ctb

bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

Diligencia: para hacer constar que el presente documento ha sido aprobado por la Dirección Gerencia del Consorcio de Transportes de Bizkaia en fecha: 2013ko ekainaren 10a

Doy fé.

Egiinbidea: Zera jasota gera dadin ondoren aipatzen den datan Bizkaiko Garraio Partzuergoaren Zuzendaritza Nagusiak agiri hau onartu duela:

Fede ematen dut.

Data/Fecha: Bilbao (n), 2013/VI/11
Idazkari nagusia/El secretario general

CARÁTULA DEL PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES

ADMINISTRAZIO KLAUSULA BEREZIEN PLEGUAREN AZALA

CONTRATO DE SERVICIOS

ZERBITZU KONTRATUA

A.- Objeto del Contrato

Suministro y apoyo técnico para la implantación y puesta en servicio del portal web del Consorcio de Transportes de Bizkaia.

A.- Kontratuaren helburua:

Bizkaiko Garraio Partzuergoaren web-ataria ezarri eta zerbitzuan jartzeko laguntza teknikoa ematea.

B.- Departamento promotor

Dirección Gerencia.

B.- Sail sustatzailea

Zuzendaritza Nagusia

C.- Órgano de contratación

Director Gerente.

C.- Kontratazio Organoa

Zuzendari Nagusia.

D.- Presupuesto de licitación y valor estimado

D.- Lizitazio Aurrekontua eta aurreikusitako balioa

LIZITAZIO AURREKONTUA PRESUPUESTO DE LICITACIÓN	99.000,00 €
BEZ IVA 21%	20.790,00 €
GUZTIRA TOTAL	119.790,00 €
AURREIKUSITAKO BALIOA BEZ KANPO VALOR ESTIMADO –IVA EXCLUIDO-	99.000,00 €

E.- Anualidad/es (IVA incluído):

E.- Urterokoa/k (BEZ barne):

Año/Urtea	Importe anualidad/Urterokoaren Zenbatekoa
2013	78.675,99
2014	41.114,01

Ugasko, 5 bis - 1º dcha. 48014 Bilbao - Tel. 94 476 61 52 - partzuergoa@cotrabi.com

F.- Consignación presupuestaria

2013/00100/12000/6260002.

G.- Tramitación

Ordinaria

H.- Procedimiento de Adjudicación

Procedimiento abierto.

I.1- Criterios cuantificables automáticamente – Sobre B.

- Propuesta económica formulada. (Valoración de 0 a 25 puntos).

  - Valor máximo (25 puntos) a la oferta económica de menor importe de entre las admitidas, salvada la condición de proposición con valores anormales o desproporcionados, definidos en el apartado V de esta carátula.
  - Valor mínimo (cero puntos) al tipo de contrato.

Para las ofertas económicas de importe comprendido entre el presupuesto de licitación y la de menor importe de las ofertas admitidas, salvada la condición de proposición con valores anormales o desproporcionados, la valoración seguirá un criterio lineal.

F- Aurrekontu kontsignazioa

2013/00100/12000/6260002.

G.- Tramitazioa

Arrunta

F- Adjudikatzeko modua

Prozedura irekia.

I.1.- Automatikoki zenbatzeko modukoak diren Adjudikazio Irizpideak – B Gutun-azala.

- Eskaintzako proposamen ekonomikoa. (Balorazioa: 0tik 25 puntura)

  - Onartutako oinarrien artean, eskaintza ekonomiko txikiena duenari gehieneko balioa eman zaio (25 puntu), azal honen V. idatz-zatian jasotzen diren ezohiko edo neurrigabeko balioak dituzten proposamenak ez badira.
  - Kontratu motari gutxieneko balioa eman zaio (zero puntu).

Lizitazioaren aurrekontuaren eta onartu diren eskaintzen zenbateko txikienaren arteko zenbatekoa duten eskaintza ekonomikoetan irizpide lineala aplikatuz egingo da balorazioa, ezohiko edo neurrigabeko balioak dituzten proposamenak ez badira.

