

Diligencia: para hacer constar que el presente documento ha sido aprobado por la Dirección Gerencia del Consorcio de Transportes de Bizkaia en fecha: 2016ko uztaileru 4a (2016/03/2016)
Eginbidea: Zera jasota gera dadin ondoren alpatzen den datan Bizkaiko Garraio Partzuergoaren Zuzendaritza Nagusiak agiri hau onartu duela:

Doy fé.

Fede ematen dut.

Data/Fecha: Bilbao (n), 2016/11/14
Idazkari nagusia/Idazkari nagusia/secretario general



ctb

bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia



PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARTICULARES DE LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASESORAMIENTO EN MATERIA DE RIESGOS, SEGUROS Y MEDIACIÓN RELATIVA A LOS CONTRATOS DE SEGUROS PRIVADOS DEL CONSORCIO DE TRANSPORTES DE BIZKAIA Y METRO BILBAO, S.A.

ARRISKUEI ETA ASEGURUEI LOTUTAKO AHOLKULARITZA ZERBITZUAK ETA GARRAIO PARTZUERGOAREN ETA METRO BILBAO, S.A.REN ASEGURU PRIBATUEN KONTRATUETAKO BITARTEKARITZA ZERBITZUAK KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKO BEREZIEN PLEGUA

1.- OBJETO DEL CONTRATO

Será objeto de este contrato la prestación al Consorcio de Transportes y Metro Bilbao, S.A., los servicios de Asesoramiento de cobertura de riesgos y mediación de contratos de Seguros Privados, así como la posterior asistencia al tomador y al asegurado o al beneficiario.

Los servicios descritos en el punto anterior se referirán a los siguientes grupos de riesgos:

Lote I: Riesgos patrimoniales (continente y contenido) de todos los bienes inmuebles y muebles que integran el patrimonio del Consorcio de Transportes y Metro Bilbao, S.A., incluidos material móvil, la infraestructura, superestructura e instalaciones del Ferrocarril Metropolitano de Bilbao. Asimismo, los riesgos derivados del uso de vehículos de motor propiedad del Consorcio de Transportes de Bizkaia y Metro Bilbao, S.A.

Lote II: Riesgos derivados de la responsabilidad civil en que pueda incurrir el Consorcio de Transportes y Metro Bilbao, S.A., ya sea en razón de sus bienes, por su actividad o por cualquier otra circunstancia relevante, incluida la responsabilidad civil de los Consejeros y directivos.

Riesgos derivados del seguro obligatorio de viajeros.

1.- KONTRATUAREN HELBURUA

Kontratuaren helburua hauxe izango da: Garraio Partzuergoari eta Metro Bilbao, S.A.ri arriskuen estalduraren zerbitzua eta Aseguru Pribatuak kontratatzeko bitartekaritzaren zerbitzua ematea, baita hartzaileari eta aseguratu edo onuradunari ondorengo laguntza ematea ere.

Aurreko puntuan azaldutako zerbitzuak arrisku talde hauei dagozkie:

I. arloa: Garraio Partzuergoaren eta Metro Bilbao, S.A.ren ondarea osatzen duten ondasun higiezin eta higigarri guztien ondare-arriskuak (edukitzailea eta edukia), eta horien artean, Bilboko Hiri Trenbidearen material mugigarria, azpiegitura, superegitura eta instalazioak. Halaber, Garraio Partzuergoaren eta Metro Bilbao, S.A.ren ibilgailu motordunak erabiltzearen ondoriozko arriskuak.

II. arloa: Garraio Partzuergoak eta Metro Bilbao, S.A.k, haren ondasun, jarduera edo bestelako inguruabar garrantzitsu batengatik, izan dezaketen erantzukizun zibilaren (kontseilariarena eta zuzendariarena barne) ondoriozko arriskuak.

Bidaiarientzako derrigorrezko aseguruaren ondoriozko arriskuak.



Lote III: Riesgos personales referidos a accidentes, vida e invalidez del personal al servicio del Consorcio de Transportes y Metro Bilbao, S.A.

2.- DURACIÓN DEL CONTRATO

El presente Contrato se establece por un período de tiempo de dos (2) años a partir de la formalización del contrato.

La duración inicial del contrato será la de dos años a contar a partir de la referida fecha, admitiéndose una prórroga contractual de duración de 6 meses siempre que medie mutuo acuerdo de las partes contratantes, y resolución expresa en este sentido por parte del órgano de contratación, abonándose, en ese caso, la parte correspondiente a media anualidad.

No obstante lo dispuesto el adjudicatario de este Contrato continuará prestando la asistencia posterior a la formalización de los contratos de seguros privados que se hayan concertado con su mediación, salvo que proceda la resolución del Contrato.

Asimismo, estará obligado a prestar su asistencia en todas las gestiones o derivaciones que se imputen a sus contratos de seguro privado formalizados bajo su mediación, independientemente de la fecha en que se originen las referidas gestiones.

