



bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

Diligencia: Para hacer constar que el presente documento ha sido aprobado por el Consejo General del Consorcio de Transportes de Bizkaia de fecha: Eginbidea: Zera jasota gera dadin ondoren aipatzen den datan, Bizkaiaiko Garraio Partzuergoaren Kontseilu Nagusiak agiri hau onartu duela:

2013ko uztailaren 9a

Doy fe.

Fede ematen dut.

Data/Fecha: Bilbao (n), 2013/1/9
Idazkari nagusia/El secretario general



CARÁTULA DEL PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “IMPLANTACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE UNA RED DE COMERCIALIZACIÓN PARA LA RECARGA Y RECAUDACIÓN DE LA TARJETA SIN CONTACTO BARIK EN CAJEROS AUTOMATICOS BANCARIOS”.

A.- Objeto del Contrato

Contratación del servicio para la implantación y explotación de una red de comercialización para la recarga y recaudación de la tarjeta sin contacto Barik en cajeros automáticos bancarios.

El licitador deberá ofertar todos los servicios que comprenden este contrato.

B.- Departamento promotor

Dirección Gerencia.

C.- Órgano de contratación

Consejo General del Consorcio de Transportes de Bizkaia.

D.- Presupuesto de licitación y valor estimado

Los ingresos a percibir por el adjudicatario de este servicio dependerán del volumen de recargas efectivo y de los precios unitarios para cada concepto tal como se detalla en el pliego de prescripciones técnicas y que se resumen a continuación.

“KONTAKTURIK GABEKO BARIK TXARTELA BANKUETAKO KUTXAZAIN AUTOMATIKOETAN ERREKARGATU ETA DIRU-BILKETA EGITEKO KOMERTZIALIZAZIO SAREA EZARTZEKO ETA USTIATZEKO” ZERBITZUA KONTRATATZEKO ADMINISTRAZIO KLAUSULA BEREZIEN PLEGUAREN AZALA.

A.- Kontratuaren helburua:

Barik kontakturik gabeko txartela bankuetako kutxazain automatikoetan errekaratu eta diru-bilketa egiteko komertzializazio-sarea ezarri eta ustiatzeko zerbitzua kontratatzea.

Lizitatuak kontratu horren barruko zerbitzu guztiak eskaini behar ditu.

B.- Sail sustatzailea

Zuzendaritza Nagusia.

C.- Kontratazio Organoa

Bizkaiko Garraio Partzuergoaren Kontseilu Nagusia.

D.- Lizitazio Aurrekontua eta aurreikusitako balioa

Zerbitzu honen adjudikazio-hartzaileak jasoko dituen diru-sarrerak esku-dirutan egiten diren errekaratuen arabera izango dira, eta kontzeptu bakoitzaren banakako prezioen arabera, preskripzio teknikoan pleguan adierazten denez eta jarraian laburbiltzen den bezala.



-RECARGA DE TÍTULOS LOCAL

El licitador indicará el porcentaje a percibir sobre el valor (I.V.A. excluido) de las recargas de títulos realizadas sobre las tarjetas. Este porcentaje se establece por tramos y con una comisión máxima del 2% por este concepto.

-RECARGA DE TÍTULOS (DIFERIDA)

El licitador indicará el porcentaje a percibir sobre el valor (I.V.A. excluido) de las recargas diferidas de títulos realizadas sobre las tarjetas. Este porcentaje se establece por tramos y con una comisión máxima del 0,85% por este concepto.

-RECARGA EN PORTAL DE COMPRA SEGURA

El licitador indicará el porcentaje a percibir sobre el valor (I.V.A. excluido) de las operaciones aceptadas a través del portal de compra segura. Este porcentaje se establece por tramos y con una comisión máxima del 1.15% por este concepto.

E.- Anualidad/es:

F.- Consignación presupuestaria

2013/00500/51400/2279901

- TOKIKO TITULU-ERREKARGA

Lizitatuzaileak txarteletan egindako titulu-errekargen balioaren gaineko portzentajea adierazi beharko du (BEZik gabe). Portzentaje hori tarteen arabera ezarriko da. Gehienezko komisioa %2ekoa izango da kontzeptu horrengatik.