I.2- Criterios no cuantificables automáticamente – Sobre C.

1º.- Calidad y solidez de la proposición técnica. Valoración de 0 a 40 puntos. (Umbral mínimo 20 puntos).

En este apartado se valorará el entendimiento del proyecto, su valor técnico, planteamiento y enfoque de ejecución.

- Se valorará el estudio exhaustivo de las soluciones técnicas propuestas, la arquitectura y el planteamiento para la incorporación de los nuevos elementos y funcionalidades, comprobando las características técnicas y de funcionamiento propuesto, con referencias concretas a las herramientas de gestión de contenidos propuestas.

- Se valorará el nivel de la oferta en cuanto a la planificación de la entrega de la documentación, de mantenimiento y actualización del portal, así como, del software, de la formación, información ofertadas y en general de cuantos planteamientos y aspectos tiendan a garantizar la autonomía y capacidad de autogestión futura del explotador.

- Se valorará la metodología, la programación y planificación de los distintos aspectos del contrato justificados con la coherencia entre los medios técnicos y humanos,

I.2.- Automatikoki zenbatu ezin diren Esleipen Irizpideak – C Gutunazala.

1º.- Proposamen teknikoaren kalitatea eta sendotasuna. (Balorazioa: Otik 40 puntura. (Gutxienezko atalasea: 20 puntu)

Atal honetan honakoak baloratuko dira: proiektuaren ulermena, balio teknikoa, exekuzioaren planteamendua eta ikuspegia.

- Honakoak baloratuko dira: proposatutako irtenbide teknikoen azterketa zehatza, elementu eta funtzionalitate berriak sartzeko arkitektura eta planteamendua. Proposatutako ezaugarri tekniko eta funtzionamenduzkoak egiaztatuko dira, eta proposatutako edukiak kudeatzeko tresnen erreferentzia zehatzak egingo dira.

- Beste hauek ere baloratuko dira: eskaintzak zer maila duen dokumentazioa entregatzeko plangintzari dagokionez, atariaren eguneratze eta mantentze-lanei dagokienez, baita softwareari, prestakuntzari eta eskainitako informazioari dagokionez ere, eta, oro har, ustiatzaileak gerora begira izango duen autonomia eta kudeaketa gaitasuna bermatuko duten planteamendu eta alderdi guztiei dagokienez ere.

- Kontratuaren alderdi desberdinen metodologia, programazioa eta plangintza baloratuko dira, lizitatzaileak eskainitako baliabide tekniko eta giza baliabideen arteko

ofrecidos por el licitador, prestándose especial atención al planteamiento de la coexistencia entre el sistema existente y el nuevo a implantar, garantizando la plena operación del servicio, y las demás fases de convivencia y compatibilidad.

koherentzia justifikatuz. Eta arreta berezia jarriko zaio lehengo sistema eta ezarri behar den berriaren arteko bateragarritasunari, zerbitzua erabat erabilgarri egotea eta aldiberekotasun eta bateragarritasun faseak bermatuz.

2º .- Valoración del servicio ofertado. (Valoración de 0 a 35 puntos, umbral mínimo 18 puntos)

- Se valorarán las garantías, medios que el licitador ofrece para el desarrollo del contrato y su adecuación a las necesidades del Consorcio de Transportes de Bizkaia.
- Se valorarán los recursos tanto humanos como materiales que el licitador ponga a disposición del Consorcio de Transportes de Bizkaia para la ejecución del contrato.
- Se valorará el equipo de trabajo asignado a la ejecución del contrato indicando su formación y titulación, y experiencia en proyectos de similares características al de la licitación, que superen lo especificado en los criterios de solvencia, especialmente en lo referido a tarjetas sin contacto del mismo modelo que el utilizado por Barik (Mifare DESFire EV1).
- Se valorará el grado de dedicación de los recursos asignados a la ejecución del contrato, especificando

2. - Eskainitako zerbitzuaren balorazioa. (Balorazioa: 0tik 35 puntura; gutxienezko atalasea: 18 puntu)