3.- ALCANCE DE LOS TRABAJOS Y OBLIGACIONES A DESARROLLAR POR EL ADJUDICATARIO

Este contrato está concebido como un asesoramiento al CTB/MB para la correcta cobertura y gestión integral de sus riesgos,

III. arloa: Garraio Partzuergoko eta Metro Bilbao, S.A.ko langileen istripu, bizi eta baliaezintasunari lotutako arrisku pertsonalak.

2.- KONTRATUAREN IRAUPENA

Kontratu honen epea bi (2) urtekoa izango da kontratua sinatu ostean.

Kontratuak, hasieran, urte biko iraupena izango du, adierazitako datatik zenbatzen hasita. Hala ere, 6 hileko kontratu-luzapena egingo da baldin eta kontratua sinatzen duten alderdi guztiak ados badaude eta kontratazio organoak horren aldeko berariazko ebazpena ematen badu; horrela bada, urteko erdiari dagokion zenbatekoa ordainduko da.

Hala eta guztiz ere, kontratu honen adjudikaziodunak laguntza ematen jarraituko du bere bitartez hitzartutako aseguru pribatuen kontratuak formalizatu ostean, salbu eta kontratua azkentzen bada.

Halaber, adjudikaziodunak laguntza eman beharko du bere bitartez formalizatutako aseguru pribatuen kontratuei egotzitako kudeaketa edo deribazio guztietan, kudeaketa horiek sortzeko data edozein dela ere.

3.- ADJUDIKAZIODUNAK EGIN BEHARREKO LANEN ETA BETEBEHARREN HELBURUA

Kontratu hau BGP/MB erakundeei aholkularitza emateko da, egoki estaltzeko eta beren arriskuak kudeatzeko. Horretarako,



siendo la contratación de seguros una de las medidas de la cobertura de los riesgos, pero no la única.

El adjudicatario deberá no sólo abordar los riesgos que se conocen actualmente sino que deberá ser capaz de dar respuestas a lo largo del tiempo a los nuevos riesgos y necesidades que vayan surgiendo bien producto de las nuevas leyes, necesidades, acuerdos, contratos,...

La labor de mediación forma parte de esta política de gestión de riesgos haciendo de puente este CTB/MB en el mercado asegurador.

De acuerdo con lo dicho en este ámbito el adjudicatario deberá como mínimo llevar a cabo las siguiente labores:

Evaluación del mapa de riesgos actuales y potenciales y necesidades de cobertura de riesgos del CTB y Metro Bilbao, S.A. Tanto los riesgos asegurados a la fecha como modificaciones y mejoras a introducir en la futura adjudicación de nuevos contratos de seguro analizando y estudiando todos los aspectos relacionados.

Diagnostico y valoración de las coberturas y condiciones de los contratos de seguro que en la actualidad tiene contratados el CTB y Metro Bilbao, S.A., asesorando sobre las modificaciones que, en orden a una mejor gestión del servicio y optimización de los recursos públicos, convendría introducir en la futura adjudicación de nuevos contratos de seguro. Análisis del condicionado de los contratos en lo relativo a capitales asegurados, garantías, primas, franquicias y extensiones de cobertura. Correrá por cuenta del adjudicatario la correcta valoración y puesta al día de los capitales objeto de riesgo bien por medios propios o mediante la

arriskuak estaltzeko neurrietako bat aseguruak kontratatzea da, baina ez neurri bakarra.

Adjudikaziodunak, batetik, gaur egun ezagutzen diren arriskuei heldu beharko die eta, bestetik, sortzen diren arrisku eta behar berriei erantzunak emateko gai izan beharko du. Arrisku eta beharrak lege berrien, beharren, akordioen edo kontratuen ondorioz sortu daitezke, besteak beste.

Bitartekaritza lana arriskuak kudeatzeko politika horren zati da, eta BGP/MB honek zubi lanak egiten ditu aseguruaren merkatuan.

Arlo horretan esandakoaren arabera, adjudikaziodunak hurrengo lan hauek gutxienez egin beharko ditu:

Arriskuen mapa eta BGPren eta Metro Bilbao, S.A.ren arriskuak estaltzeko aukerak eta beharrianak ebaluatzea. Izan ere, sinatzen den egunean aseguraturako arriskuak ebaluatuko dira, baina baita gerora adjudikatuko diren aseguru-kontratu berrien aldaketak eta hobekuntzak ere, horri lotuta dauden alderdi guztiak aztertuta.

BGPk eta Metro Bilbao, S.A.k gaur egun kontratatuta dituen aseguruari lotutako estalduren eta kontratuen baldintzen diagnostikoa eta balorazioa sartu beharko litzateke aseguru-kontratu berrien adjudikazioan, baita zerbitzua hobeto kudeatzeko eta baliabide publikoak optimizatzeko beharrezkoak diren aldaketen gaineko aholkuak eman behar izango direla ere. Kontratuetan aseguraturako kapitalei, bermeei, sariei, frankiziei eta estalduren zabaltzeari lotutako baldintzak aztertu behar dira. Adjudikaziodunaren konturakoak izango dira arriskua izan dezaketen kapitalak behar bezala baloratzea eta eguneratzea; lan hori



contratación de servicios externos.

