

Bilgieria: Para hacer constar que el presente documento ha sido aprobado por el Consejo General del Consorcio de Transportes de Bizkaia de fecha: 2011ko irailaren 26a

Égintidea: Zera jasota gera dadin ondoren aipatzen den datan, Bizkaiko Garraio Partzuergoaren Kontseilu Nagusiak agiri hau onartu duela:

Doy fe.

Fede ematen dut.

Data/Fecha: Bilbao (n), 2011ko 11 27

Idazkari nagusia/El secretario general



ctb

bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia



CARÁTULA DEL PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA OFICINA DEL CONSORCIO DE TRANSPORTES DE BIZKAIA EN LA ESTACIÓN INTERMODAL DE SAN MAMÉS".

"BIZKAIKO GARRAIO PARTZUERGOAREN SAN MAMES GELTOKI INTERMODALEKO BULEGOAN BEZEROENTZAKO ARRETA", ADMINISTRAZIO KLAUSULA BEREZIEN PLEGUAREN AZALA.

A.- Objeto del Contrato

Servicio de atención al cliente en la oficina del Consorcio de Transportes de Bizkaia en la estación intermodal de San Mamés.

CPV Reglamento 213/2008 de 28 de noviembre de la Comisión. Código: 79342320.

B.- Departamento promotor

Dirección Gerencia

C.- Órgano de contratación

Consejo General del Consorcio de Transportes de Bizkaia.

D.- Presupuesto de licitación y valor estimado

A.- Kontratuaren helburua:

Bezeroari arreta emateko zerbitzua Bizkaiko Garraio Partzuergoko bulegoan, San Mameseko Geltoki Intermodalean.

Batzordearen azaroaren 28ko 213/2008 CPV Arautegia. Kodea: 79342320.

B.- Sail sustatzailea

Zuzendaritza Nagusia

C.- Kontratazio Organoa

Bizkaiko Garraio Partzuergoaren Kontseilu Nagusia

D.- Lizitazio Aurrekontua eta aurreikusitako balioa

LIZITAZIO AURREKONTUA PRESUPUESTO DE LICITACIÓN	288.411,68 €
BEZ IVA 18%	51.914,10 €
GUZTIRA TOTAL	340.325,78 €
AURREIKUSITAKO BALIOA BEZ KANPO VALOR ESTIMADO –IVA EXCLUIDO-	433.039,52 €

**E.- Anualidad/es (IVA incluído):****E.- Urterokoa/k (BEZ barne):**

Año/Urtea	Importe anualidad/Urterokoaren Zenbatekoa
2011	13.903,04 €
2012	84.653,20 €
2013	84.653,20 €
2014	85.330,43 €
2015	71.785,91 €

F.- Consignación presupuestaria

2011/00200513002279900

F- Aurrekontu kontsignazioa

2011/00200513002279900

G.- Tramitación

Ordinaria

G.- Tramitazioa

Arrunta

H.- Procedimiento de Adjudicación

Abierto

F- Adjudikatzeko modua

Irekia

I.- Criterios de Adjudicación**I- Adjudikazio Irizpideak****I.1.- Criterios cuantificables automáticamente – Sobre B.**

- Oferta económica. (Máximo 55 puntos).
Se valorará la reducción del precio total sobre el precio del contrato, de forma que se asigna cero puntos a la oferta que iguale el precio de licitación, puntuación máxima a la oferta que realice la mayor baja y al resto de ofertas proporcionalmente.

I.1.- Automatikoki zenbatzeko modukoak diren Adjudikazio Irizpideak – B Gutun-azala.

- Eskaintza ekonomikoa. (gehienez 55 puntu)
Baloratu egingo da kontratuaren prezioaren ganean prezio osoa murriztea. Horrela, zero puntu edukiko ditu lizitazioaren prezioa berdintzen duen eskaintzak, gehieneko puntuazioa edukiko du baxuena eskaintzen duenak eta gainerakoei proportzionalki emango zaie puntuazioa.

I.2.- Criterios no cuantificables automáticamente – Sobre C.

- Análisis detallado de las actuaciones a realizar. (Máximo 15 puntos)
- Adecuación del equipo de trabajo al perfil del puesto. (Máximo 15 puntos)

I.2.- Automatikoki zenbatu ezin diren Esleipen Irizpideak – C Gutunazala.

- Egin beharreko lanen azterketa zehatza. (Gehienez 15 puntu)
- Lantaldea lanpostuaren profilera egokitzea. (Gehienez 15 puntu)



- Por la introducción de posibles innovaciones, desarrollos tecnológicos, herramientas informáticas, otros idiomas (francés, alemán), nuevos enfoques al trabajo o mejoras y por oferta de trabajos complementarios (Máximo 15 puntos)

J.- Garantía provisional

No se exige.

