

Diligencia: Para hacer constar que el presente documento ha sido aprobado por el Consejo General de Consorcio de Transportes de Bizkaia de fecha:

Eginbidea: Zera jasota gera dadin ondoren alpatzen den data, Bizkaiko Garraio Partzuergoaren Kontseilu Nagusiak agiri hau onartu duela:

Doy fe.

Fede erkatzen dut.

Data/Fecha: Bilbao (n)

Idazkari nagusia/El secretario general



**ctb**

bizkaiko garraio partzuergoa  
consorcio de transportes de bizkaia

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARTICULARES DE LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASESORAMIENTO EN MATERIA DE RIESGOS, SEGUROS Y MEDIACIÓN RELATIVA A LOS CONTRATOS DE SEGUROS PRIVADOS DEL CONSORCIO DE TRANSPORTES DE BIZKAIA Y METRO BILBAO**

**ARRISKUEI ETA ASEURUEI LOTUTAKO AHOLKULARITZA ZERBITZUAK ETA GARRAIO PARTZUERGOAREN ETA METRO BILBAO, S.A.REN ASEURU PRIBATUEN KONTRATUETAKO BITARTEKARITZA ZERBITZUAK KONTRATZEKO BALDINTZA TEKNIKO BEREZIEN PLEGUA**

## 1.- OBJETO DEL CONTRATO

Será objeto de este contrato la prestación al Consorcio de Transportes y Metro Bilbao, S.A., los servicios de Asesoramiento de cobertura de riesgos y mediación de contratos de Seguros Privados, así como la posterior asistencia al tomador y al asegurado o al beneficiario.

Los servicios descritos en el punto anterior se referirán a los siguientes grupos de riesgos:

Lote I: Riesgos patrimoniales (continente y contenido) de todos los bienes inmuebles y muebles que integran el patrimonio del Consorcio de Transportes y Metro Bilbao, S.A., incluidos material móvil, la infraestructura, superestructura e instalaciones del Ferrocarril Metropolitano de Bilbao.

Lote II: Riesgos derivados de la responsabilidad civil en que pueda incurrir el Consorcio de Transportes y Metro Bilbao, S.A., ya sea en razón de sus bienes, por su actividad o por cualquier otra circunstancia relevante, incluida la responsabilidad civil de los Consejeros y directivos.

Riesgos derivados del seguro obligatorio de viajeros.

## 1.- KONTRATUAREN HELBURUA

Kontratuaren helburua hauxe izango da: Garraio Partzuergoari eta Metro Bilbao, S.A.ri arriskuen estalduraren zerbitzua eta Aseguru Pribatuak kontratatzeo bitartekaritzaren zerbitzua ematea, baita hartzaileari eta aseguratu edo onuradunari ondorengo laguntza ematea ere.

Aurreko puntuan azaldutako zerbitzuak arrisku talde hauei dagozkie:

I. erloa: Garraio Partzuergoaren eta Metro Bilbao, S.A.ren ondarea osatzen duten ondasun higiezin eta higigarri guztien ondare-arriskuak (edukitzailea eta edukia), eta horien artean, Bilboko Hiri Trenbidearen material mugigarria, azpiegitura, superegitura eta instalazioak.

II. erloa: Garraio Partzuergoak eta Metro Bilbao, S.A.k, haren ondasun, jarduera edo bestelako inguruabar garrantzitsu batengatik, izan dezaketen erantzukizun zibilaren (kontseilariarena eta zuzendariarena barne) ondoriozko arriskuak.

Bidaiarientzako derrigorrezko aseguruaren ondoriozko arriskuak.



Lote III: Riesgos personales referidos a accidentes, vida e invalidez del personal al servicio del Consorcio de Transportes y Metro Bilbao, S.A.

Lote IV: Riesgos patrimoniales, personales y de responsabilidad civil derivados del uso de vehículos de motor (Automóviles-motocicletas-vehículos especiales) propiedad Consorcio de Transportes y Metro Bilbao, S.A.

El CTB designará de los adjudicatarios de uno de los lotes a un asesor de referencia.