Investigación y análisis permanente de las diferentes alternativas del mercado asegurador, manteniendo informado al CTB y Metro Bilbao, S.A., incluyendo un análisis comparativo de la solvencia financiera, idoneidad para la suscripción del riesgo a asegurar, las coberturas, cuantías, franquicias, primas... que las distintas compañías aseguradoras ofrezcan respecto a los tipos de pólizas que se contraten.

Asesoramiento en la preparación de las condiciones técnicas que sirvan de base para la celebración de futuros contratos de seguro y elaboración de informes técnicos que solicite el órgano competente para valorar las ofertas, formando parte si se estima necesario del comité evaluador.

Llevar a buen término la negociación para la contratación de los seguros necesarios según el Pliego de Condiciones establecido.

Puesta en vigor de todos los contratos de seguros que se generen. El adjudicatario, deberá informar al CTB / Metro Bilbao sobre las condiciones del contrato que ha de suscribir y velará por la concurrencia de los requisitos que ha de reunir la póliza para su eficacia y plenitud de efectos.

Poner a disposición del Consorcio de Transportes de Bizkaia / Metro Bilbao una persona que canalice toda la información que genere el Plan de Seguros.

Adecuación continúa de los contratos de seguros a las necesidades del Consorcio de Transportes de Bizkaia / Metro Bilbao, S.A.

Igualmente, viene obligado durante la vigencia de los contratos de seguros en que

bere kabuz egin dezake, edo horretarako kanpoko zerbitzuak kontrata ditzake.

Aseguruen merkatuan dauden aukera desberdinak etengabe ikertu eta aztertu behar dira, eta BGPri eta Metro Bilbao, S.A.ri horien berri eman behar die; aseguru-eteek kontratatutako poliza-motei lotuta eskaintzen dituztenen konparazio-analisisa egin behar da: finantza-kaudimena, aseguratu beharreko arriskua sinatzea egokia den, estaldurak, zenbatekoak, frankiziak, sariak...

Hurrengo aseguru-kontratuak egiteko oinarritzat hartuko diren baldintza teknikoak prestatzeko aholkularitza ematea, eta eskudun organoak eskaintzak baloratzeko eskatzen dituen txosten teknikoak prestatzea, eta egokitzat jotzen bada, batzorde ebaluatzailean sartzea.

Beharrezko aseguruak kontratazeko negoziazioa ondo burutzea, ezarritako Baldintzen Pleguaren arabera.

Indarrean jartzea sortzen diren aseguruen kontratu guztiak. Sinatzeko kontratuaren baldintzak jakinarazi beharko dizkio adjudikaziodunak BGP / Metro Bilbaori, eta polizak izan beharreko betekizunen konkurrentzia zaindu beharko du, eraginkorra izan dadin eta ondorio guztiak sortu ditzan.

Bizkaiko Garraio Partzuergoa / Metro Bilbaoren esku pertsona bat jartzea Aseguruen Planak sortutako informazio osoa bideratzeko.

Aseguruen kontratuak etengabe egokitzea Bizkaiko Garraio Partzuergoaren / Metro Bilbao, S.Aren beharretara.

Era berean, esku hartu duten aseguruen kontratuen indarraldian, eskatzen duten



hayan intervenido a facilitar al tomador, al asegurado y al beneficiario del seguro la información que reclame sobre cualquier de las cláusulas de la póliza y, en caso de siniestro, a prestarle su asistencia y asesoramiento.

El adjudicatario facilitará al Consorcio de Transportes de Bizkaia / Metro Bilbao, S.A., cuantos servicios profesionales se estimen necesarios por éste para el correcto desarrollo y cumplimiento del objeto del servicio, como asistencia a reuniones explicativas, información al público, gabinetes de valoración, etc.

Gestión integral, tramitación, asistencia y asesoramiento directo al Consorcio de Transportes de Bizkaia / Metro Bilbao, S.A. en la gestión de pérdidas y siniestros que se produzcan interviniendo tanto ante los aseguradores ante los perjudicados reclamantes como ante el Consorcio de Compensación de Seguros.

El adjudicatario será responsable ante el Consorcio de Transportes de Bizkaia / Metro Bilbao, S.A., de las deficiencias o imperfecciones que reduzcan o anulen los efectos de la póliza concertada con su intervención y que le sean imputables, por lo que aquella podrá exigir del adjudicatario el resarcimiento de los daños y perjuicios que su actuación haya causado.

Los pagos de las primas se harán a través del corredor, quedando CTB/MB exonerado de toda responsabilidad de impago una vez realizado el mismo. Asimismo, el adjudicatario estará obligado a entregar al Consorcio de Transportes de Bizkaia/Metro Bilbao, S.A., el recibo de la prima del contrato de seguro emitido por la Compañía Aseguradora como máximo al cabo de 72 horas de haber recibido el importe del

informazioa eman behar diete aseguruaren hartzaileari, aseguratuari eta onuradunari, polizaren edozein klausulari buruz. Halaber, ezbeharra gertatuz gero, laguntza eta aholkularitza eman behar die.