K.- Garantía definitiva

5 % del importe de adjudicación, excluido IVA

L.- Revisión de precios

No procede.

M.- Autorización de variantes

No se admiten variantes.

N.- Plazo de ejecución/Entrega

4 años.

O.- Opción de prórroga

Sí, máximo 2 años.

P.- Plazo de Garantía

1 año

Q.- Plazo de presentación de proposiciones

Según fecha indicada en los boletines oficiales.

- Berrikuntza berrien ekarpena, garapen teknologikoak, tresna informatikoak, bestelako hizkuntzak (frantsesa eta alemana), lana enfokatzeko modu berriak edo hobekuntzak eta lan osagarrien proposamenak (Gehienez 15 puntu).

J.- Behin-behineko bermea.

Ez da eskatzen.

K.- Behin betiko bermea.

%5 adjudikazio aurrekontuaren gainean, BEZ kanpo.

L.- Prezioak berrikustea

Ez dagokio.

M.- Aldaerak onartzeko aukera

Ez da aldaerarik onartzen.

N.- Gauzatzeko/entregatzeko epea

4 urte.

O.- Luzapenaren aukera

Bai, 2 urte gehienez.

P.- Berme-epea

Urtebete (1)

Q.- Proposamenak hartzeko epea

Aldizkari ofizialetan ezarritako dataren arabera.



R.- Lugar de presentación de las proposiciones

Consorcio de Transportes de Bizkaia, Ugasko bidea, nº 5-bis, primera planta, 48014 - Bilbao

S.- Gastos de publicidad

Sí

T.- Clasificación de contratista.

Grupo L
Subgrupo 6
Categoría A

U.- Perfil de Contratante

www.cotrabi.com

V.- Otras especificaciones

1.- Forma de pago:

Certificaciones mensuales, por meses naturales.

2.- Seguros:

El adjudicatario deberá contratar una póliza de Responsabilidad Civil con los siguientes requisitos mínimos:

- Responsabilidad Civil de Explotación con un límite no inferior a 300.000 euros y franquicia máxima de 10.000 €

- Responsabilidad Civil Patronal con un límite no inferior a 300.000 euros y franquicia

R.- Proposamenak aurkezteko lekua

Bizkaiko Garraio Partzuergoa, Ugasko bidea, 5-bis, lehenengo solairua, 48014 - Bilbo

S.- Publizitate gastuak

Bai

T.- Kontratastaren sailkapena

L Taldea
6 Azpitaldea
A Kategoría

U.- Kontratu-egilearen profila

www.cotrabi.com

V.- Beste zehaztasun batzuk.

1.- Ordaintzeko era:

Hileroko ziurtagiriak, hilabete naturalen arabera.

2.- Aseguruak:

Adjudikazio-hartzaileak Erantzukizun Zibileko poliza kontratua beharko du gutxienezko baldintza hauek beteko dituen:

- Ustiapeneko Erantzukizun Zibila, 300.000 euro eta hortik gorako muga duena eta gehienez 10.000 euroko frankizia.

Ugazaben Erantzukizun Zibila, 300.000 euro edo hortik gorako muga duena eta gehienez



máxima de 10.000 €

Sublímite por víctima Responsabilidad Civil Patronal no inferior a 180.000 euros

- Defensa y fianzas civiles incluido
- Se incluirá al Consorcio de Transportes de Bizkaia como asegurado adicional, sin perder la condición de tercero.

3.- Protección de datos de carácter personal:

El adjudicatario deberá dar exacto y total cumplimiento a la normativa en vigor en materia de protección de datos y especialmente a las disposiciones de la L.O.P.D. y a lo establecido en el al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la citada Ley.

10.000 euroko frankizia.

Ugazaben Erantzukizun Zibilari dagokion biktimako azpimuga, 180.000 eurotik gorakoa.

- Defentsa eta fidantza zibilak barne.
- Bizkaiko Garraio Partzuergoa gehigarritzko aseguratu gisa sartuko da, hirugarrenaren izaera galdu gabe

3.- Datu pertsonalen babesa:

Adjudikazio-hartzaileak, zehatz-mehatz eta osorik bete beharko du datuak babesteko indarreko legeria eta, bereziki DBLOren xedapenak eta segurtasun neurrien Araudia onartzen duen abenduaren 21eko 1720/2007 Errege Dekretuan ezarritakoa.