-TITULUAK ERREKARGATZEA (AURREZ)

Lizitatuzaileak txarteletan egiten diren titulu-errekargen balioaren gainean jasoko duen portzentajea (BEZa barne) adierazi beharko du. Portzentaje hori tarteen arabera ezarriko da, eta gehienezko komisioa %0,85ekoa izango da.

-EROSKETA SEGURUKO ATARIAN ERREKARGUA EGITEA

Lizitatuzaileak erosketa seguruko atariaren bidez egindako eragiketen gainean jasoko duen portzentajea (BEZik gabe) adierazi beharko du. Portzentaje hori tarteen arabera ezarriko da, eta gehienezko komisioa %1.15 ekoa izango da.

E.- Urterokoa/k:

F- Aurrekontu kontsignazioa

2013/00500/51400/2279901



G.- Tramitación

Ordinaria

H.- Procedimiento de Adjudicación

Abierto

I.- Criterios de Adjudicación

Criterios cuantificables automáticamente – Sobre B.

1.- Valoración del servicio ofertado (Valoración de 0 a 47 puntos).

El licitador deberá ofertar todos los servicios que comprenden este contrato.

1.1.- Se valorará la estructura de red de comercialización propuesta.

El licitador deberá presentar detalle de la red de cajeros, que serán adaptados al objeto de este concurso indicando: ubicación de los mismos, condiciones del punto de venta (abiertos, cerrados,...) su accesibilidad, horario y calendarios comerciales.

Se valorará especialmente su ubicación en los entornos de transporte y en las poblaciones de menos de 3000 habitantes y/o no atendidas por la red ferroviaria repartidos de la siguiente manera (47 puntos):

1.1.1.- Por número de cajeros que serán adaptados sobre los 80 mínimos exigidos en la solvencia técnica (21 puntos):

- Entre 1-30 adicionales sobre la solvencia mínima -4 puntos.

G.- Tramitazioa

Arrunta.

H- Adjudikatzeko modua

Irekia.

I- Adjudikatzeko irizpideak

Automatikoki zenbatzeko modukoak diren irizpideak – B Gutun-azala.

1.- Eskainitako zerbitzuaren balorazioa (0tik 47 puntura arteko balorazioa).

Lizitatzailerak kontratu honetan jasotzen diren zerbitzu guztiak eskaini beharko ditu.

1.1.- Proposatutako komertzializazio-sarearen egitura baloratuko da.

Lehiaketa honetara egokituko diren kutzazainen sarea xehetasunez aurkeztu beharko du lizitatzailerak, honakoak adieraziz: non dauden, salmenta puntuaren egoera (zabalik, itxita...), erabilgarritasuna, ordutegia eta egutegi komertzialak.

Bereziki baloratuko da garraiobideen inguruan eta 3.000 biztanle baino gutxiagoko herrietan kokatuta egotea, eta/edo trenbide-sarerik ez dagoen herrietan. Honela banatuta (47 puntu):

1.1.1.- Kaudimen teknikoan eskatzen diren gutxieneko 80en gainean egokitutako kutzazain kopuruaren arabera (21 puntu):

- Kaudimen minimoaren gainean eskatzen direnak baino 1-30 gehiago -4 puntu.



- Entre 31-50 adicionales al tramo anterior-5 puntos.
- Entre 51-150 adicionales al tramo anterior -5,5 puntos.
- De 151 en adelante adicionales al tramo anterior 6,5 puntos.

Estos tramos son acumulativos

1.1.2. Por ubicación de la red (19 puntos)

Por tener la red presencia en un número mayor de municipios que los exigidos como solvencia técnica.

- Por cada municipio adicional sobre los ofertados en la solvencia mínima se valorará a razón de 0,1 punto cada uno, hasta un máximo de 8 puntos.

- Por cada municipio de los anteriormente referidos que tengan una población inferior a 3000 habitantes se otorgará 0,08 puntos por cada uno de ellos hasta un máximo de 4,5 puntos.

- Por cada municipio de la red de cajeros ofertada que no esté cubierto por la red ferroviaria se valorará a razón de 0,08 puntos por municipio hasta un máximo de 6 puntos.