Adjudikaziodunak Bizkaiko Garraio Partzuergoari / Metro Bilbao, S.A.ri eman beharko dizkio behar dituen lan-zerbitzu guztiak, zerbitzuaren helburua egoki garatu eta betetzeko, esaterako, azalpen-bileretara joatea, jendeari informatzea, balorazio kabineteak, etab.

Bizkaiko Garraio Partzuergoari / Metro Bilbao, S.A.ri kudeaketa, tramitazio, laguntza eta aholkularitza zuzeneko zerbitzuak ematea gertatzen diren ezbeharrek kudeatu behar direnean. Aseguratzailerak erreklamaziogile kaltetuen aurrean nahiz Aseguruaren Konpentsazio Partzuergoaren aurrean esku hartu beharko dute.

Bere esku-hartzearekin hitzartutako polizaren ondorioak murriztu edo ezeztatzen dituzten huts edo inperfekzio leporagarrien ardura izango du adjudikaziodunak Bizkaiko Garraio Partzuergoaren / Metro Bilbao, S.A.ri aurrean. Beraz, adjudikaziodunari eskatu ahal dio bere jarduerak sortutako kalte-galerak ordaintzeko.

Sariak artekariaren bidez ordainduko dira, eta BGPk / MBk ez du erantzukizunik izango behin hori eginda. Era berean, Aseguru Etxeak emandako aseguru kontratuaren sariaren ordainagiria eman beharko dio adjudikaziodunak Bizkaiko Garraio Partzuergoari / Metro Bilbao, S.A.ri, gehienez horren zenbatekoa jaso eta 72 ordura. Bitartekaria, dena den, Aseguru Etxearen eta BGP / MBren bidez jasotako



mismo. El mediador se considerará, en todo caso, depositario de las cantidades que haya percibido por cuenta de la Entidad aseguradora y del CTB/MB.

El adjudicatario, estará obligado a informar al CTB/Metro Bilbao de cuantos datos se exijan a la Compañías Aseguradoras que soporten el riesgo asegurado sobre las personas físicas o jurídicas que intervengan en el proceso de colocación, asunción y transferencia de las coberturas contratadas en las pólizas de seguros.

El adjudicatario se compromete a implementar trámites y canales de información, para dar respuesta a cada tipo de actividad, siendo relevante los tiempos de respuesta a las distintas actividades (llamada, consultas, reuniones,...).

El adjudicatario viene obligado a presentar, como mínimo, un reporte bimestral de todos los trabajos, siniestros e incidencias desarrollados y habidos en ese período.

De entre los adjudicatarios de los distintos lotes se crea la figura de asesor de referencia cuya misión es la de dar una visión coordinada del mapa de riesgos, estudiando la mejor cobertura de los mismos, asesorando sobre su cobertura en los distintos contratos que se suscriben, detectando la aparición de nuevos riesgos no incluidos, y contratando si fuera el caso las coberturas que se consideren imprescindibles durante la vigencia del presente contrato no incluidas en otros lotes.

El CTB designará al asesor de referencia a la vista de las propuestas recibidas.

zenbatekoen hartzailetzat joko da.

Adjudikaziodunak BGPri / Metro Bilbaori jakinarazi beharko dizkio Aseguru Etxeei eskatutako datuak. Izan ere, aseguruen polizetan kontratatutako estaldurak ezarri, onartu eta transferitzeko prozesuetan parte hartzen duten pertsona fisiko edo juridikoengan aseguraturako arriskuari eusten diote.

Adjudikaziodunak konpromiso gisa hartzen du jarduera mota bakoitzari erantzuteko informazio izapideak eta bideak abiaraziko dituela, eta garrantzitsua da jarduera desberdinetarako (deiak, kontsultak, bilerak...) erantzun-denborak zehaztea.

Dagokion aldian zehar garatu eta gauzatu diren lan, istripu eta gorabehera guztien gaineko txostena aurkeztu behar du adjudikaziodunak, gutxienez eta nahitaez, bi hilean behin.

Arlo guztietako adjudikaziodunen artean erreferentziako aholku-emailea izendatuko da. Pertsona horrek arrisku-maparen ikuspegi koordinatua eman beharko du; arriskuentzako estaldura onena aztertu beharko du, sinatzen diren kontratuetan emango den estaldurari buruzko aholkuak emango ditu, sartu ez diren arrisku berriak agertu diren antzeman beharko du eta, behar izanez gero, kontratu hau indarrean dagoen bitartean ezinbestekotzat jotzen diren estaldurak (beste arloetan ez daudenak) kontratuko ditu.

Jasotako proposamenak aztertu ostean izendatuko du BGPk erreferentziako aholku-emailea.



4.- REQUISITOS QUE DEBEN REUNIR LOS LICITADORES

4.1.- Equipo humano

El contratista deberá contratar el personal necesario para atender a sus obligaciones. Dicho personal dependerá exclusivamente del adjudicatario, por cuanto éste tendrá los derechos y obligaciones inherentes a su calidad de patrono y deberá cumplir las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad e higiene en el trabajo, referidas al propio personal a su cargo, siendo por cuenta del Adjudicatario los gastos que esto comporte.

