Diligencia: Para hacer constar que el presente documento ha sido aprobado por el Consejo General del Consorcio de Transportes de Bizkaia de fecha:

Egiņbidea: Zera jasota gera dadin ondoren aipatzen den datan, Bizkaiako Garraio Partzuergoaren Kontseilu Nagusiak agiri hau onartu duela:

2011ko martxoaren 30e

Doy fe.

Fede ematen dut.

Data/Fecha: Bilbao (n), 2011/III/31

Idazkari nagusia/El secretario general

ctb

bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

CARÁTULA DEL PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "IMPLANTACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE UNA RED DE COMERCIALIZACIÓN PARA LA RECARGA Y RECAUDACIÓN DE LA TARJETA SIN CONTACTO BARIK EN CAJEROS AUTOMATICOS BANCARIOS".

A.- Objeto del Contrato

Contratación del servicio para la implantación y explotación de una red de comercialización para la recarga y recaudación de la tarjeta sin contacto Barik en cajeros automáticos bancarios.

El licitador deberá ofertar todos los servicios que comprenden este contrato.

El contrato podrá ser adjudicado a un solo licitador en exclusiva o a un máximo de dos licitadores en concurrencia, en función de la puntuación que obtengan las soluciones planteadas, de acuerdo con los criterios y requisitos definidos en esta carátula y en los pliegos correspondientes.

B.- Departamento promotor

Dirección Gerencia del Consorcio de Transportes de Bizkaia

C.- Órgano de contratación

Consejo General del Consorcio de Transportes de Bizkaia.

D.- Presupuesto de licitación y valor estimado

El precio del contrato y en consecuencia los

"KONTAKTURIK GABEKO BARIK TXARTELA BANKUETAKO KUTXAZAIN AUTOMATIKOETAN ERREKARGATU ETA DIRU BILKETA EGITEKO KOMERTZIALIZAZIO SAREA EZARTZEKO ETA USTIATZEKO", ZERBITZUA KONTRATATZEKO ADMINISTRAZIO KLAUSULA BEREZIEN PLEGUAREN AZALA.

A.- Kontratuaren helburua:

Barik kontakturik gabeko txartela bankuetako kutxazain automatikoetan errekargatu eta diru-bilketa egiteko komertzializazio-sarea ezarri eta ustiatzeko zerbitzua kontratatzea.

Lizitatzaileak kontratu horren barruko zerbitzu guztiak eskaini behar ditu.

Kontratua lizitatzaile bakar bati adjudikatu ahalko zaio esklusiban, edo, gehienez, bi lizitatzaileri, aldi berean. Horretarako, proposatzen duten irtenbidearen arabera lortutako puntuazioa hartuko da kontuan, honako azalean zehaztutako irizpide eta baldintzak eta dagozkion gainerako pleguak kontuan hartuz, betiere.

B.- Sail sustatzailea

Bizkaiko Garraio Partzuergoko Zuzendaritza Nagusia.

C.- Kontratazio Organoa

Bizkaiko Garraio Partzuergoaren Kontseilu Nagusia.

D.- Lizitazio Aurrekontua eta aurreikusitako balioa

Kontratuaren prezioa eta, beraz, zerbitzu

Ugasko, 5 bis - 1º dcha. 48014 Bilbao - Tel. 94 476 61 50 - partzuergoa@cotrabi.com

ingresos a percibir por los adjudicatarios de este servicio dependerán del volumen de recargas efectivo y de los precios unitarios para cada concepto tal como se detalla en el pliego de prescripciones técnicas y que se resumen a continuación.

honen adjudikazio-hartzaileak jasoko dituen diru-sarrerak esku-dirutan egiten diren errekarguen araberakoak izango dira, eta kontzeptu bakoitzaren banakako prezioen araberakoak, preskripzio teknikoen pleguan adierazten denez eta jarraian laburbiltzen den bezala.

-RECARGA DE TÏTULOS LOCAL

Cada licitador indicará el porcentaje a percibir sobre el valor (I.V.A. incluido) de las recargas de títulos realizadas sobre las tarjetas. Este porcentaje se establece por tramos. La comisión máxima establecida por este concepto es del 1,1% en exclusividad y 1,2 % en concurrencia.