## 2.- DURACIÓN DEL CONTRATO

El presente Contrato se establece por un período de tiempo de dos (2) años a partir de la notificación de la adjudicación.

La duración inicial del contrato será la de dos años a contar a partir de la referida fecha, admitiéndose la adopción de dos prórrogas contractuales de duración anual siempre que medie mutuo acuerdo de las partes contratantes, y resolución expresa en este sentido por parte del órgano de contratación.

No obstante lo dispuesto el adjudicatario de este Contrato continuará prestando la asistencia posterior a la formalización de los contratos de seguros privados que se hayan concertado con su mediación, salvo que proceda la resolución del Contrato.

Asimismo, estará obligado a prestar su asistencia en todas las gestiones o derivaciones que se imputen a sus contratos de seguro privado formalizados bajo su mediación, independientemente de la fecha en que se originen las referidas gestiones.

III. erloa: Garraio Partzuergoko eta Metro Bilbao, S.A.ko langileen istripu, bizi eta baliaezintasunari lotutako arrisku pertsonalak.

IV. erloa: Garraio Partzuergoaren eta Metro Bilbao, S.A.ren ibilgailu motordunak (automobilak-motozikletak-ibilgailu bereziak) erabiltzearen ondoriozko ondare-arriskuak, arrisku pertsonalak eta erantzukizun zibilekoak.

BGPk erlo bateko adjudikaziodun bat izendatuko du erreferentziako aholkulari.

## 2.- KONTRATUAREN IRAUPENA

Kontratu honen epea bi (2) urtekoa izango da esleipena jakinarazi ostean.

Kontratuaren hasierako iraupena bi urtekoa izango da data horretatik hasita. Kontratuan urtebeteko bi luzapen egin daitezke, baldin eta alde kontratatzaile biek hitzartzen badute, eta kontratazio-organoak ildo horretan argi ebazten badu.

Hala eta guztiz ere, kontratu honen adjudikaziodunak laguntza ematen jarraituko du bere bitartez hitzartutako aseguru pribatuen kontratuak formalizatu ostean, salbu eta kontratua azkentzen bada.

Halaber, adjudikaziodunak laguntza eman beharko du bere bitartez formalizatutako aseguru pribatuen kontratuei egotzitako kudeaketa edo deribazio guztietan, kudeaketa horiek sortzeko data edozein dela ere.



### 3.- ALCANCE DE LOS TRABAJOS Y OBLIGACIONES A DESARROLLAR POR EL ADJUDICATARIO

Este contrato está concebido como un asesoramiento al CTB / MB para la correcta cobertura y gestión de sus riesgos, siendo la contratación de seguros una de las medidas de la cobertura de los riesgos, pero no la única.

El adjudicatario deberá no sólo abordar los riesgos que se conocen actualmente sino que deberá ser capaz de dar respuestas a lo largo del tiempo a los nuevos riesgos y necesidades que vayan surgiendo bien producto de las nuevas leyes, necesidades, acuerdos, contratos,...

La labor de mediación forma parte de esta política de gestión de riesgos haciendo de puente este CTB/MB en el mercado asegurador.

De acuerdo con lo dicho en este ámbito el adjudicatario deberá como mínimo llevar a cabo las siguiente labores:

Evaluación del mapa de riesgos actuales y potenciales y necesidades de cobertura de riesgos del CTB y Metro Bilbao, S.A. Tanto los riesgos asegurados a la fecha como modificaciones y mejoras a introducir en la futura adjudicación de nuevos contratos de seguro analizando y estudiando todos los aspectos relacionados.

Diagnostico y valoración de las coberturas y condiciones de los contratos de seguro que en la actualidad tiene contratados el CTB y Metro Bilbao, S.A., asesorando sobre las modificaciones que, en orden a una mejor gestión del servicio y optimización de los recursos públicos, convendría introducir en la futura adjudicación de nuevos contratos de

### 3.- ADJUDIKAZIODUNAK EGIN BEHARREKO LANEN ETA BETEBEHARREN HELBURUA

Kontratu hau BGP / MB erakundeei aholkularitza emateko da, egoki estaltzeko eta beren arriskuak kudeatzeko. Horretarako, arriskuak estaltzeko neurrietako bat aseguruak kontratatzea da, baina ez neurri bakarra.