El equipo de los lotes 1 y 2, estará formado como mínimo por los miembros que a continuación se detallan:

- Director del contrato, un profesional con un mínimo de 15 años de experiencia en gestión de contratos similares al del objeto de la licitación.
- Un técnico, experto en tramitación, gestión y peritación de riesgos y siniestros con un mínimo de 10 años con experiencia en contratos similares objeto del contrato.
- Un técnico responsable de los servicios de intermediación, definición de estrategias y plan de gestión de riesgos con una experiencia mínima de 10 años en proyectos similares al objeto del contrato.

El equipo del lote 3, estará formado como mínimo por los miembros que a continuación se detallan:

- Director del contrato, un profesional con un mínimo de 5 años de experiencia en gestión de contratos similares al del objeto de la

4.- LIZITATZAILEEK BETE BEHARREKO BALDINTZAK

4.1.- Lantaldea

Kontratatistak lanak burutzeko behar dituen langileak kontratatu behar ditu. Langile horiek adjudikaziodunaren mendean egongo dira soilik; hau da, adjudikaziodunak horien gaineko eskubidea eta betebeharrak izango ditu, ugazaba delako. Horrez gain, adjudikaziodunak lan arloan eta laneko segurtasun eta higienerari lotuta indarrean dauden xedapenak bete beharko ditu, bere mendeko langileei dagokienez. Adjudikaziodunak ordainduko ditu azaldutako guztiak dakartzan gastuak.

1. eta 2. arloetako lantaldeetan behean zehazten diren pertsonak egon behar dira gutxienez:

- Kontratuaren zuzendaria, lizitazioaren xedarean antzekoak kudeatzen gutxienez 15 urteko esperientzia duen profesionala.
- Arriskuak eta istripuak izapidetzen, kudeatzen eta peritatzen dituen teknikari aditua, kontratuaren xedarean antzekoetan gutxienez 10 urteko esperientzia duena.
- Bitartekaritza-zerbitzuen, estrategiak definitzeko lanen eta arriskuak kudeatzeko planen teknikari-arduradun bat, kontratuaren xedarean antzeko proiektuetan gutxienez 10 urteko esperientzia duena.

3. arlorako lantaldeetan behean zehazten diren pertsonak egon behar dira gutxienez:

- Kontratuaren zuzendaria, lizitazioaren xedarean antzekoak kudeatzen gutxienez 5 urteko esperientzia duen profesionala.



licitación.

- Un técnico, experto en tramitación, gestión y peritación de riesgos y siniestros con un mínimo de 5 años con experiencia en contratos similares objeto del contrato.

Estas personas por considerarse figuras clave del desempeño del contrato deberán mantenerse durante la vigencia del mismo.

4.2.- Oficinas de la asistencia técnica en la zona de actuación

Durante el tiempo que duren los trabajos objeto del Concurso, el Adjudicatario instalará una oficina en la zona de actuación, en Bilbao, adecuadamente preparada y amueblada, donde en todo momento tendrá un archivo con todos los documentos, estudios y trabajos que se vayan realizando, siendo, asimismo, lugar de trabajo habitual de las personas por él designadas para este trabajo.

4.3.- Medios auxiliares

El contratista queda obligado a aportar, para la realización de las prestaciones, el equipo y medios auxiliares que sean precisos para la buena ejecución de aquel.

La Asistencia adjudicataria asegurará el desplazamiento de sus técnicos dentro del ámbito de su oficina, del CTB y de las instalaciones del CTB / MB, S.A. cuando se precise.

Asimismo, dispondrá en las oficinas de Asistencia Técnica de equipos de reproducción de documentos (impresoras y plotters) blanco y negro, color, tamaños de DIN A-4 hasta DIN A-0, escáneres DIN A-4 hasta DIN A-0, equipos de fotografía para la

- Arriskuak eta istripuak izapidetzen, kudeatzen eta peritatzen dituen teknikari aditua, kontratuaren xedearen antzekoetan gutxienez 5 urteko esperientzia duena.

Pertsona horiek funtsezko zereginak izango dituzte kontratuan; beraz, kontratua indarrean dagoen bitartean mantendu beharko dira.

4.2.- Jardun-esparruko laguntza teknikoko bulegoak

Lehiaketaren xede diren lanak abian dauden bitartean, adjudikaziodunak bulego bat jarriko du Bilboko jardun-esparruan. Bulegoa prest eta altzariekin egon behar da; une oro egongo da egiten diren agiri, azterlan eta lan guztiak biltzeko fitxategi bat. Halaber, bulego horretan egingo dute lan zeregin horretarako izendatzen dituen pertsonak.

4.3.- Baliabide osagarriak

Kontratistak, prestazioak egiteko, beharrezko ekipoa eta laguntza baliabideak eraman beharko ditu, hori ondo burutzeko.

Adjudikaziodunak ezinbestean bermatu behar du bere teknikariak bulegoan, BGPn eta BGP/MB, S.A. ren instalazioetan lan egingo dutela, beharrezkoa denean.