- TOKIKO TITULU-ERREKARGA

Lizitatzaileak txarteletan egindako titulu-errekargen balioaren gaineko portzentajea adierazi beharko du (BEZ barne). Portzentaje hori tarteen arabera ezarriko da. Gehienezko komisioa %1,1ekoa izango da lizitatzaile esklusibo bakarraren kasuan eta % 1,2koa, aldi bereko bi lizitatzaileren kasuan.

-RECARGA DE TÍTULOS (DIFERIDA)

Cada licitador indicará el porcentaje a percibir sobre el valor (I.V.A. incluido) de las recargas diferidas de títulos realizadas sobre las tarjetas. Este porcentaje se establece por tramos. La comisión máxima establecida por este concepto es de del 0.45% en exclusividad y 0.48% en concurrencia.

-TITULUAK ERREKARGATZEA (AURREZ)

Lizitatzaileak txarteletan egiten diren titulu-errekargen balioaren gainean jasoko duen portzentajea (BEZ barne) adierazi beharko du. Portzentaje hori tarteen arabera ezarriko da, eta gehienezko komisioa %0,45ekoa izango da lizitatzaile esklusibo bakarraren kasuan eta %0,48koa, aldi bereko bi lizitatzaileren kasuan.

-RECARGA EN PORTAL DE COMPRA SEGURA.

El licitador indicará el porcentaje a percibir sobre el valor (I.V.A. incluido) de las operaciones aceptadas a través del portal de compra segura. Este porcentaje se establece por tramos y con una comisión máxima del 0,65% por este concepto.

Este servicio se prestará en exclusividad.

-EROSKETA SEGURUKO ATARIAREN BIDEZKO ERREKARGA

Lizitatzaileak erosketa seguruko atariaren bidez egindako eragiketen gainean jasoko duen portzentajea (BEZ barne) adierazi beharko du. Portzentaje hori tarteen arabera ezarriko da, eta gehienezko komisioa %0,65ekoa izango da.

Zerbitzu hori esklusibotasunez emango da.

En caso de adjudicación en concurrencia, este servicio será prestado por el adjudicatario con mayor puntuación.

E.- Anualidad/es (IVA incluido):

F.- Consignación presupuestaria

2011/00500/51400/2270700

G.- Tramitación

Ordinaria

H.- Procedimiento de Adjudicación

Abierto

I.- Criterios de Adjudicación

I.1- Criterios cuantificables automáticamente – Sobre B.

1.- Valoración del servicio ofertado (Valoración de 0 a 43 puntos).
(puntuación mínima exigida 25 puntos)

El licitador deberá ofertar todos los servicios que comprenden este contrato.

1.1.- Se valorará la estructura de red de comercialización propuesta.

El licitador deberá presentar detalle de la red de cajeros, que serán adaptados al objeto de este concurso indicando: ubicación de los mismos, condiciones del punto de venta (abiertos, cerrados,...) su accesibilidad,

Aldi bereko beste adjudikazioren bat eginez gero, puntuazio handiena lortu duen adjudikazio-hartzaileak emango du zerbitzua.

E.- Urterokoa/k (BEZ barne):

F- Aurrekontu kontsignazioa

2011/00500/51400/2270700

G.- Tramitazioa

Arrunta.

H- Adjudikatzeko modua

Irekia.

I- Esleipen Irizpideak

I.1.- Automatikoki zenbatzeko modukoak diren Adjudikazio Irizpideak – B Gutun-azala.

1.- Eskainitako zerbitzuaren balorazioa (Otik 43 puntura arteko balorazioa).
(gutxienez 25 puntu lortu behar dira)

Lizitatzaileak kontratu honetan jasotzen diren zerbitzu guztiak eskaini beharko ditu.

1.1.- Proposatutako komertzializazio-sarearen egitura baloratuko da.

Lizitatzaileak kutxazain sarea xehetasunez aurkeztu beharko du, honakoak adieraziz: non dauden, salmenta puntuaren egoera (zabalik, itxita...), erabilgarritasuna, ordutegia eta egutegi komertzialak.

horario y calendarios comerciales.