Adjudikaziodunak, batetik, gaur egun ezagutzen diren arriskuei heldu beharko die eta, bestetik, sortzen diren arrisku eta behar berriei erantzunak emateko gai izan beharko du. Arrisku eta beharrak lege berrien, beharren, akordioen edo kontratuen ondorioz sortu daitezke, besteak beste.

Bitartekaritza lana arriskuak kudeatzeko politika horren zati da, eta BGP/MB honek zubi lanak egiten ditu aseguruaren merkatuan.

Arlo horretan esandakoaren arabera, adjudikaziodunak hurrengo lan hauek gutxienez egin beharko ditu:

Arriskuen mapa eta BGPren eta Metro Bilbao, S.A.ren arriskuak estaltzeko aukerak eta beharrianak ebaluatzea. Izan ere, sinatzen den egunean aseguraturako arriskuak ebaluatuko dira, baina baita gerora adjudikatuko diren aseguru-kontratu berrien aldaketak eta hobekuntzak ere, horri lotuta dauden alderdi guztiak aztertuta.

BGPk eta Metro Bilbao, S.A.k gaur egun kontratatuta dituzten aseguruaren kontratuetako estalduren eta baldintzen diagnostikoa egitea eta horiek baloratzea. Zerbitzua hobeto kudeatzeko eta baliabide publikoak optimizatzeko egin daitezkeen eta hurrengo aseguru-kontratu berri batean sartzea komeni den aldaketen gaineko



seguro. Análisis del condicionado de los contratos en lo relativo a garantías, primas, franquicias y extensiones de cobertura. Correrá por cuenta del adjudicatario la correcta valoración y puesta al día de los capitales objeto de riesgo bien por medios propios o mediante la contratación de servicios externos.

Investigación y análisis permanente de las diferentes alternativas del mercado asegurador, manteniendo informado a el CTB y Metro Bilbao, S.A., incluyendo un análisis comparativo de las coberturas, cuantías, franquicias, primas... que las distintas compañías aseguradoras ofrezcan respecto a los tipos de pólizas que se contraten.

Asesoramiento en la preparación de las condiciones técnicas que sirvan de base para la celebración de futuros contratos de seguro y elaboración de informes técnicos que solicite el órgano competente para valorar las ofertas, formando parte si se estima necesario del comité evaluador.

Llevar a buen término la negociación para la contratación de los seguros necesarios según el Pliego de Condiciones establecido.

Puesta en vigor de todos los contratos de seguros que se generen. El adjudicatario, deberá informar al CTB / Metro Bilbao sobre las condiciones del contrato que ha de suscribir y velará por la concurrencia de los requisitos que ha de reunir la póliza para su eficacia y plenitud de efectos.

Poner a disposición del Consorcio de Transportes de Bizkaia/Metro Bilbao una persona que canalice toda la información que genere el Plan de Seguros.

Adecuación continúa de los contratos de seguros a las necesidades del Consorcio de

aholkuak eman beharko dira. Kontratuetaiko baldintzak aztertzea, bermeei, sariei, frankiziei eta estaldura-luzapenei dagokienez. Adjudikaziodunaren zereginak izango dira arriskua izan dezaketen kapitalak behar bezala baloratzea eta egunean jartzea, bere kabuz edo kanpoko zerbitzuak kontratatuz.

Aseguruen merkatuko alternatiba ezberdinak etengabe ikertzea eta aztertzea. BGPri eta Metro Bilbao, S.A.ri horien berri ematea. Aseguru-konpainia ezberdinek kontratatzen diren poliza mota ezberdinentzat eskaintzen dituzten estalduren, zenbatekoen, frankizien, sarien... azterketa konparatua egitea.

Hurrengo aseguru-kontratuak egiteko oinarritzat hartuko diren baldintza teknikoak prestatzeko aholkularitza ematea, eta eskudun organoak eskaintzak baloratzeko eskatzen dituen txosten teknikoak prestatzea, eta egokitzea jotzen bada, batzorde ebaluatzailean sartzea.

