaia egin ziren txartel horrekin.

Aldi baterako titulu komunek %1,31ko ezarpen-kuota izan zuten merkatuan 2018. Urtean.

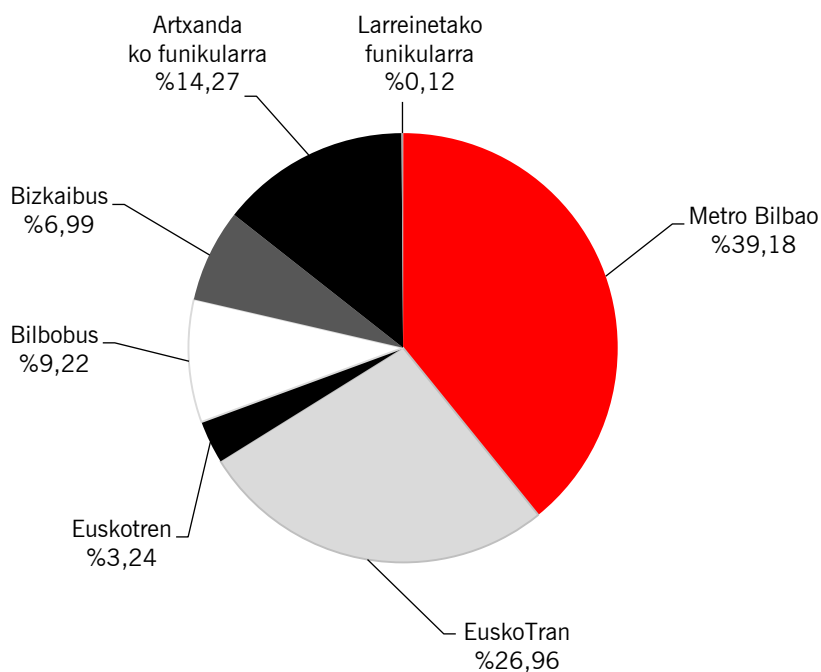


BBC Txartela

2014ko uztailean BBC txartela ezarri zen, Bilbao Card txartelaren eraginpeko eremua ordeztu eta hedatu duena. Bilboko mugak gaingitu eta Bizkaia ere hartzen duen txartela bihurtu da, eta Bizkaibusen ere erabil daiteke. Bilbao Bizkaia Card (BBC) izena eman zaio, eta mugarik gabe sistemarekin bat egindako garraio moduetan 24, 48 edo 72 orduz bidaiatzeko eskura daiteke, erositako txartel motaren arabera.

2018an 269 txartela banatu dira, saldutako txartelen %43,49 izan dira 24 orduko bere erabilerarako, %36,80, 48 ordurako eta %19,70, 72 ordurako.

10. grafikoa. BBC txartela erabiltzeko moduen banaketa 2018an.



Elkarreragingarritasuna

Barik txartelak izan duen zabalkundea ikusita, erakundeek txartela Bizkaitik kanpo erabiltzeko aukera ematea adostu dute. Helburu horrekin, hain zuzen, Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritzak eta Bizkaiko Garraio Partzuergoak hitzarmena sinatu zuten Barik eta Mugi txartelak lurralde bakoitzeko ET/FV-ren garraiobide desberdinetan erabiltzeko. Horrek txartelen elkarreragingarritasuna ahalbidetu du zona horretan.

Eusko Jaurlaritzak eta Lurralde Historiko bakoitzeko garraioaren agintariek elkarreragingarritasunerako masterplan bat adostu dute, garraio-txartela EAEko lurralde guztietan erabili ahal izateko, txartel barruko diru-txartela erabiliz.

Elkarreragingarritasuna pixkanaka-pixkanaka zabaltzen ari da. 2014an, Bilboko eta Larreinetako funikularretan ahalbidetu zen Bat eta Mugi txartelak erabiltzea, eta Barik txartela Gasteizko tranbian. Azken garraiobide horretan, Mugi txartela ere onartu zen 2015ean. 2016an, Euskotrenen Linea Orokorrean ere ezarri ziren txartel horiek, eta Bat txartela Metro Bilbaon. 2017ko otsailaz geroztik pixkanaka ezarri zen Barik txartelaren erabilera Donostiako DBus-en lineetan.