Se valorará especialmente su ubicación en los entornos de transporte y en las poblaciones de menos de 3000 habitantes y/o no atendidas por la red ferroviaria repartidos de la siguiente manera (43 puntos):

Bereziki baloratuko da garraiobideen inguruan eta 3.000 biztanle baino gutxiagoko herrietan kokatuta egotea, eta/edo trenbide-sarerik ez dagoen herrietan. Honela banatuta (43 puntu):

1.1.1- Por número de cajeros que excedan los 60 mínimos exigidos en la solvencia técnica serán valorados de la siguiente manera (20 puntos):

- Entre 1-30 adicionales sobre la solvencia mínima: 3 puntos.
- Entre 31-100 adicionales al tramo anterior: 4 puntos.
- Entre 101-250 adicionales al tramo anterior: 6 puntos.
- De 251 en adelante adicionales al tramo anterior: 7puntos.

1.1.1.- Kaudimen teknikoan eskatzen diren gutxieneko 60ak gainditzen dituzten kutxazain-kopuruaren arabera, honela baloratuko dira (20 puntu):

- Kaudimen minimoaren gainean eskatzen direnak baino 1-30 gehiago: 3 puntu.
- Aurreko tartean baino 31-100 gehiago: 4 puntu.
- Aurreko tartean baino 101-250 gehiago: 6 puntu.
- Aurreko tartean baino 251 gehiago: 7 puntu.

Estos tramos son acumulativos

Tarte hauek metatu egiten dira.

1.1.2.Por ubicación de la red de cajeros (18 puntos)

1.1.2. Sarearen kokapenagatik (18 puntu)

- Por tener la red presencia en un número mayor de municipios que los exigidos como solvencia técnica.

--Kaudimen teknikoan eskatzen direnak baino herri gehiagotan sarea edukitzeagatik.

Por cada municipio adicional sobre los ofertados en la solvencia mínima se valorará a razón de 0,1 punto cada uno, hasta un máximo de 7,5 puntos.

Gutxieneko kaudimenean eskatzen direnak baino herri gehiago edukitzeagatik, bakoitzagatik 0,1 puntu, gehienez 7,5 punturaino.

Por cada municipio de los anteriormente referidos que tengan una población inferior a 3000 habitantes se otorgará 0,08 puntos por cada uno de ellos hasta un máximo de 5,5 puntos.

Gorago aipatzen diren herriei dagokienez, 3.000 biztanletik beherako herri bakoitzagatik 0,08 puntu emango dira, gehienez 5,5 punturaino.

- Por cada municipio de la red de cajeros ofertada que no esté cubierto por la red ferroviaria se valorará a razón de 0,08 puntos por municipio hasta un máximo de 4,5 puntos.

- Trenbide-sarearen barruan egon gabe, eskainitako kutxazain–sareak hartzen duen herri bakoitzeko, 0,08 puntu, gehienez 4,5 punturaino.

- Por cada punto de la red ofertada ubicado en otros entornos de transporte no valorados anteriormente (aeropuerto, intermodal, etc.) a razón de 0,25 por cada lugar hasta un máximo de 0,5 puntos.

- Aurretik baloratu ez diren beste garraio-gune batzuetan (aireportua, intermodala eta abar) kokatutako sareko puntu bakoitzeko, 0,25 puntu, gehienez 0,5 punturaino.

Estos subapartados son de carácter acumulativo.

Azpiatal hauek metatu egiten dira.

1.1.3.Por horario (5 puntos)

1.1.3. Ordutegiagatik (5 puntu)

Por el número de cajeros presentados por exceso de la solvencia técnica que tengan horario 24x7.

- Entre el 70 %-80%: 3 puntos.
- Entre el 80%-90%: 4 puntos.
- Por encima del 90%: 5 puntos.

24x7 egutegia izanik, kaudimen teknikoaren gainetik dagoen kutxazain kopuruagatik.

- %70 - %80 artean: 3 puntu.
- %80-%90 artean: 4 puntu.
- %90etik gora: 5 puntu.

Los tramos de porcentaje indicado no tienen carácter acumulativo.

Adierazitako portzentaje-tarteak ez dira metagarriak.

