



bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

Anuncio de formalización del Contrato

1. Entidad adjudicadora.
 - a) Organismo: **Dirección Gerencia del Consorcio de Transportes de Bizkaia.**
 - b) Dependencia que tramita el expediente: **Servicio de Gestión y Coordinación Tarifaria.**
 - c) Número de expediente: **2017/139**
 - d) Dirección de Internet del perfil del contratante: **www.ctb.eus**

2. Objeto del contrato.
 - a) Tipo de contrato: **Servicios**
 - b) Descripción: **Implantación, formación, mantenimiento y evolución de una Plataforma base Zendesk para la gestión integrada en las OACs integrales del sistema de transporte público de Bizkaia**
 - c) Lote: -
 - d) CPV: 48612000-1
 - e) Acuerdo Marco: -
 - f) Sistema dinámico de adquisiciones: -
 - g) Medio de publicación del anuncio de Licitación: -
 - h) Fecha de publicación del anuncio de Licitación. -

3. Tramitación, Procedimiento.
 - a) Tramitación: **Ordinaria.**
 - b) Procedimiento: **Negociado sin publicidad.**

4. Valor estimado del contrato: **59.750,00 euros.**

5. Presupuesto Base de licitación. Importe Neto: **59.750,00 euros.** Importe Total **72.297,50 euros.**

6. Formalización del contrato:
 - a) Fecha de adjudicación: **20 de noviembre de 2017**
 - b) Fecha de formalización: **27 de noviembre de 2017**
 - c) Contratista: **INGARTEK CONSULTING, S.L.L.**
 - d) Importe o canon de adjudicación. Importe Neto **59.400,00 euros.** Importe total **71.874,00 euros.**
 - e) Ventajas de la oferta adjudicataria: **Precio más bajo y oferta más completa**

En Bilbao, a 12 de diciembre de 2017.

ZUZENDARI NAGUSIA
EL DIRECTOR GERENTE

Fdo./Izpt.: Gorka Ugalde Martínez





Kontratua sinatu izanaren iragarkia

1. Erakunde adjudikatzailea.
 - a) Erakunde: **Bizkaiko Garraio Partzuergoko Zuzendaritza Nagusia.**
 - b) Espedientea tramitatzen duen atala: **Tarifen Kudeaketa eta Koordinazio Zerbitzua.**
 - c) Espediente zenbakia: **2017/139**
 - d) Kontratistaren profilaren helbidea interneten: **www.ctb.eus**

2. Kontratuaren xedea:
 - a) Kontratu mota: **Zerbitzua**
 - b) Azalpena: **Bizkaiko Garraio Publikoaren Sistemaren BABetan osoko kudeaketa egiteko Zendesk Plataforma oinarriaren ezarpena, eraketa, mantentze-lana eta bilakaera.**
 - c) Lotea: **-**
 - d) CPV: **48612000-1**
 - e) Esparru-hitzarmena: **-**
 - f) Erosketa era dinamikoa: **-**
 - g) Lizitazio iragarkia non argitaratu zen: **-**
 - h) Lizitazio iragarkia zen egunetan argitaratu zen: **-**

3. Tramitazioa, prozedura.
 - a) Tramitazioa: **arrunta.**
 - b) Prozedura: **Publizitaterik gabeko negoziatua.**

4. Kontratuaren aurreikusitako balioa: **59.750,00 euro.**

- 5.- Lizitazioaren oinarrizko aurrekontua. Zenbateko garbia: **59.750,00 euro.** Zenbatekoa guztira: **72.297,50 euro.**

6. Esleipena:
 - a) Esleitzeko data: **2017ko azaroaren 20a.**
 - b) Kontratua sinatu izanaren data: **2017ko azaroaren 27a.**
 - c) Kontratista: **INGARTEK CONSULTING, S.L.L.**
 - d) Adjudikazioaren zenbatekoa edo kanona: Zenbateko garbia: **59.400,00 euro.** Zenbatekoa guztira: **71.874,00 euro.**
 - e) Adjudikazioa jaso duen eskaintzaren abantailak: **Preziorik txikiena eta eskaintza osatuena.**

Bilbo, 2017ko abenduaren 12a

ZUZENDARI NAGUSIA
EL DIRECTOR GERENTE

Fdo./Izpt.: Gorka Ugaldes Martínez

