



**ctb**

bizkaiko garraio partzuergoa  
consorcio de transportes de bizkaia

### **Cuestiones formuladas y respuestas a los pliegos que rigen la contratación del servicio:**

**“3º Acuerdo Marco con distintos empresarios para la fijación de condiciones que deben regir los contratos para el suministro de tarjetas sin contacto Barik en sus distintas modalidades”**

- En el Pliego de Prescripciones Técnicas se indica en el punto 4.2. que se suministrarán "Tarjetas Kide: blancas, con impresión a dos caras por cuatricromía". y "Tarjetas Giza: rojas, con impresión a dos caras por cuatricromía".

Nuestra duda es si el soporte plástico para la Anónima, en cuanto a diseño, es el mismo utilizado para la Blanca/ Kide, diferenciándose solamente en que la última se entrega al usuario personalizada y la primera no.

**Sí, la tarjeta Kide sirve de soporte para la anónima y para la personalizada. La diferencia es que la tarjeta personalizada se entrega en las Oficinas de Atención al Cliente (OAC)**

- En el mismo sentido, y de cara al cuadro de la propuesta económica, queríamos conocer cuál es la diferencia entre el modelo de tarjeta a presupuestar en la fila nº 1 "Tarjeta Barik blanca" y la fila nº 2 "Tarjeta Barik en cuatricromía por ambas caras" dado que, si según el punto 4.2. tanto Kide como Giza se imprimen en cuatricromía, no nos queda claro qué modelo es "barik blanca" (tal vez el modelo "anónima") y si lleva impresión en cuatricromía o no.

**En determinadas circunstancias CTB podría solicitar otros tipos de tarjetas como son: blancas, tests, etc., como se indica en el apartado 1.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas.**

- Finalmente, sin los datos indicados sobre emisiones de tarjeta Kide incluyen a las anónimas y a las personalizadas, queríamos consultar el porcentaje aproximado de tarjetas con personalización respecto al total.

**Prácticamente en la totalidad de los contratos llevados a cabo hasta ahora al amparo de los Acuerdos Marco anteriores, se han solicitado tarjetas Barik en cuatricromía por ambas caras y la personalización se hace en las OACs.**

Bilbao, 22 de marzo de 2018