2º.- Propuesta económica formulada (Valoración de 0 a 50 puntos).
(puntuación mínima exigida 30 puntos)

2.- Egindako proposamen ekonomikoa (Otik 50 puntura arteko balorazioa).
(gutxienez 30 puntu lortu behar dira)

VALORACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA	PUNTUACIÓN MÁXIMA
Servicio de recarga de títulos en cajeros (local) Se realizará la valoración para cada tramo de volúmenes de ventas, según lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas. Puntos=36x(PL-P)/(PL-PM) PL: PRESUPUESTO DE LICITACIÓN PM: PRECIO MEDIO P:PRESUPUESTO .	36 puntos
Servicio de recarga de títulos en cajero en (diferida) Se realizará la valoración para cada tramo de volúmenes de ventas según lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas. Puntos=7x(PL-P)/(PL-PM) PL: PRESUPUESTO DE LICITACIÓN PM: PRECIO MEDIO P:PRESUPUESTO	7 puntos
Servicio de recarga a través de portal de compra segura Se realizará la valoración para cada tramo de volúmenes de ventas según lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas. Puntos=7x(PL-P)/(PL-PM) PL: PRESUPUESTO DE LICITACIÓN PM: PRECIO MEDIO P:PRESUPUESTO La suma del servicio de portal de compra segura más recarga diferida nunca podrá superar el coste de la recarga de títulos local .	7 puntos

ESKAINTZA EKONOMIKOAREN BALORAZIOA.	GEHIENEKO PUNTUAZIOA
Kutxazainetan tituluak errekargatzeko zerbitzua (herriak) Salmenta-bolumenen tarte bakoitza preskripzio teknikoen pleguan ezarritakoaren arabera baloratuko da. Puntuak=36x(PL-P)/(PL-PM) PL: LIZITAZIO AURREKONTUA PM: BATEZ BESTEKO PREZIOA P: AURREKONTUA	36 puntu
Kutxazainetan tituluak errekargatzeko zerbitzua (aurretikoa) Salmenta-bolumenen tarte bakoitza preskripzio teknikoen pleguan ezarritakoaren arabera baloratuko da. Puntuak=7x(PL-P)/(PL-PM) PL: LIZITAZIO AURREKONTUA PM: BATEZ BESTEKO PREZIOA P: AURREKONTUA	7 puntu
Erosketa seguruko atariaren bidez errekargatzeko Zerbitzua Salmenta-bolumenen tarte bakoitza preskripzio teknikoen pleguan ezarritakoaren arabera baloratuko da. Puntuak=7x(PL-P)/(PL-PM) PL: LIZITAZIO AURREKONTUA PM: BATEZ BESTEKO PREZIOA P: AURREKONTUA Erosketa seguruko atariaren zerbitzuari aurretiko errekarga gehituz gero, ezin du eman toki-mailako errekargaren kostua baino gehiago.	7 puntu

I.2- Criterios no cuantificables automáticamente – Sobre C.

Mejoras (Puntuación 7 puntos)

Se valorarán aquellas mejoras que aprovechando aspectos de la estructura del licitador se desarrollen y oferten y que el Consorcio considere adecuadas para el desarrollo del contrato.

Se valorará la idoneidad de las mejoras propuestas que el CTB acepte hasta un máximo de 7 puntos, valorando a razón de 3,5 puntos cada mejora.

I.3 Valoración global de las ofertas presentadas. Selección de la solución a adjudicar.

Una vez realizada la valoración de las ofertas tanto en exclusividad como en concurrencia, de acuerdos con los criterios anteriores.(I.1/I.2), el CTB procederá a examinar la puntuación comparativamente tanto de las soluciones en exclusividad, como de todas las posibles soluciones resultantes de combinaciones de dos en dos de los ofertantes en concurrencia, mediante la aplicación de la siguiente fórmula para cada supuesto planteado:

Valoración global=0.6x puntuación valoración servicio+0.3xpuntuación propuesta económica+0.1xpuntuación mejoras.

Cuando se valore la puntuación de una solución de la combinación de 2 ofertantes en concurrencia, se aplicará la media aritmética

I.2.- Automatikoki zenbatu ezin diren Esleipen Irizpideak – C Gutun-azala.