- Honakoak baloratuko dira: lizitatzaileak kontratua garatzeko eskaintzen dituen bermeak eta bitartekoak eta Bizkaiko Garraio Partzuergoaren beharrizanei egokitzea.
- Lizitatzaileak kontratua gauzatzeko Bizkaiko Garraio Partzuergoaren eskura jartzen dituen giza baliabideak eta baliabide materialak baloratuko dira.
- Kontratua gauzatzeko dagoen lantaldea baloratuko da, haien prestakuntza eta titulazioa adieraziz, eta lizitazio honen antzeko proiektuetan duten esperientzia, kaudimen irizpideetan zehaztutakoa gainditzen badute, bereziki Barikek erabiltzen duen modelo bereko kontakturik gabeko txartelei dagokienez (Mifare DESFire EV1).
- Kontratua gauzatzeko erabiliko diren baliabideen dedikazio-maila baloratuko da. Horretarako, zehaztu

la dedicación por cada persona asignada expresada en horas/hombre así como la disponibilidad, procedimiento de actuación y plazos de respuesta a las distintas peticiones del Consorcio de Transportes.

- Se valorarán aquellos otros aspectos de la estructura del licitador que resulte adecuado para el desarrollo del contrato y que el licitador ponga a disposición del Consorcio sin coste adicional.

- Se valorará el alcance del servicio en el periodo de garantía y cualquier otra documentación aportada por el licitante que el CTB considere adecuada y valorable para el desarrollo del contrato.

J.- Garantía provisional

No se exige.

K.- Garantía definitiva

5 % del importe de adjudicación, excluido IVA

L.- Revisión de precios

No procede.

M.- Autorización de variantes

No se admiten variantes.

egin beharko da pertsona bakoitzak zenbat ordu jardungo duen ordu/gizon neurrian. Era berean, Garraio Partzuergoaren eskariei erantzuteko eskuragarritasuna, jokatzeko modua eta epeak ere zehaztuko dira.

- Baloratu egingo dira lizitatzailearen egiturako beste alderdi batzuk ere, kontratua garatzeko egokiak izan daitezkeenak eta lizitatzaileak Partzuergoaren esku jartzen dituenak kostu gehigarririk gabe.

- Berme aldian zerbitzuaren irismena baloratuko da, baita lizitatzaileak aurkeztutako beste edozein agiri ere, kontratua garatze aldera CTBren ustez egokia eta baloragarria baldin bada.

J.- Behin-behineko bermea.

Ez da eskatzen.

K.- Behin betiko bermea.

Adjudikazio zenbatekoaren % 5, BEZ kanpo.

L.- Prezioak berrikustea

Ez dagokio.

M.- Aldaerak onartzeko aukera

Ez da aldaerarik onartzen.

bizkaiko garraio partzuergoa • consorcio de transportes de bizkaia • ctb • Idazkaritza nagusia • Secretaría general

N.- Plazo de ejecución/Entrega

Implantación, puesta en servicio y entrega del portal web: 4 meses

Apoyo técnico a desarrollos informáticos: 12 meses.

O.- Opción de prórroga

No

P.- Plazo de Garantía

Un año.

Q.- Plazo de presentación de proposiciones

Según fecha indicada en los boletines oficiales.

R.- Lugar de presentación de las proposiciones

Consorcio de Transportes de Bizkaia, Ugasko bidea, nº 5-bis, primera planta, 48014 - Bilbao

S.- Gastos de publicidad

Sí

T.- Medios de acreditación de la solvencia

1.- Declaraciones apropiadas de entidades financieras o, en su caso, justificante de la existencia de un seguro de indemnización por riesgos profesionales.

N.- Gauzatzeko/entregatzeko epea

Web ataria ezartzea, zerbitzuan jartzea eta entregatzea: 4 hilabete.

Garapen informatikoetarako laguntza teknikoa: 12 hilabete.

O.- Luzapenaren aukera

Ez.

P.- Berme-epea

Urtebete.

Q.- Proposamenak hartzeko epea

Aldizkari ofizialetan ezarritako dataren arabera.