Beharrezko aseguruak kontratatzeko negoziazioa ondo burutzea, ezarritako Baldintzen Pleguaren arabera.

Indarrean jartzea sortzen diren aseguruen kontratu guztiak. Sinatzeko kontratuaren baldintzak jakinarazi beharko dizkio adjudikaziodunak BGP / Metro Bilbaori, eta polizak izan beharreko betekizunen konkurrentzia zaindu beharko du, eraginkorra izan dadin eta ondorio guztiak sortu ditzan.

Bizkaiko Garraio Partzuergoa/Metro Bilbaoren esku pertsona bat jartzea Aseguruen Planak sortutako informazio osoa bideratzeko.

Aseguruen kontratuak etengabe egokitzea Bizkaiko Garraio Partzuergoaren / Metro



Transportes de Bizkaia / Metro Bilbao, S.A.

Igualmente, viene obligado durante la vigencia de los contratos de seguros en que hayan intervenido a facilitar al tomador, al asegurado y al beneficiario del seguro la información que reclame sobre cualquier de las cláusulas de la póliza y, en caso de siniestro, a prestarle su asistencia y asesoramiento.

Gestión, tramitación, asistencia y asesoramiento directo al Consorcio de Transportes de Bizkaia en la gestión de siniestros que se produzcan interviniendo tanto ante los aseguradores como ante el perjudicado reclamantes como ante el Consorcio de Compensación de Seguros.

El adjudicatario facilitará al Consorcio de Transportes de Bizkaia / Metro Bilbao, S.A., sin ningún coste adicional, cuantos servicios profesionales se estimen necesarios por éste para el correcto desarrollo y cumplimiento del objeto del servicio, como asistencia a reuniones explicativas, información al público, gabinetes de valoración, etc.

El adjudicatario será responsable ante el Consorcio de Transportes de Bizkaia / Metro Bilbao, S.A., de las deficiencias o imperfecciones que reduzcan o anulen los efectos de la póliza concertada con su intervención y que le sean imputables, por lo que aquella podrá exigir del adjudicatario el resarcimiento de los daños y perjuicios que su actuación haya causado.

Los pagos de las primas se harán a través del corredor, quedando CTB/MB exonerado de toda responsabilidad de impago una vez realizado el mismo. Asimismo, el adjudicatario estará obligado a entregar al Consorcio de Transportes de Bizkaia/Metro Bilbao, S.A., el recibo de la prima del

Bilbao, SArean beharretara.

Era berean, esku hartu duten aseguruaren kontratuen indarraldian, eskatzen duten informazioa eman behar diete aseguruaren hartzaileari, aseguratuari eta onuradunari, polizaren edozein klausulari buruz. Halaber, ezbeharrak gertatuz gero, laguntza eta aholkularitza eman behar die.

Bizkaiko Garraio Partzuergoari kudeaketa, tramitazio, laguntza eta aholkularitza zuzeneko zerbitzuak ematea gertatzen diren ezbeharrak kudeatu behar direnean. Aseguratzailleek erreklamaziogile kaltetuen aurrean nahiz Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoaren aurrean esku hartu beharko dute.

Adjudikaziodunak Bizkaiko Garraio Partzuergoari / Metro Bilbao, SArri eman beharko dizkio behar dituen lan-zerbitzu guztiak, kostu gehigarririk gabe, zerbitzuaren helburua egoki garatu eta betetzeko, esaterako, azalpen-bileretara joatea, jendeari informatzea, balorazio kabineteak, etab.

Bere esku-hartzearekin hitzartutako polizaren ondorioak murriztu edo ezeztatzen dituzten huts edo inperfekzio leporagarrien ardura izango du adjudikaziodunak Bizkaiko Garraio Partzuergoaren / Metro Bilbao, SArean aurrean. Beraz, adjudikaziodunari eskatu ahal dio bere jarduerak sortutako kalte-galerak ordaintzeko.