Hobekuntzak (Puntuazioa 7 puntu)

Lizitatzailearen egitura baliatuz garatzen eta eskaintzen diren beste proposamen osagarri batzuk ere baloratuko dira, Partzuergoak egokitzat jotzen baditu kontratua garatzeko.

BGPk onartzen dituen hobekuntzen egokitasuna baloratuko da, gehienez 7 punturekin; hobekuntza bakoitza 3,5 punturekin baloratuko da.

I.3 Aurkeztutako eskaintzen balorazio orokorra. Adjudikatu beharreko irtenbidearen hautaketa.

Aurreko irizpideak kontuan hartuta (I.1/I.2) behin eskaintzen balorazioa egin ostean, hala esklusiboak nola aldi berekoak, BGPk horien puntuazioa alderatu eta egon litezkeen konponbide-aukera guztiak aztertuko dira, aldi baterako eskaintzak binaka hartuta; horretarako, honako formula aplikatuko da kasu bakoitzerako:

Balorazio orokorra=0.6x zerbitzuaren balorazioaren puntuazioa+0.3xproposamen ekonomikoaren puntuazioa+0.1xhobekuntzen puntuazioa.

2 eskaintzaren arteko konbinazioari dagokion konponbidearen puntuazioa baloratzen denean, emaitza horien batez besteko aritmetikoa aplikatuko da.

de los resultados.

Adjudicándose la solución que resulte con mayor puntuación.

Puntuazio handiena lortzen duen konponbidea da adjudikatuko dena.

J.- Garantía provisional

No se exige.

J.- Behin-behineko bermea.

Ez da eskatzen

K.- Garantía definitiva

15.000,00 €

K.- Behin betiko bermea.

15.000,00 €

L.- Revisión de precios

No procede.

L.- Prezioak berrikustea

Ez dagokio.

M.- Autorización de variantes

No se admiten variantes.

M.- Aldaerak onartzeko aukera

Ez da aldaerarik onartzen.

N.- Plazo de ejecución/Entrega

4 años desde el comienzo de la recarga tarjeta Barik en cajeros, a contar desde el hito del día D que se señala en los pliegos técnicos.

N.- Gauzatzeko/entregatzeko epea

4 urte, Barik txartela kutxazainetan errekargatzen hasten denetik, plegu teknikoetan adierazten den D eguneko mugarritik zenbatzen hasita.

O.- Opción de prórroga

Sí, según lo establecido en los pliegos. 2 años adicionales como máximo.

O.- Luzapenaren aukera

Bai, pleguetan ezarritakoaren arabera. Gehienez ere, 2 urte gehiago.

P.- Plazo de Garantía

No procede.

P.- Berme-epea

Ez dagokio.

Q.- Plazo de presentación de proposiciones

Según fecha indicada en los boletines oficiales.

Q.- Proposamenak aurkezteko epea

Aldizkari ofizialetan ezarritako dataren

arabera.

R.- Lugar de presentación de las proposiciones

Consorcio de Transportes de Bizkaia, Ugasko bidea, nº 5-bis, primera planta, 48014 - Bilbao

R.- Proposamenak aurkezteko lekua

Bizkaiko Garraio Partzuergoa, Ugasko bidea, 5-bis, lehenengo solairua, 48014 - Bilbo

S.- Gastos de publicidad

Sí

S.- Publizitate gastuak

Bai

T.- Medios de acreditación de la solvencia

1.1.- Solvencia económico-financiera:

1. Declaración sobre el volumen de negocio de los últimos 3 años distinguiendo las actividades y la tipología de los mismos dividido entre cuota de particulares y empresas e indicando la proporción de los mismos ubicada en el Territorio Histórico de Bizkaia, en la CAPV y en otros.

Especialmente se deberá detallar el volumen de total de tarjetas financieras de particulares que emite la entidad, su evolución en los últimos ejercicios. .Se deberá diferenciar cuál es la cuota de la entidad en el mercado detallando la cuota de las mismas en Bizkaia y en el resto de la CAPV.