- Por cada punto de la red ofertada ubicado en otros entornos de transporte no valorados anteriormente (aeropuerto, intermodal, etc.) a razón de 0,25 por cada lugar hasta un máximo de 0,5 puntos.

Estos subpartados son de carácter acumulativo.

1.1.3. Por horario (7 puntos)

Por el número de cajeros presentados por

- Aurreko tartean baino 31-50 gehiago-5 puntu.
- Aurreko tartean baino 51-150 gehiago-5,5 puntu.
- Aurreko tartean baino 151 gehiago-6,5 puntu.

Tarte hauek metatu egiten dira.

1.1.2. Sarearen kokapenagatik (19 puntu)

--Kaudimen teknikoan eskatzen direnak baino herri gehiagotan sarea edukitzeagatik.

- Gutxieneko kaudimenean eskatzen direnak baino herri gehiago edukitzeagatik, bakoitzagatik 0,1 puntu, gehienez 8 punturaino.

- Gorago aipatzen diren herriei dagokienez, 3.000 biztanletik beherako herri bakoitzagatik 0,08 puntu emango dira, gehienez 4,5 punturaino.

- Trenbide-sarearen barruan egon gabe, eskainitako kutxazain-sareak hartzen duen herri bakoitzeko, 0,08 puntu, gehienez 6 punturaino.

- Aurretik baloratu ez diren beste garraio-gune batzuetan (aireportua, intermodala eta abar) kokatutako sareko puntu bakoitzeko, 0,25 puntu, gehienez 0,5 punturaino.

Azpiatal hauek metatu egiten dira.

1.1.3. Ordutegiagatik (7 puntu)

24x7 egutegia izanik, kaudimenaren gainetik



exceso de la solvencia que tengan horario 24x7.

- Entre el 40 %-50%: 3 puntos.
- Entre el 50%-60%: 5 puntos.
- Por encima del 60%: 7 puntos.

Los tramos de porcentaje indicado no tienen carácter acumulativo.

2.- Propuesta económica formulada (Valoración de 0 a 47 puntos).

dagoen kutzazain kopuruagatik.

- %40 - %50 artean: 3 puntu.
- %50-%60 bitartean: 5 puntu.
- %60etik gora: 7 puntu.

Adierazitako portzentaje-tarteak ez dira metagarriak.

2.- Egindako proposamen ekonomikoa (Otik 47 puntura arteko balorazioa).

VALORACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA	PUNTUACIÓN MÁXIMA
<p>Servicio de recarga de títulos en cajeros (local) Se realizará la valoración para cada tramo de volúmenes de ventas según lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas.</p> <p>Cero (0) puntos si iguala la comisión máxima. Puntuación máxima a la oferta que realice la mayor baja. Asignación de puntos al resto de las ofertas proporcionalmente. $P=28-(28*Oe/Op)$ donde P son los puntos de licitador, Oe oferta económica del licitador y OP oferta económica del pliego.</p>	28 puntos
<p>Servicio de recarga de títulos en cajero en (diferida) Se realizará la valoración para cada tramo de volúmenes de ventas según lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas.</p> <p>Cero (0) puntos si iguala el precio máximo. Puntuación máxima a la oferta que realice la mayor baja. Asignación de puntos al resto de las ofertas proporcionalmente. $P=8-(8*Oe/Op)$ donde P son los puntos de licitador, Oe oferta económica del licitador y OP oferta económica del pliego.</p>	8 puntos