R.- Proposamenak aurkezteko lekua

Bizkaiko Garraio Partzuergoa, Ugasko bidea, 5-bis, lehenengo solairua, 48014 - Bilbo

S.- Publizitate gastuak

Bai

T.- Kaudimena frogatzeko erak

1.- Finantza-erakundeen adierazpen egokien bidez edo, hala badagokio, arrisku profesionalen kalte-ordaineko aseguruaren frogagiriaz.

bizkaiko garraio partzuergoa • consorcio de transportes de bizkaia • ctb • Idazkaritza nagusia • Secretaría general

2.- Relación de los principales servicios efectuados, similares a los del objeto de la licitación, durante los tres últimos años, indicando su importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos, cuya suma no podrá ser inferior a 75.000,00 €. Los servicios prestados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o cuando el destinatario sea un comprador privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario.

2.- Azken hiru urteetan lizitazioaren xedearen pareko egindako zerbitzu nagusien zerrenda, horien zenbatekoa, datak eta hartzaile publiko edo pribatua zehaztuz. Baturak gutxienez 75.000,00 eurokoa izan beharko du. Egindako zerbitzuak frogatzeko, dagokion organo eskudunak eman eta onetsitako ziurtagiriak aurkeztuko dira, hartzailea sektore publikoko erakundea bada; eta hartzailea erosle pribatua bada, beronek emandako ziurtagiria edo, halakorik ezean, enpresaburuaren adierazpena.

3.- Titulación académica del personal responsable de la ejecución del contrato según lo que se indica:
- El Jefe del servicio contratado, Ingeniero Superior.
- Un Ingeniero Superior Industrial o de Telecomunicaciones o Informático.

3.- Kontratua betetzeaz arduratuko diren langileen titulazio akademikoa, adierazi denaren arabera:
- Kontratatutako zerbitzuburua, goi mailako ingeniaria.
- Goi mailako ingeniari industriala, edo telekomunikazio arlokoa, edo informatika arlokoa.

4.- Indicación del personal técnico participante que deben acreditar un mínimo de 3 años de experiencia en servicios similares a los de la licitación, indicando su importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos.

4.- Parte hartuko duten langile teknikoen gaineko adierazpena, lizitazioaren antzeko zerbitzuetan gutxienez 3 urteko esperientzia dutela egiaztatu behar dute; zenbatekoa, datak eta hartzailea publiko edo pribatua izan zen zehaztu behar dute.

5.- Certificados que acrediten la realización de cursos de manejo de Oracle, SQL Server, Visual Basic y Adobe Photoshop.

5.- Oracle, SQL Server, Visual Basic eta Adobe Photoshop erabiltzeko ikastaroak egin izana egiaztatzen duten ziurtagiriak.

U.- Perfil de Contratante

www.cotrabi.com

U.- Kontratu-egilearen profila

www.cotrabi.com

V.- Límites que permiten apreciar el carácter desproporcionado o anormal de las ofertas en cuanto al precio.

10 unidades porcentuales por debajo de la media de los precios ofertados por los licitadores al proyecto base.

V.- Eskaintzek prezio aldetik neurrigabekoak edo ezohikoak diren baloratzeko mugak.

Lizitatzaileek oinarrizko proiekturako eskaini dituzten prezioen batez bestekotik behera 10 unitate portzentual.

W.- Otras especificaciones

1.- Forma de pago:

El 35% tras la implantación, puesta en servicio y entrega del portal web.

El resto, en certificaciones mensuales según el apoyo técnico realizado en dicho periodo.

2.- Seguro

El adjudicatario deberá contratar una póliza de Responsabilidad Civil con los siguientes requisitos mínimos:

- Responsabilidad Civil de Explotación con un límite no inferior a 300.000 euros y franquicia máxima de 10.000 €

- Responsabilidad Civil Patronal con un límite no inferior a 300.000 euros y franquicia máxima de 10.000 €

Sublímite por víctima Responsabilidad Civil Patronal no inferior a 150.000 euros

Responsabilidad Civil Profesional con un límite no inferior a 300.000 € y fianza máxima de 10.000 €

V.- Beste zehaztasun batzuk.