1.2.- Solvencia Técnica:

1.- Se considerará como requisito mínimo de la solvencia para la prestación del servicio la oferta de una red de puntos de cajeros mínima de acuerdo con lo especificado en el pliego de condiciones técnicas .apartado 8.1.2

T.- Kaudimena ziurtatzeko erak

1.1.- Kaudimen ekonomiko-finantzarioa:

1. Azkeneko 3 urteetako jardueren zerrenda eta negozio bolumenari buruzko aitorpena, horien tipologia zehaztuta; partikularren kuota eta enpresena banandu behar da eta horien proportzioa azaldu: zenbat dauden kokatuta Bizkaiko Lurralde Historikoan, zenbat EAEn eta zenbat beste batzuetan.

Batez ere erakundeak ateratzen dituen partikularren txartel-bolumena zehaztu behar da, eta horien bilakaera azken ekitaldietan. Erakundeak duen merkatu-kuota ere bereiztu behar da, zenbateko kuota duen Bizkaian eta EAEn.

1.2.- Kaudimen Teknikoa:

1.- Zerbitzua emateko kaudimenaren gutxieneko baldintza izango da gutxieneko kutxazain-puntuen sarea eskaintzea, baldintza teknikoen pleguan, 8.1.2. atalean, zehaztutakoaren arabera.

U.- Perfil de Contratante

www.cotrabi.com

V.- Otras especificaciones

1.- Forma de pago:

El ingreso de la recaudación detraídas las comisiones pertinentes se ingresarán en la cuenta del Consorcio con una periodicidad diaria.

En cualquier caso el adjudicatario percibirá sus retribuciones a partir de que se empiecen a recargar las tarjetas Barik en sus cajeros.

2.- Seguros:

El adjudicatario deberá aportar póliza de seguro en los siguientes términos:

Responsabilidad Civil Profesional con un límite no inferior a 300.000 euros con una franquicia máxima de 10.000 euros.

Se incluirá al Consorcio de Transportes de Bizkaia como asegurado adicional, sin perder la condición de tercero.

3.-Presentación de la oferta:

El ofertante deberá presentar su propuesta en soporte papel y CD.

Así, en los sobres B y C, además de la documentación en formato papel deberá incluirse un CD conteniendo única y exclusivamente la documentación

U.- Kontratu-egilearen profila

www.cotrabi.com

V.- Beste zehaztasun batzuk.

1.- Ordaintzeko era:

Bildutako diruari dagozkion komisioak kendu ondoren, Partzuergoaren kontuan sartuko da egunero sarrerak eginez.

Nolanahi ere, adjudikazio-hartzaileak bere ordainsariak jasoko ditu Barik txartelak bere kutxazainetan errekargatzen hasten direnetik.

2.- Aseguruak:

Adjudikazio-hartzaileak aseguru-poliza ipini behar du honako terminoetan:

Gutxienez 300.000 euroko muga duen Erantzukizun Zibil Profesionala, gehienez 10.000 euroko frankizia duena.

Bizkaiko Garraio Partzuergoa asegurudun gehigarri gisa sartuko da, hirugarrenaren izaera galdu gabe.

3.- Eskaintza aurkeztea:

Eskaintzaileak paperezko euskarrian eta CDn aurkeztu beharko du bere proposamena.

Horrela, B eta C gutun-azaletan, paperezko formatuan dagoen dokumentazioaz gain, soilik gutun-azal horri dagokion dokumentazioa duen CD bat sartu behar da.

correspondiente a dicho sobre.

En el sobre C se deberán incluir las mejoras. En el caso de no presentar ninguna mejora deberá presentar el sobre con un escrito que indique que no presenta mejoras

C gutun-azalean hobekuntzak sartu beharko dira. Hobekuntzarik aurkeztu ezean, halakorik aurkezten ez dela azaltzen duen idazki bat sartu beharko da gutun-azalean.

La inclusión de información económica en la oferta técnica será motivo de exclusión.

Eskaintza teknikoan informazio ekonomikoa sartzea baztertzeko arrazoia da.

En caso de discrepancia entre ambos soportes prevalecerá la información de soporte papel.

Bi euskarrien artean desberdintasunak badaude, paperezko euskarrian dagoen informazioa izango da balio duena.