Sariak artekariaren bidez ordainduko dira, eta BGPk / MBk ez du erantzukizunik izango behin hori eginda. Era berean, Aseguru Etxeak emandako aseguru kontratuaren sariaren ordainagiria eman beharko dio adjudikaziodunak Bizkaiko Garraio Partzuergoari / Metro Bilbao, SArri, gehienez



contrato de seguro emitido por la Compañía Aseguradora como máximo al cabo de 72 horas de haber recibido el importe del mismo. El mediador se considerará, en todo caso, depositario de las cantidades que haya percibido por cuenta de la Entidad aseguradora y del CTB/MB.

El adjudicatario, estará obligado a informar al CTB/Metro Bilbao de cuantos datos se exijan a la Compañías Aseguradoras que soporten el riesgo asegurado sobre las personas físicas o jurídicas que intervengan en el proceso de colocación, asunción y transferencia de las coberturas contratadas en las pólizas de seguros.

El mediador, si no dispusiera de una oficina abierta en el territorio de Bizkaia, vendrá obligado, en un plazo máximo de un mes desde la fecha de formalización del Contrato, a la apertura de una oficina administrativa en el Territorio Histórico de Bizkaia.

El contratista queda obligado a aportar, para la realización de las prestaciones, el equipo y medios auxiliares que sean precisos para la buena ejecución de aquel.

El contratista deberá contratar el personal necesario para atender a sus obligaciones. Dicho personal dependerá exclusivamente del adjudicatario, por cuanto éste tendrá los derechos y obligaciones inherentes a su calidad de patrono y deberá cumplir las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad e higiene en el trabajo, referidas al propio personal a su cargo.

De entre los adjudicatarios de los distintos lotes se crea la figura de asesor de referencia cuya misión es la de dar una visión coordinada del mapa de riesgos, detectar y estudiar la mejor cobertura de riesgos no

horren zenbatekoa jaso eta 72 ordura. Bitartekaria, dena den, Aseguru Etxearen eta BGP / MBren bidez jasotako zenbatekoen hartzailatzat joko da.

Adjudikaziodunak BGPri / Metro Bilbaori jakinarazi beharko dizkio Aseguru Etxeei eskatutako datuak. Izan ere, aseguruaren polizetan kontratatutako estaldurak ezarri, onartu eta transferitzeko prozesuetan parte hartzen duten pertsona fisiko edo juridikoengan aseguraturako arriskuari eusten diote.

Bitartekariak, Bizkaian bulego bat zabalik izango ez balu, administrazio bulego bat zabaldu beharko du Bizkaiko Lurralde Historikoan administrazio-bulego bat ireki beharko du gehienez hilabeteko epean Kontratua formalizatzeko datatik hasita.

Kontratatistak, prestazioak egiteko, beharrezko ekipoa eta laguntza baliabideak eraman beharko ditu, hori ondo burutzeko.

Kontratatistak behar diren langileak kontratatu beharko ditu bere betekizunei erantzuteko. Langile horiek adjudikaziodunaren agindupean soilik egongo dira. Beraz, horrek nagusi bati dagozkion eskubide eta beharrak izango ditu, eta indarrean dauden xedapenak bete beharko ditu, lan arloan, segurtasun arloan eta laneko osasunean, bere agindupean dauden langileei dagozkienak betiere.

Erlo ezberdinetako adjudikaziodunen artean erreferentziako aholkulari bat izango da, eta kontratua indarrean dagoen bitartean honen zeregina izango da arriskuen maparen ikuspegi koordinatua ematea eta aseguruan



incluidos, a lo largo de la duración de todo el contrato.

#### 4.- PRESUPUESTO DE LICITACIÓN, VALOR ESTIMADO

Este contrato de asesoramiento en materia de seguros es un contrato de servicios en el que se fija un precio cierto que abonará la Administración contratante directamente al contratista adjudicatario.

Estos importes se abonarán al corredor adjudicatario siempre que previamente se formalice el oportuno contrato de seguros, de acuerdo con el Plan de seguros que se establezca y constituirán única y exclusivamente los ingresos del corredor, no pudiendo obtener otros ingresos bajo forma de comisiones, rappel u otras, por sus empresas ni empresas de su grupo relacionadas o derivadas con este contrato. El corredor deberá acreditar mediante relación detallada los trabajos efectuados en el periodo.