2018. urtean zehar, Euskotrenen linea orokorrean 208.295 bidaia egin dira hiru txartelak erabiliz (Bat, Mugi eta Barik). Gasteizko tranbian 117.830 bidaia egin dituzte Barik txartelarekin, eta DBus lineetan, berriz, 67.250 erabiltzailek joan-etorrietarako erabili dute Barik txartela.

Bizkaiko garraio publikoen bezeroei arreta emateko bulegoen sarea

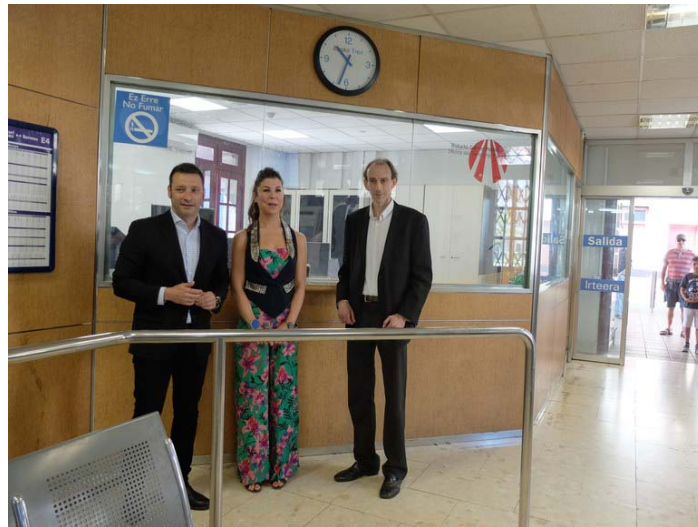
Barik txartela Bizkaiko garraio publikoan zabaldu eta unibertsal egin da, eta, gainera, titulu multimodal komun berriak jarri dira martxan; hori dela eta, bezeroei arreta emateko bulegoak sortu behar izan ziren. Globalki esanda, zeinen arauak eta berdintasuna Bizkaiko Garraio Partzuergoaren erantzukizuna da, Bizkaiko garraio sistema guztietarako balio dute eta erabiltzaileei arreta ematen diete kargatzeak egin dituzten tokiak, erabilitako garraiobidea eta gorabeherak gertatu diren lekua alde batera utzita. Herritarren eskaerei erantzuten diete, eta, horrela, erakundeen arteko eskumenen banaketan dute eragina. Hala, garraio publikoaren bulego sare integrala sortu zen, hasiera batean, leihatila bakar gisakoa eta erabiltzaileei arreta emateko telefono zenbaki bakarrekoa: 94-685.50.00.

Ondorioz, BGPk garraioaren eremuko operadoreekin eta erakundeekin hainbat akordio eta hitzarmen sinatu zituen. Bezeroei arreta emateko operadoreen bulegoetako funtzionamenduaren urratsak zehazteko egin ziren, horiei buruzko ikuspegi integral berri batekin.

Gaur egun 11 bulegok osatzen dute garraio publikoaren bulego sare integrala. 2018ko abenduaren 31n hauexek ziren:

- Bilbo:
 - **San Mamés** (Geltoki intermodaleko bezeroei arreta emateko BGPren bulegoa).
 - **Zazpikaleak - Casco Viejo** (Bezeroei arreta emateko Euskotren-Metro Bilbaoko bulegoa Zazpikaleak - Casco Viejo geltokia, San Nikolaseko sarrera).
 - **Bilbobus** (Poza lizentziatuaren kaleko –Elcano kalearekiko ertzean- 6. zenbakian).
 - **Renfe** (Bezeroei arreta emateko bulegoa, Plaza Biribila 2, Abandoko geltokia).
 - **EuskoTren** (Atxuriko geltokiko bezeroei arreta emateko bulegoa), 2018ko ekainera arte.
- Getxo:
 - **Areeta** (Bezeroei arreta emateko Metro Bilbaoko bulegoa, Ibaigane kalea 17, Getxo).
- Barakaldo:
 - **Ansio** (Bezeroei arreta emateko Metro Bilbaoko bulegoa, Ansio plaza z/g, Barakaldo).
- Durango:
 - **EuskoTren** (Bezeroei arreta emateko bulegoa, Geltoki kalea).