<p>Servicio de recarga a través de portal de compra segura Se realizará la valoración para cada tramo de volúmenes de ventas según lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas.</p> <p>Cero (0) puntos si iguala el precio máximo. Puntuación máxima a la oferta que realice la mayor baja. Asignación de puntos al resto de las ofertas proporcionalmente $P=8-(8*Oe/Op)$ donde P son los puntos de licitador, Oe oferta económica del licitador y OP oferta económica del pliego.</p> <p>La suma del servicio de portal de compra segura más recarga diferida nunca podrá superar el coste de la recarga de títulos local.</p>	8 puntos
<p>Plazo de ingreso de la recaudación El plazo de ingreso de la recaudación de las recargas será objeto de valoración pudiendo ir desde el ingreso diario hasta un plazo máximo de 1 mes mediante liquidación mensual.</p> <p>Se otorgará la máxima puntuación por el ingreso diario y 0 puntos por los ingresos mensuales. Asignación de puntos al resto de las ofertas proporcionalmente $P=3-(3*Oe/Op)$ donde P son los puntos de licitador, Oe oferta económica del licitador y OP oferta económica del pliego</p>	3 puntos
<p>ESKAINITZA EKONOMIKOAREN BALORAZIOA.</p> <p>Kutxazainetan tituluak errekaratzeko zerbitzua (herriak) Salmenta-bolumenen tarte bakoitza preskripzio teknikoaren pleguan ezarritakoaren arabera baloratuko da.</p> <p>Zero puntu (0) gehienezko komisioa berdintzen badu. Puntuazio gorena beharpen handiena egiten duen eskaintzari. Gainerako eskaintzei dagokien proportzioan emango zaizkie puntuak. $P=28-(28*Ee/Ep)$ non P lizitatzailaren puntuak diren, Ee lizitatzailaren eskaintza ekonomikoa eta Ep pleguaren eskaintza ekonomikoa.</p>	<p>GEHIENAKO PUNTUAZIOA</p> <p>28 puntu</p>
<p>Kutxazainetan tituluak errekaratzeko zerbitzua (aurretikoa) Salmenta-bolumenen tarte bakoitza preskripzio teknikoaren pleguan ezarritakoaren arabera baloratuko da.</p>	8 puntu



<p>Zero puntu (0) gehienezko prezioa berdintzen badu. Puntuaziorik gorena beherapenik handiena egiten duen eskaintzari. Gainerako eskaintzei dagokien proportzioan emango zaizkie puntuak. $P=8-(8*Ee/Ep)$ non P lizitatuzailearen puntuak diren, Ee lizitatuzailearen eskaintza ekonomikoa eta Ep pleguaren eskaintza ekonomikoa.</p>	
<p>Erosketa seguruko atariaren bidez errekaratzeko Zerbitzua Salmenta-bolumenen tarte bakoitza preskripzio teknikoaren pleguan ezarritakoaren arabera baloratuko da.</p> <p>Zero puntu (0) gehienezko prezioa berdintzen badu. Puntuaziorik gorena beherapenik handiena egiten duen eskaintzari. Gainerako eskaintzei dagokien proportzioan emango zaizkie puntuak. $P=8-(8*Ee/Ep)$ non P lizitatuzailearen puntuak diren, Ee lizitatuzailearen eskaintza ekonomikoa eta Ep pleguaren eskaintza ekonomikoa.</p> <p>Erosketa seguruko atariaren zerbitzuari aurretiko errekaratze gehituz gero, ezin du eman toki-mailako errekaratzearen kostua baino gehiago.</p>	8 puntu
<p>Diru-bilketa sartzeko epea Errekaratze bidezko diru-bilketa sartzeko epea baloratu egingo da; beraz, diru hori egunero sar daiteke edo beranduen hilean behin, hileko likidazioa eginez.</p> <p>Eguneko sarrerak egiteko proposamenak jasoko du puntu gehien eta 0 puntu izango ditu hileko ordainketen proposamenak. $P=3-(3*Ee/Ep)$ non P lizitatuzailearen puntuak diren, Ee lizitatuzailearen eskaintza ekonomikoa eta Ep pleguaren eskaintza ekonomikoa.</p>	3 puntu

3 Mejoras . (Valoración de 0 a 6 puntos)

Se valorará como mejora en la prestación del servicio sin coste añadido para el CTB, la posibilidad de la recarga de las tarjetas de transporte sin contacto Mugi y Bat, de Gipuzkoa y Alava respectivamente en la red de los cajeros habilitada para las tarjetas Barik por el adjudicatario, otorgándose la siguiente

3. Hobekuntzak. (Otik 6 puntura arteko balorazioa)

Adjudikaziodunak kontakturik gabeko Mugi eta Bat garraio-txartelak (Gipuzkoa eta Arabakoak, hurrenez hurren) Barik txartelentzat prestatu diren kutxazainen sarean errekaratzeko aukera ematen badu, alderdi hori zerbitzua emateko hobekuntza moduan baloratuko da, eta ez du inolako kostu osagarri izango BGPrako. Puntuak



puntuación:

-Por permitir la recarga de la tarjeta BAT-
3 puntos
-Por permitir la recarga de la tarjeta Mugi
-3 puntos

J.- Garantía provisional

No se exige.