El precio del contrato se determina mediante un tanto alzado para cada uno de los lotes, los importes máximos y mínimos anuales del precio de cada uno de los lotes son los siguientes.

sartzen ez diren arriskuei ahalik eta estaldura egokiena nola eman bilatzea.

#### 4.- LIZITAZIOAREN AURREKONTUA, ZENBATETSITAKO BALIOA

Aseguruen esparruan aholkuak emateko kontratu hau zerbitzuen kontratua da; hots, prezio jakin bat ezarri da eta administrazio kontratatzaileak prezio hori ordainduko dio adjudikazioa lortzen duen kontratistari.

Zenbateko horiek ordainduko zaizkio adjudikazioa duen artekariari, baldin eta aurretik aseguru-kontratua formalizatu badu ezarritako Aseguru Plana betez. Zenbateko horiek izango dira artekariaren diru-sarrera bakarrak, hau da, hark ezin du komisio, rappel edo antzeko beste diru-sarrerarik eduki, ez berak ez bere taldeko enpresa batek kontratu honekin lotuta badaude.

Artekariak zerrenda zehatz baten bidez frogatu behar ditu ezarritako aldian egin dituen lanak.

Kontratuko erlo bakoitzean oroharreko prezioa ezarriko da; eta erlo bakoitzaren prezioaren urteko gehieneko eta gutxieneko zenbatekoak behean zehazten dira.

	Kontratuaren prezinoa (BEZik gabe) Precio del contrato (IVA excluido)	
1. erloa / Lote 1	28.500€	34.200€
2. erloa / Lote 2	33.000€	39.600€
3. erloa / Lote 3	1.900€	2.280€
4. erloa / Lote 4	1.500€	1.800€



El carácter mínimo o máximo determinará el rechazo de ofertas inferiores o superiores al mismo.

El presupuesto del contrato es de 155.760€ (IVA excluido) y se distribuye en las siguientes anualidades:

Gutxieneko edo gehieneko zenbateko horren arabera baztertuak izan daitezke behetik edo goitik jotzen duten eskaintzak.

Kontratuaren aurrekontua 155.760€ euro da (BEZik gabe) eta honako urtekoetan banatzen da:

	1. ERLOA LOTE 1	2. ERLOA LOTE 2	3. ERLOA LOTE 3	4. ERLOA LOTE 4	GUZTIRA TOTAL
2012. urtea Año 2012	17.100€	19.800€	2.280€	1.800€	40.980€
2013. urtea Año 2013	34.200€	39.600€	2.280€	1.800€	77.880€
2014. urtea Año 2014	17.100€	19.800€			36.900€
<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>68.400€</b>	<b>79.200€</b>	<b>4.560€</b>	<b>3.600€</b>	<b>155.760€</b>

#### 5.- CRITERIOS DE VALORACIÓN

En orden a la adjudicación, el órgano de contratación atenderá los criterios que se indican a continuación junto con su ponderación.

- Criterios evaluables de forma automática mediante la aplicación de fórmulas:

- Precio: 55 puntos.

- La oferta que iguale el importe mínimo de licitación obtendrá 55 puntos y la que iguale el importe máximo 0 puntos.

- El resto de ofertas obtendrán la puntuación que resulte de aplicar la siguiente fórmula:

#### 5.- BALORATZEKO IRIZPIDEAK

Kontratua adjudikatze aldera, kontratazio organoak behean adierazten diren irizpideak eta haztapena hartuko ditu kontuan.

- Formulak aplikatuz automatikoki ebaluatu daitezkeen irizpideak:

- Prezioa: 55 puntu.

- Lizitazioaren gutxieneko zenbatekoa berdintzen duen eskaintzari 55 puntu emango zaizkio, eta gehieneko zenbatekoa berdintzen duenari 0 puntu.

- Gainerako eskaintzei emango zaien puntuazioa hurrengo formula aplikatuz kalkulatuko da:





$P=55- [(55/0,20 * PLM) * (\text{Importe oferta analizada-PLM})]$

Siendo PLM=Precio de licitación mínimo.