- Gernika:
 - **EuskoTren** (Bezeroei arreta emateko bulegoa, Geltoki Plaza, s/n), 2018ko ekainetik.



- Portugalete:
 - **Bizkaibus** (San Roke plaza, Herritarrei arreta emateko bulegoa).
- Leioa:
 - **Bizkaibus** UPV/EHUn Bizkaiko Unibertsitate Campusa (Gizarte Zientzien fakultatearen azpian).
- Sodupe:
 - **Bizkaibus** (Galarraga zeharbidea 20, udal bulegoak).



En el Metro

Egilea: José Ángel Uriarte Gobantes

2018ko Finantzaketa

Finantzaketa

BGParen finantzaketan lortu nahi ditugun ezaugarri nagusiak egonkortasuna eta oreka dira. Horregatik, BTMaren inbertsioen plangintza eta finantzaketa ez dira ekintza puntualak; aitzitik, erabaki bakoitza 2027. urtera arteko zerumugan ebaluatzen dira. Horrela, osotasuna ahalik eta bateratuen izatea nahi dugu.

Partzuergoaren finantza eskema globala bere Finantza Planean jasotzen da. Dokumentu horrek ia 40 urteko agertokia proposatzen du eta sistema orekatua eta bideragarria diseinatzen du. Horregatik, gaur egun hartzen ditugun erabakiek finantzaketaren etorkizunean izango duten eragina ebaluatzen da.

Finantzaketa Plan honek izaera dinamikoa dauka. Hau da, urtero berrikusten da, eguneratuz, epe luzeko agertoki bat sortzeko asmoz, finantzaketa beharrianak aurreikustea eta programatzea ahalbidetzen duena.

Bizkaiko Garraio Partzuergoaren berezko jarduerak finantza-ondorioak dituzte. Erakundeak Bilboko Tren Metropolitarraren obren gauzapena finantzatu behar du, metroaren balizko ustiapen-defizita diruz lagundu behar du, zorpetzetik eratorritako finantza-zamari aurre egin behar dio, eta bere eskumenetatik eratortzen diren gainerako inbertsioak eta gastuak bere gain hartu behar ditu.

Halaber, BGPK konpentsazio ganberaren eginkizuna du garraio-txartel guztiekin eta Barik txartelarekin.

Horregatik guztiagatik, Bizkaiko Garraio Partzuergoak etengabeko finantzaketa behar du. Kokatzen den erakunde-sarea berezia denez, eta bere sorrera-legeak ematen dion bitxitasuna dela-eta, finantzaketa hori euskal erakundeek ekarpen parekideen bidez eta zorpetzearen bidez artikulatu behar da batez ere; bien artean orekatutako sistema bat sortu behar da. Ezaugarri hori kontuan izanik, euskal administrazioek ahalegin berezia egin behar dute, BTMaren obrak finantzatzeko zama osoa hurrengo belaunaldiengan ez ipintzeko.

Erakundeek ekarpenak

Eskema ekonomikoa oinarritzen den egitura Sorrera Legean finkatzen da. Bertan, finantzaketan parte hartzeko konfigurazio hau ezartzen da:

- %50, Eusko Jaurlaritza
- %25, Bizkaiko Foru Aldundia
- %25, partzuergoko udalak

Udalerriek ez zeuzkaten Metroaren proiektua finantzatzeko behar ziren baliabideak, horregatik, 1986. urtean, Bizkaiko Foru Aldundia haien betebeharretan subrogatu zen. Konpromiso hori Bizkaiko Foru Aldundiak eta Eusko Jaurlaritzak sinatutako hitzarmenetan islatu zen. Hitzarmen horien arabera, bazkideetako bakoitzak %50ean finantzatu behar du BTMaren 1. eta 2. lineen eraikuntza. Akordio horien itzalpean, udalek ez dute ekarpenik egin beharko.