Halaber, Laguntza Teknikoko bulegoetan honako hauek egon behar dira: DIN A-4tik DIN A-Orainoko dokumentuak zuri-beltzean eta koloreetan kopiatzeko moduko ekipoa (inprimagailuak eta plotterak), DIN A-4tik DIN A-Orainoko dokumentuak eskaneatzeko



realización de reportajes, acceso de internet y servicios corporativos (e-mail, bases de datos, etc.), teléfono fijo y móvil.

5.- PLAZO DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

El plazo de ejecución de los trabajos de asistencia técnica al Consorcio de Transportes de Bizkaia tiene una duración estimada de 24 meses, pudiendo prorrogarse 6 meses más.

En el caso de prórroga por medio año adicional, la retribución será la correspondiente a media anualidad.

El adjudicatario del contrato deberá amoldar la cuantía y dedicación de su equipo a trabajo a las distintas tareas planificadas o imprevistas que el CTB le encomiende durante el período de servicio con el fin de cumplir los trabajos que se pudieran establecer.

6.- PRESUPUESTO DE LICITACIÓN, VALOR ESTIMADO

Este contrato de asesoramiento en materia de seguros es un contrato de servicios en el que se fija un precio cierto que abonará la Administración contratante directamente al contratista adjudicatario.

Estos importes se abonarán al corredor adjudicatario siempre que previamente se formalice el oportuno contrato de seguros, de acuerdo con el Plan de seguros que se establezca y constituirán única y exclusivamente los ingresos del corredor, no pudiendo obtener otros ingresos bajo forma

gailuak, erreportajeak egiteko argazki-makinak, Internetarako sarbidea eta korporazio-zerbitzuak (posta elektronikoa, datu-baseak, etab.), telefono finkoa eta mugikorra.

5.- LANAK GAUZATZEKO EPEA

Bizkaiko Garraio Partzuergoari laguntza teknikoa emateko lanek 24 hilabeteko iraupena izango dute, baina beste 6 hilabetez luzatu ahal izango da epe hori.

Beste urte eta erdiz luzatzen bada kontratua, urte erdiari dagokion zenbatekoa ordainduko da.

Kontratuaren adjudikaziodunak egokitu behar ditu lantaldearen zenbatekoa eta lana BGPK zerbitzuaren indarraldian zehar planifikatu dituen zereginetara edo ezustean gertatzen direnetara, ezartzen diren lanak behar bezala burutu daitezten.

6.- LIZITAZIOAREN AURREKONTUA, ZENBATETSITAKO BALIOA

Aseguruen esparruan aholkuak emateko kontratu hau zerbitzuen kontratua da; hots, prezio jakin bat ezarri da eta administrazio kontratatzaileak prezio hori ordainduko dio adjudikazioa lortzen duen kontratistari.

Zenbateko horiek ordainduko zaizkio adjudikazioa duen artekariari, baldin eta aurretik aseguru-kontratua formalizatu badu ezarritako Aseguru Plana betez. Zenbateko horiek izango dira artekariaren diru-sarrera bakarrak, hau da, hark ezin du komisio, rappel edo antzeko beste diru-sarrerarik



de comisiones, rappel u otras, por sus empresas ni empresas de su grupo relacionadas o derivadas con este contrato.

El corredor deberá acreditar mediante relación detallada los trabajos efectuados en el periodo.

El precio del contrato se determina mediante un tanto alzado para cada uno de los lotes, los importes máximos y mínimos anuales del precio de cada uno de los lotes son los siguientes.

eduki, ez berak ez bere taldeko enpresa batek kontratu honekin lotuta badaude.

Artekariak zerrenda zehatz baten bidez frogatu behar ditu ezarritako aldian egin dituen lanak.

Kontratuko arlo bakoitzean oroharreko prezioa ezarriko da; eta arlo bakoitzaren prezioaren urteko gehieneko eta gutxieneko zenbatekoak behean zehazten dira.

	Kontratuaren prezioa (BEZik gabe) Precio del contrato (IVA excluido)	
1. arloa / Lote 1	29.000€	36.000€
2. arloa / Lote 2	29.000€	36.000€
3. arloa / Lote 3	1.900€	2.400€

El carácter mínimo o máximo determinará el rechazo de ofertas inferiores o superiores al mismo.

El presupuesto del contrato es de 148.800€ (IVA excluido) y se distribuye en las siguientes anualidades:

Gutxieneko edo gehieneko zenbateko horren arabera baztertuak izan daitezke behetik edo goitik jotzen duten eskaintzak.

Kontratuaren aurrekontua 148.800 eurokoa da (BEZik gabe) eta honako urtekoetan banatzen da:



	1. ARLOA LOTE 1	2. ARLOA LOTE 2	3. ARLOA LOTE 3	GUZTIRA TOTAL
2016. urtea Año 2016	18.000€	18.000€	2.400€	38.400€
2017. urtea Año 2017	36.000€	36.000€	2.400€	74.400€
2018. urtea Año 2018	18.000€	18.000€	-	36.000€
GUZTIRA TOTAL	72.000€	72.000€	4.800€	148.800€

7.- CRITERIOS DE VALORACIÓN

En orden a la adjudicación, el órgano de contratación atenderá los criterios que se indican a continuación junto con su ponderación.