1.- Ordaintzeko era:

% 35 web ataria ezarri, zerbitzuan jarri eta entregatu ondoren.

Gainerakoa hileko egiaztagirietan, denbora horretan emandako laguntza teknikoaren arabera.

2.- Asegurua

Adjudikazio-hartzaileak Erantzukizun Zibileko poliza kontratua beharko du gutxieneko baldintza hauek beteko dituena:

- Ustiapeneko Erantzukizun Zibila, 300.000 euro eta hortik gorako muga duena eta gehienez 10.000 euroko frankizia.

Ugazaben Erantzukizun Zibila, 300.000 euro edo hortik gorako muga duena eta gehienez 10.000 euroko frankizia.

Ugazaben Erantzukizun Zibilari dagokion biktimako azpimuga, 150.000 eurotik gorakoa.

Profesionalen Erantzukizun Zibila, 300.000 euro edo hortik gorako muga duena eta gehienez 10.000 euroko trankizia.

- Defensa y fianzas civiles incluido

- Se incluirá al Consorcio de Transportes de Bizkaia como asegurado adicional, sin perder la condición de tercero.

- En todo caso serán soportados por el adjudicatario los daños y perjuicios en la cuantía de la franquicia y en lo que superen los límites que se establezcan en las distintas pólizas de seguro; así como en los bienes y riesgos no cubiertos en las mismas.

3.- Facturas:

A los efectos de lo dispuesto en la Disposición Adicional trigésimo tercera del Real Decreto Legislativo 3/2011 de 14 de noviembre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público se identifican los siguientes órganos, que deberán constar en las facturas que se emitan por el contratista:

- Órgano administrativo competente en materia de contabilidad: Departamento de Contabilidad del Consorcio de Transportes de Bizkaia.
- Órgano de contratación: Director Gerente.
- Destinatario: Director Gerente

4.-Presentación de la oferta:

El ofertante deberá presentar su propuesta en soporte papel y en CD. De haber contradicción entre ambos, prevalecerá lo

- Defentsa eta fidantza zibilak barne.

- Bizkaiko Garraio Partzuergoa gehigarrizko aseguratu gisa sartuko da, hirugarrenaren izaera galdu gabe

- Nolanahi ere, adjudikazio-hartzailea ondorengoaren kargu egingo da: kaltegalerak supuesto bitan, frankiziaren kopuruan, aseguru-polizek ezarritako zenbatekoa gainditzen denean, eta poliza horiek estaltzen ez dituzten ondasun eta arriskuak.

3.- Fakturak:

Sektore Publikoaren Legearen Testu Bategina onartzen duen azaroaren 14ko 3/2001 Errege Dekretu Legegilearen hogeita hamahirugarren Xedapen Gehigarriak xedatutakoaren arabera, honako organo hauek identifikatzen dira, kontratistak emango dituen fakturetan agertu behar direnak:

- Kontabilitate arloan eskuduntza duen organo administratiboa: Garraio Partzuergoaren Kontabilitate Saila.
- Kontratazio organoa: Zuzendari Nagusia.
- Nori zuzendu: Zuzendari Nagusia

4.-Eskaintza aurkeztea:

Eskaintza egiten duenak paperezko euskarrian eta CDan aurkeztu beharko du proposamena. Baina bi hauek bat ez badatoz,

especificado en el papel.

No se podrá incluir ningún dato económico en la propuesta técnica (SOBRE C). El incumplimiento de esta condición es causa de exclusión automática de la licitación.

paperean agertzen denak izango du lehentasuna.

Proposamen teknikoan (C GUTUN-AZALA) ez da datu ekonomikorik emango. Baldintza hau betetzen ez duenak automatikoki lizitaziotik kanpo geratuko da.

bizkaiko garraio partzuergoa • consorcio de transportes de bizkaia • ctb • Idazkaritza nagusia • Secretaría general

X