Bizkaiko Garraio Partzuergoak bere beharrian ekonomikoak euskal erakundeen aurrekontu-planetara egokitzen ditu, haien ekarpenei dagokienez kadentzia iraunkorra finkatzeko. Finantza Planean, Eusko Jaurlaritzaren eta Bizkaiko Foru Aldundiaren ekarpen parekideak dira; 39 milioi euro ingurukoak dira.

Ekarpen horiekin, obrei eta obrak finantzatzeko finantza-zamari aurre egin behar zaie. Aurrekontuaren mugak kontuan izanik, betebehar horien zenbateko osoa ezin da, ekitaldi gutxi batzuetan, formula horren bidez bakarrik nork bere gain hartu. Horregatik, bestelako finantzaketa bideetara jo beharra dago.

Beste baliabide batzuk

1993an finantza-eskemari ikuspegi berri batetik heldu zitzaion: zorpetzea sartu zen, ekarpenen zenbatekoa arintzeko eta haien zenbateko osoa denboraldi luzeago batean banatzeko. Fondo propioen eta besteren fondoen artean oreka bilatu zen, bai epe motzean, bai luzean. Urte horretan zorraren lehenbiziko eragiketak hasi ziren.

Orduz geroztik, Bizkaiko Garraio Partzuergoak zorpetzera jo izan du aldian-aldian; finantza-betebeharren sekuentzia logiko bat ezartzen saiatu da, gorabehera handirik egon ez dadin eta zorraren zerbitzua leuntzeko. Horretarako zenbait tresna erabili dira: maileguak, zor-jaulkipenak, deribatuen erabilera...

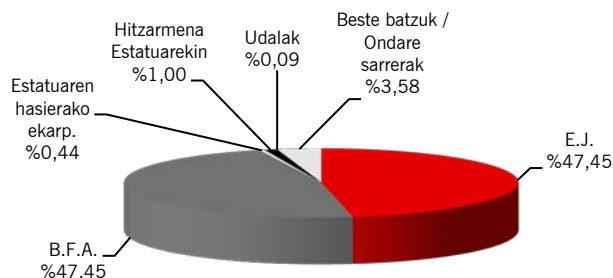
Zor bizia 329,1 milioi eurokoa zen 2018ko abenduko 31an; hots, %12,06 txikiago 2017. urteko amaierakoaren aldean.

Bilboko Metroko obren inbertsioak ere Europako zenbait programatan ageri dira.

11. grafikoa. BGPren FINANTZA PLANA (2027ra arte)

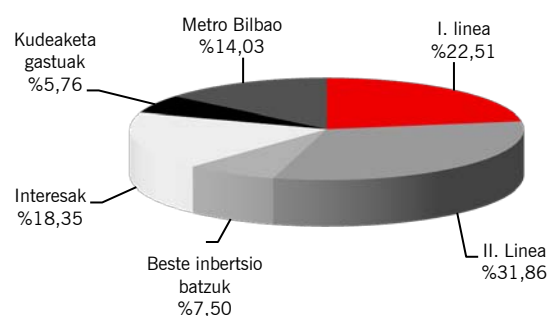
Finantza Planaren baliabideak

Eusko Jaurlaritza	1.294,37
Bizkaiko Foru Aldundia	1.294,43
Estatuaren hasierako ekarp.	12,00
Hitzarmena Estatuarekin	27,35
Udalak	2,44
Beste batzuk/Ondore sarrerak	97,55
	<u>2.728,14</u>



Baliabideen xedea

I. linea	614,22
II. linea	869,06
Beste inbertsio batzuk	204,55
Interesak	500,60
Kudeaketa gastuak	157,07
Metro Bilbao	382,64
	<u>2.728,14</u>



Kaudimen bermea

1999. urtean, behin eta berriro zorpetzera jo beharra zegoenez, eta erakundeen abalen mende egotea saihesteko, Bizkaiko Garraio Partzuergoaren berezko kreditu-arriskuko kalifikazioak eskuratzeko izapideak hasi ziren, nazioarteko enpresa ospetsuek emanak.