- Criterios cuya aplicación requiere realizar un juicio de valor:

- Metodología: 20 puntos.

Se valorarán los siguientes aspectos:

- Estrategias y metodología propuestas para la evaluación del mapa de riesgos y diseño del plan de gestión de los mismos para el correcto diagnóstico y valoración de necesidades de aseguramiento y propuesta de condiciones.

- Metodología de estudio y análisis del mercado asegurador y su comparación con las condiciones de los contratos de seguro del CTB y Metro Bilbao, S.A

- Metodología y estrategia para el diseño del Plan de seguros.

- Metodología y estrategias propuestas para el diseño del Plan de Gestión de Control de Sinistros, reclamaciones, organización, planteamiento, actividades de gestión asociados las tareas de control y seguimiento de la siniestrabilidad.

- Herramientas y canales de información a emplear para sistematizar la información. Procedimientos y plazos de respuesta ante las demandas de asesoramiento.

- Estructura organizativa de la prestación del servicio: 20 puntos.

Se valorarán los siguientes aspectos:

- Organigrama del equipo asignado al

$P=55- [(55/0,20 * LGP) * (\text{Aztertutako eskaintzaren zenbatekoa-LGP})]$

LGP= Licitazioaren Gutxieneko Prezioa da.

- Aplikatu baino lehen balio-judizioa egitea dakarten irizpideak:

- Metodologia: 20 puntu.

Hurrengo alderdiak baloratuko dira:

- Arriskuen maparen ebaluaziorako eta horiek kudeatzeko plana diseinatzeko proposatu diren estrategiak eta metodologia, aseguramendu-beharrizanen diagnostiko egokia egin dadin, horiek behar bezala balora daitezen eta gero baldintzak proposatu daitezen.

- Aseguruen merkatua aztertzeke metodologia, eta BGPren eta Metro Bilbao, S.A.ren aseguru-kontratuen baldintzekin konparatzea.

- Aseguru-plana diseinatzeko metodologia eta estrategia.

- Ezbeharren Kontrola Kudeatzeko Plana diseinatzeko proposatu diren metodologia eta estrategiak, baita erreklamazioak, antolaketa, azalpena, kontrol-zereginen lotutako kudeaketa-jarduerak eta ezbeharren jarraipena egitekoak ere.

- Informazioa sistematizatzeko erabiliko diren tresnak eta informazio-bideak. Aholkularitza-eskaeren prozedurak eta erantzuteko epeak.

- Zerbitzua emateko antolaketa-egitura: 20 puntu.

Hurrengo alderdiak baloratuko dira:

- Kontratatzeko ezarri den taldearen



contrato: roles y responsabilidades, adecuación a todos los aspectos del contrato cualitativa y cuantitativa al servicio requerido, valorándose el grado de dedicación de los recursos asignados a la ejecución del contrato, especificando para cada uno de los lotes a los que concurra, la dedicación mínima anual por cada persona asignada expresada en horas/hombre detalle de los trabajos a realizar en esas horas hombre así como la disponibilidad a las distintas peticiones del Consorcio de Transportes de Bizkaia/Metro Bilbao, S.A.

- Servicios ofertados para la adecuada gestión de riesgos que el licitador ponga a disposición del Consorcio y/o Metro sin coste adicional, política de valoración y actualización de capitales, tramitaciones de siniestros, servicios como asesor de referencia,...

- Organización de los procedimientos de ejecución: tareas y flujos.

- Mejoras: 5 puntos.

Se valorarán las prestaciones adicionales sobre las incluidas en este pliego y no incluidas en otros criterios de valoración sin incremento de precio (gabinetes de peritación,...).

Bilbao, a 23 de febrero de 2012

organigrama, haren zereginak eta erantzukizunak, kontratuaren alderdi guztiei egokitasun kualitatiboa eta kuantitatiboa eskatutako zerbitzura; kontratua betearazteko ezartzen diren baliabideen dedikazio-maila baloratuko da. Gainera, lehiaketan parte hartzen duen erlo bakoitzean honakoak zehaztuko dira: zein izango den horretara bideratutako pertsona bakoitzak urtean izango duen gutxieneko arduraldia (ordu/pertsonako); pertsona bakoitzaren ordu horietan egingo diren lanen xehetasunak, eta Bizkaiko Garraio Partzuergoak/Metro Bilbao, S.A.k eskatutako zereginetan erabili ahal izango diren baliabideak.

