



ctb

bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO PILOTO BARIK MOBILE

1. CONDICIONES PARA EL REGISTRO

- Ser usuario [Gazte](#) del Sistema Barik (menor de 26 años y estar empadronado en Bizkaia) y viajar habitualmente con títulos Gazte 70 y/o Gazte Oro.
- La inscripción se realiza desde [miBarik](#).
- Disponer de una tarjeta Barik personalizada activa.
- Disponer de un teléfono móvil con tecnología NFC y Sistema Operativo Android 8.0 o superior
- Solicitar la participación en el piloto. El CTB aprobará la participación tras verificar el cumplimiento de las condiciones

2. FUNCIONAMIENTO DE LA APP BARIK MOBILE EN EL PILOTO

La app Barik Mobile permitirá viajar con los títulos Gazte 70 o Gazte Oro y monedero.

Cuando el CTB apruebe la solicitud de participación, enviará un mail al participante con las instrucciones:

1. Instalar la app gratuita Barik Mobile (Google Play).
2. Introducir su usuario y contraseña en la app (los mismos que miBarik)
3. Seguir las indicaciones para generar Barik Mobile a partir de la tarjeta física mediante el móvil. Si tuviera un título temporal, éste deberá estar agotado.
4. Comprar un título Gazte 70 o Gazte Oro y/o monedero desde la propia app o desde la web del CTB pagando con Bizum o tarjeta de crédito y empezar a viajar con su móvil.



ctb

bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

Si el participante prefiere también puede acudir a la OAC de S. Mamés a generar su tarjeta Barik Mobile para lo que deberá llevar su tarjeta física Barik personalizada para grabarla y adaptarla al piloto. Si tuviera un título temporal, éste deberá estar agotado.

Barik Mobile ofrece todas las ventajas y condiciones de Barik desde su propio móvil. Los títulos temporales Gazte 70, Gazte Oro y el título monedero en Barik Mobile se rigen por la misma normativa que los contenidos en la tarjeta física.

Por motivos de seguridad Barik Mobile no puede ser transferido a otro móvil salvo causas excepcionales, de forma limitada (1 cambio al mes, p.e. rotura o pérdida del teléfono) y con posibles restricciones temporales (máx. 12 h) al hacer el cambio.

Durante la prueba piloto de Barik Mobile el periodo de validez de la aplicación no se ha actualizado automáticamente debes refrescarlo expresamente por lo menos una vez a la semana.

El usuario es responsable de mantener el móvil encendido y con batería durante la validación, viaje e inspección si fuera requerido. En caso contrario se entenderá que el usuario viaja sin billete válido.

En caso de bloqueo del título temporal en Barik Mobile, el usuario lo podrá desbloquear desde la propia app o en la OAC de San Mamés (Termibus).

En caso de ampliación de zonas del título temporal en Barik Mobile, el usuario lo podrá hacer desde la propia app o en la OAC de San Mamés (Termibus).

Durante el piloto, el alta de Barik Mobile al igual que las operaciones de modificación de zonas, perfiles y el cambio de número de teléfono vinculado a Barik Mobile requieren acudir a la OAC de San Mamés.

3. INCIDENCIAS DE USO BARIK MOBILE

En caso de incidencia el usuario deberá contactar cuanto antes con CTB (barikctb@cotrabi.eus o 94 685 5000)



ctb

bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

En caso de pérdida o robo del teléfono móvil el usuario puede bloquear su Barik Mobile bien desde [miBarik](#) o bien llamando al 94 685 5000 Atención de Oficinas del Transporte Público de Bizkaia).

4. BAJA DEL SERVICIO

El usuario podrá darse de baja en cualquier momento del piloto enviando un correo a barikctb@cotrabi.eus.

5. COLABORACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

El CTB contactará con los participantes (encuestas, formularios,..) con el fin de valorar su experiencia y recabar sugerencias al objeto de ayudar a mejorar el servicio Barik Mobile. Los participantes se comprometen a responder al CTB.

Durante el piloto, el CTB se reserva el derecho de incluir nuevas funcionalidades, de limitar el uso de móviles no compatibles con Barik Mobile, a continuar el servicio una vez finalizado el piloto o a interrumpirlo temporal o definitivamente si fuera necesario. En cualquiera de los casos se informará debidamente a los participantes del piloto.

El CTB se reserva el derecho de poder excluir del piloto a usuarios que hagan un uso indebido de Barik Mobile.

La aplicación móvil se distribuye “tal cual”, por lo que CTB no se hace responsable de cualquier daño directo o indirecto que pudiera tener lugar como consecuencia del uso o instalación de esta aplicación sobre el terminal móvil.

6. SORTEO ENTRE LOS PARTICIPANTES DEL PILOTO DE BARIK MOBILE

Una vez finalizado el piloto Barik Mobile, el CTB celebrará el sorteo de 3 premios consistentes en 3 meses de transporte gratuito cada uno ([bases de sorteo](#) con objeto de premiar la colaboración de los participantes.