Zenbateko horiei esker, gaur egun merkatuan zuzenean sar gaitezke. Izan ere, kaudimen-bermea "A+" egoeran zegoen 2018ko abenduaren 31n, Standard & Poor's-ek bermatuta, hau da, 2017eko maila jasoz.

Enpresa horiek rating hauek emateko erabili dituzten faktoreak hauek dira:

- Bilboko Tren Metropolitarraren sistemaren garrantzi politiko eta soziala, Bizkaiko garraiobide publikorik garrantzitsuena baita.
- BGPren zorraren azken erantzukizuna daukaten bi erakundeek (Eusko Jaurlaritza eta Bizkaiko Foru Aldundia) kreditu-kalitate handia, eta bi erakundeek partzuergoa modu esplizituan babestea.
- Bizkaiko Garraio Partzuergoaren aurrekontua ondo betearazi dela Metroak funtzionatu duen bederatzi urteetan.



Cero contaminante
Egilea: Jon Ander Uriagereka

2018ko gertaera gogoagarriak

2018ko GERTAERA GOGOAGARRIAK

Lehenengo lauhilekoa

Bizkaiko Garraio Partzuergoan, Barik txarteletarako 280.000 kargatze baino gehiago egin dira mugikorren bitartez.

Bizkaiko Garraio Partzuergoak Ukrainako ordezkari baten bisita ofiziala jaso zuen. Barik sistema bertatik bertara ezagutzera etorri ziren.



Bizkaiko Garraio Partzuergoak energia aurrezteko ekipamenduak instalatu ditu Metro Bilbaoko eskaileretan.

Otsaileko Kontseilu Nagusian kontratazio-espeditante hauek onetsi dira: Bilboko Metropoliko Trenbidearen katigamenduen komunikazioetarako plataforma bateratuaren bigarren fasea hornitzea eta Sopolako Material Mugikorrenko tailerren eraikinaren estalkia birgaitzea.

Otsaileko Kontseilu Nagusian, Barik txartela saldu, bildu, birkargatu, biltegitatu eta banatzeko merkataritza sare bat ezartzeko eta ustiatzeko kontratua bat adjudikatu da.

Bigarren lauhilekoa

Maiatzeko Kontseilu Nagusian Bizkaiko Garraio Partzuergoaren 2017ko aurrekontua likidatu da.

Maiatzeko Kontseilu Nagusian, Metro Bilbaon hainbat hornidura kontratatzeko lizitazioa onetsi da. Hauek nabarmendu behar dira, besteak beste: Ibarbengoako geltokiko aldirietako aparkaleku berriaren *ticketing* sistemaren proiektua, IP sarearen erredundantzia-proiektua eta telefono-sarearen erredundantzia-proiektua: Bilboko Metropolitiko Trenbidearen migrazioa 1. nodotik IPra.

Maiatzeko Kontseilu Nagusian, bezeroei arreta Bizkaiko Garraio Publikoko Bulegoan eta Bizkaiko Garraio Partzuergoaren telefono bakarraren bitartez emateko zerbitzuaren kontratua adjudikatu da.

Maiatzeko Kontseilu Nagusian, Barik sistemaren plataformaren osagaien berritzearen eta eboluzioaren kontratua adjudikatu da, bai eta mantentze-lanena ere.

Ekaineko Kontseilu Nagusian behin betiko onetsi da 2017ko kontu orokorra.

Ekaineko Kontseilu Nagusian, honen gaineko txostena aztertu da: Bizkaiko Garraio Partzuergoaren eta Urdulizko Udalaren artean sinatutako Bilboko Metropolitiko Trenbideko 1. linea lurperatzeko obrak gauzatzeko bigarren lankidetzaz-hitzarmenean aurreikusitako urbanizazio-proiektua.