7.1- Criterios cuantificables automáticamente – Sobre B.

- Propuesta económica formulada. (Valoración de 0 a 20 puntos).
- Valor máximo (20 puntos) a la oferta económica de menor importe de entre las admitidas.
- Valor mínimo (cero puntos) al tipo del contrato.

Para las ofertas económicas de importe comprendido entre el presupuesto de licitación y la de menor importe de las ofertas obligatorias admitidas, se aplicará criterio de valoración lineal.

7.2- Criterios no cuantificables automáticamente – Sobre C.

7.- BALORATZEKO IRIZPIDEAK

Kontratua adjudikatzeko aldera, kontratazio organoak behean adierazten diren irizpideak eta haztapena hartuko ditu kontuan.

7.1.- Automatikoki zenbatzeko modukoak diren Adjudikazio Irizpideak – B Gutun-azala.

- Eskaintzako proposamen ekonomikoa. (Balorazioa: Oti 20 puntura)
- Onartu diren eskaintza ekonomikoen artean zenbateko txikiena duenari gehieneko balioa emango zaio (20 puntu).
- Kontratuaren tipoari gutxienezko balioa eman zaio (zero puntu).

Lizitazio aurrekontuaren eta onartu diren nahitaezko eskaintzetatik zenbateko txikienezkoen arteko zenbatekoa ematen duten eskaintza ekonomikoei balorazio linealaren irizpidea aplikatuko zaie.

7.2.- Automatikoki zenbatu ezin diren Esleipen Irizpideak – C gutun-azala.



1º.- Servicio ofertado. (Valoración de 0 a 40 puntos, umbral mínimo 20 puntos)

En este apartado se valorarán los recursos humanos y materiales que el licitador ponga a disposición del Consorcio de Transportes de Bizkaia para la ejecución del contrato que superen lo especificado en los criterios de solvencia.

El peso de este criterio lo tiene el equipo humano asignado a la ejecución del contrato, con especial mención de los recursos asignados localmente.

Se valorará el equipo de trabajo asignado a la ejecución del contrato indicando su formación y titulación, su experiencia personal en la gestión en riesgos de similares características al de la licitación, debiendo adecuarse esta experiencia al rol atribuido en el equipo. Deberá indicarse asimismo, el grado de dedicación de los recursos asignados a la ejecución del contrato, especificando para cada uno de los lotes a los que concurra, la dedicación mínima anual por cada persona asignada expresada en horas/persona, detalle de los trabajos a realizar en esas horas/persona así como la disponibilidad de cada miembro del equipo.

Las ofertas que no superen el umbral mínimo de este apartado serán automáticamente desestimadas.

2º.- Calidad y solidez de la proposición técnica. (Valoración de 0 a 40 puntos, umbral mínimo 20 puntos)

En este apartado se valorará la metodología propuesta de ejecución y desarrollo del contrato, así como su enfoque.

Se valorarán los siguientes aspectos:

- Estrategias y metodología propuestas para

1.- Eskaintako zerbitzua. (Balorazioa: Otik 40 puntura; gutxieneko atalasea: 20 puntu)

Atal honetan baloratuko dira kontratua gauzatzeko lizitatuak Bizkaiko Garraio Partzuergoaren esku jartzen dituen giza baliabideak eta baliabide materialak gaitasunen irizpideetan zehaztutakoa gaintzen duen neurrian.

Irizpide honen funtsa da kontratua gauzatzeko dagoen gizataldea, aipamen berezia eginez toki mailan esleitutako baliabideei.

Kontratua gauzatzeko esleitu den lantaldea baloratuko da. Lantaldearen prestakuntza eta tituluak zehaztu behar dira, eta lizitazioaren antzeko arriskuak kudeatzen esperientziarik duten adierazi behar dira. Esperientzia hori taldeari egotzitako zereginetara egokitu behar da. Halaber, kontratua gauzatzera bideratzen diren langileen arduraldi-maila zehaztu behar da; izan ere, aurkeztu den arlo bakoitzean honako hau zehaztu behar da: esleitutako pertsona bakoitzak urtean egindako gutxieneko lana (ordu kp. pertsona bakoitzak), pertsona bakoitzak ordu horietan egindako lanen xehetasuna, eta lantaldeko pertsona bakoitzaren erabilgarritasuna.

Atal honetako gutxieneko atalasea gaintzen ez duten eskaintzak automatikoki baztertuko dira.

2.- Proposamen teknikoaren kalitatea eta sendotasuna. (Balorazioa: Otik 40 puntura; gutxieneko atalasea: 20 puntu)

Atal honetan zera baloratuko da: kontratua garatzeko eta gauzatzeko proposatu den metodologia, eta horretarako ikuspegia.

Hurrengo alderdiak baloratuko dira:

- Arriskuen maparen ebaluaziorako eta horiek



la evaluación del mapa de riesgos y diseño del plan de gestión de los mismos para el correcto diagnóstico y valoración de necesidades de aseguramiento y propuesta de condiciones.