K.- Garantía definitiva

10.000,00 €

L.- Revisión de precios

No procede.

M.- Autorización de variantes

No se admiten variantes.

N.- Plazo de ejecución/Entrega

4 años desde el comienzo de la recarga
tarjeta Barik en cajeros.

O.- Opción de prórroga

Sí, según lo establecido en los pliegos. 2
años adicionales como máximo.

P.- Plazo de Garantía

No procede.

**Q.- Plazo de presentación de
proposiciones**

Según fecha indicada en los boletines
oficiales.

R.- Lugar de presentación de las

honela banatuko dira:

-BAT txartela errekaratzen uzten badu – 3
puntu
-Mugi txartela errekaratzen uzten badu – 3
puntu.

J.- Behin-behineko bermea.

Ez da eskatzen.

K.- Behin betiko bermea.

10.000,00 €

L.- Prezioak berrikustea

Ez dagokio.

M.- Aldaerak onartzeko aukera

Ez da aldaerarik onartzen.

N.- Gauzatzeko/entregatzeko epea

4 urte, Barik txartela kutxazainetan
errekaratzen hasten denetik.

O.- Luzapenaren aukera

Bai, pleguetan ezarritakoaren arabera.
Gehienez ere 2 urte gehiago.

P.- Berme-epea

Ez dagokio.

Q.- Proposamenak aurkezteko epea

Aldizkari ofizialetan ezarritako dataren
arabera.

R.- Proposamenak aurkezteko lekua



proposiciones

Consortio de Transportes de Bizkaia, Ugasko bidea, nº 5-bis, primera planta, 48014 - Bilbao

S.- Gastos de publicidad

Sí

T.- Medios de acreditación de la solvencia

1.1.- Solvencia económico-financiera:

La entidad financiera deberá estar clasificada en la categoría grupo 0 tras haber superado las pruebas de resistencia (test de stress) de la UE.

En el caso de no estar obligado a someterse a los referidos test de estrés, deberá acreditar su equiparación al grupo 0 mencionado, acreditando el cumplimiento de los ratios de solvencia, liquidez y morosidad establecidos para la pertenencia al grupo 0.

En el caso de que varias entidades financieras concurren en UTE, todas y cada una de ellas deberán acreditar la pertenencia al grupo 0.

1.2.- Solvencia Técnica:

Se considerará como requisito mínimo de la solvencia para la prestación del servicio la oferta de una red de puntos de cajeros mínima de acuerdo con lo especificado en el pliego de condiciones técnicas apartado 8.1.2

Bizkaiko Garraio Partzuergoa, Ugasko bidea, 5-bis, lehenengo solairua, 48014 – Bilbo.

S.- Publizitate gastuak

Bai

T.- Kaudimena ziurtatzeko erak

1.1.- Kaudimen ekonomiko-finantzarioa:

Finantza-erakundea 0 multzoko kategorian egon behar da sailkatuta, EBaren erresistentzia-probak (stress testa) gainditu ostean.

Estresaren test hori nahitaez bete behar ez badute, aipatu 0 multzoaren parekoak direla egiaztatu beharko dute; hau da, 0 multzo horretarako ezarrita dauden kaudimen, likidezia eta berankortasun ratioak betetzen dituztela egiaztatu beharko dute.

Finantza-erakunde bat baino gehiago aurkezten badira aldi baterako enpresa-elkarte moduan, den-denek egiaztatu beharko dute 0 multzoan sar daitezkeela.

1.2.- Kaudimen Teknikoa:

Zerbitzua emateko kaudimenaren gutxieneko baldintza izango da gutxieneko kutxazain-puntuen sarea eskaintzea, baldintza teknikoaren pleguan, 8.1.2. atalean, zehaztutakoaren arabera.