- Arriskuak behar bezala kudeatzeko eskaintzen diren zerbitzuak. Lizitatuak beste ezer kobratu gabe jarriko ditu Partzuergoaren eta/edo Metroaren esku zerbitzu horiek, kapitalak baloratzeko eta eguneratzeko politika, ezbeharren tramitazioak, erreferentziako aholkulari gisa emateko zerbitzuak,...

- Betearazpen-prozeduren antolaketa: zereginak eta fluxuak.

- Hobekuntzak: 5 puntu.

Plegu honetan adierazitakoez gain eskaintzen diren prestazioak -baloraziorako beste irizpide batzuetan agertzen ez diren horiek-baloratuko dira baldin eta prezioa garestitzen ez badute (peritazio kabinetek,...).

Bilbo, 2012ko otsailaren 23a



**ctb**

bizkaiko garraio partzuergoa  
consorcio de transportes de bizkaia

## ANEXO 1.- LOTES

### CONCURSO ASESORAMIENTO Y MEDIACIÓN DE SEGUROS

Consortio de Transportes de Bizkaia  
2012



## LOTE I.- RIESGOS PATRIMONIALES DE LOS BIENES DEL CTB Y METRO BILBAO, S.A.

### VALORES ACTUALMENTE ASEGURADOS

Obra Civil	793,3M€
Otros bienes	538,5M€
Material móvil	420,9M€
Vía	65,63M€

Límite máximo indemnización por siniestro actualmente vigente: 50M€.

Límite indemnización para los equipos móviles en reposo: 100M€.

Siniestrabilidad 4 últimos años:

Nº Siniestros	Valoración	Franquicia	Reserva	Cobros
18 siniestros	5.861.210€	229.186€	1.336.867€	4.295.157€

(7 siniestros del Consorcio de Compensación de seguros).

Total prima anual seguro actual: 1.450.425€.

## LOTE II.- RESPONSABILIDAD CIVIL DEL CTB Y METRO BILBAO, S.A. INCLUIDA LA DE LOS CONSEJEROS Y DIRECTIVOS.

### 1.- SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Límite máximo de indemnización vigente: 50M€ por siniestro y año.

Total Prima 2012: 353.918€.

Siniestrabilidad 4 últimos años:

Nº Siniestros	Reservas	Abonado por RC	Total RC
193	108.167€	24.868€	133.035€



## 2.- SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL D & O

Límite de indemnización de 12M€.

Total Prima 2012: 19.319€.

## 3.- SEGURO OBLIGATORIO DE VIAJEROS

Límites máximos de indemnización y franquicias aplicables de acuerdo con lo establecido en el Reglamento del Seguro Obligatorio de Viajeros.

Total Prima 2012: 188.087€.

Siniestrabilidad 4 últimos años:

Nº Accidentes	Reservas	Abonado por SOV	Total SOVI
584	69.816€	119.327€	189.143€

## LOTE III.- RIESGOS DEL PERSONAL AL SERVICIO DE CTB Y METRO BILBAO, S.A.

### 1.- SEGUROS COLECTIVOS DE PERSONAL

Colectivo Metro Bilbao, 738 personas. Póliza de vida y accidentes.

Total Prima 2012: 79.556€.

Colectivo Consorcio de Transportes de Bizkaia, 25 personas. Pólizas de vida y accidentes.

Total prima 2012: 7.378€.

Nº Siniestros	Pagos	Provisión
10	103.206€	13.615€



**LOTE IV.- RIESGOS DERIVADOS DEL USO DE VEHÍCULOS DE MOTOR PROPIEDAD DEL CTB Y METRO BILBAO, S.A.**

Flota actual: 12 vehículos.

Siniestrabilidad 4 últimos años: 7 siniestros.

Total prima 2012: 14.572€.