- Metodología de estudio y análisis del mercado asegurador y su comparación con las condiciones de los contratos de seguro del CTB y Metro Bilbao, S.A

- Metodología y estrategia para el diseño del Plan de seguros.

- Metodología y planteamiento propuestos para el Plan de Gestión Integral de Siniestros, reclamaciones, organización, actividades de gestión, alcance de la prestación, asociados las tareas de control y seguimiento de la siniestralidad hasta la resolución de cada siniestro.

- Herramientas y canales de información a emplear para sistematizar la información. Procedimientos y plazos de respuesta ante las demandas de asesoramiento.

- Servicios ofertados para la adecuada gestión de riesgos que el licitador ponga a disposición del Consorcio y /o Metro la política de valoración y actualización de capitales, peritación y otros análogos.

- Solidez de la oferta, la programación, organización, desarrollo de los trabajos específicos, planificación de los mismos y la organización de los procedimientos de ejecución, justificándose la coherencia entre medios técnicos y humanos ofertados por el licitador.

kudeatzeko plana diseinatzeko proposatu diren estrategiak eta metodologia, aseguramendu-beharrizanen diagnostiko egokia egin dadin, horiek behar bezala balora daitezen eta gero baldintzak proposatu daitezen.

- Aseguruen merkatua aztertzeo metodologia, eta BGPren eta Metro Bilbao, S.A.ren aseguru-kontratuen baldintzekin konparatzea.

- Aseguru-plana diseinatzeko metodologia eta estrategia.

- Istripuen Kudeaketa Integraleko Planean proposatu diren metodologia eta planteamendua, erreklamazioak, antolaketa, kudeatzeko jarduerak, zerbitzuaren irismena, istripuak izateko arriskuen kontrola eta jarraipena egiteko lanak harik eta istripuak konpondu arte.

- Informazioa sistematizatzeko erabiliko diren tresnak eta informazio-bideak. Aholkularitza-eskaeren prozedurak eta erantzuteko epeak.

- Arriskuak behar bezala kudeatzeko eskaintzen diren zerbitzuak. Lizitatzailleak jarriko ditu Partzuergoaren eta/edo Metroaren esku zerbitzu horiek, kapitalak baloratzeko eta eguneratzeko politika, peritatze eta antzeko beste batzuk.

- Eskaintzaren sendotasuna, programazioa, antolaketa, lan zehatzen garapena, horien plangintza eta garatzeko prozeduren antolaketa. Lizitatzailleak eskaintako baliabide teknikoaren eta giza baliabideen artean koherentzia izan behar da.



Comité de expertos: Lina Portillo Angulo, Jose Echeandia Merru-Urrutia y David Insunza.

Plazo de emisión de informe: un mes contado a partir de la apertura del sobre C.

Adituen Batzordea: Lina Portillo Angulo, José Echeandia Merru-Urrutia eta David Insunza.

Txostena emateko epea: C gutunazala zabaltzen denetik hilabete.



ctb

bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

ANEXO 1.- LOTES

CONCURSO ASESORAMIENTO Y MEDIACIÓN DE SEGUROS

Consortio de Transportes de Bizkaia
2016



LOTE I.- RIESGOS PATRIMONIALES DE LOS BIENES DEL CTB Y METRO BILBAO, S.A.

VALORES ACTUALMENTE ASEGURADOS: 1.943.185.100M€.

Límite máximo indemnización por siniestro actualmente vigente: 75M€.

Límite indemnización para los equipos móviles en reposo: 100M€.

Siniestrabilidad 4 últimos años: 18 siniestros.

Nº Siniestros	Valoración	Franquicia	Reserva	Cobros
18 siniestros	2.011.756,59€	115.831,48€	521.780,43€	1.374.144,68€

Total prima anual seguro 2016: 1.112.376,07€.

FLOTA VEHÍCULOS: 9

Siniestrabilidad 4 últimos años: 8 siniestros.

Total prima anual seguro 2016: 5.279,9€.



LOTE II.- RESPONSABILIDAD CIVIL DEL CTB Y METRO BILBAO, S.A. INCLUIDA LA DE LOS CONSEJEROS Y DIRECTIVOS.

1.- SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Límite máximo de indemnización vigente: 100M€ por siniestro y año.

Total Primas 2016: 277.160€.

Siniestrabilidad 4 últimos años: 591 siniestros.

2.- SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL D & O

Total Prima 2016: 14.063€.

3.- SEGURO OBLIGATORIO DE VIAJEROS

Límites máximos de indemnización y franquicias aplicables de acuerdo con lo establecido en el Reglamento del Seguro Obligatorio de Viajeros.

Total Prima 2016: 94.477€.

Siniestrabilidad 4 últimos años: 644 siniestros.



LOTE III.- RIESGOS DEL PERSONAL AL SERVICIO DE CTB Y METRO BILBAO, S.A.

1.- SEGUROS COLECTIVOS DE PERSONAL

Colectivo CTB / Metro Bilbao, 768 personas. Póliza de vida y accidentes.

Siniestrabilidad 4 últimos años: 18 siniestros.

Total prima 2016: 68.206,78€.