Ekaineko Kontseilu Nagusian, honako kontratu hauek onetsi ziren: Arizko aginte-postuaren datuak prozesatzeko zentroaren gela teknikoaren proiektua; katenarian mantentze-lanak egiteko bi bideko ibilgailu bat hornitze, eta Metro Bilbaoren erakunde-plataforma hornitzea, instalatzea, konfiguratzea, migratzea eta euskarri-lanak egitea.

Bizkaiko Garraio Publikoaren Bulegoen sarea handitu da, eta, uztailaren 5ean, Garraio Publikoaren Bulego berri bat ireki zen Gernikan, Euskotrenen geltokian, itxi den Euskotrenen Atxuriko geltokiko Garraio Publikoko Bulegoa ordezkatzeko.

Hirugarren lauhilekoa

Irailaren 3an, Bizkaiko Garraio Partzuergoak eta Leioako Udalak lankidetzaz-hitzarmen bat sinatu zuten kontakturik gabeko Barik txartela udalerri horretako bidaiaren hiriko talde-garraioaren zerbitzu erregular iraunkorrean ezartzeko, kudeatzeko eta ustiatzeko.

Urriaren 9an, Bizkaiko Garraio Partzuergoak eta Bartzelonako metropoliko Autoritat del Transport Metropolità entitateak lankidetzaz- eta konfidentzialtasun-hitzarmen bat sinatu zuten “NFC terminal baten bitartez birkargatze adimendunak egiteko metodoa eta sistema garraio-txartel gisa erabiltzeko”.

Kontseilu Nagusiak Eusko Jaurlaritzaren eskaera bat onetsi du, zeinaren arabera BGPK NFC Bat aplikazioa garatuko duen Bat txartelaren garraio-titulua kargatzeko eta kontsultatzeko.

2018. urtean, guztira, 174,4 milioi bidaia egin ziren Bizkaiko garraio publikoaren sisteman. Kopuru horren arabera, 4,6 milioi erabiltzaile gehiago egon ziren; hau da, bidaia % 2,7 hazi ziren aurreko urtean egindakoekin alderatuta.

BGPren tituluekin 151,6 milioi bidaia egin ziren; hots, kopuru osoaren % 87ko sartze-kuota egon zen eta % 5eko hazkundea 2017. urtearekin alderatuta.

Bilbao Exhibition Centre SAK eta Bizkaiko Garraio Partzuergoak sinatutako hitzarmena luzatu da, zeinaren bitartez Bizkaiko garraio publikoko erabiltzaileek BECeko ibilgailuen aparkalekua erabili ahal izango duten, bai eta gastua luzatze ere.

Abenduko Kontseilu Nagusian onetsi egin da Barik txartelaren administrazio- eta kudeaketa-sistemaren software eta ekipamenduaren mantentze-lanak, bilakaera eta eguneraketa kontratatzea. Barik sistemak behar dituen aplikazio eta prozesuak garatu eta abian hartzea.

Abenduko Kontseilu Nagusian onetsi egin da Barik txartela telefono mugikorretan birtualizatzeko proba pilotua egitea, eta, horrela, NFC teknologiaren bitartez Smartphone telefonoetan zuzenean balidatzeko aukera ematea.

Kontseilu Nagusiak 2018ko abenduan onetsi zituen Bizkaiko Garraio Partzuergoaren 2019ko aurrekontu orokorrak. Horien barruan zegoen, besteak beste, Bizkaiko Garraio Partzuergoaren Inbertsio eta Finantza Plana berrikustea.



Ciudad sostenible
Egilea: Oscar Millan

2018ko Kontuak

Bizkaiko Garraio Partzuergoaren kontuak

Cuadro balance CTB

PyG - 1

PyG - 2

Metro Bilbao, S.A.-ren kontuak

MB, hoja 1

MB, hoja 2

MB, hoja 3

Kontu Bateratuak

Cuadro Balance consolidado

Consolidado P y G
Hoja 1

Consolidado P y G
Hoja 2

CTB / BGP

Ugasko, 5 bis – 1º dcha.

Tel.: 94 476 61 50

Fax: 94 475 00 21

partzuergoa@cotrabi.eus

www.ctb.eus