U.- Perfil de Contratante

www.cotrabi.com

V.- Otras especificaciones

1.- Forma de pago:

El ingreso de la recaudación, deducidas las comisiones pertinentes, se ingresará en la cuenta del Consorcio con la periodicidad que el licitador proponga en su oferta pudiendo oscilar desde el ingreso diario hasta el mensual coincidente con la liquidación mensual.

En cualquier caso el adjudicatario percibirá sus retribuciones a partir de que se empiecen a recargar las tarjetas Barik en sus cajeros.

2-Subcontratación con otras entidades financieras

El adjudicatario a fin de proporcionar mayor densidad y capilaridad de la red de recarga de cajeros podrá subcontratar a otras entidades financieras. Esta colaboración será previamente comunicada y autorizada por escrito por el CTB, siendo el adjudicatario el único responsable e interlocutor para con el CTB y no teniendo el CTB ninguna responsabilidad ni vínculo con las entidades financieras subcontratadas.

El porcentaje de subcontratación no podrá exceder del 45%

Tanto le adjudicatario como la entidad financiera subcontratada deberán cumplir

U.- Kontratu-egilearen profila

www.cotrabi.com

V.- Beste zehaztasun batzuk.

1.- Ordaintzeko era:

Bildutako diruari dagozkion komisioak kendu ondoren, Partzuergoaren kontuan sartuko da lizitatuak bere eskaintzan proposatzen duen maiztasunarekin; hau da, egunero sarrerak eginez edo, hilean behin, hileko likidazioarekin batera.

Nolanahi ere, adjudikazio-hartzaileak bere ordainsariak jasoko ditu Barik txartelak bere kutzazainetan errekaratzen hasten direnetik.

2-Beste finantza-erakunde batzuk azpikontratzea

Kutzazainak errekaratzeko sareari dentsitate eta kapilaritate handiagoa eman nahi badiu beste finantza-erakunde batzuk azpikontratatu ahal izango ditu. Aldez aurretik jakinarazi beharko du inguruabar hori eta BGPren idatzizko baimena behar izango du. Izan ere, adjudikazioduna izango da erantzule bakarra BGPren aurrean, hau da, BGPk ez du inolako erantzukizunik edo loturarik izango azpikontratatu diren finantza-erakunde horiekin.

Gehienez ere %45 azpikontratatu ahal izango da.

Bai adjudikaziodunak bai azpikontratatu den finantza-erakundeak, biek bete beharko dituzte azal honen 1.1. idatz-zatian



con las exigencias de solvencia económica establecidas en el apartado 1.1 de la presente carátula.

3.- Seguros:

El adjudicatario deberá aportar póliza de seguro en los siguientes términos:

Responsabilidad Civil Profesional con un límite no inferior a 300.000 euros.

Se incluirá al Consorcio de Transportes de Bizkaia como asegurado adicional, sin perder la condición de tercero.

4.-Presentación de la oferta:

El ofertante deberá presentarla oferta en soporte papel y CD.

Así en el sobre B, además de la documentación en formato papel deberá incluirse un CD conteniendo única y exclusivamente la documentación correspondiente a dicho sobre.

En caso de discrepancia entre ambos soportes prevalecerá la información de soporte papel.

kaudimen ekonomikoari lotuta ezarritako betekizunak.

3.- Aseguruak:

Adjudikazio-hartzaileak aseguru-poliza ipini behar du honako terminoetan:

Gutxienez 300.000 euroko muga duen Erantzukizun Zibil Profesionala.

Bizkaiko Garraio Partzuergoa asegurutun gehigarri gisa sartuko da, hirugarrenaren izaera galdu gabe.

4.- Eskaintza aurkeztea:

Eskaintzaileak paperezko euskarrian eta CDn aurkeztu beharko du bere proposamena.

Horrela, B gutun-azalean, paperezko formatuan dagoen dokumentazioaz gain, soilik gutun-azal horri dagokion dokumentazioa duen CD bat sartu behar da.

Bi euskarrien artean desberdintasunak badaude, paperezko euskarrian dagoen informazioa izango da balio duena.